

आईबीपीएस, एसबीआई, आरबीआई, एलआईसी एवं अन्य प्रतियोगी परीक्षाओं हेतु



**X-EEED**

A Name With Exception

# कम्प्यूटर ज्ञान



**X-EEED PUBLICATION**

**विषय सूची**

| क्र.सं. | अध्याय                                                        | पृ०सं० |
|---------|---------------------------------------------------------------|--------|
| 1.      | कम्प्यूटर का परिचय (Introduction of Computer)                 | 1-8    |
| 2.      | कम्प्यूटर आर्किटेक्चर (Computer Architecture)                 | 9-12   |
| 3.      | इनपुट और आउटपुट युक्तियाँ (Input & Output Device)             | 13-20  |
| 4.      | कम्प्यूटर मैमोरी (Computer Memory)                            | 21-27  |
| 5.      | डेटा निरूपण (Data Representation)                             | 28-35  |
| 6.      | कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर (Computer Software)                       | 36-41  |
| 7.      | ऑपरेटिंग सिस्टम (Operating System)                            | 42-46  |
| 8.      | माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज (Microsoft Windows)                      | 47-52  |
| 9.      | माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस (Microsoft Office)                          | 53-64  |
| 10.     | डेटाबेस की धारणाएँ (Microsoft Office)                         | 65-70  |
| 11.     | डेटा संचार एवं नेटवर्किंग (Data Communication And Networking) | 71-77  |
| 12.     | इण्टरनेट तथा इसकी सेवाएँ (Internet and Its Services)          | 78-82  |
| 13.     | कम्प्यूटर सिक्योरिटी (Computer Security)                      | 83-87  |
| 14.     | विविध प्रश्नावली (Miscellaneous Questions)                    | 88-143 |



## 1

## कम्प्यूटर का परिचय (Introduction to Computer)

कम्प्यूटर एक स्वचालित तथा निर्देशों के अनुसार कार्य करने वाला इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस है, जो डेटा ग्रहण करता है तथा सॉफ्टवेयर या प्रोग्राम के अनुसार, किसी परिणाम के लिए डेटा को प्रोसेस, संग्रहीत अथवा प्रदर्शित करता है।

‘कम्प्यूटर’ शब्द की उत्पत्ति लैटिन भाषा के ‘computare’ शब्द से हुई है। परन्तु कुछ विशेषज्ञों का मानना है कि ‘कम्प्यूटर’ शब्द की उत्पत्ति ‘compute’ शब्द से हुई है। सामान्यतः दोनों का ही अर्थ ‘गणना करना’ है।



एक कम्प्यूटर सिस्टम

‘कम्प्यूटर’ शब्द अंग्रेजी के आठ अक्षरों से मिलकर बना है, जो इसके अर्थ को और भी अधिक व्यापक बना देते हैं

|          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| <b>C</b> | - Commonly      | (कॉमनली)        |
| <b>O</b> | - Operated      | (ऑपरेटिड)       |
| <b>M</b> | - Machine       | (मशीन)          |
| <b>P</b> | - Particularly  | (पर्टिक्युलरली) |
| <b>U</b> | - Used for      | (यूस्ड फॉर)     |
| <b>T</b> | - Technical     | (टैक्निकल)      |
| <b>E</b> | - Education and | (एजुकेशन एण्ड)  |
| <b>R</b> | - Research      | (रिसर्च)        |

अतः ‘कम्प्यूटर’ का तात्पर्य एक ऐसे यन्त्र से है, जिसका उपयोग गणना, प्रक्रिया, यान्त्रिकी, अनुसन्धान, शोध आदि कार्यों में किया जाता है। कम्प्यूटर, हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर का संयोजन है, जो डेटा (Data) को सूचना (Information) में बदलता है।

### कम्प्यूटर प्रणाली की कार्यपद्धति (Functioning of a Computer System)

कम्प्यूटर के द्वारा निम्न चार कार्य किए जा सकते हैं

1. **इनपुट (Input)** कम्प्यूटर में डेटा या सूचना को भेजना, इनपुट कहा जाता है। यह सेन्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (Central Processing Unit) के लिए डेटा और निर्देश भेजता है।
2. **प्रोसेसिंग (Processing)** सेन्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट कम्प्यूटर के निर्देशों को एक्जिक्यूट करता है।

3. **आउटपुट (Output)** यह उपयोगकर्ता को संसाधित डेटा उपलब्ध करता है।
4. **स्टोरेज (Storage)** यह डेटा और प्रोग्राम को स्थायी रूप से स्टोर करते हैं।

### कम्प्यूटर की विशेषताएँ (Features of Computer)

कम्प्यूटर की मुख्य विशेषताएँ निम्न हैं

1. **गति (Speed)** कम्प्यूटर एक सेकण्ड में लाखों गणनाएँ करता है। वर्तमान समय में, कम्प्यूटर नैनो सेकण्ड ( $10^{-9}$  सेकण्ड) में भी गणनाएँ कर सकता है।
2. **त्रुटि रहित कार्य (Accuracy)** कम्प्यूटर कठिन-से कठिन प्रश्न का बिना किसी त्रुटि (Error) के परिणाम निकाल देता है। गणना के दौरान अगर कोई त्रुटि पाई भी जाती है तो वह प्रोग्राम या डेटा में मानवीय गलतियों के कारण होती है।
3. **भण्डारण क्षमता (Storage Capacity)** कम्प्यूटर अपनी मेमोरी में सूचनाओं का विशाल भण्डार संचित कर सकता है। इसमें अथाह आँकड़ों एवं प्रोग्रामों के भण्डारण की क्षमता होती है। कम्प्यूटर के बाह्य (External) तथा आंतरिक (Internal) संग्रहण माध्यमों (हार्ड डिस्क, फ्लॉपी डिस्क, मैग्नेटिक टेप, सीडी रॉम) में असीमित डेटा और सूचनाओं का संग्रहण किया जा सकता है।
4. **बहुउद्देशीय (Versatile)** कम्प्यूटर की सहायता से विभिन्न प्रकार के कार्य संपन्न किए जा सकते हैं। आधुनिक कम्प्यूटरों में, अलग-अलग प्रकार के कार्य एक साथ करने की क्षमता है।
5. **गोपनीयता (Secrecy)** पासवर्ड (Password) के प्रयोग द्वारा कम्प्यूटर के कार्य को गोपनीय बनाया जा सकता है।
6. **सक्षमता (Diligence)** एक मशीन होने के कारण कम्प्यूटर पर बाहरी वातावरण का कोई प्रभाव नहीं पड़ता। वह किसी भी कार्य को बिना रुके लाखों-करोड़ों बार कर सकता है।
7. **स्वचालित (Automatic)** कम्प्यूटर एक स्वचालित मशीन है जिसमें गणना के दौरान मानवीय हस्तक्षेप की संभावना नगण्य रहती है। हालाँकि कम्प्यूटर को कार्य करने के लिए निर्देश मनुष्य द्वारा ही दिए जाते हैं।

### कम्प्यूटर से सम्बन्धित शब्द (Terms Related to Computer)

**हार्डवेयर (Hardware)** कम्प्यूटर के सभी भाग (Parts), जिन्हें हम हाथों से छू सकते हैं एवं देख भी सकते हैं, उन्हें हार्डवेयर कहते हैं। यान्त्रिक, विद्युत तथा इलेक्ट्रॉनिक भाग कम्प्यूटर हार्डवेयर के नाम से जाने जाते हैं। आधुनिक कम्प्यूटर के हार्डवेयर मदर बोर्ड, मॉनीटर, की-बोर्ड, माउस, प्रिन्टर आदि होते हैं।



**सॉफ्टवेयर (Software)** एक निश्चित कार्य को सम्पन्न करने के लिए निर्देशों का समूह प्रोग्राम या सॉफ्टवेयर प्रोग्राम कहलाता है। प्रोग्राम कम्प्यूटर को इनपुट क्रियाओं, डेटा की प्रक्रिया और परिणामों को दर्शाने का निर्देश देता है; जैसे-नोटपैड, एम एस ऑफिस, गेम आदि।

**डेटा (Data)** डेटा तथ्यों और अव्यवस्थित आँकड़ों का समूह है। डेटा को दो भागों में विभाजित किया जा सकता है।

1. **संख्यात्मक डेटा (Numerical Data)** इसमें 0 से 9 तक के अंको का प्रयोग किया जाता है; जैसे-परीक्षा में प्राप्त अंक, रोल नम्बर आदि।
2. **चिह्नात्मक डेटा (Alphanumeric Data)** इसमें अंको, अक्षरों तथा चिन्हों का प्रयोग किया जाता है; जैसे-कर्मचारियों का पता, पैन कार्ड नम्बर आदि।

**प्रोसेसिंग (Processing)** डेटा पर की जाने वाली उन क्रियाओं को जिनसे सूचना प्राप्त होती है, प्रोसेसिंग कहा जाता है। डेटा प्रोसेसिंग (Data Processing) का मुख्य लक्ष्य अव्यवस्थित डेटा (Raw Data) से व्यवस्थित

डेटा (Information) प्राप्त करना है, जिसका उपयोग निर्णय लेने के लिए होता है।

**सूचना (Information)** जब डेटा को उपयोगी बनाने के लिए इसे संसाधित (व्यवस्थित), संगठित तथा संरचित किया जाता है, तो प्राप्त डेटा सूचना कहलाता है।

### कम्प्यूटर विकास का इतिहास (History of Computer Evolution)

आधुनिक कम्प्यूटरों को अस्तित्व में आए हुए मुश्किल से 50 वर्ष ही हुए हैं, लेकिन उनके विकास का इतिहास बहुत पुराना है। कम्प्यूटर हमारे जीवन के हर पहलू में किसी-न-किसी तरह से सम्मिलित है। पिछल लगभग चार दशक में कम्प्यूटर ने हमारे समाज के रहन-सहन व काम करने के तरीके को बदल दिया है।

कम्प्यूटर के विकास का इतिहास निम्नलिखित सारणी में संक्षेप में बताया गया है-

| आविष्कार                       | आविष्कारक                | समय           | विशेषताएँ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | अनुप्रयोग                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|--------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| अबेकस (Abacus)                 | ली कार्डि चैन (चीन)      | 16वीं शताब्दी | <ul style="list-style-type: none"> <li>सबसे पहला एवं सरल यन्त्र।</li> <li>अबेकस लकड़ी का एक आयताकार ढाँचा होता था, जिसके अन्दर तारों का एक फ्रेम लगा होता था।</li> <li>क्षैतिज (Horizontal) तारों में गोलाकार मोतियों के द्वारा गणना की जाती थी।</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>जोड़ने व घटाने के लिए प्रयोग किया जाता था।</li> <li>वर्गमूल निकालने के लिए भी प्रयोग किया जाता था।</li> </ul>            |
| नेपियर्स बोनस (Napier's Bones) | जॉन नेपियर (स्कॉटलैण्ड)  | 1617          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ये जानवरों की हड्डियों से बनी आयताकार पट्टियाँ होती थी।</li> <li>10 आयताकार पट्टियों पर 0 से 9 तक के पहाड़े इस प्रकार लिखे होते हैं कि एक पट्टी के दहाई के अंक दूसरी पट्टी के इकाई के अंको के पास आ जाते थे।</li> <li>गणना के लिए प्रयोग में आने वाली प्रोटोगैमिकी को राबडोलोगिया (Rabdologia) कहते हैं।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>गुणा अत्यन्त शीघ्रतापूर्वक की जा सकती थी।</li> <li>गणनात्मक परिणाम को ग्राफिकल संरचना द्वारा दर्शाया जाता था।</li> </ul> |
| स्लाइड रूल (Slide Rule)        | विलियम ऑट्टेरेड (जर्मनी) | 1620          | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसमें दो विशेष प्रकार की चिह्नित पट्टियाँ होती थीं, जिन्हें बराबर में रखकर आगे-पीछे सरकाकर लघुगणक की क्रिया सम्पन्न होती थी।</li> <li>पट्टियों पर चिन्ह इस प्रकार होते थे कि किसी संख्या के शून्य वाले चिह्न से वास्तविक दूरी उस संख्या के किसी साझा आधार पर लघुगणक के समानुपाती होती थी।</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह लघुगणक विधि के आधार पर सरलता से गणनाएँ कर सकता था।</li> </ul>                                                         |
| पास्कलाइन (Pascaline)          | ब्लेज पास्कल (फ्रांस)    | 1642          | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह प्रथम मैकेनिकल एडिंग मशीन है।</li> <li>यह मशीन ओडोमीटर एवं घड़ी के सिद्धान्त पर कार्य करती थी।</li> <li>इस मशीन में कई दाँतेदार चक्र और पुराने टोलीफोन की तरह घुमाने वाले डायल होते थे, जिन पर 0 से 9 तक संख्याएँ अंकित होती थीं।</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>संख्याओं को जोड़ने और घटाने के लिए प्रयोग किया जाता था।</li> </ul>                                                       |



|                                                                   |                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| लेबनीज का यान्त्रिक कैलकुलेटर (Mechanical Calculator of Leibnitz) | गोटफ्रेड वॉन लेबनीज (जर्मन) | 1671 | <ul style="list-style-type: none"> <li>इस मशीन को लेबनीज की 'रेकनिंग मशीन' भी कहा जाता है।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह मशीन जोड़ व घटाव के साथ-साथ गुणा व भाग कर सकने में भी समर्थ थी।</li> <li>कार व स्कूटर के स्पीडोमीटर में प्रयुक्त की जाती है।</li> </ul>                                               |
| जेकॉर्ड्स लूम (Jacquard Loom)                                     | जोसेफ-मेरी जैकार्ड (फ्रांस) | 1801 | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह एक ऐसी बुनाई मशीन थी, जिसमें बुनाई के डिजाइन डालने के लिए छिद्र किए हुए कार्डों का उपयोग किया जाता था।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसका प्रयोग कपड़े बुनने के लिए किया जाता था।</li> </ul>                                                                                                                                  |
| डिफरेंस इंजन (Difference Engine)                                  | चार्ल्स बैबेज               | 1822 | <ul style="list-style-type: none"> <li>इस मशीन में शॉफ्ट तथा गियर लगे होते थे तथा यह मशीन भाप से चलती थी।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>इस मशीन की सहायता से विभिन्न बीजगणितीय फालनों का मान दशमलव के 20 स्थानों तक शुद्धतापूर्वक ज्ञात किया जा सकता था।</li> <li>इसके उपयोग बीमा, डाक, रेल उत्पादन में किया जाता था।</li> </ul> |
| एनालिटिकल इंजन (Analytical Engine)                                | चार्ल्स बैबेज               | 1833 | <ul style="list-style-type: none"> <li>इस मशीन के पाँच मुख्य भाग थे 1. इनपुट इकाई, 2. स्टोर, 3. मिल, 4. कण्ट्रोल 5. आउटपुट इकाई</li> <li>इस मशीन को आधुनिक कंप्यूटरों का आदि प्रारूप माना जाता है। यह एक मैकेनिकल मशीन है।</li> </ul>                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसका प्रयोग सभी गणितीय क्रियाओं को करने में किया जाता था।</li> </ul>                                                                                                                     |
| टैबुलेटिंग मशीन (Tabulating Machine)                              | हर्मन होलेरिथ               | 1880 | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसमें संख्या पढ़ने का कार्य छेद किए हुए कार्डों द्वारा किया जाता था।</li> <li>एक समय में, एक ही कार्ड को पढ़ा जाता था।</li> <li>सन् 1896 में होलेरिथ ने 'टैबुलेटिंग मशीन कम्पनी' की स्थापना की जो पंचकार्ड यन्त्र का उत्पादन करती थी।</li> <li>सन् 1924 में इसका नाम 'इंटरनेशनल बिजनेस मशीन' (International Business Machine-IBM) हो गया।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसका प्रयोग 1890 की जनगणना में किया गया था।</li> </ul>                                                                                                                                   |
| मार्क-1 (Mark-1)                                                  | हार्वर्ड आइकन               | 1930 | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह विश्व का प्रथम पूर्ण स्वचालित विद्युत यान्त्रिक (Electromechanical) गणना यन्त्र था।</li> <li>इसमें इंटरलॉकिंग पैनल के छोटे गिलास, काउण्टर, स्विच और नियन्त्रण सर्किट होते थे।</li> <li>डेटा मैन्युअल रूप से Enter किया जाता है।</li> <li>संचयन के लिए मैग्नेटिक ड्रम प्रयोग किए जाते थे।</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसका प्रयोग गणनाएँ करने में किया जाता था।</li> </ul>                                                                                                                                     |
| एनिएक (ENIAC) (Electronic Numerical Integrator and Calculator)    | जे पी एकर्ट और जॉन मौचली    | 1946 | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह बीस Accumulators का एक संयोजन है।</li> <li>इसमें 18000 वैक्यूम ट्यूब्स लगी थी।</li> <li>यह पहला डिजिटल कंप्यूटर था।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसका प्रयोग प्राइवेट फर्मो, इंजीनियर्स रिसर्च एसोसिएशन और IBM में किया गया था।</li> </ul>                                                                                                |





|                                                                                   |                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| एडसैक<br>(EDSAC)<br>(Electronic<br>Delay Storage<br>Automatic<br>Calculator)      | मौरिस विल्कस                         | 1949 | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह पहला प्रोग्राम संग्रहित डिजिटल कम्प्यूटर था।</li> <li>यह वर्गों के पहाड़ों की भी गणना कर सकता था।</li> <li>यह मर्करी डिलेय लाइनस का प्रयोग मेमोरी और वैक्यूम ट्यूब का प्रयोग लॉजिक के लिए करता था।</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1950 में, एम वी विल्कस और व्हीलर ने जीन आवृत्तियों (Gene Frequencies) से संबंधित डिफरेंशियल (Differential) समीकरण को हल करने के लिए EDSAC का इस्तेमाल किया।</li> <li>1951 में, मिलर और व्हीलर ने एक 79 अंको के प्राइम नंबर की खोज करने के लिए EDSAC का इस्तेमाल किया।</li> </ul> |
| एडवैक<br>(EDVAC)<br>(Electronic<br>Discrete<br>Variable<br>Automatic<br>Computer) | जॉन वॉन न्यूमैन                      | 1950 | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह 30 टन बड़ा 150 फीट चौड़ा था।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह गणनाएँ करने का काम करता था।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| यूनिवैक<br>(UNIVAC)<br>(Universal<br>Automatic<br>Computer)                       | जे प्रेस्पेर एर्कर्ट और<br>जॉन मौचली | 1951 | <ul style="list-style-type: none"> <li>यह इनपुट व आउटपुट की समस्याओं को अतिशीघ्र हल करता था।</li> <li>सामान्य उद्देश्य के लिए प्रयोग किए जाने वाला प्रथम इलेक्ट्रॉनिक कम्प्यूटर।</li> <li>यह सांख्यिकी और शाब्दिक दोनों प्रकार के डेटा को संसाधित करता था।</li> <li>यह मैग्नेटिक टेप का प्रयोग इनपुट और आउटपुट के लिए करता था।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>इसका प्रयोग वाणिज्यिक इस्तेमाल के लिए किया जाता था।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |

### कम्प्यूटर की पीढ़ियाँ (Generations of Computer)

दूसरे विश्व युद्ध के बाद कम्प्यूटरों का विकास बहुत तेजी से हुआ और उनके आकार-प्रकार में भी बहुत परिवर्तन हुए। आधुनिक कम्प्यूटरों के विकास के इतिहास को तकनीकी विकास के अनुसार कई भागों में बाँटा जाता है; जिन्हें कम्प्यूटरों की पीढ़ियाँ कहा जाता है।

| पीढ़ी   | वर्ष    | स्विचिंग<br>डिवाइस | स्टोरेज<br>डिवाइस              | गति                      | ऑपरेटिंग<br>सिस्टम                         | भाषा                                             | विशेषताएँ                                                                                                                             | उपयोग                                                                                                                                          |
|---------|---------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| प्रथम   | 1940-56 | वैक्यूम ट्यूब      | मैग्नेटिक<br>ड्रम              | 333<br>माइक्रो<br>सेकण्ड | बैच<br>ऑपरेटिंग<br>सिस्टम                  | मशीनी<br>भाषा<br>(बाइनरी<br>नम्बर 0's<br>और 1's) | <ul style="list-style-type: none"> <li>सीमित मुख्य भण्डारण क्षमता</li> <li>मन्द गति से इनपुट-आउटपुट</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>मुख्यतया वैज्ञानिक बाद में सामान्य व्यापार सिस्टम</li> <li>जैसे- ENIAC, UNIVAC, MARK-1, आदि।</li> </ul> |
| द्वितीय | 1956-63 | ट्रांजिस्टर        | मैग्नेटिक<br>कोर<br>टैक्नोलॉजी | 10<br>माइक्रो<br>सेकण्ड  | मल्टी बैग,<br>रिमेनिंग,<br>टाइम<br>शेयरिंग | एसेम्बली<br>भाषा, उच्च<br>स्तरीय                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ट्रांजिस्टर का उपयोग आरम्भ</li> <li>आकार और ताप में कमी</li> <li>तीव्र और विश्वसनीय</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>व्यापक व्यावसायिक प्रयोग</li> <li>इंजीनियरिंग डिजाइन</li> <li>इनवेंटरी फाइल का अपडेशन।</li> </ul>       |



|        |                |                                                    |                                    |                   |                                     |                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| तृतीय  | 1964-71        | इण्टिग्रेटेड सर्किट (IC)                           | मैग्नेटिक कोर                      | 100 नैनो सेकण्ड्स | वास्तविक समय/टाइम शेयरिंग           | फोरट्रान, कोबोल आदि                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>चुम्बकीय कोर और सॉलिड स्टेट मुख्य भण्डारण के रूप में उपयोग</li> <li>रिमोट प्रोसेसिंग</li> <li>इनपुट-आउटपुट को नियन्त्रित करने के लिए सॉफ्टवेयर उपलब्ध</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>डेटाबेस मैनेजमेन्ट सिस्टम, ऑनलाइन सिस्टम, रिजर्वेशन सिस्टम, रिजर्वेशन सिस्टम आदि।</li> <li>जैसे- IBM System360, NCR 395, B6500</li> </ul> |
| चतुर्थ | 1971-वर्तमान   | बड़े पैमाने पर इंटिग्रेटेड सर्किट/माइक्रो-प्रोसेसर | सेमीकंडक्टर मेमोरी, विचेस्टर डिस्क | 300 नैनो सेकण्ड   | टाइम शेयरिंग नेटवर्क्स              | फोरट्रान 77, पास्कल, एडीए, कोबोल-74 | <ul style="list-style-type: none"> <li>मिनी कम्प्यूटर के उपयोग में वृद्धि</li> <li>भिन्न-भिन्न हार्डवेयर निर्माता के यन्त्रों के बीच एक अनुकूलता ताकि उपभोक्ता किसी एक विक्रेता से बंधा न रहे।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>इलेक्ट्रॉनिक फण्ड ट्रांसफर, व्यावसायिक उत्पादन और व्यक्तिगत उपयोग।</li> <li>जैसे-IBM, PC-XT, एप्पल II, इंटेल 4004 चिप।</li> </ul>         |
| पंचम   | वर्तमान-आगे तक | सबसे बड़े पैमाने पर इण्टिग्रेटेड सर्किट            | ऑप्टिकल डिस्क                      | -                 | नॉलेज इन्फॉर्मेशन प्रोसेसिंग सिस्टम | -                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>आर्टिफिशियल इण्टेलिजेंस</li> </ul>                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>इंफॉर्मेशन मैनेजमेन्ट नैचुरल लैंग्वेज, प्रोसेसिंग स्पीच कैरेक्टर, इमेज रिकॉग्निशन (Image Recognition)</li> </ul>                          |

## इन्हें भी जानें

- ✗ चार्ल्स बैबेज को **कम्प्यूटर का जनक** कहा जाता है।
- ✗ 2 दिसम्बर प्रतिवर्ष विश्व **कम्प्यूटर साक्षरता दिवस** (Computer Literacy Day) के रूप में मनाया जाता है।
- ✗ आधुनिक कम्प्यूटर का जनक **एलन ट्यूरिंग** को कहा जाता है।
- ✗ पहला **कम्प्यूटर आर्किटेक्चर** जॉन वॉन न्यूमैन द्वारा 1948 में प्रस्तुत किया गया।
- ✗ **सिद्धार्थ** भारत में निर्मित पहला पर्सनल कम्प्यूटर है।
- ✗ **एडसैक** वह प्रारम्भिक ब्रिटिश कम्प्यूटर था, जो डिजिटल संग्रहीत प्रोग्राम पर आधारित था।
- ✗ **पैकमेन** नामक प्रसिद्ध कम्प्यूटर खेल के लिए निर्मित हुआ था।

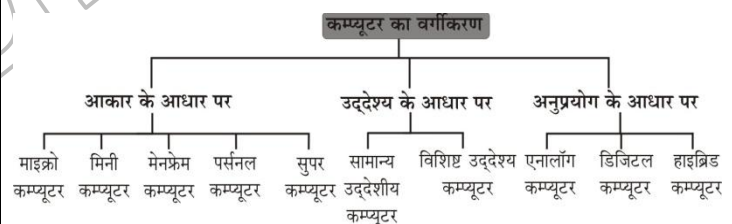
## कम्प्यूटर का वर्गीकरण (Classification of Computer)

कम्प्यूटरों को उनकी रूपरेखा, कामकाज, उद्देश्यों तथा प्रयोजनों इत्यादि के आधारों पर विभिन्न वर्गों में विभाजित किया जा सकता है, जिनका संक्षिप्त विवरण निम्नवत् है।

1. आकार के आधार पर (On the Basis of Size)

2. उद्देश्य के आधार पर (On the Basis of Purpose)

3. अनुप्रयोग के आधार पर (On the Basis of Applications)



## आकार के आधार पर

आकार के आधार पर कम्प्यूटर पाँच प्रकार के होते हैं, जिनका संक्षिप्त विवरण निम्नवत् है

1. **माइक्रो कम्प्यूटर (Micro Computers)** वर्ष 1970 में तकनीकी क्षेत्र में इण्टेल द्वारा माइक्रोप्रोसेसर (Microprocessor) का आविष्कार हुआ, जिसके प्रयोग से कम्प्यूटर प्रणाली काफी सस्ती हो गई। ये कम्प्यूटर इतने छोटे होते थे कि इन्हें डेस्क (Desk) पर सरलतापूर्वक रखा जा सकता था। इन्हें **कम्प्यूटर ऑन ए चिप** भी कहा जाता है। आधुनिक युग में माइक्रो कम्प्यूटर फोन के आकार, पुस्तक के आकार तथा घड़ी के आकार तक में उपलब्ध है। इनकी क्षमता लगभग 1 लाख



संक्रियाएँ प्रति सेकण्ड होती हैं। इन कम्प्यूटरों का उपयोग मुख्यतया व्यवसाय तथा चिकित्सा के क्षेत्र में किया जाता है। आजकल ये सभी PC की श्रेणी में आते हैं। PCs को नेटवर्क के रूप में कनेक्ट किया जा सकता है। इसके उदाहरण हैं- IMAC, IBM, PS/2, APPLE MAC इत्यादि।

**माइक्रो कम्प्यूटर्स कई प्रकार के होते हैं।**

(i) **डेस्कटॉप कम्प्यूटर (Desktop Computer)** यह पर्सनल कम्प्यूटर का सबसे ज्यादा उपयोग होने वाला रूप (form) है। इस तथ्य के बावजूद कि PCs को छोटा करके आज लैपटॉप और पामटॉप का आकार दे दिया है, फिर भी अधिकांश घरों और व्यापारिक स्थानों पर आपको डेस्कटॉप ही मिलेंगे, क्योंकि ये सस्ते, टिकाऊ और ज्यादा चलने वाले होते हैं।

(ii) **लैपटॉप (Laptop)** विगत कुछ वर्षों में हुए तकनीकी विकास ने माइक्रो कम्प्यूटरों का आकार इतना सूक्ष्म कर दिया है कि उन्हें सरलतापूर्वक इधर-उधर ले जाया जा सकता है और साधारण व्यक्ति भी उनको खरीदकर उपयोग में ला सकता है। ऐसे कम्प्यूटरों को लैपटॉप कहा जाता है। लैपटॉप को कभी-कभी **नोटबुक (Notebook)** भी कहा जाता है।

(iii) **पामटॉप (Palmtop)** यह लैपटॉप की तरह पोर्टेबल पर्सनल कम्प्यूटर है। यह लैपटॉप से भी हल्का और छोटा होता है। यह हैण्डहेल्ड ऑपरेटिंग प्रणाली का इस्तेमाल करता है।

(iv) **टैबलेट पर्सनल कम्प्यूटर (Tablet Personal Computer)** टैबलेट और लैपटॉप एक तरह से समान हैं परन्तु टैबलेट PC नोटबुक कम्प्यूटर से ज्यादा सुविधाजनक है। ये दोनों ही पोर्टेबल हैं परन्तु प्रयुक्त सॉफ्टवेयर, स्क्रीन आदि की विभिन्नता से दोनों में अन्तर है। टैबलेट PC की स्क्रीन पर आप बिना की-बोर्ड की सहायता से लिख सकते हैं। परन्तु नोटबुक पर नहीं।

(v) **पर्सनल डिजिटल असिस्टेंट (Personal Digital Assistant)** PDA या डिजिटल डायरी भी एक पोर्टेबल कम्प्यूटर ही है लेकिन यह सभी काम नहीं कर सकता। मुख्यतः इसका उपयोग छोटे ऑफिसों और सूचनाओं, जैसे-फोन नम्बर, ई-मेल, पता, आदि के भण्डारण में किया जाता है।

(vi) **वर्कस्टेशन (Workstation)** यह अभियान्तरी, तकनीकी और ग्राफिक्स के कार्यों के साथ-साथ कम्प्यूटर के एकल व्यक्ति के साथ पारस्परिक व्यवहार में भी प्रयोग होता है।

**2. मिनी कम्प्यूटर (Mini Computers)** मध्यम आकार के इन कम्प्यूटरों की कार्यक्षमता तथा कीमत दोनों ही माइक्रो कम्प्यूटर की तुलना में अधिक होती है; जिस कारण ये व्यक्तिगत प्रयोग में नहीं लाए जाते हैं।

इस प्रकार के कम्प्यूटरों पर एक या एक से अधिक व्यक्ति एक समय में एक से अधिक कार्य कर सकते हैं। इनका उपयोग प्रायः छोटी या मध्यम स्तर की कम्पनियाँ करती हैं। मिनी कम्प्यूटर की गति 10 से 30 MIPS (Mega Instructions Per Second) होती है। इसके उदाहरण हैं- HP 9000, RISC 6000, BULL HN-DPX2 और AS 400 आदि।

**3. मेनफ्रेम कम्प्यूटर (Mainframe Computers)** आकार में अत्यधिक बड़े ये कम्प्यूटर कार्यक्षमता और कीमत में भी मिनी तथा माइक्रो कम्प्यूटर से अधिक होते हैं। अतः बड़ी कम्पनियों तथा बैंक या सरकारी विभागों में एक केन्द्रीय कम्प्यूटर के रूप में इनका प्रयोग होता है। मेनफ्रेम कम्प्यूटर को एक्सेस करने के लिए उपयोगकर्ता प्रायः नोड का इस्तेमाल करते हैं। अधिकतर कम्पनियों में मेनफ्रेम कम्प्यूटरों का उपयोग भुगतानों का ब्यौरा रखने, बिलों को भेजने, कर्मचारियों का भुगतान करने, उपभोक्ताओं द्वारा खरीदी वस्तुओं का ब्यौरा रखने इत्यादि कार्यों में किया जाता है। इसके उदाहरण हैं- CRAY-1, CDS-CYBER, IBM 4381, ICL 39, UNIVAC-1110 आदि।

**4. सुपर कम्प्यूटर (Super Computers)** सुपर कम्प्यूटर सर्वाधिक गति, संग्रह क्षमता एवं उच्च विस्तार वाले होते हैं। इनका आकार एक सामान्य कमरे के बराबर होता है। विश्व का प्रथम सुपर कम्प्यूटर 'क्रे रिसर्च कम्पनी' द्वारा 1976 में विकसित **क्रे-1 (Cray-1)** था। भारत के पास भी एक सुपर कम्प्यूटर है, जिसका नाम **परम (PARAM)** है, इसका विकास C-DAC ने किया है। इसका विकसित रूप 'परम-10000' भी तैयार कर लिया गया है। सुपर कम्प्यूटर का मुख्य उपयोग मौसम की भविष्यवाणी करने, एनीमेशन तथा चलचित्र का निर्माण करने, अन्तरिक्ष यात्रा के लिए अन्तरिक्ष यात्रियों को अन्तरिक्ष में भेजने, बड़ी वैज्ञानिक और शोध प्रयोगशालाओं में शोध व खोज करने इत्यादि कार्यों में किया जाता है। इसके उदाहरण हैं- PARAM, PARAM-10000, CRAY-1, CRAY-2, NEC-500 आदि।

### उद्देश्य के आधार पर

उद्देश्य के आधार पर कम्प्यूटर दो प्रकार के होते हैं, जिनका संक्षिप्त विवरण निम्नवत् है।

**सामान्य उद्देश्यीय कम्प्यूटर (General Purpose Computer)** सामान्य उद्देश्यों की पूर्ति के लिए इन कम्प्यूटरों का प्रयोग किया जाता है। इनके द्वारा दस्तावेज तैयार करने, उन्हें छापने, डेटाबेस बनाने तथा शब्द प्रक्रिया द्वारा पत्र तैयार करने, इत्यादि सामान्य कार्य किए जाते हैं।

**विशिष्ट उद्देश्यीय कम्प्यूटर (Special Purpose Computer)** विशिष्ट उद्देश्यों की पूर्ति के लिए इन कम्प्यूटरों का प्रयोग किया जाता है। इनका उपयोग अन्तरिक्ष विज्ञान, मौसम विज्ञान, उपग्रह





संचालन, यातायात नियन्त्रण, कृषि-विज्ञान, इंजीनियरिंग, भौतिक तथा रासायनिक विज्ञान में शोध, उपग्रह संचालन इत्यादि क्षेत्रों में विशिष्ट उद्देश्यों के लिए किया जाता है। इसमें प्रयोग किए गए CPU की क्षमता अधिक तीव्र होती है, जिस कारण विशिष्ट उद्देश्यों की पूर्ति होती है।

### अनुप्रयोग के आधार पर

अनुप्रयोग के आधार पर कम्प्यूटर तीन प्रकार के होते हैं, जिनका संक्षिप्त विवरण निम्नवत् है

- 1. एनालॉग कम्प्यूटर (Analog Computer)** भौतिक मात्राओं; जैसे- दाब (Pressure), तापमान, लम्बाई, पारे इत्यादि को मापकर उनके परिणाम को अंको में प्रस्तुत करने के लिए एनालॉग कम्प्यूटर का उपयोग किया जाता है क्योंकि ये कम्प्यूटर मात्राओं को अंको में प्रस्तुत करते हैं, इसलिए इनका उपयोग विज्ञान और इंजीनियरिंग क्षेत्रों में अधिक किया जाता है। इसके उदाहरण हैं- स्पीडोमीटर, भूकम्प-सूचक यन्त्र आदि।
- 2. डिजिटल कम्प्यूटर (Digital Computer)** अंको की गणना करने के लिए डिजिटल कम्प्यूटर का उपयोग किया जाता है। आधुनिक युग में प्रयुक्त अधिकतर कम्प्यूटर डिजिटल कम्प्यूटर की श्रेणी में ही आते हैं। ये इनपुट किए गए डेटा और प्रोग्राम्स को 0 और 1 में परिवर्तित करके इन्हें इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्रयुक्त करते हैं। डिजिटल कम्प्यूटर का उपयोग व्यापार में, घर के बजट में एनीमेशन के क्षेत्र में विस्तृत रूप से किया जाता है। इसके उदाहरण हैं- डेस्कटॉप कम्प्यूटर, लैपटॉप आदि।
- 3. हाइब्रिड कम्प्यूटर (Hybrid Computer)** हाइब्रिड कम्प्यूटर उन कम्प्यूटरों को कहा जाता है, जिनमें एनालॉग तथा डिजिटल दोनों ही कम्प्यूटरों के गुण सम्मिलित हों अर्थात् एनालॉग तथा डिजिटल के मिश्रित रूप को हाइब्रिड कम्प्यूटर कहा जाता है। इसके द्वारा भौतिक मात्राओं को अंको में परिवर्तित करके उसे डिजिटल रूप में ले आते हैं। चिकित्सा के क्षेत्र में इसका सर्वाधिक उपयोग होता है। इसके उदाहरण हैं- ECG और DIALYSIS मशीन।

### कम्प्यूटर के अनुप्रयोग (Applications of Computer)

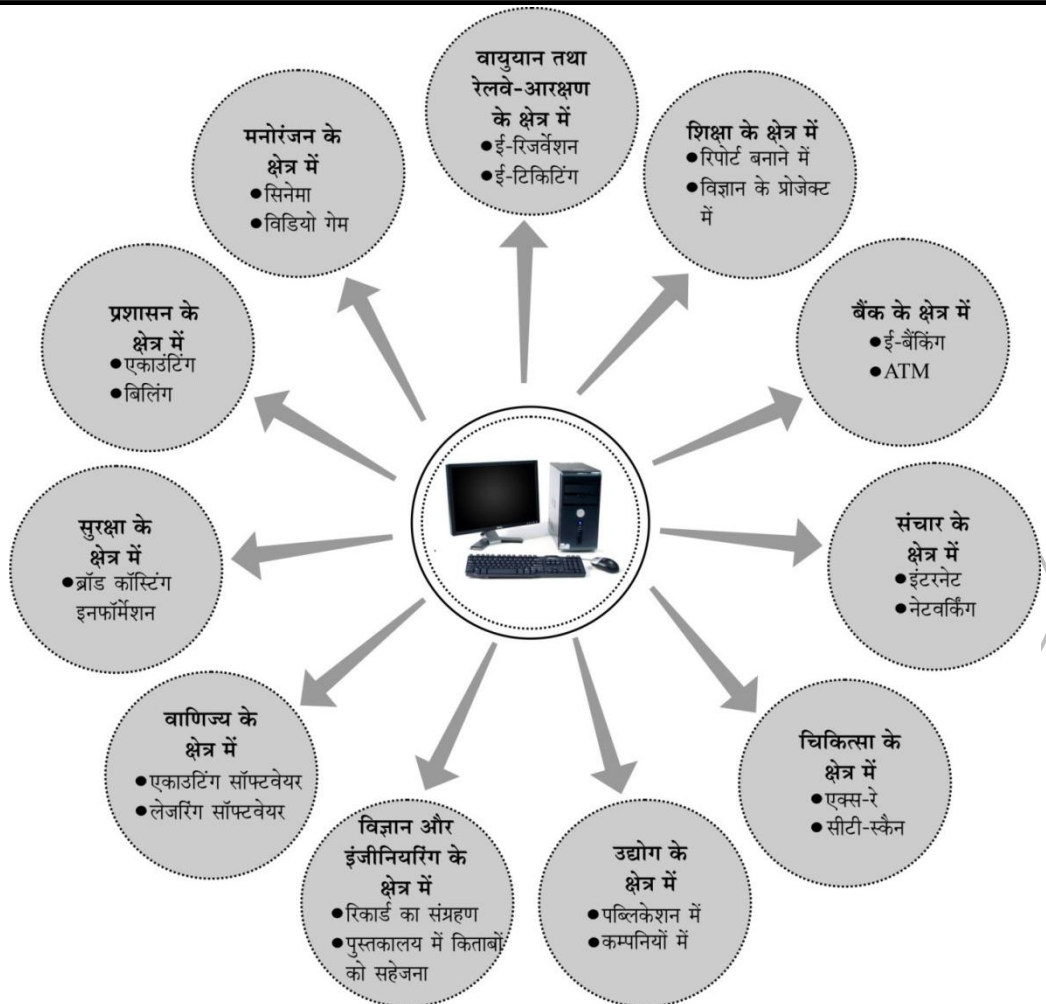
आधुनिक युग में शायद ही कोई ऐसा क्षेत्र हो, जहाँ कम्प्यूटर का प्रयोग न होता हो, कुछ मुख्य क्षेत्रों में, कम्प्यूटर के अनुप्रयोग निम्नलिखित हैं।

- 1. शिक्षा (Education)** इन्टरनेट के माध्यम से हम किसी भी विषय की जानकारी कुछ ही क्षणों में प्राप्त कर सकते हैं। मल्टीमीडिया के विकास और इन्टरनेट की सुलभता ने कम्प्यूटर को विद्यार्थियों के लिए अत्यन्त उपयोगी बना दिया है।
- 2. बैंक (Banks)** बैंकिंग क्षेत्र में तो कम्प्यूटर के अनुप्रयोग ने क्रान्ति ही ला दी है। आज बैंकों के अधिकांश समयसाध्य कार्य; जैसे- ऑनलाइन

बैंकिंग, एटीएम द्वारा पैसे निकालना, चेक का भुगतान, रुपया गिनना इत्यादि, कम्प्यूटर के द्वारा सहज ही सम्भव हैं।

- 3. संचार (Communication)** कम्प्यूटर के प्रयोग ने संचार के क्षेत्र में इन्टरनेट के प्रयोग को सम्भव बनाया है। आधुनिक संचार व्यवस्था की तो कम्प्यूटर के अभाव में कल्पना भी नहीं की जा सकती। टेलीफोन और इन्टरनेट में संचार क्रांति को जन्म दिया है। तंतु प्रकाशिकी संचरण (Fiberoptics Communication) में भी कम्प्यूटर का प्रयोग किया जाता है।
- 4. चिकित्सा (Medicine)** चिकित्सा के क्षेत्र में कम्प्यूटर का अनुप्रयोग विभिन्न शारीरिक रोगों का पता लगाने के लिए किया जाता है। रोगों का विश्लेषण तथा निदान भी कम्प्यूटर द्वारा सम्भव है। आधुनिक युग में एक्स-रे, सीटी स्कैन, अल्ट्रासाउण्ड इत्यादि विभिन्न जाँचों में कम्प्यूटर का प्रयोग विस्तृत रूप से हो रहा है।
- 5. वायुयान तथा रेलवे आरक्षण (Air-lines and Railway Reservation)** एक स्थान-से-दूसरे स्थान पर वायुयान तथा रेल द्वारा जाने के लिए आरक्षण कम्प्यूटर द्वारा ही किए जाते हैं तथा कम्प्यूटर द्वारा ही हम घर बैठे निर्धारित समय की भी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।
- 6. मनोरंजन (Recreation)** मनोरंजन के क्षेत्र में कम्प्यूटर का उपयोग प्रायः सिनेमा, टेलीविजन कार्यक्रमों, वीडियो गेम इत्यादि रूपों में किया जाता है। मल्टीमीडिया के प्रयोग ने तो कम्प्यूटर को बहुआयामी बना दिया है।
- 7. प्रशासन (Administration)** हर एक संस्थान में अपना एक आन्तरिक प्रशासन होता है और प्रशासनिक कार्य कम्प्यूटर्स से ही किए जाते हैं।
- 8. सुरक्षा (Security)** आज बिना कम्प्यूटर के हमारी सुरक्षा-व्यवस्था बिल्कुल कमजोर हो जाएगी। एयरक्राफ्ट को ट्रैक करने, हवाई हमले आदि में कम्प्यूटर का इस्तेमाल किया जाता है।
- 9. वाणिज्य (Commerce)** दुकान, बैंक, बीमा क्रेडिट कम्पनी आदि में कम्प्यूटर का अधिकतम उपयोग करते हैं। कम्प्यूटर के बिना काम करना वित्तीय (Financial) दुनिया के लिए असम्भव हो गया है।
- 10. विज्ञान और इंजीनियरिंग (Science and Engineering)** कम्प्यूटर का उपयोग कठिन गणितीय और वैज्ञानिक गणनाओं को करने में किया जाता है। इनके अतिरिक्त, कम्प्यूटर कई तरह के रिकॉर्ड का संग्रहण करने, अकाउण्ट्स, पुस्तकालय में किताबों या पत्रिकाओं को सहेजने में भी सहायता करता है।
- 11. उद्योग (Industry)** बहुत सारे औद्योगिक संस्थान; जैसे- स्टील, कैमिकल, तेल कम्पनी आदि कम्प्यूटर पर निर्भर हैं। संयन्त्र प्रक्रियाओं के वास्तविक नियन्त्रण के लिए भी कम्प्यूटर का उपयोग करते हैं।





**ई-कॉमर्स (E-Commerce)** ई-कॉमर्स इंटरनेट की एक उपयोगिता है, जिसकी सहायता से इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से व्यापार किया जाता है। Commerce शब्द का अर्थ लेन-देन अर्थात् व्यापार है और यदि लेन-देन Computer तथा उसके नेटवर्क तथा संचार प्रणाली की सहायता से इलेक्ट्रॉनिक माध्यम में किया जाए तो इसे ई-कॉमर्स कहते हैं।

### इन्हें भी जानें

- ✗ डिजिटल घड़ी में **माइक्रो कम्प्यूटर** पाया जाता है।
- ✗ सर्वप्रथम **पंच कार्ड** का प्रयोग जोसेफ मेरी ने किया था।
- ✗ **इण्टीग्रेटेड सर्किट** अर्द्धचालक पदार्थ सिलिकॉन (Si) या जर्मेनियम (Ge) के बने होते हैं।
- ✗ विश्व का सबसे तेज सुपर कम्प्यूटर IBM का **ब्लू जीन** (Blue Gene) है।
- ✗ भारत का सबसे तेज कम्प्यूटर **एका (EKA)** है।
- ✗ एक छोटे सिलिकॉन चिप पर ट्रॉजिस्टों और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के साथ पूर्ण इलेक्ट्रॉनिक सर्किट को **इण्टीग्रेटेड सर्किट** कहते हैं।



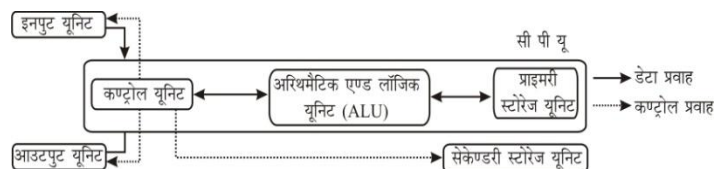
## 2

## कम्प्यूटर आर्किटेक्चर (Computer Architecture)

कम्प्यूटर के विभिन्न अवयव एवं उनके मध्य सम्बन्ध को कम्प्यूटर की संरचना (Architecture) कहते हैं। लगभग सभी कम्प्यूटरों की संरचना एक ही तरह की होती है।

कम्प्यूटर के प्रमुख तीन भाग होते हैं, जो निम्नलिखित हैं

1. इनपुट/आउटपुट यूनिट (Input/Output Unit)
2. सेण्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (Central Processing Unit)
3. मैमोरी यूनिट (Memory Unit)



इनपुट यूनिट द्वारा हम अपना डेटा या निर्देश अथवा प्रोग्राम कम्प्यूटर में प्रविष्ट (Input) करते हैं। जो सी पी यू के द्वारा ग्रहण किया जाता है और मैमोरी में उचित स्थान पर स्टोर कर दिया जाता है। आवश्यकता पड़ने पर ए एल यू मैमोरी से ही डेटा तथा निर्देश ले लेता है, जहाँ कंट्रोल यूनिट के आदेश के अनुसार उन पर विभिन्न क्रियाएँ (Processing) की जाती हैं और परिणाम आउटपुट यूनिट को प्रेषित कर दिए जाते हैं। या पुनः मैमोरी में ही रख दिए जाते हैं। अन्य सभी यूनिट्स कंट्रोल यूनिट के नियन्त्रण में कार्य करती हैं।

### इनपुट यूनिट (Input Unit)

इनपुट यूनिट वे हार्डवेयर होते हैं जो डेटा को कम्प्यूटर में भेजते हैं। बिना इनपुट यूनिट के कम्प्यूटर TV की तरह दिखने वाली एक ऐसी डिस्प्ले यूनिट हो जाता है, जिससे उपयोगकर्ता कोई कार्य नहीं कर सकता।

इनपुट यूनिट का कार्य यह है कि हम अपनी भाषा में इसको जो भी डेटा या आदेश देते हैं। उसे ये बाइनरी कोड (Binary Code) में बदलकर कम्प्यूटर (अर्थात् सीपीयू) में भेज देते हैं। संक्षेप में, इनपुट यूनिट द्वारा निम्न कार्य किए जाते हैं

1. यह उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए निर्देशों (Instructions) तथा डेटा (Data) को पढ़ती या स्वीकार करता है।
2. यह निर्देशों और डेटा को कम्प्यूटर द्वारा स्वीकार किए जाने वाले रूप में बदलती हैं।
3. यह बदले हुए रूप में इन निर्देशों और डेटा को आगे की प्रोसेसिंग के लिए कम्प्यूटर को भेज देता है।

### आउटपुट यूनिट (Output Unit)

डेटा तथा निर्देशों को परिणाम के रूप में प्रदर्शित करने के लिए जिन यूनिट्स का उपयोग किया जाता है, उन्हें आउटपुट यूनिट कहते हैं।

आउटपुट यूनिट का कार्य यह है कि वह कम्प्यूटर से प्राप्त होने वाले परिणामों को जो बाइनरी कोड में होते हैं। हमारे लिए उचित संकेतों या भाषा तथा चित्र में

बदलकर हमें उपलब्ध कराता है। संक्षेप में, आउटपुट यूनिट द्वारा निम्न कार्य किए जाते हैं।

1. यह कम्प्यूटर द्वारा दिए गए परिणामों को स्वीकार करता है, जोकि बाइनरी कोड के रूप में होते हैं और जिन्हें हमारे लिए समझना कठिन होता है।
2. यह उन कोड के रूप में दिए गए परिणामों को हमारे द्वारा पढ़ने या समझने योग्य रूप में बदल देता है।
3. यह बदले हुए रूप में परिणामों को हमारे समक्ष प्रस्तुत करता है या छाप देता है।

### सेण्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (Central Processing Unit-CPU)

CPU ही प्रोसेसिंग यूनिट और कम्प्यूटर का वह भाग होता है, जिसमें अरिथमैटिक और लॉजिकल ऑपरेशन्स (Arithmetic and Logical Operations) निष्पादित होते हैं तथा निर्देश (Instructions) डिकोड (Decode) और एक्जिक्यूट (Execute) किए जाते हैं। CPU कम्प्यूटर के सम्पूर्ण ऑपरेशन्स (Operations) को नियन्त्रित करता है। सीपीयू को **कम्प्यूटर का मस्तिष्क** कहा जाता है। माइक्रो कम्प्यूटर के सीपीयू को **माइक्रोप्रोसेसर** भी कहा जाता है। यह कम्प्यूटर के बाहरी व आन्तरिक डिवाइसों को कंट्रोल करता है।

सीपीयू के प्रमुख कार्य निम्न हैं

1. यह निर्देशों (Data Instructions) तथा डेटा को मुख्य मैमोरी (Main Memory) से रजिस्टर्स में स्थानान्तरित करता है।
2. निर्देशों का क्रमिक रूप से क्रियान्वयन (Execution) करता है।
3. आवश्यकता पड़ने पर यह आउटपुट डेटा को रजिस्टर्स से मुख्य मैमोरी में स्थानान्तरित करता है।

सीपीयू के प्रमुख तीन अवयव निम्नलिखित हैं

### अरिथमैटिक एण्ड लॉजिक यूनिट (Arithmetic and Logical Unit-ALU)

जैसा कि इसके नाम से स्पष्ट है, सीपीयू के लिए सभी प्रकार की अंकगणितीय क्रियाएँ (जोड़ना, घटाना, गुणा करना तथा भाग देना) और तुलनाएँ (दो संख्याओं में यह बताना कि कौन-सी छोटी या बड़ी है अथवा दोनों बराबर हैं), इसी यूनिट में की जाती हैं। यह यूनिट कई ऐसे इलेक्ट्रॉनिक परिपथों (Circuits) से बनी होती है, जिनमें एक ओर से कोई दो संख्याएँ भेजने पर दूसरी ओर से उनका योग, अन्तर, गुणनफल या भागफल प्राप्त हो जाता है।

इसमें सारी क्रियाएँ बाइनरी पद्धति में की जाती हैं। प्राप्त होने वाली संख्याओं तथा क्रियाओं के परिणामों को अस्थायी रूप से स्टोर करने या रखने के लिए इसमें कई विशेष बाइटें होती हैं, जिन्हें **रजिस्टर (Register)** कहा जाता है।

### रजिस्टर्स (Registers)



रजिस्टर एक ऐसा उपकरण या साधन है, जिसमें डेटा स्टोर किया जाता है। रजिस्टर बहुत तेज गति वाली अस्थायी स्टोरेज युक्ति है।

मैमोरी के अनुक्रम (Memory Hierarchy) में रजिस्टरों का स्थान सबसे ऊँचा होता है और ये सीपीयू को किसी डेटा का उपयोग करने के लिए सबसे तीव्र मार्ग देते हैं। किसी प्रोग्राम के क्रियान्वयन को सबसे तीव्र गतिशीलता प्रदान करने के लिए रजिस्टरों का व्यापक प्रयोग किया जाता है।

### कण्ट्रोल यूनिट (Control Unit)

इस भाग का कार्य सबसे ज्यादा महत्वपूर्ण होता है। यह कम्प्यूटर के सभी भागों के कार्यों पर नज़र रखता है और उनमें परस्पर तालमेल बैठाने के लिए उचित आदेश भेजता है। इसका सबसे प्रमुख और पहला कार्य यह है कि हम जिस प्रोग्राम का पालन कराना चाहते हैं, यह उसे मैमोरी में से क्रमशः पढ़कर उसका विश्लेषण (Analysis) करता है और उसका पालन कराता है। किसी आदेश का पालन सुनिश्चित करने के लिए वह कम्प्यूटर के दूसरे सभी भागों को उचित निर्देश जारी करता है।

उदाहरण के लिए, मैमोरी को आदेश दिया जा सकता है कि वह कोई डेटा किसी स्थान पर स्टोर कर दे या वहाँ से उठाकर (पढ़कर) एएलयू में भेज दे। कम्प्यूटर के सभी भागों में तालमेल बनाकर प्रोग्रामों का ठीक-ठाक पालन कराना इसी इकाई का दायित्व है।

इस प्रकार सीपीयू की सभी यूनिटों द्वारा आपसी सहयोग से उपयोगकर्ता द्वारा बताए गए कार्य किए जाते हैं। इसके लिए जब भी किसी इनपुट की आवश्यकता होती है। वह किसी इनपुट यूनिट से ले लिया जाता है और जो परिणाम या सन्देश आते हैं, उन्हें किसी आउटपुट यूनिट को भेज दिया जाता है।

### माइक्रोप्रोसेसर (Microprocessor)

सीपीयू किसी कम्प्यूटर का मस्तिष्क (Brain) होता है। इसी के अन्दर सभी प्रकार की गणनाएँ (Calculations) और प्रोसेसिंग की जाती है, इसको ही प्रोसेसर भी कहा जाता है। माइक्रो कम्प्यूटरों के लिए जिस प्रोसेसर का उपयोग किया जाता है, उसे माइक्रोप्रोसेसर कहा जाता है। इसी के द्वारा सभी कार्य किए जाते हैं। वैसे कभी-कभी जटिल गणनाओं के लिए अलग से मैथ प्रोसेसर (Math Processor) भी लगाया जाता है।

माइक्रोप्रोसेसर एक सेमीकण्डक्टर (Semiconductor) इण्टीग्रेटेड सर्किट पर बनाई गई प्रोग्राम करने योग्य (Programmable) डिजिटल इलेक्ट्रॉनिक वस्तु है। जो किसी सेण्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (CPU) के सभी कार्य करती है। यह कम्प्यूटर का दिल व मस्तिष्क होता है। यह केवल मशीनी भाषा ही समझती है।

- इण्टेल 4004 (Intel 4004) पहला ऐसा माइक्रोप्रोसेसर था, जिसमें सीपीयू के सभी अवयव एक चिप पर लिए गए।
- कुछ महत्वपूर्ण माइक्रोप्रोसेसरों के नाम हैं। -इण्टेल (Intel) डूएल कोर (Dual Core) तथा पेण्टियम IV (Pentium IV) आदि।

### मैमोरी यूनिट (Memory Unit)

मैमोरी कम्प्यूटर का वह भाग है जो डेटा तथा निर्देशों को संग्रहीत करती है। कम्प्यूटर की मैमोरी आधुनिक कम्प्यूटरों के मूल कार्यों में से एक अर्थात् सूचना

भण्डारण (Information Retention) की सुविधा प्रदान करती है। यह कम्प्यूटर के सीपीयू का एक भाग होती है और उससे मिलकर सम्पूर्ण कम्प्यूटर बनाती है।

मैमोरी यूनिट के दो भाग होते हैं

- प्राथमिक मैमोरी
- सेकेंडरी मैमोरी

### प्राथमिक मैमोरी (Primary Memory)

इसे आन्तरिक (Internal) या मुख्य (Main) मैमोरी भी कहा जाता है। यह सीपीयू से सीधे जुड़ी होती है। इसका अर्थ है कि सीपीयू इसमें स्टोर किए गए निर्देशों को लगातार पढ़ता रहता है और उनका पालन करता रहता है। इसके साथ ही कोई डेटा जिस पर सक्रियता से कार्य किया जा रहा है वह भी इसमें स्टोर किया जाता है।

प्राइमरी मैमोरी में किसी समय चल रहे प्रोग्राम/प्रोग्रामों तथा उनके इनपुट डेटा और आउटपुट का अस्थायी रूप से कुछ समय के लिए स्टोर किया जाता है। जैसे ही उनकी आवश्यकता समाप्त हो जाती है, उन्हें हटाकर दूसरे डेटा या प्रोग्राम उस जगह रखे जा सकते हैं। प्राइमरी मैमोरी का आकार सीमित होता है परन्तु इनकी गति बहुत तेज होती है।

प्राइमरी मैमोरी में निम्न सूचनाएँ रखी जाती हैं

- प्रोसेस किए जाने वाले समस्त डेटा और उसको प्रोसेस करने के लिए आवश्यक निर्देश जो इनपुट साधनों से प्राप्त किए गए होते हैं।
- प्रोसेसिंग के मध्यवर्ती (Intermediate) परिणाम।
- प्रोसेसिंग के अन्तिम (Final) परिणाम। उन्हें आउटपुट साधन को भेजे जाने तक सुरक्षित रखा जाता है।

प्राइमरी मैमोरी दो प्रकार की होती हैं

- रैण्डम एक्सेस मैमोरी
- रीड ओनली मैमोरी

### रैण्डम एक्सेस मैमोरी (Random Access Memory-RAM)

इसे संक्षेप में रैम (RAM) कहा जाता है। यह मैमोरी एक चिप पर होती है, जो मेटल-ऑक्साइड सेमीकण्डक्टर (MOS) से बनी होती है। हम इस मैमोरी के किसी भी लोकेशन को चुनकर उसका उपयोग सीधे ही किसी डेटा को स्टोर करने या उसमें से डेटा पढ़ने के लिए कर सकते हैं।



रैम (RAM)

यह मैमोरी ऐसे रजिस्टरों और उनसे जुड़े हुए परिपथों (Circuits) से बनी होती है, जिनसे डेटा को वहाँ तक और वहाँ से स्थानान्तरित करना सम्भव हो। ऐसे





प्रत्येक लोकेशन का एक निश्चित पता (Address) होता है। जिसकी सहायता से हम उस लोकेशन तक पहुँच सकते हैं। इस मैमोरी के रजिस्ट्रों या लोकेशनों को हम आवश्यकता होने पर कभी भी उपयोग में ला सकते हैं। इसलिए इसका नाम रैण्डम एक्सेस मैमोरी रखा गया है। रैम में भरी जाने वाली सूचनाएँ अस्थायी होती हैं और जैसे ही कम्प्यूटर की बिजली बन्द कर दी जाती है वैसे ही वे समस्त सूचनाएँ नष्ट हो जाती हैं।

रैम में वे प्रोग्राम और डेटा रखे जाते हैं, जिनको सीपीयू खोज सके और वहाँ से प्राप्त कर सके। इस मैमोरी को भी कई सेक्शनों में बाँटा जाता है, ताकि उसमें रखी गई सूचनाओं को व्यवस्थित किया जा सके और उन्हें पाया जा सके। ऐसे प्रत्येक सेक्शन का एक निश्चित पता होता है। किसी डेटा बस की सहायता से हम रैम से किसी सूचना को निकाल सकते हैं या उसमें कोई सूचना स्टोर कर सकते हैं।

### इन्स्ट्रक्शन फॉर्मेट (Instruction Format)

कम्प्यूटर द्वारा निर्देशों को केवल 0 व 1 के रूपों में समझा जाता है जिसे **मशीनी भाषा** कहते हैं। एक कम्प्यूटर प्रोग्राम निर्देशों का एक समूह है, जोकि किसी टास्क (कार्य) को पूरा करने के लिए आवश्यक स्टेप्स को विस्तारपूर्वक बताता (करता) है।

किसी भी प्रोसेसर को कार्य करने के लिए दो प्रकार के इनपुट की आवश्यकता होती है।

### डेटा (Data) तथा निर्देश (Instruction)

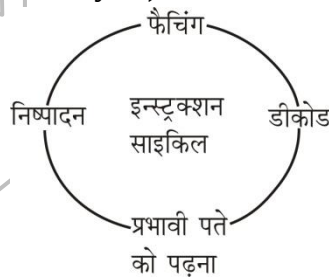
निर्देश कम्प्यूटर को बताते हैं कि किसी विशेष कार्य को करने के लिए कौन-सी क्रिया की जानी चाहिए। किसी भी निर्देश को दो भागों में बाँटा जा सकता है- **ऑपरेशन (Operation or Op-code)** तथा **ऑपरेण्ड (Operand)**। ऑपरेशन वे क्रिया होती हैं, जिन्हें परफॉर्म किया जाता है तथा ऑपरेण्ड वे होते हैं जिन पर ऑपरेशन किया जाता है। उदाहरण के लिए, +, यहाँ A तथा B ऑपरेण्ड हैं तथा '+' ऑपरेशन है।

### इन्स्ट्रक्शन साइकिल (Instruction of Cycle)

कण्ट्रोल यूनिट को कम्प्यूटर का **नाड़ी तन्त्र** भी कहते हैं। सारे आदेश कण्ट्रोल यूनिट से गुजरते हैं। यहाँ पर जो प्रोसेसिंग होती है, उसे इन्स्ट्रक्शन साइकिल कहते हैं।

पूरी इन्स्ट्रक्शन साइकिल में निम्न चार चरण होते हैं।

1. **फैचिंग (Fetching)** इस चरण में मैमोरी से निर्देश को फैंच (Fetch) करके निर्देश रजिस्टर (Instruction Register) (एक परिपथ जो एक निर्देश को रखने में सक्षम होता है) में लाता है, ताकि वह निर्देश डीकोड तथा क्रियान्वित किया जा सके।
2. **डीकोडिंग (Decoding)** दिए गए निर्देश को डिकोड करना अर्थात् दिए गए निर्देश की व्याख्या करना।



3. **प्रभावी पते को पढ़ना (Read the Effective Address)** यदि निर्देश के पास अप्रत्यक्ष पता (Indirect Address) है तो उस पते को मैमोरी से पढ़ना।
4. **निष्पादन (Execution)** निर्देश का निष्पादन करना। दिए गए चरणों में से, चरण 1 और 2 सभी निर्देशों के लिए एक समान होते हैं तथा **फैंच चक्र** कहलाते हैं और चरण 3 व 4 सभी निर्देशों के लिए अलग-अलग होते हैं तथा **निष्पादन चक्र (Execute Cycle)** कहलाते हैं।

### रीड ओनली मैमोरी (Read Only Memory-ROM)

इसे संक्षेप में रोम (ROM) कहा जाता है। यह वह मैमोरी है जिसमें डेटा पहले से भरा जा चुका होता है और जिसे हम केवल पढ़ सकते हैं। हम उसे हटा या बदल नहीं सकते। वास्तव में रोम चिप बनाते समय ही उसमें कुछ आवश्यक प्रोग्राम और डेटा लिख दिए जाते हैं



रोम (ROM)

जो स्थाई होते हैं। जब कम्प्यूटर की बिजली बन्द कर दी जाती है, तब भी रोम चिप में भरी हुई सूचनाएँ सुरक्षित बनी रहती हैं। रोम चिपों का उपयोग सभी प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों; जैसे-कैलकुलेटर, वीडियो गेम, डिजिटल कैमरा आदि में किया जाता है। अधिकांश पर्सनल कम्प्यूटरों में रोम मैमोरी के बहुत उपयोग होते हैं। इनमें प्रायः ऐसी सूचनाएँ स्टोर की जाती हैं जो स्थाई और महत्वपूर्ण होती हैं या वे प्रोग्राम स्टोर किए जाते हैं। जिनको बदलने की आवश्यकता नहीं होती; जैसे-कम्प्यूटर को बूट करने वाला प्रोग्राम। पुराने पर्सनल कम्प्यूटरों में रोम मैमोरी में बेसिक इनपुट-आउटपुट सिस्टम (BIOS) भी स्टोर किए जाते थे। जो पीसी के हार्डवेयर और ऑपरेटिंग सिस्टम के बीच अनुवादक (Translator) का कार्य करते थे।

### सेकेण्डरी मैमोरी (Secondary Memory)

इस प्रकार की मैमोरी सीपीयू से बाहर होती है, इसलिए इसे बाह्य (External) या द्वितीयक मैमोरी भी कहा जाता है। कम्प्यूटर की मुख्य मैमोरी बहुत महंगी होने तथा बिजली बन्द कर देने पर उसमें रखी अधिकतर सूचनाएँ नष्ट हो जाने के कारण न तो हम उसे इच्छानुसार बढ़ा सकते हैं और न हम उसमें कोई सूचना स्थाई रूप से स्टोर कर सकते हैं। इसलिए हमें सहायक मैमोरी का उपयोग करना पड़ता है।

इसकी कीमत तुलनात्मक दृष्टि से बहुत कम और डेटा स्टोर करने की क्षमता (Capacity) बहुत अधिक होती है। इसमें एक ही कमी है कि इन माध्यमों में डेटा को लिखने (अर्थात् स्टोर करने) तथा पढ़ने (अर्थात् प्राप्त करने) में समय बहुत लगता है। इसलिए हम इसमें ऐसी सूचनाएँ भण्डारित करते हैं, जिन्हें लम्बे समय तक सुरक्षित रखना हो तथा जिनकी आवश्यकता लगातार नहीं पड़ती हो।

सहायक मैमोरी का उपयोग बैकअप (Backup) के लिए किया जाता है। जब हमें किसी डेटा की तत्काल आवश्यकता नहीं रहती, तो उसे किसी चुम्बकीय माध्यम; जैसे- फ्लोपी डिस्क या चुम्बकीय टेप पर नकल करके अलग सुरक्षित कर लिया जाता है। ऐसा प्रायः हार्डडिस्क को खाली करने के लिए किया जाता है, ताकि उस पर ऐसा डेटा भरा जा सके, जिसकी आवश्यकता पड़ रही हो





और डिस्क पर जगह न हो। बैकअप साधन में भण्डारित किए गए डेटा को आगे कभी आवश्यकता पड़ने पर हार्डडिस्क पर उतारा या नकल किया जा सकता है।

प्रारम्भिक कम्प्यूटरों में छिद्रित कार्ड, पेपर टेप तथा चुम्बकीय टेपों का प्रयोग सहायक भण्डारण के लिए किया जाता था। लेकिन आजकल मुख्य रूप से चुम्बकीय डिस्कों का प्रयोग इस कार्य हेतु किया जाता है जो कई प्रकार से सुविधाजनक हैं।

### मदरबोर्ड (Motherboard)

एक कम्प्यूटर सिस्टम के विभिन्न बोर्डों में सर्वाधिक महत्वपूर्ण मदरबोर्ड या मेन बोर्ड होता है। वर्ष 1974 में, माइक्रो कम्प्यूटरों के निर्माण के प्रारम्भ से ही उनके सभी अनिवार्य इलेक्ट्रॉनिक अवयवों को एक ही छपे हुए सर्किट बोर्ड पर लगाया जाता है जिसे मदरबोर्ड कहा जाता है।

मदरबोर्ड किसी जटिल इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम; जैसे-आधुनिक कम्प्यूटर का केन्द्रिय या मुख्य सर्किट बोर्ड होता है। इसे **मुख्यबोर्ड (Mainboard)**, **बेसबोर्ड (Baseboard)**, **सिस्टम बोर्ड (System Board)** या **लॉजिक बोर्ड (Logic Board)** भी कहा जाता है।

किसी मदरबोर्ड का मुख्य उद्देश्य सिस्टम के विभिन्न अवयवों (Components) को आपस में जोड़ने के लिए आवश्यक इलेक्ट्रॉनिक और लॉजिकल कनेक्शन उपलब्ध कराना होता है। एक सामान्य डेस्कटॉप कम्प्यूटर उसके मदरबोर्ड में माइक्रोप्रोसेसर, मुख्य मेमोरी और अन्य अनिवार्य अवयव लगाकर बनाया जाता है।

इनके अलावा अन्य बहुत से अवयव; जैसे-बाह्य भण्डारण (External Storage) उपकरण, वीडियो कंट्रोलर (Video Controller), साउण्ड कंट्रोलर (Sound Controller), बाहरी इनपुट/आउटपुट उपकरण आदि मदरबोर्ड के साथ किसी कनेक्टर या केबल के माध्यम से जोड़े जाते हैं, हालाँकि कम्प्यूटरों में इनमें से अधिकांश अवयव मदरबोर्ड में पहले से भी जुड़े हुए मिलते हैं।

### बस (BUS)

सीपीयू (CPU) डेटा, निर्देश तथा सूचना (Data, Instruction and Information) को कम्प्यूटर के विभिन्न अवयवों तथा पेरिफेरल डिवाइसेज (Peripheral Devices) को भेजता है। इस आवागमन के लिए विभिन्न बसें प्रयोग की जाती हैं। कम्प्यूटर में अनेक बसें होती हैं जो विभिन्न कार्यों के लिए प्रयुक्त होती हैं। दूसरे शब्दों में, एक बस कुछ ऐसे तारों या कनेक्शनों (Connections) का संग्रह होती है, जिनसे होकर सिग्नल एक उपकरण से दूसरे उपकरण एक भेजे जाते हैं। वास्तव में, बस एक संप्रेषण माध्यम (Transmission Medium) है।

### बस के प्रकार (Types of BUS)

किसी कम्प्यूटर में अनेक बसें होती हैं, जिन्हें दो भागों में बाँटा जा सकता है

1. आन्तरिक बस
2. बाह्य बस
1. आन्तरिक बस (Internal Bus)

मदरबोर्ड के आन्तरिक अवयवों को जोड़ती है; जैसे- सीपीयू एवं सिस्टम मेमोरी। इसे सिस्टम बस भी कहते हैं; जैसे - कंट्रोल बस, एड्रेस बस आदि।

- मेमोरी तथा इनपुट/आउटपुट डिवाइसेज को दिए जाने वाले विभिन्न निर्देश **कंट्रोल बस** द्वारा ले जाए जाते हैं।
- इनपुट/आउटपुट डिवाइसेस या मेमोरी के **एड्रेस बस** द्वारा ले जाए जाते हैं। डेटा को स्थानान्तरित करने वाली बस को **डेटा बस (Data Bus)** कहते हैं।

### 2. बाह्य बस (External Bus)

विभिन्न बाहरी अवयवों को जोड़ती है; जैसे-पेरिफेरल्स, पोर्ट्स, एक्सपेंशन स्लाट्स आदि।

### इन्हें भी जानें

- ✍ **मशीन साइकिल (Machine Cycle)** ये वह समय है जो दो ऑपरेंड को रजिस्टर्स से लाकर उन पर एएलयू ऑपरेशन (ALU Operation) करके प्राप्त परिणाम को वापस रजिस्टर में स्टोर करने में प्रयोग होता है।
- ✍ **बफर (Buffer)** यह एक अस्थायी स्टोरेज क्षेत्र है, जोकि रैम (RAM) में होता है। इसमें डेटा को एक जगह से दूसरी जगह स्थानान्तरित करने के लिए रखा जाता है। कम्प्यूटर में जब डेटा डालते हैं तो वह सबसे पहले बफर में ही स्टोर होता है।
- ✍ किसी कम्प्यूटर के कार्य निष्पादन करने की क्षमता (Performance) उसके रजिस्टर्स, रैम तथा कैश मेमोरी (Registers, RAM and Cache Memory) के आकार तथा सिस्टम क्लॉक की गति पर निर्भर करती है।
- ✍ मदरबोर्ड पर चिप (Chip) के कनेक्टिंग पोइण्ट्स को **सॉकेट्स (Sockets)** कहते हैं।
- ✍ किसी डिजिटल कम्प्यूटर की कंट्रोल यूनिट को **क्लॉक** कहते हैं।
- ✍ **इन्स्ट्रक्शन कोड** बिट्स का एक ऐसा समूह होता है जो कम्प्यूटर को किसी विशेष कार्य को करने को कहता है।
- ✍ एक युक्ति द्वारा डेटा एवं निर्देशों को लोकेट करने तथा, उसे CPU तक पहुँचाने में लिए गए समय को एक **प्रोसेसिंग चक्र** कहते हैं।



## 3

## इनपुट और आउटपुट युक्तियाँ (Input &amp; Output Device)

कम्प्यूटर और मनुष्य के मध्य सम्पर्क (Communication) स्थापित करने के लिए इनपुट-आउटपुट युक्तियों का प्रयोग किया जाता है। इनपुट युक्तियों का प्रयोग कम्प्यूटर को डेटा और निर्देश प्रदान करने के लिए किया जाता है। इनपुट डेटा को प्रोसेस करने के बाद, कम्प्यूटर आउटपुट युक्तियों के द्वारा प्रयोगकर्ता को आउटपुट प्रदान करता है। कम्प्यूटर मशीन से जुड़ी हुई सभी इनपुट-आउटपुट युक्तियों को **पेरिफेरल युक्तियाँ** भी कहते हैं।

### इनपुट युक्तियाँ (Input Devices)

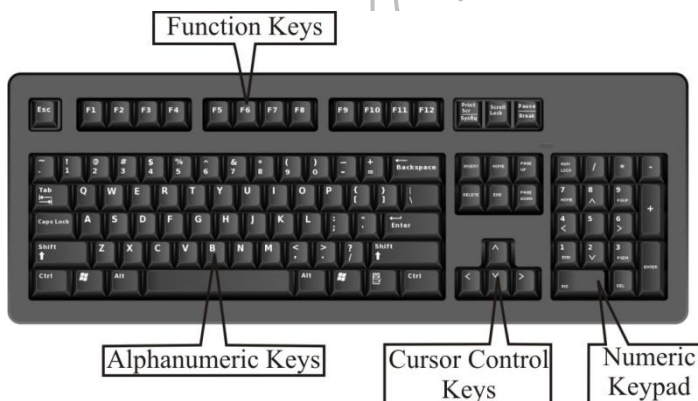
वे युक्तियाँ, जिनका प्रयोग उपयोगकर्ता के द्वारा कम्प्यूटर को डेटा और निर्देश प्रदान करने के लिए किया जाता है, इनपुट युक्तियाँ कहलाती हैं। इनपुट युक्तियाँ उपयोगकर्ता से इनपुट लेने के बाद इसे मशीनी भाषा (Machine Language) में परिवर्तित करती हैं और इस परिवर्तित मशीनी भाषा को सीपीयू के पास भेज देती हैं।

कुछ प्रमुख इनपुट युक्तियाँ निम्न हैं

#### 1. कीबोर्ड (Keyboard)

कीबोर्ड एक प्रकार की मुख्य इनपुट डिवाइस है। कीबोर्ड का प्रयोग कम्प्यूटर को अक्षर और अंकीय रूप में डेटा और सूचना देने के लिए करते हैं। कीबोर्ड एक सामान्य टाइपराइटर की तरह दिखता है, किन्तु इसमें टाइपराइटर की अपेक्षा कुछ ज्यादा कुंजियाँ (Keys) होती हैं। जब कोई कुंजी कीबोर्ड पर दबाई जाती है तो कीबोर्ड, कीबोर्ड कंट्रोलर और कीबोर्ड बफर से सम्पर्क करता है।

कीबोर्ड कंट्रोलर, दबाई गई कुंजी के कोड को कीबोर्ड बफर में स्टोर करता है और बफर में स्टोर कोड सी पी यू के पास भेजा जाता है। सी पी यू इस कोड को प्रोसेस करने के बाद इसे आउटपुट डिवाइस पर प्रदर्शित करता है। कुछ विभिन्न प्रकार के कीबोर्ड जैसे कि QWERTY, DVORAK और AZERTY मुख्य रूप से प्रयोग किए जाते हैं।



कीबोर्ड का लेआउट

### कीबोर्ड में कुंजियों के प्रकार

#### (Types of Keys on Keyboard)

कीबोर्ड में निम्न प्रकार की कुंजियाँ होती हैं

- (i) **अक्षरांकीय कुंजियाँ (Alphanumeric Keys)** इसके अन्तर्गत अक्षर कुंजियाँ (A, B,.....z, a, b, c,....., z) और अंकीय कुंजियाँ (0, 1, 2, .....9) आती हैं।
- (ii) **अंकीय कुंजियाँ (Numeric Keys)** ये कुंजियाँ कीबोर्ड पर दाएँ तरफ होती हैं। ये कुंजियाँ अंको (0, 1, 2, ....., 9) और गणितीय ऑपरेटरों (Mathematical operators) से मिलकर बनी होती है।
- (iii) **फंक्शन कुंजियाँ (Function Keys)** इन्हें प्रोग्रामेबल कुंजियाँ भी कहते हैं। इनके द्वारा कम्प्यूटर से कुछ विशिष्ट कार्य करवाने के लिए निर्देश दिया जाता है। ये कुंजियाँ अक्षरांकीय कुंजियों के ऊपर F1, F2, ....., F12 से प्रदर्शित की जाती हैं।
- (iv) **कर्सर कंट्रोल कुंजियाँ (Cursor Control Keys)** इसके अन्तर्गत चार-तीर के निशान वाली कुंजियाँ आती हैं जो चार दिशाओं (दाएँ, बाएँ, ऊपर, नीचे) को दर्शाती हैं। ये कुंजियाँ अक्षरांकीय कुंजियों और अंकीय कुंजियों के मध्य उल्टे T आकार में व्यवस्थित होती हैं, इनका प्रयोग कर्सर को ऊपर, नीचे, दाएँ या बाएँ ले जाने के लिए करते हैं। इन चारों कुंजियों के अतिरिक्त चार कुंजियाँ और होती हैं, जिनका प्रयोग कर्सर को कंट्रोल करने के लिए करते हैं। ये कुंजियाँ निम्न हैं
  - (a) **होम (Home)** इसका प्रयोग लाइन के प्रारम्भ में या डॉक्यूमेन्ट के प्रारम्भ में कर्सर को वापस भेजने के लिए करते हैं।
  - (b) **एण्ड (End)** इसका प्रयोग कर्सर को लाइन के अन्त में भेजने के लिए करते हैं।
  - (c) **पेज अप (Page Up)** जब इस कुंजी को दबाया जाता है तो पेज का व्यू (View) एक पेज ऊपर हो जाता है और कर्सर पिछले पेज पर चला जाता है।
  - (d) **पेज डाउन (Page Down)** जब ये कुंजी दबाई जाती है तो पेज का व्यू एक पेज नीचे हो जाता है और कर्सर अगले पेज पर चला जाता है।

#### कीबोर्ड की अन्य कुंजियाँ

कुछ अन्य कुंजियाँ निम्नलिखित हैं

- **कंट्रोल कुंजियाँ (Control Keys-Ctrl)** ये कुंजियाँ, अन्य कुंजियों के साथ मिलकर किसी विशेष कार्य को करने के लिए प्रयोग की जाती हैं। जैसे Ctrl + S डॉक्यूमेन्ट को सुरक्षित करने के लिए प्रयोग होती हैं।



- **एन्टर कुंजी (Enter Key)** इसे कीबोर्ड की मुख्य कुंजी भी कहते हैं। इसका प्रयोग उपयोगकर्ता द्वारा टाइप किए गए निर्देश को कम्प्यूटर को भेजने के लिए किया जाता है। एन्टर कुंजी टाइप करने के बाद निर्देश कम्प्यूटर के पास जाता है और निर्देश के अनुसार कम्प्यूटर आगे का कार्य करता है।
- **शिफ्ट कुंजी (Shift Keys)** कीबोर्ड में कुछ कुंजी ऐसी होती हैं, जिनमें ऊपर-नीचे दो संकेत छपे होते हैं। उनमें से ऊपर के संकेत को टाइप करने के लिए उसे शिफ्ट कुंजी के साथ दबाते हैं। इसे कॉम्बिनेशन-की भी कहा जाता है।
- **एस्केप कुंजी (Escape Key)** इसका प्रयोग किसी भी कार्य को समाप्त करने या बीच में रोकने के लिए करते हैं। यदि Ctrl Key दबाए हुए, एस्केप कुंजी दबाते हैं तो यह स्टार्ट मेन्यू (Start Menu) को खोलता है।
- **बैक स्पेस कुंजी (Back Space Keys)** इसका प्रयोग टाइप किए गए डेटा या सूचना को समाप्त करने के लिए करते हैं। यह डेटा को दाएँ से बाएँ दिशा की ओर समाप्त करता है।
- **डिलीट कुंजी (Delete Keys)** इस कुंजी का प्रयोग कम्प्यूटर की मेमोरी से सूचना और स्क्रीन से अक्षर को समाप्त करने के लिए करते हैं। किन्तु यदि इसे शिफ्ट की के साथ दबाते हैं तो चुनी हुई फाइल कम्प्यूटर की मेमोरी से स्थायी रूप से समाप्त हो जाती है।
- **कैप्स लॉक कुंजी (Caps Lock Key)** इसका प्रयोग वर्णमाला (Alphabet) को बड़े अक्षरों (Capital letters) में टाइप करने के लिए करते हैं। जब ये की सक्रिय (Enable) होती है तो बड़े अक्षर में टाइप होता है। यदि यह कुंजी निष्क्रिय (Disable) होती है तो छोटे अक्षर (Small Letter) में टाइप होता है।
- **स्पेसबार कुंजी (Spacebar Key)** इसका प्रयोग दो शब्दों या अक्षरों के बीच स्पेस बनाने या बढ़ाने के लिए किया जाता है। यह कीबोर्ड की सबसे लम्बी कुंजी होती है।
- **नम लॉक की (Num Lock Key)** इसका उपयोग संख्यिक की-पैड (Numeric Key pad) को सक्रिय या निष्क्रिय करने के लिए किया जाता है। यदि ये कुंजी सक्रिय होती है तो अंक टाइप होता है और यदि ये कुंजी निष्क्रिय होती है तो अंक टाइप नहीं होता है।
- **विण्डो कुंजी (Window Key)** इसका प्रयोग स्टार्ट मेन्यू को खोलने के लिए करते हैं।
- **टैब कुंजी (Tab Key)** इसका प्रयोग कर्सर को एक बार में पाँच स्थान आगे ले जाने के लिए किया जाता है। कर्सर को पुनः पाँच स्थान वापस लाने के लिए टैब कुंजी को शिफ्ट कुंजी के साथ दबाया जाता है। इसका प्रयोग पैराग्राफ इण्डेंट करने के लिए भी किया जाता है।

### इन्हें भी जानें

- ✎ **एन्टर कुंजी (Enter Key)** ओके बटन (OK Button) दबाने का एक वैकल्पिक (Alternative) तरीका है।

- ✎ **शिफ्ट कुंजी (Shift Key)** इस कुंजी (Key) को दूसरी कुंजियों के साथ प्रयोग किया जाता है, इसलिए इसे संयोजन कुंजी (Combination) भी कहते हैं।
- ✎ **कैप्स लॉक (Caps Lock)** और **नम लॉक (Num Lock)** को टोगल कुंजी (Toggle Keys) कहते हैं क्योंकि जब ये दबाए जाते हैं तो इनकी अवस्थाएँ (States) परिवर्तित होती रहती हैं।
- ✎ **QWERTY कीबोर्ड** में कुल 104 कुंजी होती हैं।

## 2. प्वाइंटिंग युक्तियाँ (Pointing Devices)

प्वाइंटिंग डिवाइसेज का प्रयोग मॉनीटर के स्क्रीन पर कर्सर या प्वाइण्टर को एक स्थान-से-दूसरे स्थान पर ले जाने के लिए किया जाता है। कुछ मुख्य रूप से प्रयोग में आने वाली प्वाइंटिंग युक्तियाँ; जैसे- माउस, ट्रैकबॉल, जॉयस्टिक, लाइट पेन और टच स्क्रीन आदि हैं।

### (i) माउस (Mouse)

माउस एक प्रकार की प्वाइंटिंग युक्ति है। इसका प्रयोग कर्सर (टेक्स्ट में आपकी पोजिशन दर्शाने वाला ब्लिंकिंग प्वाइण्टर) या प्वाइण्टर को एक स्थान-से-दूसरे स्थान पर ले जाने के लिए करते हैं। इसके अतिरिक्त माउस का प्रयोग कम्प्यूटर में ग्राफिक्स (Graphics) की सहायता से कम्प्यूटर को निर्देश देने के लिए करते हैं।

इसका आविष्कार वर्ष 1963 में स्टैण्डफोर्ड रिसर्च सेण्टर **डगलस-सी एंगलबर्ट** ने किया था। इसमें सामान्यतः दो या तीन बटन होते हैं। एक बटन को बायाँ बटन (Left Button) और एक बटन को दायाँ बटन (Right Button) कहते हैं। दोनों बटनों के बीच में एक स्क्रॉल व्हील (Wheel) होता है, जिसका प्रयोग किसी फाइल में ऊपर या नीचे के पेज पर कर्सर को ले जाने के लिए करते हैं।



वायर माउस



वायरलेस माउस

माउस सामान्यतः तीन प्रकार के होते हैं।

- (a) वायरलेस माउस (Wireless Mouse)
- (b) मैकेनिकल माउस (Mechanical Mouse)
- (c) ऑप्टिकल माउस (Optical Mouse)

माउस के चार प्रमुख कार्य हैं

- (a) **क्लिक या लैफ्ट क्लिक (Click or Left Click)** यह स्क्रीन पर किसी एक Object को चुनता है।
- (b) **डबल क्लिक (Double Click)** इसका प्रयोग एक डॉक्यूमेन्ट या प्रोग्राम को खोलने के लिए करते हैं।



- (c) **दायाँ क्लिक (RightClick)** यह स्क्रीन पर आदेशों की एक सूची दिखाता है। दायाँ क्लिक का प्रयोग किसी चुने हुए Object के गुण को एक्सेस (Access) करने के लिए करते हैं।
- (d) **ड्रैग और ड्रॉप (Drag and Drop)** इसका प्रयोग किसी Object को स्क्रीन पर एक स्थान से दूसरे स्थान पर ले जाने के लिए करते हैं।

### (ii) ट्रैकबॉल (Trackball)

ट्रैकबॉल एक प्रकार की प्वाइंटिंग युक्ति है जिसे माउस की तरह प्रयोग किया जाता है। इसमें एक बॉल ऊपरी सतह पर होती है। इसका प्रयोग कर्सर के मूवमेंट (Movement) को कण्ट्रोल करने के लिए किया जाता है। इसका प्रयोग निम्नलिखित कार्यों में किया जाता है।



- (a) CAD वर्कस्टेशनों (Computer Aided Design Workstations) में
- (b) CAM वर्कस्टेशनों (Computer Aided Manufacturing Workstations) में
- (c) कम्प्यूटरीकृत वर्कस्टेशनों (Computerised Workstations) जैसे कि एयर-ट्रैफिक कण्ट्रोल रूम (Air-traffic Control Room), रडार कण्ट्रोल (Radar Controls) में
- (d) जहाज पर सोनार तन्त्र (Sonar System) में

### (iii) जॉयस्टिक (Joystick)

जॉयस्टिक एक प्रकार की प्वाइंटिंग युक्ति होती है जो सभी दिशाओं में मूव करती है और कर्सर के मूवमेंट को कण्ट्रोल करती है। जॉयस्टिक का प्रयोग फ्लाइट सिम्युलेटर (Flight simulator), कम्प्यूटर गेमिंग, CAD/CAM सिस्टम



में किया जाता है। इसमें एक हैंडल (Handle) लगा होता है, जिसकी सहायता से कर्सर के मूवमेंट को कण्ट्रोल करते हैं। जॉयस्टिक और माउस दोनों एक ही तरह से कार्य करते हैं किन्तु दोनों में यह अन्तर है कि कर्सर का मूवमेंट माउस के मूवमेंट पर निर्भर करता है, जबकि जॉयस्टिक में, प्वाइण्टर लगातार अपने पिछले प्वाइंटिंग दिशा की ओर मूव करता रहता है और उसे जॉयस्टिक की सहायता से कण्ट्रोल किया जाता है।

### (iv) प्रकाशीय कलम (Light Pen)

प्रकाशीय कलम एक हाथ से चलाने वाली इलेक्ट्रोऑप्टिकल प्वाइंटिंग युक्ति है, जिसका प्रयोग ड्रॉइंग्स (Drawings) बनाने के लिए, ग्राफिक्स बनाने के लिए और मेन्यू चुनाव के लिए करते हैं। पेन में छोटे ट्यूब (Small Tube) के अन्दर एक फोटोसेल (Photocell) होता है।



### (v) टच स्क्रीन (Touch Screen)

टच स्क्रीन एक प्रकार की इनपुट युक्ति है जो उपयोगकर्ता से तब इनपुट लेता है जब उपयोगकर्ता अपनी अंगुलियों को कम्प्यूटर स्क्रीन पर रखता है। टच स्क्रीन का प्रयोग सामान्यतः निम्न अनुप्रयोगों (Applications) में किया जाता है



- (i) ए टी एम (ATM) में
- (ii) एयरलाइन आरक्षण (Air-Line Reservation) में
- (iii) बैंक (Bank) में
- (iv) सुपर मार्केट (Super Market) में
- (v) मोबाइल (Mobile) में

### (vi) डिजिटाइजर और ग्राफिक टैबलेट्स (Digitizers and Graphic Tablets)

ग्राफिक टैबलेट के पास एक विशेष कमाण्ड होती है जो ड्राइंग, फोटो आदि को डिजिटल सिग्नल्स में परिवर्तित करती है। यह कलाकार (Artist) को हाथ से इमेज और ग्राफिक इमेज बनाने की अनुमति प्रदान करता है।



### 3. बार कोड रीडर (Bar Code Reader)

यह एक इनपुट युक्ति होती है, जिसका प्रयोग किसी उत्पाद (Product) पर छपे हुए बार कोड (यूनिवर्सल प्रोडक्ट कोड) को पढ़ने के लिए किया जाता है। बार कोड रीडर से प्रकाश की किरण निकलती है; फिर उस

किरण को बार कोड इमेज पर सखते हैं। बार कोड रीडर में एक लाइट सेन्सिटिव डिटेक्टर होता है जो बार कोड इमेज को दोनों तरफ से पहचानता है। एक बार ये कोड पहचानने के बाद



इसे सांख्यिक कोड (Numeric Code) में परिवर्तित करता है। बार कोड रीडर का ज्यादा प्रयोग सुपर मार्केट में किया जाता है, जहाँ पर बार कोड रीडर के द्वारा आसानी से किसी उत्पाद का मूल्य रीड किया जाता है।

बार कोड गाढ़ी और हल्की स्याही की उर्ध्वाधर रेखाएँ हैं जो सूचना के रूप में प्रस्तुत किए जाते हैं। तथा मशीन इसे आसानी से पढ़ लेती है।





## 4. ऑप्टिकल मार्क रीडर

## (Optical Mark Reader-OMR)

ऑप्टिकल मार्क रीडर एक प्रकार की इनपुट डिवाइस है, जिसका प्रयोग किसी कागज पर बनाए गए चिन्हों को पहचानने के लिए किया जाता है। यह कागज पर प्रकाश की किरण छोड़ता है और प्रकाश की किरण जिस चिह्न पर



ऑप्टिकल मार्क रीडर

पड़ती है उस चिह्न को OMR रीड (read) करके कम्प्यूटर को इनपुट दे देता है। OMR की सहायता से किसी वस्तुनिष्ठ प्रकार (Objective Type) की प्रयोगात्मक परीक्षा की उत्तर पुस्तिका की जाँच की जाती है। इसकी सहायता से हजारों प्रश्नों का उत्तर बहुत ही कम समय में आसानी से जाँचा जा सकता है।

## 5. ऑप्टिकल कैरेक्टर रिकॉग्नीशन (Optical Character Recognition-OCR)

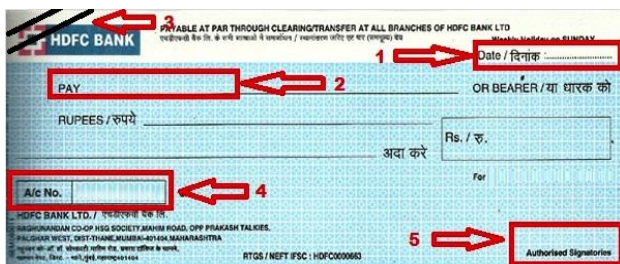
यह ओ एम आर (OMR) का ही कुछ सुधरा हुआ रूप होता है। यह केवल साधारण चिह्नों को ही नहीं, बल्कि छापे गए या हाथ से साफ-साफ लिखे गए अक्षरों को भी पढ़ लेता है। यह प्रकाश स्रोत की सहायता से कैरेक्टर की शेष को पहचान लेता है। इस तकनीक को ऑप्टिकल कैरेक्टर रिकॉग्नीशन (Optical Character Recognition) कहा जाता है। इसका उपयोग पुराने दस्तावेजों को पढ़ने में किया जाता है।

इसका प्रयोग कई अनुप्रयोगों; जैसे-कि टेलीफोन, इलेक्ट्रीसिटी बिल, बीमा प्रीमियम आदि को पढ़ने में किया जाता है। OCR की अक्षरों को पढ़ने की गति 1500 से 3000 कैरेक्टर प्रति सेकण्ड होती है।

## 6. मैग्नेटिक इंक कैरेक्टर रीडर (Magnetic Ink Character Reader-MICR)

MICR सूचनाओं का मैट्रिक्स के रूप में उनके आकार का परीक्षण करता है, उसके बाद उसे रीड करता है और रीड करने के बाद सूचनाओं को कम्प्यूटर में भेजता है। सूचनाओं में कैरेक्टर एक विशेष इंक से छपे होते हैं, जिसमें आयरन कण (Iron Particles) होते हैं और उन कणों को मैग्नेटाइज (Magnetize) किया जा सकता है। इस प्रकार की स्याही को चुम्बकीय स्याही कहते हैं।

इसका प्रयोग बैंकों में चेक में नीचे छपे मैग्नेटिक इनकोडिंग संख्याओं को पहचानने और प्रोसेस करने के लिए किया जाता है।



## 7. स्मार्ट कार्ड रीडर (Smart Card Reader)

स्मार्ट कार्ड रीडर एक डिवाइस है, जिसका प्रयोग किसी स्मार्ट कार्ड के माइक्रोप्रोसेसर को एक्सेस (Access) करने के लिए किया जाता है। स्मार्ट कार्ड दो प्रकार के होते हैं

- मैमोरी कार्ड
- माइक्रोप्रोसेसर कार्ड



स्मार्ट कार्ड रीडर

मैमोरी कार्ड में नॉन-वॉलेटाइल मैमोरी स्टोरेज कम्पोनेण्ट होता है जो डेटा को स्टोर करता है। माइक्रोप्रोसेसर कार्ड में वॉलेटाइल मैमोरी और माइक्रोप्रोसेसर कम्पोनेण्ट्स दोनों होते हैं। कार्ड सामान्यतः प्लास्टिक से बना होता है। स्मार्ट कार्ड का प्रयोग बड़ी कम्पनियों और संगठनों में सुरक्षा के उद्देश्य से किया जाता है।

## 8. बायोमैट्रिक सेन्सर (Bio-metric Sensor)

बायोमैट्रिक सेन्सर एक प्रकार की डिवाइस है, जिसका प्रयोग किसी व्यक्ति की अंगुलियों के निशान को पहचानने के लिए करते हैं। बायोमैट्रिक सेन्सर का मुख्य प्रयोग सुरक्षा के उद्देश्य से करते हैं।



बायोमैट्रिक सेन्सर

इसका प्रयोग किसी संगठन में कर्मचारियों या संस्थान में विद्यार्थियों की उपस्थिति दर्ज करने के लिए किया जाता है। बायोमैट्रिक बहुत शुद्धतापूर्वक एवं दक्षतापूर्वक कार्य करता है, इसीलिए इसका प्रयोग सुरक्षा के उद्देश्य से ज्यादा होता है।

## 9. स्कैनर (Scanner)

स्कैनर का प्रयोग पेपर पर लिखे हुए डेटा या छपे हुए चित्र (Image) को डिजिटल रूप में परिवर्तित करने के लिए करते हैं। यह एक ऑप्टिकल इनपुट डिवाइस है जो इमेज को इलेक्ट्रॉनिक रूप में बदलने के लिए प्रकाश को इनपुट की तरह प्रयोग करता है



स्कैनर

और फिर चित्र को डिजिटल रूप में बदलने के बाद कम्प्यूटर में भेजता है। स्कैनर का प्रयोग किसी दस्तावेज (Documents) को उसके वास्तविक रूप में स्टोर करने के लिए किया जा सकता है, जिससे उसमें आसानी से कुछ बदलाव किया जा सके।

स्कैनर निम्न प्रकार के होते हैं

- हैण्ड हेल्ड स्कैनर (Hand Held Scanner)** ये आकार में काफी छोटे और हल्के होते हैं, जिन्हें आसानी से हाथ में रखकर भी डॉक्यूमेण्ट को स्कैन किया जा सकता है। यदि किसी डॉक्यूमेण्ट को स्कैन करना हो तो डॉक्यूमेण्ट के अलग-अलग भागों को स्कैन करना पड़ता है। लेकिन आकार में छोटा और हल्का होना इसका एक महत्वपूर्ण फायदा है।





(ii) **फ्लैटबेड स्कैनर (Flatbed Scanner)** ये काफी बड़े और महँगे स्कैनर होते हैं तथा काफी उच्च गुणवत्ता के चित्र उत्पन्न करते हैं। इसमें एक समतल पटल (Flat Surface) होता है जिस पर डॉक्यूमेन्ट को रखकर स्कैन किया जाता है। यह बिल्कुल उसी तरह कार्य करता है जिस तरह फोटोकॉपी मशीन पर पेज रखकर फोटोकॉपी करते हैं। यह एक बार में पूरा एक पेज स्कैन करता है।

(iii) **ड्रम स्कैनर (Drum Scanner)** ये माध्यम आकार (Medium Size) के स्कैनर होते हैं। इनमें एक घूमने वाला ड्रम होता है। पेपर या शीट को स्कैनर में इनपुट देते हैं और स्कैनर में लगा ड्रम पूरे पेज पर घूमता है, जिससे पूरा पेज स्कैन हो जाता है। यह बिल्कुल फैक्स मशीन की तरह कार्य करता है।

## 10. माइक्रोफोन (Microphone-Mic)

माइक्रोफोन एक प्रकार का इनपुट डिवाइस है, जिसका प्रयोग कम्प्यूटर को साउण्ड के रूप में इनपुट देने के लिए किया जाता है। माइक्रोफोन आवाज को प्राप्त करता है तथा उसे कम्प्यूटर के फॉर्मेट (Format) में परिवर्तित करता है,



माइक्रोफोन

जिसे डिजिटलाइज्ड साउण्ड या डिजिटल ऑडियो भी कहते हैं। माइक्रोफोन में आवाज को डिजिटल रूप में परिवर्तित करने के लिए एक सहायक हार्डवेयर की आवश्यकता पड़ती है। इस सहायक हार्डवेयर को साउण्ड कार्ड कहते हैं। माइक्रोफोन को कम्प्यूटर के साथ जोड़ा जाता है, जिससे आवाज कम्प्यूटर में रिकॉर्ड हो जाती है। आजकल माइक्रोफोन का प्रयोग स्पीच रिकॉग्निशन सॉफ्टवेयर (Speech Recognition Software) के साथ भी किया जाता है अर्थात् इसकी सहायता से हमें कम्प्यूटर टाइप करने की जरूरत नहीं पड़ती बल्कि जो बोला जाता है वो डॉक्यूमेन्ट में छप जाता है।

## 11. वेबकैम या वेबकैमरा (Webcam or Web Camera)

वेबकैम एक प्रकार की वीडियो कैप्चरिंग (Capturing) डिवाइस है। यह एक डिजिटल कैमरा है जिसे कम्प्यूटर के साथ जोड़ा जाता है। इसका प्रयोग वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग और ऑनलाइन चैटिंग (Chatting) आदि कार्यों के लिए किया जाता है।

इसकी सहायता से चित्र भी बना सकते हैं। यदि दो लोगों के कम्प्यूटर में वेबकैमरा लगा है और कम्प्यूटर इण्टरनेट से जुड़ा हुआ है तो हम आसानी से एक-दूसरे को देखकर बातचीत कर सकते हैं।



कम्प्यूटर में लगा हुआ वेबकैमरा



वेबकैमरा

## इन्हें भी जानें

- ✖ **ऑप्टिकल माउस** का आविष्कार माइक्रोसॉफ्ट ने वर्ष 1999 में किया था।
- ✖ **स्कैनर ग्रे स्केल (Gray scale)** और **कलर मोड (Colour mode)** दोनों में इमेज (Image) को स्टोर कर सकता है।
- ✖ **ड्रैग तथा ड्रॉप** का तात्पर्य है कि माउस के बाएँ बटन को क्लिक किए रखना और माउस प्वाइण्टर को किसी दूसरे स्थान पर ले जाकर बाएँ बटन को छोड़ देना है।
- ✖ **OCR टेक्नोलॉजी** का विकास अधिक शुद्धता से अक्षरों को पहचानने के लिए किया गया है। इसीलिए इसे **इण्टेलिजेन्स कॅरैक्टर रिकॉग्निशन (Intelligence Character Recognition-ICR)** भी कहते हैं।
- ✖ **स्पीच रिकॉग्निशन सिस्टम**, बोले हुए शब्दों को मशीन के पढ़ने लायक इनपुट में बदल देता है। इसका प्रयोग हवाई जहाज कॉकपिट में, Voice डायलॉग, सरल डेटा प्रविष्टि, स्पीच से टेक्स्ट प्रोसेसिंग में होता है।

## आउटपुट डिवाइस (Output Device)

आउटपुट डिवाइस का प्रयोग कम्प्यूटर से प्राप्त परिणाम को देखने अथवा प्राप्त करने के लिए किया जाता है। आउटपुट डिवाइस आउटपुट को हार्ड कॉपी अथवा सॉफ्ट कॉपी के रूप में प्रस्तुत करते हैं। सॉफ्ट कॉपी वह आउटपुट होता है जो उपयोगकर्ता को कम्प्यूटर के मॉनीटर पर दिखाई देता है अथवा स्पीकर में सुनाई देता है। जबकि हार्ड कॉपी वह आउटपुट होता है जो उपयोगकर्ता को पेपर पर प्राप्त होता है।

कुछ प्रमुख आउटपुट डिवाइसेज निम्न हैं जो आउटपुट को हार्ड कॉपी या साफ्ट कॉपी के रूप में प्रस्तुत करते हैं।

### 1. मॉनीटर (Monitor)

मॉनीटर को **विजुअल डिस्प्ले डिवाइस (Visual Display Device VDU)** भी कहते हैं। मॉनीटर कम्प्यूटर से प्राप्त परिणाम को सॉफ्ट कॉपी के रूप में दिखाता है। मॉनीटर दो प्रकार के होते हैं; मोनोक्रोम मॉनीटर डिस्प्ले और कलर डिस्प्ले मॉनीटर। मोनोक्रोम डिस्प्ले मॉनीटर टेक्स्ट को डिस्प्ले करने के लिए एक ही रंग का प्रयोग करता है और कलर डिस्प्ले मॉनीटर एक समय में 256 रंगों को दिखा सकता है। मॉनीटर पर चित्र छोटे-छोटे बिन्दुओं (Dots) से मिलकर बनता है। इन बिन्दुओं को **पिक्सल (Pixels)** के नाम से भी जाना जाता है।

किसी चित्र की स्पष्टता (Clarity) तीन तथ्यों पर निर्भर करती है।

- (I) **स्क्रीन का रिजोल्यूशन (Resolution of Screen)** किसी मॉनीटर का रिजोल्यूशन उसके क्षैतिज (Horizontal) और ऊर्ध्वाधर (Vertical) पिक्सल की संख्या के गुणनफल के बराबर होता है। किसी मॉनीटर की रिजोल्यूशन जितनी अधिक होगी, उसके पिक्सल उतने ही नजदीक होंगे और चित्र उतना ही स्पष्ट होगा।
- (II) **डॉट पिच (Dot Pitch)** दो कलर्ड पिक्सल के विकर्णों के बीच की दूरी को डॉट पिच (Dot Pitch) कहते हैं। यदि किसी मॉनीटर की डॉट पिच कम-से-कम हो तो उसका रिजोल्यूशन अधिक होगा तथा उस मॉनीटर में चित्र काफी स्पष्ट होगा।



(III) **रिफ्रेश रेट (Refresh Rate)** एक सेकण्ड में कम्प्यूटर का मॉनीटर जितनी बार रिफ्रेश होता है, वह संख्या उसकी रिफ्रेश रेट कहलाती है। ज्यादा-से-ज्यादा रिफ्रेश करने पर स्क्रीन पर चित्र ज्यादा अच्छे और स्पष्ट दिखाई देते हैं।

कुछ प्रमुख प्रयोग में आने वाले मॉनीटर निम्न हैं

(i) **कैथोड रे ट्यूब (Cathode Ray Tube-CRT)**

यह एक आयताकार बॉक्स की तरह दिखने वाला मॉनीटर होता है। इसे डेस्कटॉप कम्प्यूटर के साथ आउटपुट देखने के लिए प्रयोग करते हैं। यह आकार में बड़ा तथा भारी होता है।



सीआरटी

इसकी स्क्रीन में पीछे की तरफ फॉस्फोरस की एक परत लगाई जाती है। इसमें एक इलेक्ट्रॉन गन (Electron gun) होती है। CRT में एनालॉग डेटा को इलेक्ट्रॉन गन के द्वारा मॉनीटर की स्क्रीन पर भेजा जाता है। इलेक्ट्रॉन गन एनालॉग डेटा को इलेक्ट्रॉन्स में परिवर्तित करता है तथा इलेक्ट्रॉन ऊर्ध्वाधर तथा क्षैतिज प्लेट्स के बीच में होते हुए फॉस्फोरस स्क्रीन पर टकराती है। इलेक्ट्रॉन स्क्रीन पर जिस जगह टकराती है उस जगह का फॉस्फोरस चमकने लगता है और चित्र दिखाई देने लगता है।

(ii) **एलसीडी (Liquid Crystal Display-LCD)**

LCD एक प्रकार की अधिक प्रयोग में आने वाली आउटपुट डिवाइस है। यह CRT की अपेक्षा काफी हल्का किन्तु महंगा आउटपुट डिवाइस है। इसका प्रयोग लैपटॉप में, नोटबुक में, पर्सनल कम्प्यूटर में, डिजिटल घड़ियों आदि में किया जाता



एलसीडी

है। LCD में दो प्लेट होती हैं। इन प्लेटों के बीच में एक विशेष प्रकार का द्रव (Liquid) भरा जाता है। जब प्लेट के पीछे से प्रकाश निकलता है तो प्लेट्स के अन्दर के द्रव एलाइन (Align) होकर चमकते हैं, जिससे चित्र दिखाई देने लगता है।

(iii) **एलईडी (Liquid/Light Emitted Diode) LED** एक प्रकार की

इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस है। यह एक आउटपुट डिवाइस है जिसका प्रयोग कम्प्यूटर से प्राप्त आउटपुट को देखने के लिए करते हैं। यह आजकल घरों में टेलीविजन की तरह प्रयोग किया जाता है। इसके अन्दर छोटे-छोटे LEDs (Light Emitted Diodes) लगे होते हैं।



एलईडी मॉनीटर

जब विद्युत धारा इन LEDs से गुजरती है तो ये LEDs चमकने लगते हैं और चित्र LED के स्क्रीन पर दिखाई देने लगता है। LEDs मुख्य रूप से लाल प्रकाश उत्सर्जित करते हैं। किन्तु आजकल LEDs लाल, हरा और नीला (Red, Green and Blue (RGB)) प्रकाश भी उत्पन्न करते हैं। यह सफेद प्रकाश भी उत्पन्न कर सकते हैं। इन सभी रंगों के संयोग से विभिन्न रंग के चित्र LED में दिखाई देते हैं।

(iv) **3D मॉनीटर** 3D मॉनीटर एक आउटपुट डिवाइस है, जिसका प्रयोग आउटपुट को तीन डायमेंशन (Three Dimension-3D) में देखने के लिए करते हैं। यह दो डायमेंशन (Two Dimension-2D) मॉनीटर की अपेक्षा ज्यादा स्पष्ट और साफ चित्र दिखाता है।



3D मॉनीटर

यदि चित्र को 3D मॉनीटर में देखते हैं तो ऐसा प्रतीत होता है कि यह चित्र बिल्कुल वास्तविक चित्र हैं।

(v) **TFT (Thin-Film-Transistor)** TFT और एक्टिव मैट्रिक्स LCD (AMLCD) एक प्रकार की आउटपुट डिवाइस है। TFT में एक पिक्सल को कण्ट्रोल करने के लिए एक से चार ट्रांजिस्टर लगे होते हैं। ये ट्रांजिस्टर पैसिव मैट्रिक्स की अपेक्षा स्क्रीन को काफी तेज, चमकीला, ज्यादा कलरफुल बनाते हैं। इस आउटपुट डिवाइस की मुख्य बात ये हैं कि हम इसमें बने चित्र को विभिन्न कोणों (Angles) से भी देख सकते हैं। जबकि अन्य मॉनीटर में यदि विभिन्न कोणों (Angles) से चित्र देखने पर चित्र स्पष्ट दिखाई नहीं देते हैं। TFT अन्य मॉनीटरों की अपेक्षा महंगा, लेकिन काफी अच्छी क्वालिटी का चित्र डिस्प्ले (Display) करने वाला आउटपुट डिवाइस है।

## 2. प्रिण्टर्स (Printers)

प्रिण्टर्स एक प्रकार का आउटपुट डिवाइस है। इसका प्रयोग कम्प्यूटर से प्राप्त डेटा और सूचना को किसी कागज पर प्रिण्ट करने के लिए करते हैं। यह ब्लैक और ह्वाइट (Black and White) के साथ-साथ कलर डॉक्यूमेंट को भी प्रिण्ट कर सकता है। किसी भी प्रिण्टर की क्वालिटी उसकी प्रिण्टिंग की क्वालिटी पर निर्भर करती है अर्थात् जितनी अच्छी प्रिण्टिंग क्वालिटी होगी, प्रिण्टर उतनी ही अच्छा माना जाएगा। किसी प्रिण्टर की गति **कैरेक्टर प्रति सेकण्ड** (Character Per Second-CPS) में, **लाइन प्रति मिनट** (Line Per Minute-LPM) में और **पेजेज प्रति मिनट** (Pages Per Minute-PPM) में मापी जाती है।

किसी प्रिण्टर की क्वालिटी **डॉट्स प्रति इंच** (Dots Per Inch-DPI) में मापी जाती है। अर्थात् पेपर पर एक इंच में जितने ज्यादा-से-ज्यादा बिन्दु होंगे, प्रिण्टिंग उतनी ही अच्छी होगी।

प्रिण्टर को दो भागों में बाँटा गया है।

(i) इम्पैक्ट प्रिण्टर (Impact Printer)

(ii) नॉन-इम्पैक्ट प्रिण्टर (Non-Impact Printer)

(i) **इम्पैक्ट प्रिण्टर (Impact Printer)** यह प्रिण्टर टाइपराइटर की तरह कार्य करता है। इसमें अक्षर छापने के लिए छोटे-छोटे पिन या हैमर्स होते हैं। इन पिनो पर अक्षर बने होते हैं। ये पिन स्याही से लगे हुए रिबन (Ribbon) और उसके बाद पेपर पर प्रहार करते हैं, जिससे अक्षर पेपर पर छप जाते हैं। इम्पैक्ट प्रिण्टर एक बार में एक कैरेक्टर या एक लाइन प्रिण्ट कर सकता है। इस प्रकार के प्रिण्टर ज्यादा अच्छी क्वालिटी की प्रिण्टिंग नहीं करते हैं।

ये प्रिण्टर दूसरे प्रिण्टर्स की तुलना में सस्ते होते हैं और प्रिण्टिंग के दौरान आवाज अधिक करते हैं, इसलिए इनका प्रयोग कम होता है।

इम्पैक्ट प्रिण्टर चार प्रकार के होते हैं



- (a) **डॉट मैट्रिक्स प्रिण्टर्स (Dot Matrix Printers)** डॉट मैट्रिक्स प्रिण्टर में पिनो की एक पंक्ति होती है जो कागज के ऊपरी सिरे पर रिबन पर प्रहार करते हैं। जब पिन रिबन पर प्रहार करते हैं तो डॉट्स (Dots) का एक समूह एक मैट्रिक्स के रूप में कागज पर पड़ता है, जिससे अक्षर या चित्र छप जाते हैं। इस प्रकार के प्रिण्टर को पिन प्रिण्टर भी कहते हैं। डॉट मैट्रिक्स प्रिण्टर एक बार में एक ही कैरेक्टर प्रिंट करता है। यह अक्षर या चित्र को डॉट्स के पैटर्न (Pattern) में प्रिंट करते हैं अर्थात् कोई कैरेक्टर या चित्र बहुत सारे डॉट्स को मिलाकर प्रिंट किए जाते हैं। ये काफी धीमी गति से प्रिंट करते हैं। तथा ज्यादा आवाज करते हैं। जिससे इसे कम्प्यूटर के साथ कम प्रयोग करते हैं।



डॉट्स मैट्रिक्स प्रिण्टर्स

- (b) **डेजी व्हील प्रिण्टर्स (Daisy Wheel Printers)** डेजी व्हील प्रिण्टर्स में कैरेक्टर की छपाई टाइपराइटर की तरह होती है। यह डॉट मैट्रिक्स प्रिण्टर की अपेक्षा अधिक रिजोल्यूशन की प्रिण्टिंग करता है तथा इसका आउटपुट, डॉट मैट्रिक्स प्रिण्टर की अपेक्षा ज्यादा विश्वसनीय (Reliable) होता है।
- (c) **लाइन प्रिण्टर्स (Line Printers)** इस प्रकार के प्रिण्टर के द्वारा एक बार में पूरी एक लाइन प्रिंट होती है। भी एक प्रकार के इम्पैक्ट प्रिण्टर होते हैं जो कागज पर दाब डालकर एक बार में पूरी एक लाइन प्रिंट करते हैं, इसीलिए इन्हें लाइन प्रिण्टर कहते हैं। इनकी प्रिण्टिंग की क्वालिटी ज्यादा अच्छी नहीं होती है, लेकिन प्रिण्टिंग की गति काफी तेज होती है।
- (d) **ड्रम प्रिण्टर्स (Drum Printers)** ये एक प्रकार के लाइन प्रिण्टर होते हैं, जिसमें एक बेलनाकार ड्रम (Cylindrical Drum) लगातार घूमता रहता है। इस ड्रम में अक्षर उभरे हुए होते हैं। ड्रम और कागज के बीच में एक स्याही से लगी हुई रिबन होती है। जिस स्थान पर अक्षर छापना होता है, उस स्थान पर हैमर कागज के साथ-साथ रिबन पर प्रहार करता है। रिबन पर प्रहार होने से रिबन ड्रम में लगे अक्षर पर दबाव डालता है, जिससे अक्षर कागज पर छप जाता है।



ड्रम प्रिण्टर

- (ii) **नॉन-इम्पैक्ट प्रिण्टर (Non-Impact Printer)** ये प्रिण्टर कागज पर प्रहार नहीं करते, बल्कि अक्षर या चित्र प्रिंट करने के लिए स्याही की फुहार कागज पर छोड़ते हैं। नॉन-इम्पैक्ट प्रिण्टर प्रिण्टिंग में इलेक्ट्रोस्टैटिक केमिकल और इंकजेट तकनीकी का प्रयोग करते हैं। इसके द्वारा उच्च क्वालिटी के ग्राफिक्स और अच्छी किस्म के अक्षरों को छपा जाता है। ये प्रिण्टर इम्पैक्ट की तुलना में महंगे होते हैं, किन्तु इनकी छपाई इम्पैक्ट प्रिण्टर की अपेक्षा ज्यादा अच्छी होती है। नॉन-इम्पैक्ट प्रिण्टर निम्न प्रकार के होते हैं

- (a) **इंकजेट प्रिण्टर (Inkjet Printer)** इंकजेट प्रिण्टर में कागज पर स्याही की फुहार द्वारा छोटे-छोटे बिन्दु डालकर छपाई की जाती है, इनकी छपाई की गति 1 से 4 पेज प्रति मिनट होती है। इनकी छपाई की गुणवत्ता भी अच्छी होती है। ये विभिन्न प्रकार के रंगों द्वारा अक्षर और चित्र



इंकजेट प्रिण्टर

छाप सकते हैं। इन प्रिण्टरों में छपाई के लिए A4 आकार के पेपर का प्रयोग करते हैं। इंकजेट प्रिण्टर में रिबन के स्थान पर गीली स्याही से भरा हुआ कार्ट्रिज (Cartridge) लगाया जाता है। यह कार्ट्रिज एक जोड़े के रूप में होता है। एक में काली (Black) स्याही भरी जाती है तथा दूसरे में मैजेंटा (Magenta), पीली (Yellow) और सियान रंग (Green-Bluish) की स्याही भरी जाती है। कार्ट्रिज ही इस प्रिण्टर का हेड (Head) होता है जो कागज पर स्याही की फुहार छोड़कर छपाई करता है। इंकजेट प्रिण्टर को प्रायः समानान्तर पोर्ट (Parallel Port) के माध्यम से कम्प्यूटर से जोड़ा जाता है। वैसे आजकल USB पोर्ट वाले इंकजेट प्रिण्टर प्रयोग किए जाते हैं। इसमें रोज एक या दो पेज प्रिंट करना चाहिए, जिससे इसका कार्ट्रिज गीला रहता है और बेकार नहीं होता है।

- (b) **थर्मल प्रिण्टर (Thermal Printer)** यह पेपर पर अक्षर छापने के लिए ऊष्मा का प्रयोग करता है। ऊष्मा के द्वारा स्याही को पिघलाकर कागज पर छोड़ते हैं, जिससे अक्षर या चित्र छपते हैं। फैक्स मशीन भी एक प्रकार का थर्मल प्रिण्टर है। यह अन्य प्रिण्टर की अपेक्षा धीमा और महंगा होता है और इसमें प्रयोग करने के लिए एक विशेष प्रकार के पेपर की जरूरत पड़ती है जो केमिकली ट्रीटेड पेपर (Chemically Treated Paper) होता है।

- (c) **लेजर प्रिण्टर (Laser Printer)**

लेजर प्रिण्टर के द्वारा उच्च गुणवत्ता (Quality) के अक्षर और चित्र छापे जाते हैं। ये विभिन्न प्रकार के और विभिन्न स्टाइल के अक्षर को छाप सकते हैं।



लेजर प्रिण्टर

इसकी छपाई की विधि फोटोकॉपी मशीन से मिलती-जुलती है। इसमें

कम्प्यूटर से भेजा गया डेटा लेजर किरणों की सहायता से इसके ड्रम पर चार्ज उत्पन्न कर देता है। इसमें एक टोनर होता है जो चार्ज के कारण ड्रम पर चिपक जाता है। जब यह ड्रम घूमता है और इसके नीचे से कागज निकलता है, तो टोनर कागज पर अक्षरों या चित्रों का निर्माण करता है। ये प्रिण्टर अपनी क्षमता के अनुसार, 1 इंच में 300 से 1200 बिन्दुओं की सघनता (Density) द्वारा छपाई कर सकते हैं। ये एक मिनट में 5 से 24 पेज तक छाप सकते हैं। ये इम्पैक्ट प्रिण्टर से ज्यादा महंगे होते हैं।

- (d) **इलेक्ट्रो मैग्नेटिक प्रिण्टर (Electro Magnetic Printer)** इलेक्ट्रो मैग्नेटिक प्रिण्टर या इलेक्ट्रो फोटोग्राफिक प्रिण्टर बहुत तेज गति से छपाई करते हैं। ये प्रिण्टर्स, पेज प्रिण्टर (जो एक बार में पूरा पेज प्रिंट करते हैं) की श्रेणी में आते हैं। ये प्रिण्टर किसी डॉक्यूमेण्ट में एक मिनट के अन्दर 20,000 लाइनें प्रिंट कर सकते हैं अर्थात् 250 पेज प्रति मिनट की दर से छपाई कर सकते हैं। इसका विकास पेपर कॉपियर तकनीक के माध्यम से किया गया था।

- (e) **इलेक्ट्रो स्टैटिक प्रिण्टर (Electro Static Printer)** इस प्रिण्टर का प्रयोग सामान्यतः बड़े फॉर्मेट को प्रिण्टिंग के लिए किया जाता है। इसका प्रयोग ज्यादातर बड़े प्रिण्टिंग प्रेस में किया जाता है, क्योंकि इनकी गति काफी तेज होती है तथा प्रिंट करने में खर्च कम आता है।





### 3. प्लॉटर (Plotter)

प्लॉटर एक आउटपुट डिवाइस है, जिसका प्रयोग बड़ी ड्राइंग या चित्र जैसे कि कंस्ट्रक्शन प्लान्स (Construction Plans), मैकेनिकल वस्तुओं की ब्लूप्रिंट, AUTOCAD, CAD/ CAM आदि के लिए करते हैं। इसमें ड्राइंग बनाने के लिए पेन,



प्लॉटर

पेन्सिल, मार्कर आदि राइटिंग टूल का प्रयोग होता है। यह प्रिन्टर की तरह होता है। इसमें एक समतल चौकोर सतह पर कागज लगाया जाता है। इस सतह से कुछ ऊपर एक ऐसी छड़ (Rod) होती है, जो कागज के एक सिरे से दूसरे सिरे तक चल सकती है। इस छड़ पर अलग-अलग रंगों के दो या तीन पेन लगे होते हैं, जो छड़ पर आगे-पीछे सरक सकते हैं। इस प्रकार छड़ और पेनों की सम्मिलित हलचल से समतल सतह के किसी भी भाग में कागज पर चिन्ह या चित्र बनाया जा सकता है। इनके द्वारा छपाई अच्छी होती है, परन्तु ये बहुत धीमे होते हैं तथा मूल्य भी अपेक्षाकृत अधिक होता है। लेजर प्रिन्टरों के आ जाने के बाद इनका प्रयोग लगभग समाप्त हो गया है।

प्लॉटर दो प्रकार के होते हैं।

- फ्लैट बैड प्लॉटर (Flat Bed Plotter)** ये प्लॉटर साइज में छोटे होते हैं तथा इसे आसानी से मेज पर रखकर प्रिंटिंग की जा सकती है। इसमें जो पेपर प्रयोग होता है, उनका आकार (Size) सीमित होता है।
- ड्रम प्लॉटर (Drum Plotter)** ये साइज में काफी बड़े होते हैं तथा इसमें प्रयुक्त पेपर की लम्बाई असीमित होती है। इसमें पेपर का एक रोल (Roll) प्रयोग किया जाता है।

### स्पीकर (Speaker)

यह एक प्रकार की आउटपुट डिवाइस है जो कम्प्यूटर से प्राप्त आउटपुट को आवाज के रूप में सुनाती है। यह कम्प्यूटर से डेटा विद्युत धारा (Electric Current) के रूप में प्राप्त करता है। इसे सी पी यू (CPU) से जोड़ने के



स्पीकर

लिए साउण्ड कार्ड की जरूरत पड़ती है।

यही साउण्ड कार्ड साउण्ड उत्पन्न करता है। इसका प्रयोग गाने सुनने में, संवाद आदि में करते हैं। कम्प्यूटर स्पीकर वह स्पीकर होता है जो कम्प्यूटर में आन्तरिक या बाह्य रूप से लगा होता है।

### 4. हेड फोन्स (Head Phones)

हेड फोन्स एक प्रकार की आउटपुट डिवाइस है। जिसमें लाउड स्पीकर का एक जोड़ा होता है तथा इसकी बनावट ऐसी होती है कि ये सिर पर बेल्ट की तरह पहना जा सकता है तथा दोनों स्पीकर मनुष्य के कान के ऊपर आ जाते हैं।



हेड फोन

इसीलिए इसकी आवाज सिर्फ इसे पहनने वाला व्यक्ति ही सुन सकता है। किसी-किसी हेड फोन के साथ माइक भी लगा होता है, जिससे सुनने के साथ-साथ बात भी की जा सकती है।

इस उपकरण का प्रयोग प्रायः टेलीफोन ऑपरेटरों, कॉल सेन्टर ऑपरेटरों, कमेंटेटरों आदि द्वारा किया जाता है। इसे स्टेरियो फोन्स, हेड सेट या कैन्स के नाम से भी जाना जाता है।

### 5. प्रोजेक्टर (Projector)

यह एक प्रकार का आउटपुट डिवाइस है, जिसका प्रयोग कम्प्यूटर से प्राप्त सूचना या डेटा को एक बड़ी स्क्रीन पर देखने के लिए करते हैं। इसकी सहायता से एक समय में बहुत सारे लोग एक समूह में बैठकर कोई परिणाम देख सकते हैं। इसका प्रयोग क्लास रूम ट्रेनिंग या एक बड़े कॉन्फ्रेंस हॉल जिसमें ज्यादा संख्या में दर्शक हों, जैसी जगहों पर किया जाता है। इसके द्वारा छोटे चित्रों को बड़ा करके सरलतापूर्वक देखा जा सकता है। यह एक प्रकार का अस्थायी आउटपुट डिवाइस है।

### इनपुट/आउटपुट पोर्ट (Input/Output-I/O Port)

पेरिफेरल डिवाइसेज को कम्प्यूटर से जोड़ने के लिए जिस माध्यम का प्रयोग होता है, उन्हें इनपुट/आउटपुट पोर्ट (Input/Output Port) कहते हैं। यह एक बाह्य (External) इन्टरफेस होता है, जिसमें इनपुट/आउटपुट डिवाइस; जैसे- प्रिन्टर, मोडम (Modem) और जॉयस्टिक आदि को कम्प्यूटर से जोड़ते हैं।

इनपुट/आउटपुट पोर्ट निम्न प्रकार के होते हैं

- पैरेलल पोर्ट (Parallel Port)** पैरेलल पोर्ट एक माध्यम होता है, जिसमें आठ या उससे अधिक तारों (Wires) को जोड़ सकते हैं। इसमें आठों तारों से एक साथ डेटा ट्रांसफर होता है। इसी वजह से इसकी डेटा स्थानान्तरण (Transmission) की स्पीड काफी तेज होती है। इसका प्रयोग कम्प्यूटर से प्रिन्टर को जोड़ने के लिए किया जाता है।
- सीरियल पोर्ट (Serial Port)** सीरियल पोर्ट के द्वारा एक बार में एक ही बिट डेटा भेजा जा सकता है। इसके द्वारा काफी धीमी गति से डेटा स्थानान्तरण होता है। इसका प्रयोग मोडम (Modem), प्लॉटर, बार कोड रीडर आदि को कम्प्यूटर से जोड़ने के लिए करते हैं। इस पोर्ट को **कम्प्यूनिकेशन पोर्ट** अथवा **कॉम (COM)** भी कहा जाता है।
- यूनिवर्सल सीरियल बस (Universal Serial Bus-USB)** यह सर्वाधिक प्रयोग में आने वाला बाह्य पोर्ट है जो लगभग सभी कम्प्यूटरों में लगा होता है। सामान्यतः दो से चार USB पोर्ट कम्प्यूटर में लगे होते हैं। USB में प्लग (Plug) और प्ले (Play) फीचर होते हैं जो किसी डिवाइस को कम्प्यूटर से जोड़ने तथा चलाने में सहायक होते हैं। एक सिंगल USB पोर्ट में 127 डिवाइसेज को जोड़ा (Connect) जा सकता है।
- फायर वायर (Fire Wire)** इसका प्रयोग ऑडियो, वीडियो या मल्टीमीडिया डिवाइसेज जैसे की वीडियो कैमरा आदि को जोड़ने के लिए किया जाता है। यह एक महँगी तकनीक है, जिसका प्रयोग बड़ी मात्रा में डेटा ट्रांसफर करने के लिए करते हैं। हार्ड डिस्क ड्राइव और नई DVD ड्राइव को फायर वायर के द्वारा कम्प्यूटर से कनेक्ट किया जाता है। इसके द्वारा 400 MB/सेकण्ड की दर से डेटा स्थानान्तरित किया जा सकता है।

### इन्हें भी जानें

- ✗ **मॉडम (Modem)** का प्रयोग डेटा को प्राप्त (Receive) तथा प्रेषित करने में किया जाता है।
- ✗ कम्प्यूटर को चलाए जाने के लिए आवश्यक युक्तियों को **स्टैण्डर्ड युक्तियाँ** कहा जाता है, जैसे-कीबोर्ड, फ्लॉपी ड्राइव, हार्ड डिस्क आदि।
- ✗ मॉनीटर की रिफ्रेश रेट **हर्ट्ज** में नापी जाती है।
- ✗ मजबूत चुम्बकीय क्षेत्र बनने के कारण मॉनीटर की स्क्रीन काली या रंगहीन हो जाती है। जो एक वायरस की तरह कार्य करता है। अतः मॉनीटर का प्रयोग करते समय सभी चुम्बकीय उपकरण हटा देने चाहिए।
- ✗ **ग्राफिक डिस्प्ले यूनिट मॉनीटर** अल्फा न्यूमेरिक अक्षरों के साथ-साथ ग्राफ्स एवं डायग्राम्स को भी प्रदर्शित कर सकते हैं।





## 4

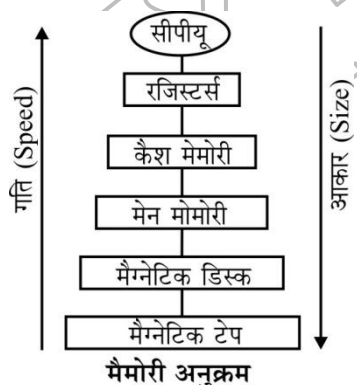
## कम्प्यूटर मैमोरी (Computer Memory)

कम्प्यूटर की मैमोरी किसी कम्प्यूटर के उन अवयवों साधनों तथा रिकॉर्ड करने वाले माध्यमों को कहा जाता है, जिनमें प्रोसेसिंग में उपयोग किए जाने वाले अंकीय डेटा (Digital Data) को किसी समय तक रखा जाता है। कम्प्यूटर मैमोरी आधुनिक कम्प्यूटरों के मूल कार्यों में से एक अर्थात् सूचना भण्डारण (Information Retention) की सुविधा प्रदान करती है।

वास्तव में, मैमोरी यह कम्प्यूटर का वह भाग है, जिसमें सभी डेटा और प्रोग्राम स्टोर किए जाते हैं। यदि भाग न हो, तो कम्प्यूटर को दिया जाने वाला कोई भी डेटा तुरन्त नष्ट हो जाएगा। इसलिए इस भाग का महत्व स्पष्ट है। मैमोरी मुख्यतया दो प्रकार की होती है **मुख्य मैमोरी (Main Memory)** तथा **सहायक मैमोरी (Auxiliary Memory)**। इनमें से मुख्य मैमोरी को सी पी यू (CPU) का भाग माना जाता है तथा सहायक मैमोरी उससे बाहर चुम्बकीय माध्यमों (Magnetic Mediums); जैसे- हार्ड डिस्क, फ्लॉपी डिस्क, टेप आदि के रूप में होती है। दोनों प्रकार की मैमोरी में लाखों की संख्या में बाइट्स (Bytes) होती है, जिनमें सभी प्रकार के डेटा (Data) और आदेश (Instruction), बाइनरी संख्याओं के रूप में भण्डारित किए जाते हैं। किसी कम्प्यूटर की मुख्य मैमोरी का आकार जितना ज्यादा होता है, उसकी प्रोसेसिंग गति उतनी ही ज्यादा होती है।

## मैमोरी का अनुक्रम (Memory Hierarchy)

मैमोरी को दो आधार पर विभाजित किया जाता है- क्षमता (Capacity) तथा एक्सेस समय (Access Time)। क्षमता, सूचना (Information) की वह मात्रा है; (बाइट्स में) जिसे मैमोरी स्टोर कर सकती है। एक्सेस समय, समय का वह अन्तराल है जो डेटा के लिए रिक्वेस्ट (Request) तथा उस रिक्वेस्ट के प्रतिपादन में लगता है। ये एक्सेस समय जितना कम होता है, मैमोरी की गति उतनी ही अधिक होती है। चित्र में मैमोरी अनुक्रम को बढ़ती गति तथा घटते आकार के रूप में दर्शाया गया है।



## मैमोरी के मापदण्ड (Parameters of Memory)

## स्टोरेज कैपेसिटी

यह मैमोरी के साइज को प्रदर्शित करती है। कम्प्यूटर की आन्तरिक मैमोरी को **वर्ड** या **बाइट** में मापा जाता है।

## एक्सेस मोड

किसी भी मैमोरी की बहुत सारी लोकेशन होती हैं। इन मैमोरी लोकेशनों से इन्फॉर्मेशन को रैंडमली (Randomly), सीक्वेन्शियली (Sequentially) तथा डायरेक्टली (Directly) एक्सेस किया जाता है।

## एक्सेस टाइम

एक्सेस टाइम वह है, जो कम्प्यूटर के रीड और राइट ऑपरेशन्स को सम्पन्न करने के लिए प्रयोग किया जाता है।

## मापन की प्राथमिक इकाइयाँ (Basic Units of Measurement)

कम्प्यूटर की सभी सूचनाएँ (Informations), इलेक्ट्रॉनिक कम्पोनैण्ट; जैसे- इण्टीग्रेटेड सर्किट, सेमीकण्डक्टर; के द्वारा हैंडल की जाती हैं जो किसी सिग्नल की केवल दो अवस्थाएँ (States) पहचानती हैं- **उपस्थिति** और **अनुपस्थिति**। इन अवस्थाओं को पहचानने के लिए दो प्रतीकों (Symbols) का प्रयोग किया जाता है- 0 और 1, जिसे 'बिट' भी कहते हैं। 0, सिग्नल की अनुपस्थिति तथा 1, सिग्नल की उपस्थिति को दर्शाता है। एक बिट कम्प्यूटर की वह सबसे छोटी यूनिट है जो केवल 0 या 1 स्टोर कर सकती है, क्योंकि एक सिंगल (Single) बिट केवल एक या दो ही मान (Value) स्टोर कर सकती है। कम्प्यूटर में जब हम रैम, रोम, फ्लॉपी, डिस्क, हार्ड डिस्क इत्यादि का प्रयोग करते हैं तो डेटा कुछ यूनिट्स में स्टोर होता है, जिसे निबल, बिट, बाइट किलोबाइट, मेगाबाइट और गीगाबाइट कहते हैं।

इनका संक्षिप्त विवरण निम्नवत् है

- **बिट** बिट, बाइनरी डिजिट को निरूपित करता है। यह एक सिंगल डिजिट है, जिसमें 0 तथा 1 का प्रयोग होता है- 0 से तात्पर्य ऑफ (OFF) तथा 1 से तात्पर्य ऑन (ON) से है।
- **निबल** निबल में चार बिट होती हैं, दो निबल एक बाइट के बराबर होते हैं।
- **बाइट** बाइट लगभग एक कैरेक्टर है (जैसे- लैटर 'a', नम्बर '1', प्रतीक '?' आदि)। 8 बिट के एक समूह को बाइट कहा जाता है।
- **किलोबाइट** मैमोरी में 1024 बाइट्स को 1 किलोबाइट कहते हैं।
- **मेगाबाइट** मैमोरी में 1024 किलोबाइट्स को 1 मेगाबाइट कहते हैं। इसका तात्पर्य 1 मिलियन बाइट या 1000 किलोबाइट्स से हैं।
- **गीगाबाइट** मैमोरी में 1024 मेगाबाइट के समूह को 1 गीगाबाइट कहते हैं। इसका तात्पर्य एक बिलियन बाइट्स या 1000 मेगाबाइट्स से है। अधिकतर चिप बनाने वाली कम्पनियाँ मेगाबाइट तथा गीगाबाइट का प्रयोग करती हैं; जैसे- 64 MB, 128 MB, 256 MB, 1.2 GB इत्यादि।



- **टेराबाइट** एक टेराबाइट में अधिक-से-अधिक  $2^{40}$  बाइट (1024 GB), 1 ट्रिलियन ( $10^{12}$ ) बाइट होती हैं।
- **पेटाबाइट** एक पेटाबाइट, 1024 टेराबाइट या  $2^{50}$  बाइट के बराबर होती है।
- **एक्साबाइट** एक एक्साबाइट, 1024 पेटाबाइट या  $2^{60}$  बाइट के बराबर होती है।
- **जेटाबाइट** एक जेटाबाइट 1024 एक्साबाइट या  $2^{70}$  बाइट्स के बराबर होती है।

### मैमोरी की इकाइयाँ (Units of Memory)

|                  |   |                               |
|------------------|---|-------------------------------|
| 1 बिट            | = | बाइनरी डिजिट                  |
| 8 बिट्स          | = | 1 बाइट = 2 निबल               |
| 1024 बाइट्स      | = | 1 किलोबाइट (1 KB)             |
| 1024 किलोबाइट    | = | 1 मेगाबाइट (1 MB)             |
| 1024 मेगाबाइट    | = | 1 गीगाबाइट (1 GB)             |
| 1024 गीगाबाइट    | = | 1 टेराबाइट (1 TB)             |
| 1024 टेराबाइट    | = | 1 पेटाबाइट (1PB)              |
| 1024 पेटाबाइट    | = | 1 एक्साबाइट (1 EB)            |
| 1024 एक्साबाइट   | = | 1 जेटाबाइट (1 ZB)             |
| 1024 जेटाबाइट    | = | 1 योटाबाइट (1 YB)             |
| 1024 योटाबाइट    | = | 1 ब्रोंटोबाइट (1 Bronto Byte) |
| 1024 ब्रोंटोबाइट | = | 1 जीओपबाइट (Geop Byte)        |

### मैमोरी के प्रकार (Types of Memory)

मैमोरी को दो भागों में बाँटा गया है

1. प्राथमिक मैमोरी (प्राइमरी मैमोरी) या मेन मैमोरी
2. द्वितीयक मैमोरी (सेकेण्डरी मैमोरी) या ऑक्जीलरी मैमोरी

#### 1. प्राथमिक मैमोरी (Primary Memory)

इसे **आन्तरिक मैमोरी** भी कहा जाता है, क्योंकि यह कम्प्यूटर के सी पी यू का ही भाग होती है। प्राइमरी मैमोरी में किसी समय चल रहें प्रोग्राम (या प्रोग्रामों) तथा उनके इनपुट डेटा और आउटपुट डेटा कुछ समय के लिए स्टोर किया जाता है। जैसे ही उनकी आवश्यकता समाप्त हो जाती है, उन्हें हटाकर दूसरे डेटा या प्रोग्राम रखे जा सकते हैं। इस मैमोरी का आकार सीमित होता है, परन्तु इसकी गति बहुत तेज होती है, ताकि जब भी किसी डेटा की जरूरत हो, इसमें से तुरन्त लिया जा सके। कम्प्यूटर की मुख्य मैमोरी का आकार जितना ज्यादा होता, है वह कम्प्यूटर उतना ही तीव्र माना जाता है।

प्राइमरी मैमोरी को दो भागों में बाँटा जा सकता है

#### 1. रैण्डम एक्सेस मैमोरी (Random Access Memory)

यह मैमोरी एक चिप की तरह होती है जो मेटल ऑक्साइड सेमीकण्डक्टर (MOS) से बनी होती है। रैम में उपस्थित सभी सूचनाएँ अस्थायी होती हैं और जैसे ही कम्प्यूटर की विद्युत सप्लाई बन्द कर दी जाती है, वैसे ही समस्त सूचनाएँ नष्ट हो जाती हैं अर्थात् रैम एक वॉलेटाइल (Volatile) मैमोरी है।



रैम

रैम का उपयोग डेटा को स्टोर करने तथा उसमें (मैमोरी में) उपस्थित डेटा को पढ़ने के लिए किया जाता है। रैम में उपस्थित प्रत्येक लोकेशन का अपना एक निश्चित पता (Address) होता है। इस पते (Address) के द्वारा ही सी पी यू (CPU) को यह बताया जाता है, कि मैमोरी की किस लोकेशन में सूचना स्टोर करनी है या किस लोकेशन से सूचना प्राप्त करनी है।

रैम दो प्रकार की होती है

#### (I) डायनैमिक रैम (Dynamic RAM)

इसे **डी रैम (DRAM)** भी कहते हैं। डी रैम चिप के स्टोरेज सेल परिपथों (Circuits) में एक ट्रांजिस्टर लगा होता है जो ठीक उसी प्रकार कार्य करता है जिस प्रकार कोई ऑन/ऑफ स्विच कार्य करता है और इसमें एक कैपेसिटर (Capacitor) भी लगा होता है जो एक विद्युत चार्ज को स्टोर कर सकता है।

ट्रांजिस्टर रूपी स्विच की स्थिति के अनुसार, वह कैपेसिटर चार्ज्ड (Charged) भी हो सकता है और अनचार्ज्ड (Uncharged) भी। इन स्थितियों को क्रमशः 0 बिट या 1 बिट माना जाता है, परन्तु कैपेसिटर का चार्ज लीक हो सकता है, इसलिए उस चार्ज को फिर से भरने या उत्पन्न करने का प्रावधान अर्थात् रीफ्रेश (Refresh) किया जाता है जिसके कारण इसकी गति धीमी हो जाती है। इस प्रकार डायनैमिक रैम चिप ऐसी मैमोरी की सुविधा देता है, जिसकी सूचना बिजली बन्द करने पर नष्ट हो जाती है।

#### डी रैम के अन्य उदाहरण हैं

- (i) एसडीरैम (SDRAM - Synchronous Dynamic RAM)
- (ii) आरडीरैम (RDRAM - Rambus Dynamic RAM)
- (iii) डीडीरैम (DDRAM - Double Data Dynamic RAM)

#### (II) स्टैटिक रैम (Static RAM)

इसे **एस रैम (SRAM)** भी कहते हैं। इसमें डेटा तब तक संचित रहता है जब तक विद्युत सप्लाई ऑन (ON) रहती है। स्टैटिक रैम में स्टोरेज सेल परिपथों में एक से अधिक ट्रांजिस्टर लगे होते हैं। इसमें कैपेसिटर नहीं लगा होता है। स्टैटिक रैम अधिकतर (उसकी



तेज गति के कारण) कैश की तरह उपयोग किया जाता है। डायनैमिक रैम की तुलना में स्टैटिक रैम अधिक महँगी होती है।

#### एस रैम के अन्य उदाहरण हैं

- (i) नॉन-वालेटाइल एस रैम (Non-volatile SRAM)
- (ii) स्पेशल एस रैम (Special SRAM)
- (iii) एसिंक्रोनस एस रैम (Asynchronous SRAM)
- (iv) सिंक्रोनस एस रैम (Synchronous SRAM)

## 2. रीड ओनली मैमोरी (Read Only Memory)

इसे संक्षेप में रोम (ROM) कहा जाता है। इस मैमोरी में उपस्थित डेटा तथा निर्देश स्थाई होते हैं। जिस कारण इन्हें केवल पढ़ा जा सकता है, परन्तु इन्हें डेटा और निर्देशों में परिवर्तित करना सम्भव नहीं है। डेटा और निर्देशों के स्थाई



रोम

होने के कारण कम्प्यूटर की विद्युत सप्लाई बन्द होने पर भी इस चिप में भरी सूचनाएँ संरक्षित रहती हैं अर्थात् रोम नॉन-वालेटाइल (Non-Volatile) मैमोरी है, वास्तव में रोम चिप बनाते समय ही उसमें कुछ आवश्यक डेटा और प्रोग्राम्स डाल दिए जाते हैं जो स्थाई होते हैं। रोम का उपयोग सभी प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों; जैसे- कैलकुलेटर, वीडियो गेम, डिजिटल कैमरा आदि में किया जाता है। रोम के निम्न प्रकार हैं

➤ **प्रोम (PROM)** यह प्रोग्रामेबल रीड ओनली मैमोरी (Programmable Read Only Memory) का संक्षिप्त नाम है। यह एक ऐसी मैमोरी है, जिसमें एक प्रोग्राम की सहायता से सूचनाओं को स्थायी रूप से स्टोर किया जाता है। साधारण रोम मैमोरी में ट्रांजिस्टर स्विचों को स्थायी रूप से ऑन (1) या ऑफ (0) स्थितियों में सेट कर दिया जाता है। लेकिन प्रोम मैमोरी के मामले में चिप को इस प्रकार बनाया जाता है कि इसके सभी स्विचों को ऑन करके छोड़ दिया जाता है। जब इस मैमोरी में कोई सूचना भरनी होती है, तो एक उपकरण जिसे **प्रोम प्रोग्रामर (PROM Programmer)** या **बर्नर (Burner)** कहा जाता है, द्वारा ऐसी उच्च वोल्टेज के पल्स उत्पन्न किए जाते हैं, जिनसे कुछ चुने हुए स्विच नष्ट हो जाते हैं अर्थात् वे स्विच 1 से 0 हो जाती है। इस प्रकार प्रोम चिप में सूचनाएँ स्टोर कर दी जाती है। प्रोम मैमोरी को भी केवल एक बार ही प्रोग्राम द्वारा भरा जा सकता है। रोम की तरह यह भी स्थायी होती है और बाद में इसे बदला नहीं जा सकता।

➤ **ईप्रोम (EPROM)** यह इरेजेबल प्रोग्रामेबल रीड ओनली मैमोरी (Erasable Programmable Read Only Memory) का संक्षिप्त नाम है। यह एक ऐसी प्रोम मैमोरी है, जिसको फिर से प्रोग्राम किया

जा सकता है। इसकी सूचनाओं को चिप में ही रखी गई विद्युत धारा के द्वारा स्थायी रखा जाता है।

किसी ईप्रोम की सूचनाओं को उस सर्किट से हटाकर और उसमें बनी हुई एक छोटी-सी खिड़की से अल्ट्रावायलेट किरणें डालकर साफ किया जा सकता है। बाद में इसे एक ईप्रोम बर्नर (EPROM Burner) की सहायता से फिर से रिप्रोग्राम (Reprogram) किया जा सकता है। ईप्रोम में भरी हुई सूचनाएँ भी स्थायी होती है, क्योंकि कम्प्यूटर को ऑफ कर देने के बाद भी वे नष्ट नहीं होती।

➤ **ईईप्रोम (EEPROM)** यह इलेक्ट्रॉनिकली इरेजेबल प्रोग्रामेबल रीड ओनली मैमोरी (Electrically Erasable Programmable Read Only Memory) का संक्षिप्त नाम है। यह एक ऐसी ईप्रोम है, जिसका फिर से प्रोग्राम करने के लिए सर्किट से हटाने और निर्माता को भेजने की आवश्यकता नहीं होती। आप इसको एक विशेष सॉफ्टवेयर या प्रोग्राम की सहायता से अपने कम्प्यूटर में ही प्रोग्राम कर सकते हैं।

इसमें यह विशेषता भी है कि फिर से प्रोग्राम करने के लिए इसकी सारी सूचनाओं को नष्ट करने की आवश्यकता नहीं होती है। आप एक बार में इसकी एक बाइट को साफ करके फिर से लिख सकते हैं। प्रायः कम्प्यूटर के कॉन्फिगरेशन से सम्बन्धित सूचनाएँ रखी जाती हैं।

### इन्हें भी जानें

➤ **फ्लैश मैमोरी (Flash Memory)** यह एक प्रकार की सेमीकण्डक्टर आधारित नॉन वालेटाइल विद्युत सप्लाई बन्द होने पर भी चिप में भरी सूचनाएँ संरक्षित रहती है तथा रीराइटेबल (पुनः लिखने योग्य) मैमोरी है, जिसे डिजिटल कैमरो, मोबाइल फोन, प्रिन्टर इत्यादि में उपयोग किया जाता है।

➤ **वर्चुअल मैमोरी (Virtual Memory)** ये एक काल्पनिक मैमोरी क्षेत्र है। वर्चुअल मैमोरी सीपीयू के निर्देश अस्थायी रूप से संग्रहीत (Store) करती है। ये मेमोरी की भण्डारण क्षमता को बढ़ाती है, जिससे कम्प्यूटर की कार्यक्षमता (Effectiveness) बढ़ती है। वर्चुअल मैमोरी का प्रयोग तब किया जाता है जब किसी प्रोग्राम को चलाने के लिए मेमोरी की भण्डारण क्षमता कम पड़ रही है। ऐसी स्थिति में, प्रोग्राम को विभिन्न टुकड़ों में विभाजन कर दिया जाता है तथा प्रोग्राम के टुकड़ों को वर्चुअल मैमोरी तथा मुख्य मैमोरी के बीच स्विप (Swap) करके प्रोग्राम चलाया जाता है।

### द्वितीयक मैमोरी (Secondary Memory)

इस प्रकार की मैमोरी सीपीयू से बाहर होती है, इसीलिए इसे **बाह्य (External)** या **सेकेंडरी (Secondary)** मैमोरी भी कहा जाता है। कम्प्यूटर की मुख्य मैमोरी बहुत महँगी होने तथा बिजली बन्द कर देने पर उसमें रखी



अधिकतर सूचनाएँ नष्ट हो जाने के कारण न तो हम उसे इच्छानुसार बढ़ा सकते हैं। और न हम उसमें कोई सूचना स्थायी रूप से स्टोर कर सकते हैं। इसलिए हमें सहायक मेमोरी का उपयोग करना पड़ता है। इसकी कीमत तुलनात्मक दृष्टि से बहुत कम और डेटा स्टोर करने की क्षमता (Capacity) बहुत अधिक होती है। इसमें एक ही कमी है कि इन माध्यमों में डेटा की लिखने (अर्थात् स्टोर करने) तथा पढ़ने अर्थात् (प्राप्त करने) में समय बहुत लगता है। इसलिए हम इसमें ऐसी सूचनाएँ भण्डारित करते हैं, जिन्हें लम्बे समय तक सुरक्षित रखना हो तथा जिनकी आवश्यकता लगातार नहीं पड़ती हो।

हम सहायक मेमोरी को अपनी आवश्यकता के अनुसार किसी भी सीमा तक बढ़ा सकते हैं। यह मेमोरी कुछ चुम्बकीय उपकरणों के रूप में होती है; जैसे-मैग्नेटिक डिस्क, ऑप्टिकल डिस्क एवं सॉलिड स्टेट डिस्क। इन उपकरणों के बारे में आगे विस्तार से बताया गया है। सहायक मेमोरी का उपयोग बैकअप के लिए किया जाता है। जब हमें किसी डेटा की तत्काल आवश्यकता नहीं रहती तो उसे किसी चुम्बकीय माध्यम; जैसे- फ्लॉपी डिस्क या चुम्बकीय टेप; पर नकल करके अलग सुरक्षित कर लिया जाता है।

ऐसा प्रायः हार्ड डिस्क को खाली करने के लिए किया जाता है, ताकि उस पर ऐसा डेटा भरा जा सके, जिसकी आवश्यकता पड़ रही हो और डिस्क पर जगह न हो। बैकअप साधन में भण्डारित किए गए डेटा को आगे कभी भी आवश्यकता पड़ने पर फिर हार्ड डिस्क पर उतारा या नकल किया जा सकता है। प्रारम्भिक कम्प्यूटरों में छिद्रित कार्ड, पेपर टेप तथा चुम्बकीय टेपों का प्रयोग सहायक भण्डारण के लिए किया जाता था। लेकिन आजकल मुख्य रूप से चुम्बकीय डिस्क का प्रयोग इस कार्य हेतु किया जाता है जो कई प्रकार से सुविधाजनक है। सहायक मेमोरी के रूप में आजकल हार्ड डिस्क, फ्लॉपी डिस्क और कॉम्पैक्ट डिस्क का प्रचलन है। इनके लिए अपने विशेष उपकरण होते हैं, जिनकी सहायता से इन पर सूचनाएँ लिखी जाती हैं। इन उपकरणों को उनकी ड्राइव कहा जाता है।

#### उदाहरण

**मैग्नेटिक डिस्क** ■ हार्ड डिस्क ड्राइव ■ फ्लॉपी डिस्क ■ मेमोरी डिस्क  
**ऑप्टिकल डिस्क** ■ सी डी ■ डी वी डी ■ ब्लू-रे डिस्क  
**सॉलिड स्टेट डिस्क** ■ पेन/फ्लैश ड्राइव

#### कैश मेमोरी (Cache Memory)

यह एक विशेष प्रकार की मेमोरी है, जो अत्यधिक तेज स्टैटिक रैम (SRAM) चिपों का उपयोग करती है और प्रोसेसर को किसी विशेष मेमोरी का उपयोग अत्यन्त तेजी से करने की सुविधा प्रदान करती है। सामान्यतः प्रोसेसर को रैम मेमोरी से कोई डेटा पढ़ने में 180 नैनो सेकेण्ड का समय लग जाता है। कैश मेमोरी से बार-बार आवश्यक डेटा केवल 45 नैनो सेकेण्ड में प्राप्त किया जा सकता है। कैश मेमोरी का उपयोग करने से आपके कम्प्यूटर की दक्षता काफी बढ़ जाती है।

- कैश मेमोरी प्रोसेसर और मानक डीरैम (DRAM) मॉड्यूलों के बीच एक बफर के रूप में रहती है।
- नवीनतम निर्देश और उसके डेटा को कैश मेमोरी में रखा जाता है।
- जब प्रोसेसर को किसी सूचना की आवश्यकता होती है तो सबसे पहले वह कैश मेमोरी को ही देखता है यदि सूचना कैश मेमोरी में न हो तो उसे मुख्य मेमोरी में देखा जाता है।

कुछ मुख्य द्वितीयक स्टोरेज डिवाइसज का विवरण निम्नलिखित हैं

#### 1. फ्लॉपी डिस्क (Floppy Disk)

फ्लॉपी डिस्क माइलर की बनी हुई एक वृत्ताकार डिस्क होती है, जिसके दोनों ओर एक चुम्बकीय पदार्थ का लेप चढ़ा होता है। यह एक प्लास्टिक के चौकोर कवर में संरक्षित रहती है, जिसके भीतर फ्लॉपी की सफाई करने वाली मुलायम लाइनें होती हैं।

यह तीन आकारों (Sizes) में उपलब्ध होती हैं

8 इंच,  $5\frac{1}{4}$  इंच तथा  $3\frac{1}{2}$  इंच

इसमें बीच की धुरी (Hub) किसी धातु की बनी होती है, इसके ऊपरी किनारे पर एक खिसकने वाला ढक्कन (Sliding cover) होता है जो लिखने-पढ़ने के खुले स्थान को पूरी तरह ढक लेता है। इसका लिखने का सुरक्षित छिद्र (Hole) आयताकार होता है, जिसमें एक छोटा-सा प्लास्टिक का टैब या टुकड़ा होता है। यह टैब दो स्थितियों में रखा जा सकता है। एक स्थिति में रहने पर फ्लॉपी पर कुछ भी लिखा या पढ़ा जा सकता है और दूसरी स्थिति में रहने पर उससे केवल पढ़ा जा सकता है।

फ्लॉपी पर डेटा कुछ संकेन्द्रीय (Co-central) वृत्ताकार (Circular) पथों पर स्टोर किया जाता है, जिन्हें **ट्रैक्स (Tracks)** कहते हैं। हर ट्रैक कई भागों में बँटा होता है, जिन्हें **सेक्टर (Sector)** कहते हैं। डिस्क को ट्रैकों और सेक्टरों में विभाजित करने की प्रक्रिया **फार्मेटिंग** कहलाती है। एक सेक्टर में 512 बाइट्स होती हैं। इसकी प्रति इंच चौड़ी सतह पर 135 ट्रैक बने होते हैं। प्रत्येक ट्रैक पर कुछ महीन चुम्बकीय चिह्न बनाए जाते हैं। एक दिशा में बनाए गए चिह्न बाइनरी अंक 1 को व्यक्त करते हैं और उसकी विपरीत दिशा में बनाए गए चिह्न बाइनरी 0 को व्यक्त करते हैं। इस प्रकार चुम्बकीय डिस्क पर बाइनरी कोड में कोई भी सूचना अंकित की जा सकती है।

फ्लॉपी डिस्क पर कोई सूचना लिखने या उससे पढ़ने के लिए एक विशेष उपकरण की आवश्यकता होती है, जिसे **फ्लॉपी डिस्क ड्राइव (Floppy Disk Drive या FDD)** कहा जाता है। फ्लॉपी को इस ड्राइव में लगा दिया जाता है तो वह धातु की धुरी को जकड़ लेता है और डिस्क को घुमाना शुरू कर देता है। ड्राइव का रीड-राइट हैड आगे-पीछे चल सकता है। इससे वह फ्लॉपी के किसी भी ट्रैक के किसी भी सेक्टर में डेटा लिख सकता है या उससे डेटा पढ़ सकता है।

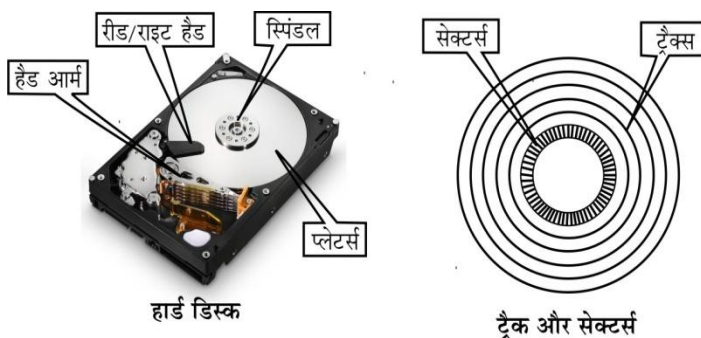




फ्लॉपी डिस्क ड्राइव में फ्लॉपी को उसी प्रकार लगाया जाता है, जिस प्रकार किसी कैसेट प्लेयर में कैसेट प्लेयर में कैसेट को लगाया जाता है। आजकल प्रायः हर कम्प्यूटर में एक फ्लॉपी ड्राइव अवश्य होती है।

## 2. हार्ड डिस्क (Hard Disk)

इन्हे **फिक्स्ड डिस्क** भी कहा जाता है। कई आकारों और क्षमताओं में मिलती है, लेकिन इनकी बनावट तथा कार्यप्रणाली लगभग एक ही होती है। कोई हार्ड डिस्क एक ही धुरी पर लगी हुई कई वृत्ताकार चुम्बकीय डिस्कों का समूह होता है। प्रत्येक डिस्क की सतहों पर किसी चुम्बकीय पदार्थ का लेप होता है जिस पर चुम्बकीय चिन्ह बनाए जाते हैं। सबसे ऊपरी और सबसे नीचे डिस्क की बाहरी सतहों को छोड़कर अन्य सभी सतहों पर डेटा स्टोर किया जाता है। ऐसी प्रत्येक सतह के लिए एक अलग रीड-राइट हैड होता है, जो आगे-पीछे सरक सकता है। एक साधारण हार्ड डिस्क की संरचना चित्र में दिखाई गई है।



किसी हार्ड डिस्क में डिस्क को तेज गति से घुमाया जाता है। इनके घूमने की गति 3600 चक्कर/मिनट (Rotations Per Minute) से 7200 चक्कर/मिनट तक होती है। रीड-राइट हैड और डिस्क की सतह के बीच लगभग 0.064 इंच का अन्तर होता है। सभी डिस्कें एक साथ घूमती हैं और सभी रीड-राइट हैड एक साथ आगे पीछे सरकते हैं, परन्तु डेटा लिखने और पढ़ने के लिए एक समय में केवल एक ही रीड-राइट हैड को चुना जाता है। इस प्रकार विभिन्न रीड-राइट हैडों को चुनते हुए किसी भी सतह के किसी भी सेक्टर से डेटा पढ़ा या उस पर लिखा जा सकता है।

आधुनिक हार्ड डिस्क की क्षमता 200 गीगाबाइट तक होती है। पर्सनल कम्प्यूटरों के लिए विशेष प्रकार की हार्ड डिस्क भी उपलब्ध है, जिन्हें विचेस्टर डिस्क कहा जाता है। इनकी क्षमता 20 गीगाबाइट से 80 गीगाबाइट तक होती है। हार्ड डिस्क सूचनाओं को स्थायी रूप से संगृहीत करने का बहुत विश्वसनीय माध्यम है और इनका उपयोग करने की गति भी पर्याप्त होती है। लेकिन ये धूल आदि के प्रति बहुत संवेदनशील होती हैं, जिसके कारण इनको एक डिब्बे में स्थायी रूप से बन्द रखा जाता है और सिस्टम यूनिट के भीतर लगा दिया जाता है।

## 3. मैमोरी स्टिक (Memory Stick)

मैमोरी स्टिक एक प्रकार का मैमोरी कार्ड होता है। ये एक USB आधारित मैमोरी ड्राइव है। इसका आकार 50.0×21.5×2.8 मिमी होता है तथा इसकी क्षमता (Storage Capacity) 4 MB से 256 GB तक होती है।



मैमोरी स्टिक

## 4. कॉम्पैक्ट डिस्क (Compact Disk)

यह एक विशेष प्रकार की डिस्क होती है, जिन पर डेटा प्रायः एक बार ही लिखा जाता है और फिर उसे कितनी भी बार पढ़ सकते हैं। यह एक प्रकार की रीड ओनली मैमोरी ही है। इनमें प्रायः ऐसी सूचनाएँ स्टोर की जाती हैं जो स्थायी प्रकृति की हों; तथा जिनकी आवश्यकता बार-बार पड़ती हो; जैसे- टेलीफोन डायरेक्टरी,



कॉम्पैक्ट डिस्क

हवाई जहाजों की उड़ानों की समय-सारणी, पुस्तकें, पुस्तकालय की पुस्तकों की सूची (Catalogue) कानूनी सूचनाएँ, फिल्म आदि।

इन पर डेटा लिखने-पढ़ने के लिए लेसर (Light Amplification by Stimulated Emission of Radiation-LASER) तकनीक का प्रयोग किया जाता है। इसलिए इन्हें **ऑप्टिकल डिस्क** भी कहा जाता है। यह प्लास्टिक की बनी हुई डिस्क होती है, जिस पर दोनों ओर एल्युमीनियम की पतली परत लगी होती है। इस परत पर पारदर्शक प्लास्टिक की परत होती है, जिससे यह सुरक्षित रहती है। इस पर डेटा स्टोर करने की विधि चुम्बकीय डिस्क से अलग होती है। चुम्बकीय डिस्क पर जहाँ संकेन्द्रीय वृत्ताकार ट्रैक होते हैं, वहीं कॉम्पैक्ट डिस्क (सीडी) पर एक सर्पिलाकार ट्रैक होता है।

इसी प्रकार डेटा को रिकॉर्ड करने की विधि भी अलग होती है। चुम्बकीय डिस्क पर चुम्बकीय चिन्ह बनाए जाते हैं। जबकि सीडी पर गड्ढों (Pits) और भूमि (Lands) के रूप में डेटा स्टोर किया जाता है। कोई गड्ढा प्रकाश को बिखेर देता है, जबकि भूमि प्रकाश को लौटाती है। इससे क्रमशः 1 और 0 को व्यक्त किया जाता है। सम्पूर्ण सीडी पर सूचनाओं को समान घनत्व के साथ स्टोर किया जाता है अर्थात् ट्रैक की लम्बाई में सूचनाओं को स्टोर करने की मात्रा समान होती है। इसलिए सूचनाएँ पढ़ने



समय डिस्क के घूमने की गति बदलती रहती है। उसे इस प्रकार घुमाया जाता है कि प्रति सेकण्ड पढ़ी जाने वाली बाइटों की संख्या निश्चित रहती है। इसे **स्थिर रेखीय गति** (Constant Linear Velocity) कहा जाता है।

एक सीडी की भण्डारण क्षमता 680 मेगाबाइट से 800 मेगाबाइट तक होती है। इसे प्रायः 1200 किलोबाइट प्रति सेकण्ड की गति से पढ़ा जाता है। इसमें से सूचनाएँ पढ़ने के लिए जो ड्राइव उपयोग में लाया जाता है, उसे **सीडी रोम ड्राइव** कहा जाता है।

आजकल ऐसी कॉम्पैक्ट डिस्कें भी उपलब्ध हैं, जिन पर साधारण फ्लॉपी की तरह डेटा लिखा तथा पढ़ा जा सकता है, लेकिन उनके लिए सीडी-राइटर (CD-Writer) नामक उपकरण की जरूरत होती है। अपेक्षाकृत महँगा होने के कारण इनका प्रयोग अभी सीमित ही है। कॉम्पैक्ट डिस्कों का प्रयोग सामान्यतया कम्प्यूटरों के साथ ही किया जाता है, क्योंकि सभी प्रकार के प्रोग्राम आजकल सीडी पर ही उपलब्ध होते हैं। इसे मुख्यतः तीन भागों में बाँटा जा सकता है- CD-ROM (रीड आनली मैमोरी), CD-R (रिकॉर्डेबल), CD-RW (री-राइटेबल)।

## 5. डीवीडी (Digital Video Disc-DVD)

आजकल सीडी का एक अन्य परिष्कृत रूप भी प्रयोग में लाया जाता है जिसे डीवीडी (DVD) कहा जाता है।

भण्डारण क्षमता 2 गीगाबाइट या अधिक भी हो सकती है। इस पर डेटा लिखने या उससे पढ़ने के लिए एक विशेष ड्राइव होता है, जिसे **डीवीडी ड्राइव** कहा जाता है। इसे डिजिटल वर्सेटाइल डिस्क या



डीवीडी

डिजिटल वीडियो डिस्क के रूप में भी जाना जाता है। एक ऑप्टिकल डिस्क स्टोरेज मीडिया फॉर्मेट है और इसे वर्ष 1995 में, सोनी, पैनासोनिक और सैमसंग द्वारा विकसित किया गया था। इसका मुख्य उपयोग वीडियो और डेटा का भण्डारण करना है। DVD का आकार कॉम्पैक्ट डिस्क (CD) के समान ही होता है, लेकिन ये छः गुना अधिक तक डेटा भण्डारण करते हैं।

DVD शब्द के परिवर्तित रूप अक्सर डेटा के डिस्क पर संग्रहण पद्धति को वर्णित करते हैं। DVD-ROM (रीड ओनली मैमोरी) में डेटा को सिर्फ पढ़ा जा सकता है, लिखा नहीं जा सकता। DVD-R और DVD+R (रिकॉर्डेबल) डेटा को सिर्फ एक बार रिकॉर्ड कर सकते हैं और उसके बाद एक DVD-ROM के रूप में कार्य करते हैं। DVD-RW (री-राइटेबल), DVD+RW और DVD-RAM (रैंडम एक्सेस मैमोरी) डेटा को कई बार रिकॉर्ड कर सकता है और मिटा सकता है।

DVD वीडियो और DVD-ऑडियो डिस्क, क्रमशः उचित रूप से संचरित और स्वरूपित वीडियो और ऑडियो सामग्री को सन्दर्भित करता है। वीडियो सामग्री वाले DVD सहित, DVD के अन्य प्रकार को, DVD **डेटा डिस्क** कहा जा सकता है।

## 6. ब्लू-रे डिस्क (Blue-ray Disc-BD)

ब्लू-रे डिस्क (BD या ब्लू-रे नाम से भी प्रचलित है), एक ऑप्टिकल डिस्क संग्रहण माध्यम है, जिसे मानक DVD प्रारूप का स्थान लेने के लिए बनाया गया है।



ब्लू-रे डिस्क

ब्लू-रे डिस्क का नाम इसे पढ़ने में प्रयुक्त नीले-बैंगनी (Blue-Violet) लेजर से लिया गया है। एक मानव डीवीडी में 650 नैनोमीटर लाल लेजर का प्रयोग किया जाता है, जबकि ब्लू-रे डिस्क कम तरंगदैर्घ्य का प्रयोग करती है, 400 नैनोमीटर वाला-नीला-बैंगनी लेजर तथा एक डीवीडी की तुलना में लगभग दस गुना अधिक डेटा संग्रहण की अनुमति देती है। मुख्य रूप से इसका प्रयोग उच्च परिभाषा वाले वीडियो (High Definition Video), प्लेस्टेशन 3 (Playstation 3), वीडियो गेम्स तथा अन्य डेटा को, प्रत्येक एकल परत वाले प्रोटोटाइप पर 25 GB तक और दोहरी परत वाले पर 50 GB तक संग्रहित करने के लिए किया जाता है। यद्यपि ये संख्याएँ ब्लू-रे-डिस्क के लिए मानक संग्रहण को बताती हैं, तथापि यह एक मुक्त (Open-ended) विनिर्देशन है, जिसमें ऊपरी सैद्धान्तिक संग्रहण सीमा अस्पष्ट छोड़ दी गई है। इस डिस्क में स्थित सूचनाओं को किसी भी अतिरिक्त उपकरण या संशोधित फर्मवेयर के बिना पढ़ा जा सकता है। ब्लू-रे डिस्क के भौतिक आयाम मानक DVD तथा CDs के ही समान होते हैं।

## 7. पेन/थंब/फ्लैश ड्राइव (Pen/Thumb/Flash Drive)

फ्लैश मैमोरी डेटा स्टोरेज डिवाइस से बना होता है, जिसमें एक USB (यूनिवर्सल सीरियल बस) 1.1 या 2.0 अन्तराफलक एकीकृत होता है। USB फ्लैश ड्राइव आमतौर पर हटाने योग्य और री-राइटेबल होते हैं जो एक फ्लॉपी डिस्क से छोटे होते हैं और अधिकांश का वजन 30 ग्राम से कम होता है, आकार



पेन ड्राइव

और मूल्य की बढ़ोतरी के साथ इनकी भण्डारण क्षमता भी बढ़ती जा रही है। यूएसबी फ्लैश ड्राइव का प्रयोग प्रायः उसी उद्देश्य से किया जाता है, जिस उद्देश्य से फ्लॉपी डिस्क का किया जाता है। हिलते हिस्सों के न होने के कारण वे अपेक्षाकृत छोटे, तेज हजारों गुना अधिक क्षमता



वाले और अधिक टिकाऊ और विश्वसनीय हैं। लगभग वर्ष 2005 तक, अधिकांश डेस्कटॉप और लैपटॉप कम्प्यूटरों की आपूर्ति एक फ्लॉपी डिस्क ड्राइव के साथ की जाती थी, लेकिन हाल ही में अधिकांश उपकरणों ने USB पोर्ट को अपनाते हुए फ्लॉपी डिस्क ड्राइव को त्याग दिया है। फ्लैश ड्राइव USB मॉस स्टोरेज मानक का उपयोग करते हैं। जो आधुनिक ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा समर्थित हैं; जैसे- Windows, Mac, OSx Linux और Unix तथा अन्य सिस्टम। USB 2.0 समर्थन वाले USB ड्राइव अधिक डेटा संग्रह कर सकते हैं और अपेक्षाकृत एक बहुत बड़े ऑप्टिकल डिस्क ड्राइव से अधिक तेजी से डेटा स्थानान्तरित कर सकते हैं। और इन्हें अधिकांश अन्य सिस्टमों द्वारा पढ़ा जा सकता है।

### 8. मैग्नेटिक टेप (Magnetic Tape)

ये पुरानी फाइलों का बैकअप लेने के बहुत सुरक्षित और सस्ते साधन माने जाते हैं। ये प्रारम्भ से ही कम्प्यूटरों में प्रयोग किए जाते रहें हैं और अभी भी इनका उपयोग किया जाता है। चुम्बकीय टेप प्लास्टिक का आधा इंच या 12.7 मिमी चौड़ा तथा सैकड़ों व हजारों फीट लम्बा फीता होता है जो एक चक्के (Spool) पर लिपटा रहता है। इसकी एक सतह पर किसी चुम्बकीय पदार्थ की पतली परत होती है। इसी परत पर चुम्बकीय चिन्ह बनाकर डेटा लिखा जाता है। टेप की एक इंच लम्बाई में 800 से लेकर 6250 बाइटें तक लिखी जा सकती है। टेप की लम्बाई 200 फीट से 3600 फीट तक होती है।

चुम्बकीय टेप काफी धीमा होता है, क्योंकि यह एक क्रमिक (Sequential) माध्यम है। इसका अर्थ यह है कि इसमें डेटा लिखने या पढ़ने का कार्य एक सिरे से दूसरे सिरे तक क्रमशः किया जाता है। हम बीच से लिखना/पढ़ना शुरू नहीं कर सकते। यदि हमें बीच में भरी हुई कोई फाइल पढ़नी हो, तो उससे पहले का सारा टेप धीरे-धीरे छोड़ना पड़ता है। किन्तु इन टेपों की विश्वसनीयता (Reliability) बहुत अधिक होती है और ये सैकड़ों वर्षों तक भी सुरक्षित रह सकते हैं। इसलिए इनका प्रयोग ऐसे डेटा को स्टोर करने में करते हैं, जिसे लम्बे समय तक सुरक्षित रखना हो।

चुम्बकीय टेप पर डेटा पढ़ने व लिखने का कार्य एक उपकरण के माध्यम से किया जाता है जिसे **टेप ड्राइव** कहते हैं। इसमें दो धुरी होती हैं, जिनमें दूसरे पर एक खाली चक्का (Spool) स्थाई रूप से लगा होता है और पहले पर वह टेप लगाया जाता है जिस पर डेटा लिखना या पढ़ना है। आजकल चुम्बकीय टेप का एक छोटा रूप अधिकांश कम्प्यूटरों में प्रयोग किया जाता है। यह साधारण ऑडियो कैसेट के आकार का होता है, जिसमें टेप की चौड़ाई 1/4 इंच तथा लम्बाई 600 फीट होती है इसकी क्षमता 40 मेगाबाइट से 100 मेगाबाइट तक होती है।

**सेकेण्डरी मैमोरी डिवाइसेस उनके स्टोरेज के माध्यम एवं भण्डारण क्षमता**

| डिवाइस                  | स्टोरेज माध्यम | क्षमता           |
|-------------------------|----------------|------------------|
| फ्लॉपी डिस्क (5.25 इंच) | मैग्नेटिक      | 1.2 MB           |
| फ्लॉपी डिस्क (3.5 इंच)  | मैग्नेटिक      | 80 KB to 1.44 MB |
| फ्लॉपी डिस्क (8 इंच)    | मैग्नेटिक      | 20 MB to 80 GB   |
| CD-ROM                  | ऑप्टिकल        | 640 MB to 680 MB |
| DVD-ROM                 | ऑप्टिकल        | 4.7 GB to 17 GB  |
| पेन ड्राइव              | सॉलिड स्टेट    | 1 GB to 256 GB   |
| मैग्नेटिक टेप           | मैग्नेटिक      | 60 MB to 8 MB    |

### इन्हें भी जानें

- सेकेण्डरी स्टोरेज मीडिया से हार्ड डिस्क में सॉफ्टवेयर प्रोग्रामों को कॉपी करने की प्रक्रिया **इनस्टॉलेशन** कहलाती है।
- यदि उपयोगकर्ता को CPU में तत्काल उपलब्ध सूचना की जरूरत हो तो यह रैम में स्टोर की जानी चाहिए।
- हार्डडिस्क में ट्रैक 0 सबसे भीतरी ट्रैक होता है।



## 5

## डेटा निरूपण (Data Representation)

कम्प्यूटर, डेटा के निरूपण के लिए बाइनरी भाषा का प्रयोग करता है। ये बाइनरी भाषा 0 और 1 से मिलकर बनी होती है। उपयोगकर्ता कम्प्यूटर को जो भी डेटा या निर्देश इनपुट के रूप में देता है या कम्प्यूटर से जो भी आउटपुट प्राप्त करता है, वह अक्षर, संख्या, संकेत, ध्वनि या वीडियो के रूप में होता है। इन सभी डेटा या निर्देशों को पहले बाइनरी भाषा में बदलना पड़ता है अर्थात् डेटा को 0 और 1 के रूप में प्रस्तुत करना पड़ता है। इस प्रक्रिया को 'डेटा निरूपण' कहते हैं।

## संख्या पद्धति (Number System)

संख्या पद्धति के अन्तर्गत विभिन्न प्रकार की संख्याओं का समूह होता है, जिसका प्रयोग कम्प्यूटर में किसी डेटा/निर्देश को व्यक्त करने के लिए करते हैं। कम्प्यूटर को डेटा या निर्देश अलग-अलग संख्या पद्धति में दिया जाता है और कम्प्यूटर अलग-अलग संख्या पद्धति में डेटा को निरूपित करता है, किन्तु आन्तरिक रूप से किसी कार्य को करने के लिए कम्प्यूटर बाइनरी भाषा का ही प्रयोग करता है।

## संख्या पद्धति के प्रकार (Types of Number System)

कम्प्यूटर सिस्टम द्वारा प्रयोग की जाने वाली संख्या पद्धतियाँ मुख्यतः चार प्रकार की होती हैं

- (1) बाइनरी संख्या पद्धति
- (2) दशमलव संख्या पद्धति
- (3) ऑक्टल संख्या पद्धति
- (4) हेक्साडेसीमल संख्या पद्धति

## 1. बाइनरी या द्वि-आधारी संख्या प्रणाली (Binary Number System)

इस संख्या प्रणाली में केवल दो अंक होते हैं- 0 (शून्य) और 1 (एक)। जिस कारण इसका आधार 2 होता है। इसलिए इसे द्वि-आधारी या बाइनरी संख्या प्रणाली कहा जाता है। जिस प्रणाली में कम्प्यूटर की मुख्य पद्धति बनती है, वह स्विच की तरह कार्य करती है। स्विच की केवल दो स्थितियाँ होती हैं- ऑन (ON) तथा ऑफ (OFF)। इसके अलावा कोई तीसरी स्थिति सम्भव नहीं है। इस आधार पर कम्प्यूटर संख्या प्रणाली में 0 (शून्य) का अर्थ ऑफ से तथा 1 (एक) का अर्थ ऑन से लगाया जाता है। बाइनरी प्रणाली का आधार 2 होने के कारण उसके स्थानीय मान दाई ओर से बाईं ओर क्रमशः दोगुने होते जाते हैं अर्थात् 1, 2, 4, 8, 16, 32, 64 आदि।

ये संख्याएँ द्वि-आधार के घातों में क्रमशः  $2^0, 2^1, 2^2, 2^3, 2^4, 2^5, 2^6$  आदि के रूप में लिखी जा सकती हैं। इसी प्रकार बाइनरी बिन्दु (Binary Point) के बाईं ओर स्थानीय मान 2 की घातों के रूप में ही घटते हैं; जैसे-  $2^{-1}, 2^{-2}, 2^{-3}, \dots$  आदि।

## 2. दशमलव या दशमिक संख्या प्रणाली (Decimal Number System)

दैनिक जीवन में प्रयुक्त होने वाली संख्या पद्धति को दशमिक या दशमलव संख्या प्रणाली कहा जाता है। इस संख्या प्रणाली में 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, और 9 ये दस संकेत मान (Symbol Value) होते हैं। जिस कारण इस संख्या प्रणाली का आधार 10 होता है। दशमलव प्रणाली का स्थानीय मान (Positional Value) संख्या के दाई से बाई दिशा में आधार (Base) 10 की घात की वृद्धि के क्रम के रूप में होता है। दशमलव प्रणाली के स्थानीय मानों को निम्न प्रकार से समझा जा सकता है।

| स्थान (दाई से बाई ओर)<br>(Position) | स्थानीय मान<br>(Positional Value) | 10 की घात<br>(Power of 10) |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| 1                                   | इकाई (1)                          | $10^0$                     |
| 2                                   | दहाई (10)                         | $10^1$                     |
| 3                                   | सैंकड़ा (100)                     | $10^2$                     |
| 4                                   | हजार (1000)                       | $10^3$                     |
| 5                                   | दस हजार (10,000)                  | $10^4$                     |
| 6                                   | लाख (1,00,000)                    | $10^5$                     |
| 7                                   | दस लाख (10,00,000)                | $10^6$                     |

इससे स्पष्ट है कि दशमलव संख्या प्रणाली में स्थानीय मान दाईं ओर से बाईं ओर 10 की घात के रूप में बढ़ते जाते हैं। इसी तरह दशमलव बिन्दु (Decimal Point) के दाईं ओर स्थानीय मान 10 की घातों के रूप में ही घटते जाते हैं; जैसे-  $10^{-1}$ ,  $10^{-2}$ ,  $10^{-3}$ ,  $10^{-4}$ ..... आदि किसी संख्या के वास्तविक मान का पता करने के लिए उसके प्रत्येक अंक के मुख्य मान को उसके स्थानीय मान से गुणा करते हैं और उन्हें जोड़ लेते हैं।

उदाहरण के लिए दशमलव संख्या 3437 का अर्थ है

| संकेत मान                                                                            | अंकों के मान | स्थानीय मान (दाई से बाई दिशा में) | दशमलव संख्या के अंको का मान |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 3 4 3 7                                                                              |              |                                   |                             |
|  |              | $10^0 = 1$                        | $7 \times 1 = 7$            |
|  |              | $10^1 = 10$                       | $3 \times 10 = 30$          |
|  |              | $10^2 = 100$                      | $4 \times 100 = 400$        |
|  |              | $10^3 = 1000$                     | $3 \times 1000 = 3000$      |
|                                                                                      |              |                                   | <u>3437</u>                 |

### 3. ऑक्टल या अष्ट-आधारी संख्या प्रणाली





**(Octal Number System)**

ऑक्टल संख्या प्रणाली में 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 और 7 इन आठ अंकों का प्रयोग किया जाता है। जिस कारण इसका आधार 8 होता है। इन अंकों के मुख्य मान दशमलव संख्या प्रणाली की तरह ही होते हैं। ऑक्टल संख्या प्रणाली इसलिए सुविधाजनक है, क्योंकि इसमें किसी भी बाइनरी संख्या को छोटे रूप में लिख सकते हैं।

उदाहरण के लिए

| ऑक्टल (Octal) | बाइनरी (Binary) |
|---------------|-----------------|
| 0             | 000             |
| 1             | 001             |
| 2             | 010             |
| 3             | 011             |
| 4             | 100             |
| 5             | 101             |
| 6             | 110             |
| 7             | 111             |

इस प्रणाली का प्रयोग मुख्यतः माइक्रो कंप्यूटरों में किया जाता है। आधार 8 होने का कारण अष्टमिक संख्या प्रणाली में अंकों के स्थानीय मान दाईं ओर से बाईं ओर क्रमशः आठ गुने होते जाते हैं। अर्थात्  $8^0, 8^1, 8^2, 8^3, \dots$  आदि तथा ऑक्टल बिन्दु दाईं ओर क्रमशः  $8^{-1}, 8^{-2}, 8^{-3}, \dots$  आदि होते हैं।

उदाहरण के लिए ऑक्टल संख्या  $(144)_8$  का अर्थ है

| संकेत मान | अंको के मान | स्थानीय मान (दाईं से बाईं दिशा में) | ऑक्टल संख्या के अंको का मान |
|-----------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1         | 4           | 4                                   | $4 \times 1 = 4$            |
| 4         | 4           | 4                                   | $4 \times 8 = 32$           |
| 4         | 1           | 1                                   | $1 \times 64 = 64$          |
|           |             |                                     | <u>100</u>                  |

$$\therefore (144)_8 = (100)_{10}$$

**नोट** किसी भी संख्या को प्रदर्शित करते समय संख्या को कोष्ठकों में बन्द करके दाईं ओर नीचे उसका आधार (Base) लिख दिया जाता है, जिससे हमें पता चलता है कि दी गई संख्या किस प्रणाली की है।

#### 4. हेक्सा-डेसीमल या षट्दशमिक संख्या प्रणाली (Hexadecimal Number System)

हेक्सा-डेसीमल शब्द दो अक्षरों से मिलकर बना है हेक्सा + डेसीमल। हेक्सा से तात्पर्य छः तथा डेसीमल से तात्पर्य दस से होता है। अतः इस संख्या प्रणाली में कुल सोलह [16] (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F) अंक होते हैं। इसके मुख्य मान क्रमशः 0 से 15 तक होते हैं, परन्तु 10, 11, 12, आदि को दो अलग-अलग अंक न समझ

लिया जाए, इसलिए हम अंकों 10, 11, 12, 13, 14 और 15 के स्थान पर क्रमशः A, B, C, D, E, तथा F अक्षर लिखते हैं। इस प्रकार इस प्रणाली में दस अंक तथा छः वर्णों का प्रयोग किया जाता है, जो निम्नलिखित हैं

0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F

हेक्सा-डेसीमल संख्या प्रणाली में अंको के स्थानीय मान दाईं ओर से बाईं ओर 16 के गुणकों में बढ़ते हैं;

जैसे-  $16^0, 16^1, 16^2, 16^3, \dots$  आदि इसी प्रकार हेक्सा-डेसीमल बिन्दु के बाद इसके स्थानीय मान 16 के गुणकों में घटते हैं; जैसे-  $16^{-1}, 16^{-2}, 16^{-3}, 16^{-4}, \dots$  आदि।

उदाहरण के लिए हेक्सा-डेसीमल  $(F6A4)_{16}$  का अर्थ है

| संकेत मान | अंको के मान | स्थानीय मान (दाईं से बाईं दिशा में) | ऑक्टल संख्या के अंको का मान |
|-----------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| F         | 6           | A                                   | 4                           |
|           |             |                                     | $16^0 = 1$                  |
|           |             |                                     | $16^1 = 16$                 |
|           |             |                                     | $16^2 = 256$                |
|           |             |                                     | $16^3 = 4096$               |
|           |             |                                     | $1 \times 4 = 4$            |
|           |             |                                     | $16 \times 10 = 160$        |
|           |             |                                     | $256 \times 6 = 1536$       |
|           |             |                                     | $4096 \times 15 = 61440$    |
|           |             |                                     | <u>63140</u>                |

$$\therefore (F6A4)_{16} = (63140)_{10}$$

हम किसी भी संख्या को किसी भी संख्या प्रणाली में लिख सकते हैं।

उदाहरण के लिए, पहली 16 संख्याओं को दशमलव, ऑक्टल, बाइनरी तथा हेक्सा-डेसीमल में निम्न प्रकार लिखा जाता है-

| दशमलव | बाइनरी | ऑक्टल | हेक्सा-डेसीमल |
|-------|--------|-------|---------------|
| 0     | 0      | 0     | 0             |
| 1     | 1      | 1     | 1             |
| 2     | 10     | 2     | 2             |
| 3     | 11     | 3     | 3             |
| 4     | 100    | 4     | 4             |
| 5     | 101    | 5     | 5             |
| 6     | 110    | 6     | 6             |
| 7     | 111    | 7     | 7             |
| 8     | 1000   | 10    | 8             |
| 9     | 1001   | 11    | 9             |
| 10    | 1010   | 12    | A             |
| 11    | 1011   | 13    | B             |
| 12    | 1100   | 14    | C             |
| 13    | 1101   | 15    | D             |
| 14    | 1110   | 16    | E             |
| 15    | 1111   | 17    | F             |



## संख्या पद्धतियों का आपस में परिवर्तन (Conversion between Number System)

एक पद्धति से दूसरी संख्या पद्धतियों में परिवर्तन आवश्यक होता है, क्योंकि उपयोगकर्ता (User) द्वारा इनपुट किया गया डेटा दशमलव संख्या पद्धति में होता है। जिसके बाद कम्प्यूटर इस इनपुट किए गए डेटा को उस संख्या पद्धति में बदल देता है, जिसमें उसे सुविधा हो। एक डिजिटल कम्प्यूटर सिस्टम में एक समय में तीन या चार संख्या पद्धतियों का प्रयोग किया जाता है। इसी कारण से संख्या पद्धतियों को आपस में परिवर्तित कराया जाता है।

विभिन्न संख्या पद्धतियों को आपस में परिवर्तित करने की चर्चा आगे की गई हैं

### 1. दशमलव का अन्य संख्या पद्धतियों में परिवर्तन (Conversion of Decimal System to Other Number Systems)

दशमलव (पूर्णांक) को बाइनरी में बदलने के लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करना चाहिए

**स्टेप 1** दशमलव को बाइनरी संख्या में परिवर्तित करने के लिए बाइनरी संख्या के आधार 2 से दशमलव संख्या को भाग देते हैं।

**स्टेप 2** इसमें जो शेषफल आता है, उसे दाएँ लिख लेते हैं तथा जो भागफल आता है, उसे फिर से 2 से भाग देते हैं। तत्पश्चात् यही क्रिया दोहराते हैं।

**स्टेप 3** यह प्रक्रिया तब तक चलती रहती है, जब तक कि भागफल शून्य न हो जाए।

**स्टेप 4** प्राप्त शेषफलों को नीचे से ऊपर के क्रम में लिखा जाता है। यही शेषफल दिए गए दशमलव संख्या के तुल्य बाइनरी संख्या है।

### (ii) दशमलव (भिन्नांक) का बाइनरी में परिवर्तन (Conversion of Decimal Fraction into Binary)

दशमलव (भिन्नांक) को बाइनरी में बदलने के लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करना चाहिए

**स्टेप 1** दशमलव बिन्दु वाली दशमलव संख्या को बाइनरी संख्या में बदलने के लिए हम दशमलव संख्या को बाइनरी के आधार चिन्ह 2 से गुणा करते हैं।

**स्टेप 2** प्राप्त पूर्णांक (1 या 0) को दाईं ओर लिखते हैं तथा प्राप्त भिन्नांक को फिर से 2 से गुणा करते हैं। तत्पश्चात् यही क्रिया दोहराते हैं।

**स्टेप 3** यही प्रक्रिया तब तक चलती है, जब तक या तो भिन्नांक 0 रह जाता है या इच्छित स्थानों तक बिट भर जाते हैं।

**स्टेप 4** ये पूर्णांक बाइनरी बिन्दु के पश्चात् ऊपर से नीचे के क्रम में लिखे जाते हैं।

उदाहरण के लिए

दशमलव संख्या  $(53.6875)_{10}$  को बाइनरी में बदलना।

|           |            |
|-----------|------------|
| 53        | 0.6875     |
| ↓         | ↓          |
| पूर्णांक  | भिन्नांक   |
| (Integer) | (Fraction) |

पूर्णांक भाग 53 का बाइनरी परिवर्तन

|                  |     |   |   |
|------------------|-----|---|---|
| $53 \div 2 = 26$ | शेष | 1 | ↑ |
| $26 \div 2 = 13$ | शेष | 0 |   |
| $13 \div 2 = 6$  | शेष | 1 |   |
| $6 \div 2 = 3$   | शेष | 0 |   |
| $3 \div 2 = 1$   | शेष | 1 |   |
| $1 \div 2 = 0$   | शेष | 1 |   |

$\therefore (53)_{10} = (110101)_2 \dots \dots \dots (i)$

तथा भिन्नांक भाग 0.6875 का बाइनरी परिवर्तन

|                            |          |   |   |
|----------------------------|----------|---|---|
| $0.6875 \times 2 = 1.3750$ | पूर्णांक | 1 | ↓ |
| $0.3750 \times 2 = 0.7500$ | पूर्णांक | 0 |   |
| $0.7500 \times 2 = 1.5000$ | पूर्णांक | 1 |   |
| $0.5000 \times 2 = 1.0000$ | पूर्णांक | 1 |   |

$\therefore (0.6875)_{10} = (0.1011)_2 \dots \dots \dots (ii)$

समी (i) व (ii) को जोड़ने पर

$(53.6875)_{10} = (110101.1011)_2$

### (iii) दशमलव ( पूर्णांक ) का ऑक्टल में परिवर्तन (Conversion of Decimal Integer to Octal)

दशमलव संख्या को ऑक्टल में बदलने की विधि ठीक उसी प्रकार होती है, जिस प्रकार दशमलव संख्या को बाइनरी में बदलने की होती है। अन्तर केवल यही होता है कि जहाँ दशमलव संख्या को बाइनरी में बदलने के लिए 2 से बार-बार भाग देते हैं, वहीं ऑक्टल में बदलने के लिए 8 से बार-बार भाग देते हैं।

### (iv) दशमलव ( भिन्नांक ) का ऑक्टल में परिवर्तन (Conversion of Decimal Fraction to Octal)

दशमलव भिन्नांक को ऑक्टल में बदलने के लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करना चाहिए



**स्टेप 1** दशमलव बिन्दु वाली दशमलव संख्या को ऑक्टल संख्या में बदलने के लिए हम दशमलव संख्या को ऑक्टल के आधार चिन्ह 8 से गुणा करते हैं।

**स्टेप 2** प्राप्त पूर्णांक (1 या 0) को दाईं ओर लिखते हैं तथा भिन्नांक को फिर से 8 से भाग देते हैं। तत्पश्चात् यही क्रिया दोहराते हैं।

**स्टेप 3** यही प्रक्रिया तब तक चलती है, जब तक या तो भिन्नांक 0 रह जाता है या इच्छित स्थानों तक बिट भर जाते हैं।

**स्टेप 4** ये पूर्णांक ऑक्टल बिन्दु के पश्चात् ऊपर से नीचे के क्रम में लिखे जाते हैं।

उदाहरण के लिए

**दशमलव संख्या (423.03125)<sub>10</sub> का ऑक्टल में परिवर्तन**

$$\begin{array}{cc} 423 & 0.03125 \\ \downarrow & \downarrow \\ \text{पूर्णांक} & \text{भिन्नांक} \\ \text{(Integer)} & \text{(Fraction)} \end{array}$$

पूर्णांक भाग (423)<sub>10</sub> का ऑक्टल में परिवर्तन

|                   |     |   |   |
|-------------------|-----|---|---|
| $423 \div 8 = 52$ | शेष | 7 | ↑ |
| $52 \div 8 = 6$   | शेष | 4 |   |
| $6 \div 8 = 0$    | शेष | 6 |   |

शेषों को नीचे से ऊपर के क्रम में लिखने पर = 647

$$(423)_{10} = (647)_{10} \dots (i)$$

तथा भिन्नांक भाग (0.03125)<sub>10</sub> का ऑक्टल में परिवर्तन

|                            |          |   |   |
|----------------------------|----------|---|---|
| $0.03125 \times 8 = 0.250$ | पूर्णांक | 0 | ↓ |
| $0.250 \times 8 = 2.00$    | पूर्णांक | 2 |   |

$$\therefore (0.03125)_{10} = (0.02)_8 \dots (ii)$$

समी (i) व (ii) को जोड़ने पर

$$(423.03125)_{10} = (647.02)_8$$

**(v) दशमलव (पूर्णांक) का हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन (Conversion of Decimal Integer into Hexa-Decimal)**

दशमलव संख्या को हेक्सा-डेसीमल में बदलने की विधि ठीक उसी प्रकार होती है, जिस प्रकार दशमलव संख्या को बाइनरी में बदलने की होती है। अन्तर केवल यही होता है कि इसमें 2 की जगह 16 से बार-बार भाग देते हैं।

**(vi) दशमलव (भिन्नांक) का हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन (Conversion of Decimal Fraction into Hexa-decimal)**

दशमलव (भिन्नांक) को हेक्सा-डेसीमल में बदलने के लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करना चाहिए

**स्टेप 1** दशमलव बिन्दु वाली दशमलव संख्या को हेक्सा-डेसीमल संख्या में बदलने के लिए हम दशमलव संख्या को हेक्सा-डेसीमल के आधार चिन्ह 16 से गुणा करते हैं।

**स्टेप 2** प्राप्त पूर्णांक (1 या 0) को दाईं ओर लिखते हैं और भिन्नांक को फिर से 16 से भाग देते हैं। तत्पश्चात् यही क्रिया दोहराते हैं।

**स्टेप 3** यही प्रक्रिया तब तक चलती है, जब तक या तो भिन्नांक 0 रह जाता है या इच्छित स्थानों तक बिट भर जाते हैं।

**स्टेप 4** ये पूर्णांक हेक्सा-डेसीमल बिन्दु के पश्चात् ऊपर से नीचे के क्रम में लिखे जाते हैं।

उदाहरण के लिए

**दशमलव संख्या (2863.225)<sub>10</sub> को हेक्सा-डेसीमल में बदलना**

$$\begin{array}{cc} 2863 & 0.225 \\ \downarrow & \downarrow \\ \text{पूर्णांक} & \text{भिन्नांक} \\ \text{(Integer)} & \text{(Fraction)} \end{array}$$

पूर्णांक भाग (2863)<sub>10</sub> का हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन

|                      |     |        |   |
|----------------------|-----|--------|---|
| $2863 \div 16 = 178$ | शेष | 15 = F | ↑ |
| $178 \div 16 = 11$   | शेष | 2      |   |
| $11 \div 16 = 0$     | शेष | 11 = B |   |

$$\therefore (2863)_{10} = (B2F)_{16} \dots (i)$$

तथा भिन्नांक भाग (0.225)<sub>10</sub> का हेक्सा-डेसीमल परिवर्तन

|                         |          |   |   |
|-------------------------|----------|---|---|
| $0.225 \times 16 = 3.6$ | पूर्णांक | 3 | ↑ |
| $0.6 \times 16 = 9.6$   | पूर्णांक | 9 |   |

$$\therefore (0.225)_{10} = (0.39)_{16} \dots (ii)$$

समी (i) व (ii) को जोड़ने पर

$$(2863.225)_{10} = (B2F.39)_{16}$$

**2. बाइनरी का अन्य संख्या पद्धतियों में परिवर्तन (Conversion of Binary Number System to other Number System)**

**(i) बाइनरी (पूर्णांक) का दशमलव में परिवर्तन (Conversion of Binary Integer into Decimal)**

किसी बाइनरी संख्या को दशमलव प्रणाली में परिवर्तित करने के लिए हम प्रत्येक बिट को उनके स्थानीय मान से गुणा करके जोड़ देते हैं। प्राप्त संख्या ही बाइनरी का दशमलव में परिवर्तन होता है।



## (ii) बाइनरी (भिन्नांक) का दशमलव में परिवर्तन

## (Conversion of Binary Fraction into Decimal)

बाइनरी बिन्दु से पहले अर्थात् पूर्णांक (Integer) के स्थानीय मान दाईं ओर से दशमलव में क्रमशः 1, 2, 4, 8, 16, 32, 64 आदि होते हैं तथा बाइनरी बिन्दु से दाईं ओर अर्थात् भिन्नांक (Fraction) की बिटों के स्थानीय मान क्रमशः  $2^{-1}, 2^{-2}, 2^{-3}, \dots$  आदि होते हैं

अर्थात् 0.5, 0.25, 0.125, 0.0625 आदि।

उदाहरण के लिए

बाइनरी संख्या  $(1001101.01101)_2$  का दशमलव में बदलना

$1001101 \quad 0.01101$   
 $\downarrow \quad \downarrow$   
 पूर्णांक      भिन्नांक

पूर्णांक भाग 1001101 का दशमलव में परिवर्तन

| संकेत मान | अंकों के मान | स्थानीय मान (दाईं से बाईं दिशा में) | बाइनरी संख्या के अंकों का मान    |
|-----------|--------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1         |              | $2^0 = 1$                           | $1 \times 1 = 1$                 |
| 0         |              | $2^1 = 2$                           | $0 \times 2 = 0$                 |
| 1         |              | $2^2 = 4$                           | $1 \times 4 = 4$                 |
| 1         |              | $2^3 = 8$                           | $1 \times 8 = 8$                 |
| 0         |              | $2^4 = 16$                          | $0 \times 16 = 0$                |
| 0         |              | $2^5 = 32$                          | $0 \times 32 = 0$                |
| 1         |              | $2^6 = 64$                          | $1 \times 64 = 64$               |
|           |              |                                     | योग $\underline{\underline{77}}$ |

$$\therefore (1001101)_2 = (77)_{10} \quad \dots(i)$$

तथा भिन्नांक भाग 0.01101 का दशमलव में परिवर्तन

$$\begin{aligned}
 0.01101 &= 0 \times 2^{-1} + 1 \times 2^{-2} + 1 \times 2^{-3} + 0 \times 2^{-4} + 1 \times 2^{-5} \\
 &= 0 + \frac{1}{4} + \frac{1}{8} + 0 + \frac{1}{32} \\
 &= 0 + 0.25 + 0.125 + 0 + 0.03125 \\
 &= (0.40625)_{10}
 \end{aligned}$$

$$\therefore (0.01101)_2 = (0.40625)_{10} \quad \dots(ii)$$

समी (i) व (ii) को जोड़ने पर

$$(1001101.01101)_2 = (77.40625)_{10}$$

## (iii) बाइनरी (पूर्णांक) का ऑक्टल में परिवर्तन

## (Conversion of Binary Integer into Octal)

चूँकि, बाइनरी संख्या का आधार 2 तथा ऑक्टल संख्या का आधार 8 होता है और हम जानते हैं,

$$8 = 2 \times 2 \times 2 = 2^3$$

इसलिए, प्रत्येक ऑक्टल अंक को तीन बाइनरी अंकों अर्थात् बिटों में बदल सकते हैं और लगातार 3 बिटों के प्रत्येक समूह को एक ऑक्टल संख्या में बदला जा सकता है। बाइनरी का ऑक्टल में परिवर्तन के लिए निम्नलिखित सूची का प्रयोग किया जाता है।

| ऑक्टल अंक | बाइनरी अंक |
|-----------|------------|
| 0         | 000        |
| 1         | 001        |
| 2         | 010        |
| 3         | 011        |
| 4         | 100        |
| 5         | 101        |
| 6         | 110        |
| 7         | 111        |

इस सूची की सहायता से किसी भी बाइनरी संख्या को सरलता से ऑक्टल में परिवर्तित किया जाता है। इसके लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करना चाहिए

**स्टेप 1** दी गई बाइनरी संख्या के दाईं ओर से तीन-तीन बिटों के समूह बनाते हैं।

**स्टेप 2** आवश्यकता पड़ने पर सबसे बाईं ओर तीन बिट का समूह पूरा करने के लिए शून्य अंक बढ़ाए जा सकते हैं।

**स्टेप 3** तत्पश्चात् प्रत्येक समूह के अनुसार ऑक्टल अंक का मान रखते हैं।

## (iv) बाइनरी (भिन्नांक) का ऑक्टल में परिवर्तन

## (Conversion of Binary Fraction into Octal)

बाइनरी (भिन्नांक) को ऑक्टल में परिवर्तित करने के लिए ऊपर दी गई सारणी का ही प्रयोग किया जाता है। इसके लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करें

**स्टेप 1** दी गई संख्या में बाइनरी बिन्दु के बाईं ओर से तीन-तीन बिटों के समूह बनाते हैं।

**स्टेप 2** आवश्यकता पड़ने पर सबसे दाईं ओर शून्य अंक बढ़ाए जा सकते हैं।

**स्टेप 3** तत्पश्चात् प्रत्येक समूह के अनुसार ऑक्टल अंक का मान रखते हैं।





उदाहरण के लिए

बाइनरी संख्या  $(1110111001.1000011)_2$  का ऑक्टल में परिवर्तन

तीन बिटों का समूह  
पूर करने के लिए

तीन बिटों का समूह  
पूर करने के लिए

$$\begin{array}{ccccccc} \uparrow & & & & & & \uparrow \\ \underline{001} & \underline{110} & \underline{111} & \underline{001} & . & \underline{100} & \underline{001} & \underline{100} \\ 1 & 6 & 7 & 1 & & 4 & 1 & 4 \end{array}$$

$$\therefore (1110111001.100001100)_2 = (1671.414)_8$$

#### (V) बाइनरी (पूर्णांक) का हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन (Conversions of Binary Integer to Hexadecimal)

चूँकि, बाइनरी संख्या का आधार 2 होता है तथा हेक्सा-डेसीमल संख्या का आधार 16 होता है और हम जानते हैं

$$16 = 2 \times 2 \times 2 \times 2 = 2^4$$

अतः प्रत्येक हेक्सा-डेसीमल अंक को चार बाइनरी अंको अर्थात् बिटों में बदल सकते हैं और लगातार चार बिटों के प्रत्येक समूह को एक हेक्सा-डेसीमल संख्या में बदला जा सकता है। बाइनरी हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन के लिए निम्नलिखित सूची का प्रयोग किया जाता है, जिसमें सभी हेक्सा-डेसीमल संख्या के बराबर 4 बाइनरी अंक दिए गए हैं

| हेक्सा-डेसीमल अंक | बाइनरी अंक |
|-------------------|------------|
| 0                 | 0000       |
| 1                 | 0001       |
| 2                 | 0010       |
| 3                 | 0011       |
| 4                 | 0100       |
| 5                 | 0101       |
| 6                 | 0110       |
| 7                 | 0111       |
| 8                 | 1000       |
| 9                 | 1001       |
| A                 | 1010       |
| B                 | 1011       |
| C                 | 1100       |
| D                 | 1101       |
| E                 | 1110       |
| F                 | 1111       |

इस सूची की सहायता से किसी भी बाइनरी संख्या को सरलता से हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तित किया जाता है। इसके लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करें

**स्टेप 1** दी गई बाइनरी संख्या के दाईं ओर से चार-चार बिटों के समूह बनाते हैं।

**स्टेप 2** आवश्यकता पड़ने पर सबसे बाईं ओर शून्य अंक बढ़ाए जा सकते हैं।

**स्टेप 3** तत्पश्चात् प्रत्येक समूह के अनुसार हेक्सा-डेसीमल का मान रखते हैं।

#### (vi) बाइनरी (भिन्नांक) का हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन (Conversion of Binary Fraction to Hexadecimal)

बाइनरी (भिन्नांक) को हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन करने के लिए ऊपर दी गई सारणी-2 का ही प्रयोग किया जाता है। इसके लिए निम्नलिखित स्टेप्स का अनुसरण करें

**स्टेप 1** दी गई संख्या के बाईं ओर से (बाइनरी बिन्दु के तुरन्त बाद) चार-चार बिटों के समूह बनाते हैं।

**स्टेप 2** आवश्यकता पड़ने पर सबसे दाईं ओर शून्य अंक बढ़ाए जा सकते हैं।

**स्टेप 3** तत्पश्चात् प्रत्येक समूह के अनुसार हेक्सा-डेसीमल का मान रखते हैं।

उदाहरण के लिए

बाइनरी संख्या  $(110011011101.10110011)_2$  का हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तन

$$\underline{1100} \underline{1101} \underline{1101} . \underline{1011} \underline{0011}$$

$$12 = C \quad 13 = D \quad 13 = D \quad 11 = B \quad 3$$

$$\therefore (110011011101.10110011)_2 = (CDD B3)_{16}$$

**नोट** बाइनरी संख्या को हेक्सा-डेसीमल या ऑक्टल में बदलने के लिए पहले इन्हें डेसीमल संख्या में बदलकर फिर हेक्सा-डेसीमल या ऑक्टल संख्या में बदला जा सकता है।

### 3. ऑक्टल का अन्य संख्या पद्धतियों में परिवर्तन (Conversion of Octal to Other Number Systems)

#### (i) ऑक्टल (पूर्णांक) का दशमलव में परिवर्तन (Conversion of Octal Integer to Decimal)

ये विधि भी ठीक उसी प्रकार होती है, जिस प्रकार बाइनरी का दशमलव में परिवर्तन। इसमें 2 की जगह 8 के अंक के बढ़ते हुए क्रम में गुणा करते हैं।



## (ii) ऑक्टल (भिन्नांक) का दशमलव में परिवर्तन (Conversion of Octal Fraction to Decimal)

ऑक्टल बिन्दु से पहले अर्थात् पूर्णांक (Integer) के स्थानीय मान दाईं ओर से दशमलव में क्रमशः 1, 8, 64, 512, 4096 आदि होते हैं तथा दाईं ओर अर्थात् भिन्नांक (Fraction) के अंको के स्थानीय मान क्रमशः  $8^{-1}, 8^{-2}, 8^{-3}, \dots$  आदि होते हैं अर्थात् 0.125, 0.015625, 0.0019531 आदि।

उदाहरण के लिए ऑक्टल संख्या  $(427.235)_8$  को दशमलव में बदलना

|                                        |              |                                     |                              |
|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                                        | 427          | 0.235                               |                              |
|                                        | ↓            | ↓                                   |                              |
|                                        | पूर्णांक     | भिन्नांक                            |                              |
| पूर्णांक भाग 427 का दशमलव में परिवर्तन |              |                                     |                              |
| संकेत मान                              | अंकों के मान | स्थानीय मान (दाईं से बाईं दिशा में) | बाइनरी संख्या के अंको का मान |
| 4 2 7                                  |              |                                     |                              |
| →                                      | 7            | $8^0 = 1$                           | $7 \times 1 = 7$             |
| →                                      | 2            | $8^1 = 8$                           | $2 \times 8 = 16$            |
| →                                      | 4            | $8^2 = 64$                          | $4 \times 64 = 256$          |
|                                        |              |                                     | योग <u>279</u>               |

$$\therefore (427)_8 = (279)_{10}$$

तथा भिन्नांक भाग  $(0.235)_8$  का दशमलव में परिवर्तन

$$\begin{aligned} 0.235 &= 2 \times 8^{-1} + 3 \times 8^{-2} + 5 \times 8^{-3} \\ &= 2 \times \frac{1}{8} + 3 \times \frac{1}{8^2} + 5 \times \frac{1}{8^3} \\ &= 2 \times \frac{1}{8} + 3 \times \frac{1}{64} + 5 \times \frac{1}{512} \\ &= \frac{128 + 24 + 5}{512} = \frac{157}{512} = 0.306640 \\ \therefore (427.235)_8 &= (279.306640)_{10} \text{ (लगभग)} \end{aligned}$$

## (iii) ऑक्टल (पूर्णांक) और (भिन्नांक) का बाइनरी में परिवर्तन (Conversion of Octal (Integer) and (fraction) into Binary)

ऑक्टल का बाइनरी में परिवर्तन अत्यधिक सरल है। इसमें केवल प्रत्येक ऑक्टल अंक के स्थान पर उसके बराबर तीन बिटों का समूह लिख देते हैं।

उदाहरण के लिए

ऑक्टल संख्या  $(325.614)_8$  का बाइनरी में परिवर्तन

$$\therefore (325.614)_8 = (011\ 010\ 101.\ 110\ 001\ 100)_2$$

$$\text{या } (325.614)_8 = (11010101.1100011)_2$$

नोट ऑक्टल को बाइनरी में बदलने के लिए दी गई संख्या को पहले दशमलव संख्या में बदलते हैं, जिसके बाद उसे बाइनरी में बदल सकते हैं।

## (iv) ऑक्टल संख्या का हेक्सा-डेसीमल संख्या में परिवर्तन (Conversion of Octal to Hexa-Decimal)

ऑक्टल संख्या को हेक्सा-डेसीमल संख्या में बदलने के लिए निम्नलिखित विधि का प्रयोग करते हैं

1. दी गई ऑक्टल संख्या के प्रत्येक अंक को बाइनरी नम्बर में बदलते हैं।

2. पुनः प्राप्त बाइनरी संख्या को हेक्सा-डेसीमल संख्या में बदलते हैं।

उदाहरण के लिए  $(7632)_8$  को हेक्सा-डेसीमल संख्या में बदलो।

$$\begin{array}{cccc} 7 & 6 & 3 & 2 \\ \downarrow & \downarrow & \downarrow & \downarrow \\ 111 & 110 & 011 & 010 \\ \therefore (7632)_8 & = & (111110011010)_2 \\ 1111 & 1001 & 1010 & \\ \downarrow & \downarrow & \downarrow & \\ 15 & 9 & 10 & \\ F & 9 & A & \\ \therefore (7632)_8 & = & (F9A)_{16} \end{array}$$

नोट ऑक्टल को हेक्सा-डेसीमल में बदलने के लिए एक और विधि का प्रयोग किया जा सकता है, जिसमें ऑक्टल को पहले दशमलव में फिर दशमलव से हेक्सा-डेसीमल में परिवर्तित किया जाता है।

## 4. हेक्सा-डेसीमल का अन्य संख्या पद्धतियों में परिवर्तन (Conversion of Hexadecimal to Other Number Systems)

### (i) हेक्सा-डेसीमल का दशमलव में परिवर्तन (Conversion of Hexa-Decimal into Decimal)

यह विधि भी ठीक उसी प्रकार होती है, जिस प्रकार बाइनरी का दशमलव में परिवर्तन। इसमें 2 की जगह 16 के अंक के बढ़ते हुए क्रम में गुणा करते हैं।

उदाहरण के लिए हेक्सा-डेसीमल  $(1B4)_{16}$  दशमलव में परिवर्तन

| संकेत मान | अंकों के मान | स्थानीय मान (दाईं से बाईं दिशा में) | बाइनरी संख्या के अंको का मान |
|-----------|--------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 1 B 4     |              |                                     |                              |
| →         | 4            | $16^0 = 1$                          | $1 \times 4 = 4$             |
| →         | 11           | $16^1 = 16$                         | $16 \times 11 = 176$         |
| →         | 1            | $16^2 = 256$                        | $256 \times 1 = 256$         |
|           |              |                                     | योग <u>436</u>               |

$$\therefore (1B4)_{16} = (436)_{10}$$

इसी प्रकार हेक्साडेसीमल भिन्नांक का परिवर्तन भी उसी प्रकार कर सकते हैं जिस प्रकार बाइनरी भिन्नांक का दशमलव में परिवर्तन करते हैं। परन्तु इसमें 2 की जगह 16 का प्रयोग करते हैं।



## (ii) हेक्सा-डेसीमल ( पूर्णांक तथा भिन्नांक ) का बाइनरी में परिवर्तन (Conversion of Hexa-decimal (Integer and Fraction) into Binary)

हेक्सा-डेसीमल का बाइनरी में परिवर्तन अत्यधिक सरल है। इसमें केवल प्रत्येक हेक्सा-डेसीमल के स्थान पर उसके बराबर चार बिटों के समूह लिख देते हैं।

उदाहरण के लिए हेक्सा-डेसीमल D7A का बाइनरी में परिवर्तन

$$(D7A)_{16} = (110101111010)_2$$

या  $(D7A)_{16} = (110101111010)_2$

इसी प्रकार, हेक्सा-डेसीमल (भिन्नांक) को भी बाइनरी में बदला जा सकता है।

## (iii) हेक्सा-डेसीमल संख्या का ऑक्टल संख्या में परिवर्तन (Hexa-decimal to Octal)

हेक्सा-डेसीमल संख्या को ऑक्टल संख्या में बदलने के लिए निम्नलिखित स्टेप्स का प्रयोग करते हैं।

**स्टेप 1** दी हुई हेक्सा-डेसीमल संख्या के प्रत्येक अंक को बाइनरी संख्या में बदलो।

**स्टेप 2** प्राप्त बाइनरी संख्या को ऑक्टल संख्या में बदलो।

उदाहरण के लिए  $(AC2D)_{16}$  को ऑक्टल संख्या में बदलो

|                                       |      |      |             |
|---------------------------------------|------|------|-------------|
| A                                     | C    | 2    | D           |
| 1010                                  | 1100 | 0010 | 1101        |
| $(AC2D)_{16} = (1010110000101101)_2$  |      |      |             |
| 001                                   | 010  | 110  | 000 101 101 |
| 1                                     | 2    | 6    | 0 5 5       |
| $\therefore (AC2D)_{16} = (126055)_8$ |      |      |             |

**नोट** हेक्सा-डेसीमल को ऑक्टल में बदलने के लिए एक और विधि का प्रयोग किया जा सकता है। जिसमें हेक्सा-डेसीमल को पहले दशमलव में फिर दशमलव को ऑक्टल में परिवर्तित किया जाता है।

## कम्प्यूटर कोड्स (Computer Codes)

कम्प्यूटर प्रत्येक प्रकार के कैरेक्टर जैसे कि अल्फाबेट संख्या या कोई चिन्ह स्टोर कर सकता है। इन सभी कैरेक्टरों के निरूपण (Representation) के लिए बाइनरी संख्या पद्धति पर आधारित एक विशेष प्रकार के कोड की आवश्यकता होती है, जिसे कम्प्यूटर कोड कहा जाता है।

कम्प्यूटर कोड्स विभिन्न प्रकार के होते हैं, जिनमें से कुछ निम्नलिखित हैं

### 1. बाइनरी कोडेड डेसीमल (Binary Coded Decimal - BCD)

BCD कोड में प्रत्येक अंक को प्रस्तुत करने के लिए चार बिट्स के समूह का प्रयोग करते हैं। इसका प्रयोग 0 से 9 तक की संख्या को चार बिट्स के बाइनरी संख्या में निरूपित करने के लिए करते हैं।

BCD सिस्टम में किसी संख्या के आकार की कोई सीमा नहीं होती है अर्थात् संख्या चाहे कितनी ही बड़ी क्यों न हो, प्रत्येक अंक को चार बिट्स के समूह में कम्प्यूटर में प्रदर्शित करते हैं।

जैसे कि 1 4 3 9 2 4

$$\begin{array}{cccccc} 1 & 4 & 3 & 9 & 2 & 4 \\ 0001 & 0100 & 0011 & 1001 & 0010 & 0100 \end{array}$$

$$\therefore (143924)_{10} = (0001\ 0100\ 0011\ 1001\ 0010\ 0100)_{BCD}$$

### 2. अमेरिकन स्टैण्डर्ड कोड फॉर इन्फॉर्मेशन इण्टरचेन्ज (ASCII) (American Standard Code for Information Interchange)

स्टैण्डर्ड कैरेक्टर कोड का प्रयोग किसी प्रोग्राम द्वारा डेटा को स्टोर करने तथा उसका प्रयोग करने के लिए किया जाता है।

ASCII कोड दो प्रकार के होते हैं।

(i) **ASCII-7** यह एक 7-बिट स्टैण्डर्ड कोड है। जिसके कारण कुल  $2^7 = 128$  कैरेक्टर को निरूपित किया जा सकता है।

(ii) **ASCII-8** यह एक 8-बिट स्टैण्डर्ड कोड है। इसमें  $2^8 = 256$  प्रकार के कैरेक्टर को निरूपित किया जा सकता है। यह ASCII-7 का बदला हुआ प्रारूप है।

### 3. एक्सटेंडेड बाइनरी कोडेड डेसीमल इण्टरचेन्ज कोड (EBCDIC-Extended Binary Coded Decimal Interchange Code)

EBCDIC में, कैरेक्टर 8 बिट्स के समूह से निरूपित होते हैं। इसका प्रयोग किसी भी प्रकार के कम्प्यूटर में सूचनाओं को स्टोर करने के लिए किया जाता है। इसमें  $2^8 = 256$  प्रकार के कैरेक्टर को निरूपित किया जा सकता है।

### इन्हें भी जानें

- ✍ BCD सिस्टम IBM कॉर्पोरेशन द्वारा विकसित किया गया था।
- ✍ UNICODE में डेटा में किसी संकेत (Symbol) को प्रस्तुत करने के लिए 16 बिट्स का प्रयोग होता है। ये अंग्रेजी के अक्षरों के अलावा किसी भी प्रकार का वैज्ञानिक संकेत, अनेक प्रकार की भाषा जैसे कि चाइनीज (Chinese), जैपेनीज (Japanese) आदि को भी निरूपित करता है।
- ✍ साइन बिट (Sign bit) का प्रयोग किसी संख्या के धनात्मक (Positive) या ऋणात्मक (Negative) होने का संकेत है। यह बिट Most Significant Bit (MSB) बिट कहलाती है तथा संख्या के बाइनरी निरूपण में सबसे पहली बिट होती है। यदि बिट 0 है तो संख्या धनात्मक है। यदि बिट 1 है तो संख्या ऋणात्मक है।



## 6

## कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर (Computer Software)

एक कम्प्यूटर सिस्टम अनेक इकाइयों का एक समूह होता है, जो एक या अनेक लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु बनाया जाता है। उदाहरणार्थ-प्रयोगशाला भी एक सिस्टम है, जिसका लक्ष्य विविध प्रकार के शोध करना है तथा जिसकी अनेक इकाइयाँ; वैज्ञानिक शोधार्थी और वैज्ञानिक उपकरण इत्यादि हैं। इसी प्रकार कम्प्यूटर भी एक सिस्टम है, जिसका लक्ष्य विविध प्रकार के कार्य करना है तथा जिसकी इकाइयाँ हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर हैं।

### सॉफ्टवेयर (Software)

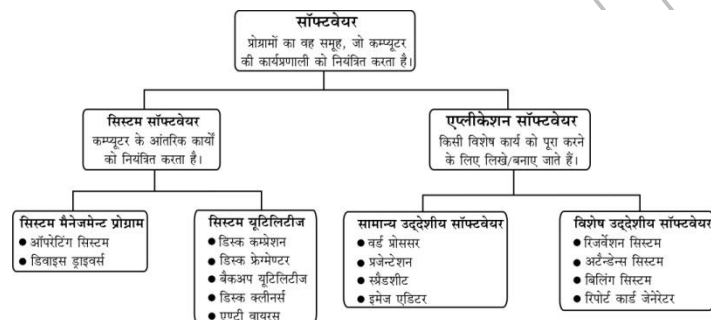
सॉफ्टवेयर, प्रोग्रामिंग भाषा में लिखे गए निर्देशों अर्थात् प्रोग्रामों की वह शृंखला है, जो कम्प्यूटर सिस्टम के कार्यों को नियन्त्रित करता है तथा कम्प्यूटर के विभिन्न हार्डवेयरों के बीच समन्वय स्थापित करता है, ताकि किसी विशेष कार्य को पूरा किया जा सके। इसका प्राथमिक उद्देश्य डेटा को सूचना में परिवर्तित करना है। सॉफ्टवेयर के निर्देशों के अनुसार ही हार्डवेयर कार्य करता है। इसे **प्रोग्रामों का समूह** भी कहते हैं।

दूसरे शब्दों में, “कम्प्यूटरों में सैकड़ों की संख्या में प्रोग्राम होते हैं, जो अलग-अलग कार्यों के लिए लिखे या बनाए जाते हैं। इन सभी प्रोग्रामों के समूह को सम्मिलित रूप से ‘सॉफ्टवेयर’ कहा जाता है।”

### सॉफ्टवेयर के प्रकार (Types of Software)

सॉफ्टवेयर को उसके कार्यों तथा संरचना के आधार पर दो प्रमुख भागों में विभाजित किया गया है

1. सिस्टम सॉफ्टवेयर
2. एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर



### 1. सिस्टम सॉफ्टवेयर (System Software)

जो प्रोग्राम कम्प्यूटर को चलाने, उसको नियन्त्रित करने, उसके विभिन्न भागों की देखभाल करने तथा उसकी सभी क्षमताओं का अच्छे से उपयोग करने के लिए लिखे जाते हैं, उनको सम्मिलित रूप से ‘सिस्टम सॉफ्टवेयर’ कहा जाता है। सामान्यतः सिस्टम सॉफ्टवेयर कम्प्यूटर के निर्माता द्वारा ही उपलब्ध कराया जाता है। वैसे यह बाद में बाजार से भी खरीदा जा सकता है। कम्प्यूटर से हमारा सम्पर्क या संवाद सिस्टम सॉफ्टवेयर के माध्यम से ही हो पाता है। दूसरे शब्दों में कम्प्यूटर हमेशा सिस्टम सॉफ्टवेयर के नियन्त्रण में ही रहता है, जिसकी वजह से हम

सीधे कम्प्यूटर से अपना सम्पर्क नहीं बना सकते। वास्तव में सिस्टम सॉफ्टवेयर के बिना कम्प्यूटर से सीधा सम्पर्क नामुमकिन है, इसलिए सिस्टम सॉफ्टवेयर उपयोगकर्ता की सुविधा के लिए ही बनाया जाता है। सिस्टम सॉफ्टवेयर से हमें बहुत सुविधा हो जाती है, क्योंकि वह कम्प्यूटर को अपने नियन्त्रण में लेकर हमारे द्वारा बताए गए कार्यों को कराने तथा प्रोग्रामों का सही-सही पालन करने के दायित्व अपने ऊपर ले लेता है। सिस्टम सॉफ्टवेयर में वे प्रोग्राम शामिल होते हैं, जो कम्प्यूटर सिस्टम को नियन्त्रित (Control) करते हैं और उसके विभिन्न भागों के बीच उचित तालमेल बनाकर कार्य कराते हैं।

कार्यों के आधार पर सिस्टम सॉफ्टवेयर को दो भागों में बाँटा गया है—सिस्टम मैनेजमेन्ट प्रोग्राम और डवलपिंग सॉफ्टवेयर

### (i) सिस्टम मैनेजमेन्ट प्रोग्राम (System Management Program)

ये वे प्रोग्राम होते हैं, जो सिस्टम का प्रबन्धन (Management) करने के काम आते हैं। इन प्रोग्राम्स का प्रमुख कार्य इनपुट आउटपुट तथा मैमोरी युक्तियों और प्रोसेसर के विभिन्न कार्यों का प्रबन्धन करना है। ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस ड्राइवर्स तथा सिस्टम यूटिलिटीज, सिस्टम मैनेजमेन्ट प्रोग्राम्स के प्रमुख उदाहरण हैं।

### (a) ऑपरेटिंग सिस्टम (Operating System)

इसमें वे प्रोग्राम शामिल होते हैं जो कम्प्यूटर के विभिन्न अवयवों के कार्यों को नियन्त्रित करते हैं, उनमें समन्वय स्थापित करते हैं तथा उन्हें प्रबन्धित (Manage) करते हैं। इसका प्रमुख कार्य उपयोगकर्ता (User) तथा हार्डवेयर के मध्य एक समन्वय स्थापित करना है।

ऑपरेटिंग सिस्टम कुछ विशेष प्रोग्रामों का ऐसा व्यवस्थित समूह है, जो किसी कम्प्यूटर के सम्पूर्ण क्रियाकलापों को नियन्त्रित रखता है। यह कम्प्यूटर के साधनों के उपयोग पर नजर रखने और उन्हें व्यवस्थित करने में हमारी सहायता करता है। ऑपरेटिंग सिस्टम आवश्यक होने पर अन्य प्रोग्रामों को चालू करता है, विशेष सेवाएँ देने वाले प्रोग्रामों का मशीनी भाषा में अनुवाद करता है और उपयोगकर्ताओं की इच्छा के अनुसार आउटपुट निकालने के लिए डेटा का प्रबन्धन करता है। वास्तव में यह प्रोग्रामों को कार्य करने के लिए एक आधार उपलब्ध कराता है। उदाहरण एम एस डॉस, विण्डोज XP/2000/98, यूनिक्स, लाइनेक्स इत्यादि ऑपरेटिंग सिस्टम के कुछ उदाहरण हैं।

### ऑपरेटिंग सिस्टम के कार्य (Functions of Operating System)

1. कम्प्यूटर तथा उसके उपयोगकर्ता के बीच संवाद (Communication) स्थापित करना।
2. कम्प्यूटर के सभी उपकरणों को नियन्त्रण में रखना तथा उनसे काम लेना।





3. उपयोगकर्ता द्वारा दिए प्रोग्रामों का पालन करना।
4. सभी प्रोग्रामों के लिए आवश्यक साधन (मैमोरी, सीपीयू, प्रिन्टर आदि) उपलब्ध करना।
5. ऊपर बताए गए कार्यों में सहायक, दूसरे छोटे-छोटे कार्य करना या उनकी व्यवस्था करना।

### (b) डिवाइस ड्राइवर (Device Driver)

ये एक विशेष प्रकार का सॉफ्टवेयर होता है, जो किसी युक्ति (Device) के प्रचालन (Operation) को समझता है। ये सॉफ्टवेयर किसी युक्ति तथा उपयोगकर्ता के मध्य इन्टरफेस (Interface) का कार्य करते हैं। किसी भी युक्ति को सुचारू रूप से चलाने के लिए चाहे वो प्रिन्टर, माउस, मॉनीटर या की-बोर्ड ही हो, उसके साथ एक ड्राइवर प्रोग्राम जुड़ा होता है। यह ऑपरेटिंग सिस्टम के निर्देशों (Commands) को कम्प्यूटर के विभिन्न भागों के लिए उनकी भाषा में परिवर्तित करता है। डिवाइस ड्राइवर्स निर्देशों का ऐसा समूह होता है जो हमारे कम्प्यूटर का परिचय उससे जुड़ने वाले हार्डवेयर से करवाते हैं।

### (ii) सिस्टम यूटिलिटीज (System Utilities)

ये प्रोग्राम कम्प्यूटर के रख-रखाव से सम्बन्धित कार्य करते हैं। ये प्रोग्राम्स कम्प्यूटर के कार्यों को सरल बनाने, उसे अशुद्धियों से दूर रखने तथा सिस्टम के विभिन्न सुरक्षा कार्यों के लिए बनाए जाते हैं। यूटिलिटी प्रोग्राम कई ऐसे कार्य करते हैं, जो कम्प्यूटर का उपयोग करते समय हमें करना पड़ते हैं। उदाहरण के लिए, कोई यूटिलिटी प्रोग्राम हमारी फाइलों को बैकअप किसी बाहरी भण्डारण साधन पर लेने का कार्य कर सकता है। ये सिस्टम सॉफ्टवेयर के अनिवार्य भाग नहीं होते, परन्तु सामान्यतः उसके साथ ही आते हैं और कम्प्यूटर के निर्माता द्वारा ही उपलब्ध कराए जाते हैं।

कुछ यूटिलिटी सॉफ्टवेयर निम्न हैं

- (a) **डिस्क कम्प्रेसन (Disk Compression)** ये हार्ड डिस्क पर उपस्थित सूचना पर दबाव डालकर उसे संकुचित (Compressed) कर देता है, ताकि हार्ड डिस्क पर अधिक-से-अधिक सूचना स्टोर की जा सके। यह यूटिलिटी स्वयं अपना कार्य करती रहती है तथा जरूरी नहीं कि उपयोगकर्ता को इसकी उपस्थिति की जानकारी हो।
- (b) **डिस्क फ्रेगमेंटर (Disk Fragmenter)** यह कम्प्यूटर की हार्ड डिस्क पर विभिन्न जगहों पर बिखरी हुई फाइलों को खोजकर उन्हें एक स्थान पर लाता है। इसका प्रयोग फाइलों तथा हार्ड डिस्क की खाली पड़ी जगह को व्यवस्थित करने में होता है।
- (c) **बैकअप यूटिलिटीज (Backup Utilities)** यह कम्प्यूटर की डिस्क पर उपस्थित सारी सूचना की एक कॉपी रखता है तथा जरूरत पड़ने पर कुछ जरूरी फाइलें या पूरी हार्ड डिस्क की सामग्री वापस रिस्टोर (Restore) कर देता है।
- (d) **डिस्क क्लीनर्स (Disk Cleaners)** ये उन फाइलों को ढूँढकर डिलीट (Delete) करता है, जिनका बहुत समय से उपयोग नहीं हुआ है। इस प्रकार ये कम्प्यूटर की गति को भी तेज करता है।

- (e) **एन्टी वायरस स्कैनर्स एंड रीमूवर्स (Anti-virus Scanners and Removers)** ये ऐसे यूटिलिटी प्रोग्राम्स हैं, जिनका प्रयोग कम्प्यूटर के वायरस ढूँढने और उन्हें डिलीट करने में होता है।

## 2. एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर (Application Software)

एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर उन प्रोग्रामों को कहा जाता है, जो हमारा वास्तविक कार्य कराने के लिए लिखे जाते हैं, जैसे- कार्यालय के कर्मचारियों के वेतन की गणना करना, सभी लेन-देन तथा खातों का हिसाब-किताब रखना, विभिन्न प्रकार की रिपोर्ट छापना, स्टॉक की स्थिति का विवरण देना, पत्र-दस्तावेज तैयार करना इत्यादि। कम्प्यूटर वास्तव में इन्हीं कार्यों के लिए खरीदे या बनाए जाते हैं।

ये कार्य हर कम्पनी या उपयोगकर्ता के लिए अलग-अलग प्रकार के होते हैं, इसलिए हमारी आवश्यकता के अनुसार इनके लिए प्रोग्राम हमारे द्वारा नियुक्त प्रोग्रामर द्वारा लिखे जाते हैं। हालाँकि आजकल ऐसे प्रोग्राम सामान्य तौर पर सबके लिए एक जैसे लिखे हुए भी आते हैं, जिन्हें **रेडीमेड सॉफ्टवेयर (Readymade Software)** या **पैकेज (Package)** कहा जाता है, जैसे-एमएस-वर्ड, एमएस-एक्सेल, टैली, कोरल ड्रॉ, पेजमेकर, फोटोशॉप आदि।

सामान्यतः एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर दो प्रकार के होते हैं

### (i) सामान्य उद्देशीय सॉफ्टवेयर (General Purpose Software)

प्रोग्रामों का वह समूह, जिन्हें उपयोगकर्ता अपनी आवश्यकतानुसार अपने सामान्य उद्देश्यों की पूर्ति के लिए उपयोग में लाते हैं, सामान्य उद्देश्य के सॉफ्टवेयर कहलाते हैं; उदाहरणार्थ-ग्राफिक्स सॉफ्टवेयर। जिसके प्रयोग द्वारा उपयोगकर्ता निर्मित डेटा का चित्रपूर्ण ग्राफिक्स प्रस्तुतिकरण करता है।

ये सॉफ्टवेयर विशेष कार्यों से सम्बन्धित होते हैं, परन्तु इनका उद्देश्य केवल सामान्य कार्य करने के लिए होता है। जिसके कारण ये सॉफ्टवेयर लगभग हर क्षेत्र, हर संस्था तथा कार्यालय में दैनिक रूप से उपयोग में लाए जाते हैं।

उदाहरण के लिए स्प्रेड शीट (Spread Sheet), डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली (Data base Management System), ग्राफिक्स सॉफ्टवेयर (Graphics Software), शब्द संसाधन (Word Processing), कोरल ड्रॉ (Coral Draw), पेन्ट (Paint), एमएस पावर प्वाइंट (MS-Power point)।

### (a) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर (Word Processing Software)

वर्ड प्रोसेसर एक विशेष प्रकार का सॉफ्टवेयर है, जिसकी सहायता से टेक्स्ट या दस्तावेज (Document) को संचालित किया जाता है। यह सॉफ्टवेयर **डॉक्यूमेंट प्रीपैरेशन सिस्टम** के नाम से भी जाना जाता है। यह सॉफ्टवेयर प्रिंट होने वाले मैटीरियल की कंपोजीशन, एडिटिंग, फॉर्मेटिंग और प्रिंटिंग आदि के लिए भी इस्तेमाल किया जाता है।



इस सॉफ्टवेयर में बनाए गए डॉक्यूमेंट्स को बनाकर उन्हें भविष्य में उपयोग करने के लिए सुरक्षित (Save) कर दिया जाता है। तथा भविष्य में भी इन डॉक्यूमेंट्स में बदलाव किया जा सकता है। वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर, आज के समय में सर्वाधिक प्रयोग होने वाला सॉफ्टवेयर है।

उदाहरण के लिए माइक्रोसॉफ्ट वर्ड, वर्ड परफेक्ट (केवल Windows के लिए), एप्पल वर्क्स (केवल Apple के लिए), Openoffice Word आदि।

- (b) **इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट्स (Electronic Spread Sheets)** इस सॉफ्टवेयर के द्वारा उपयोगकर्ता अपने डेटा को 'रो' तथा 'कॉलम' (Rows and Columns) के रूप में व्यवस्थित कर सकते हैं। ये रो और कॉलम सामूहिक रूप से **स्प्रेडशीट** कहलाते हैं। इन सॉफ्टवेयरों में अधिकतर स्प्रेडशीट बनाने, उन्हें सेव, एडिट और फॉर्मेट करने के फीचर होते हैं। उदाहरण के लिए माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल, कोरेल क्वार्टर प्रो, लोटस 1-2-3 आदि।

- (c) **डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम (Database Management System)** आर्गेनाइज्ड डेटा का ऐसा संग्रह (Collection), जिसमें जरूरत पड़ने पर डेटा को एक्सेस (Access), रिट्रीव (Retrieve) तथा फॉर्मेट (Format) किया जा सके, डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम कहलाता है।

इस सॉफ्टवेयर का कार्य डेटाबेस को क्रिएट, एक्सेस और मैनेज करना होता है। इस सॉफ्टवेयर का प्रयोग करके डेटाबेस में डेटा को जोड़ा जा सकता है, सुधारा जा सकता है और डिलीट किया जा सकता है। साथ-ही-साथ डेटा को व्यवस्थित तथा रिट्रीव (Sort and Retrieve) भी किया जा सकता है।

उदाहरण के लिए माइक्रोसॉफ्ट एक्सीस, कोरेल पैराडॉक्स, लॉटस एप्रोच आदि।

- (d) **डेस्कटॉप पब्लिशिंग सॉफ्टवेयर (Desktop Publishing Software)** इन सॉफ्टवेयरों का प्रयोग ग्राफिक डिजाइनरों द्वारा किया जाता है। इन सॉफ्टवेयरों का प्रयोग डेस्कटॉप प्रिंटिंग तथा ऑन स्क्रीन इलेक्ट्रॉनिक पब्लिशिंग के लिए किया जाता है।

उदाहरण के लिए क्वार्क एक्सप्रेस, एडोब पेजमेकर, 3B2, कोरेल ड्रॉ आदि।

- (e) **ग्राफिक्स सॉफ्टवेयर (Graphics Software)** ये सॉफ्टवेयर कम्प्यूटर पर पड़ी इमेज में बदलाव करने और उन्हें सुन्दर बनाने की अनुमति देते हैं। इन सॉफ्टवेयरों के द्वारा इमेज (Images) को रीटच (Retouch), कलर एडजस्ट (Colour adjust), एनहैन्स (Enhance) शैडो (Shadow) व ग्लो (Glow) जैसे विशेष इफेक्ट्स दिए जा सकते हैं।

उदाहरण के लिए एडोब फोटोशॉप, पिज़ाप (Pizap) आदि

- (f) **मल्टीमीडिया सॉफ्टवेयर (Multimedia Software)** टेक्स्ट (Text), ऑडियो (Audio), वीडियो (Video), इमेज (Images) तथा एनीमेशन (Animation) आदि के संयोजन को 'मल्टीमीडिया' कहते हैं। वे सॉफ्टवेयर जो ये सारी सुविधा प्रदान करते हैं। मल्टीमीडिया सॉफ्टवेयर कहलाते हैं।

### प्रजेंटेशन सॉफ्टवेयर (Presentation Software)

प्रजेंटेशन का अर्थ है अपने विचार, संदेश तथा अन्य सूचना को एक ऐसे सरल रूप में किसी ग्रुप के सामने प्रस्तुत करना, जिससे उस ग्रुप को वह सूचना आसानी से समझ आ सके। प्रजेंटेशन सॉफ्टवेयर इसी उद्देश्य के लिए प्रयोग किया जाता है जो सूचना को स्लाइड के रूप में प्रदर्शित करता है।

इसके तीन मुख्य कार्य निम्नलिखित हैं

- यह एक टेक्स्ट एडिटर प्रदान करता है जो टेक्स्ट को इन्सर्ट तथा फॉर्मेट करने की अनुमति देता है।
- ग्राफिक चित्रों को इन्सर्ट तथा अपने हिसाब से बदलने की सुविधा प्रदान करता है।
- सामग्री को प्रदर्शित करने के लिए एक स्लाइड-शो (Slide-Show) प्रणाली प्रदान करता है।
- इस सॉफ्टवेयर का प्रयोग करके उपयोगकर्ता अपनी प्रजेंटेशन को अधिक आकर्षक बना सकता है।

उदाहरण के लिए माइक्रोसॉफ्ट पावरपॉइंट, कोरेल प्रजेंटेशनस इत्यादि।

### (ii) विशिष्ट उद्देशीय सॉफ्टवेयर (Specific Purpose Software)

ये सॉफ्टवेयर किसी विशेष उद्देश्य की पूर्ति हेतु बनाए जाते हैं। इस प्रकार के सॉफ्टवेयर का अधिकांशतः केवल एक उद्देश्य होता है। सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले कुछ विशिष्ट उद्देशीय सॉफ्टवेयर निम्न हैं

- (a) **इनवेंटरी मैनेजमेंट सिस्टम एण्ड परचेजिंग सिस्टम (Inventory Management System and Purchasing System)** इस प्रकार के सॉफ्टवेयर अधिकतर जनरल स्टोर्स या ऐसे संस्थानों में उपयोग किए जाते हैं, जिनमें भौतिक संसाधनों (Physical Resources) की आवश्यकता होती है।

किसी स्टॉक में उपस्थित वस्तुओं (Goods and Material) की सूची को 'इनवेंटरी' कहते हैं।

- (b) **पेरौल मैनेजमेंट सिस्टम (Payroll Management System)** आधुनिक समय में लगभग प्रत्येक संस्थान के द्वारा अपने कर्मचारियों के वेतन तथा अन्य भत्तों का हिसाब रकने के लिए इस सॉफ्टवेयर का प्रयोग किया जाता है। यह सॉफ्टवेयर कर्मचारियों के वेतन, भत्ते इत्यादि का हिसाब-किताब रखता है।



- (c) **होटल मैनेजमेण्ट सिस्टम (Hotel Management System)** होटलों के विभिन्न कार्यों को व्यवस्थित करना ही **होटल मैनेजमेण्ट** कहलाता है। इसके अन्तर्गत मार्केटिंग, हाउसकीपिंग, बिलिंग, एडमिनिस्ट्रेशन (Administration) जैसे कार्य आते हैं।
- (d) **रिजर्वेशन सिस्टम (Reservation System)** रिजर्वेशन सिस्टम या सेण्ट्रल रिजर्वेशन सिस्टम एक ऐसा कम्प्यूटराइज्ड सिस्टम है, जिसके प्रयोग से उपयोगकर्ता ट्रेन या वायु यातायात के बारे में विभिन्न जानकारी प्राप्त कर सकता है। इसके अतिरिक्त इस सॉफ्टवेयर के द्वारा ट्रेन या हवाई जहाज आदि में उपलब्ध सीटों, बर्थों (Births) या टिकटों के बारे में विभिन्न जानकारी प्राप्त की जा सकती है।
- (e) **रिपोर्ट कार्ड जनरेटर (Report Card Generator)** इस प्रकार के सॉफ्टवेयर का प्रयोग विभिन्न स्कूलों या कॉलेजों के एग्जामिनेशन (Examination) विभाग द्वारा विद्यार्थियों के परिक्षाफल (Results) तैयार करने में किया जाता है। ये सॉफ्टवेयर विभिन्न गणितीय गणनाएँ (Mathematical Calculations) करता है और जाँच करता है, कि विद्यार्थी (Students) अपनी कक्षा की परीक्षा में पास हुआ या फेल।
- (f) **एकाउंटिंग सॉफ्टवेयर (Accounting Software)** ये सॉफ्टवेयर एक ऐसा एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर है, जो विभिन्न खातों के लेन-देन का लेखा-जोखा रखता है। यह सॉफ्टवेयर लेखांकन (Accounting) की जानकारी रखता है।
- लेखांकन सॉफ्टवेयर कई प्रकार के होते हैं।
- देय खाता सॉफ्टवेयर (Accounts Payable Software)
  - बैंक समाधान सॉफ्टवेयर (Bank Reconciliation Software)
  - बजट प्रबन्धन सॉफ्टवेयर (Budget Management Software)
- (g) **बिलिंग सिस्टम (Billing System)** ये एक प्रकार का सॉफ्टवेयर है जो बिलों (Bills) की प्रक्रिया को पूरा करता है। ये उन वस्तुओं तथा सेवाओं (Services) के मूल्य की जाँच करता है, जो किसी ग्राहक को प्रदान किए जाते हैं।

### सिस्टम एवं एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर में अन्तर

#### सिस्टम सॉफ्टवेयर

कम्प्यूटर सिस्टम के लिए सिस्टम सॉफ्टवेयर होना अति आवश्यक है।

सिस्टम सॉफ्टवेयर को विकसित करना अधिक जटिल होता है।

यह हार्डवेयर को संचालित कर एप्लीकेशन को रन करता है।

सिस्टम सॉफ्टवेयर महँगे होते हैं।

सिस्टम सॉफ्टवेयर को कस्टमाइज नहीं किया जा सकता।

#### एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर

कम्प्यूटर सिस्टम के लिए एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर का होना आवश्यक नहीं है।

एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर को विकसित करना जटिल नहीं होता।

यह प्रयोगकर्ता द्वारा दिए गए कार्य को ही करता है।

एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर सस्ते होते हैं।

एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर को कस्टमाइज किया जा सकता है।

### प्रोग्रामिंग भाषाएँ (Programming Languages)

कम्प्यूटर एक मशीन है तथा हमारी सामान्य बोलचाल की भाषाओं में लिखे प्रोग्रामों को नहीं समझ सकता। इसलिए कम्प्यूटर के लिए विशेष प्रकार की भाषाओं में प्रोग्राम लिखे जाते हैं। इन भाषाओं को प्रोग्रामिंग भाषाएँ कहते हैं। इन भाषाओं की अपनी एक अलग व्याकरण (Grammar) होती है और प्रोग्राम लिखते समय उनके व्याकरण का पालन करना आवश्यक है। आजकल ऐसी सैकड़ों भाषाएँ प्रचलन में हैं। ये भाषाएँ कम्प्यूटर और प्रोग्रामर के बीच सम्पर्क या संवाद बनाती हैं। कम्प्यूटर उनके माध्यम से दिए गए निर्देशों के समझकर उनके अनुसार कार्य करता है। ये निर्देश इस प्रकार दिए जाते हैं, कि उनका क्रमशः पालन करने से कोई कार्य पूरा हो जाए। प्रोग्रामिंग भाषाओं को तीन प्रमुख भागों में विभाजित किया गया है- **निम्न स्तरीय भाषाएँ, मध्य स्तरीय भाषाएँ और उच्च स्तरीय भाषाएँ**

#### 1. निम्न स्तरीय भाषाएँ (Low Level Languages)

निम्न स्तरीय भाषाएँ कम्प्यूटर की आन्तरिक कार्यप्रणाली के अनुसार बनाई जाती हैं तथा ऐसी भाषाओं में लिखे गए प्रोग्रामों के पालन करने की गति अधिक होती है, क्योंकि कम्प्यूटर उसके निर्देशों का सीधे ही पालन कर सकता है। इनके दो प्रमुख उदाहरण हैं। - मशीनी भाषाएँ तथा असेम्बली भाषाएँ।

(a) **मशीनी भाषाएँ (Machine Languages)** ये भाषा केवल बाइनरी अंकों (0 या 1) से बनी होती हैं। प्रत्येक कम्प्यूटर के लिए उसकी अलग मशीनी भाषा होती है। मशीनी भाषा का प्रयोग प्रथम पीढ़ी के कम्प्यूटरों में किया जाता था तथा इनमें त्रुटियों का पता लगाना एवं उन्हें ठीक करना लगभग असम्भव होता है।

(b) **असेम्बली भाषाएँ (Assembly Languages)** ये भाषाएँ पूरी तरह मशीनी भाषाओं पर आधारित होती हैं, परन्तु इनमें 0 से 1 की श्रृंखलाओं के स्थान पर अंग्रेजी के अक्षरों और कुछ गिने चुने शब्दों को कोड के रूप में प्रयोग किया जाता है। इन भाषाओं में लिखे गए प्रोग्रामों में त्रुटि का पता लगाना एवं उन्हें ठीक करना सरल होता है।

#### 2. मध्य स्तरीय भाषाएँ (Medium Level Languages)

ये भाषा निम्न स्तरीय तथा उच्च स्तरीय भाषाओं के मध्य पुल का कार्य करती हैं। C भाषा को मध्य स्तरीय भाषा कहा जाता है, क्योंकि इसमें उच्च स्तरीय तथा निम्न स्तरीय दोनों भाषाओं के गुण हैं।

#### 3. उच्च स्तरीय भाषाएँ (High Level Languages)

ये भाषाएँ कम्प्यूटर की आन्तरिक कार्यप्रणाली पर आधारित नहीं होती हैं। इन भाषाओं में अंग्रेजी के कुछ चुने हुए शब्दों और साधारण गणित में प्रयोग किए जाने वाले चिन्हों का प्रयोग किया जाता है। इनमें त्रुटियों का पता लगाना और उन्हें ठीक करना सरल होता है, किन्तु इन भाषाओं में लिखे प्रोग्राम्स को मशीनी भाषा में कम्पाइलर या इण्टरप्रेटर के द्वारा अनुवादित (Translated) कराया जाना आवश्यक होता है।



**लिंकर (Linker)**

जब वास्तविक भाषा में लिखे प्रोग्राम को मशीनी भाषा में अनुवादित किया जाता है, तो इस प्रकार प्राप्त होने वाले आउटपुट को **ऑब्जेक्ट प्रोग्राम (Object Program)** या **ऑब्जेक्ट फाइल (Object File)** कहा जाता है। जिसके बाद लिंकर (Linker) नामक प्रोग्राम सभी आब्जेक्ट फाइल को मिलाकर एक वास्तविक एक्जीक्यूटेबल फाइल (Executable File) बना देता है।

**लोडर (Loader)**

**कुछ उच्च स्तरीय भाषाएँ तथा उनके अनुप्रयोग क्षेत्र**

**(Some High Level Languages & Their Application Areas)**

| भाषा<br>(Language)                                       | वर्ष<br>(Year) | डवलपर<br>(Developer)                                                       | अनुप्रयोग क्षेत्र<br>(Application Area)            | प्रकृति<br>(Nature)      |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|
| FORTAN (Formula Translation)                             | 1957           | प्रोग्रामर्स के एक समूह ने बेल प्रयोगशाला में विकसित की।                   | गणित के क्षेत्र के लिए (विशेषकर कैल्कुलेशन के लिए) | कम्पाइलड                 |
| ALGOL (Algorithmic Language)                             | 1958           | यूरोपियन तथा अमेरिकी कम्प्यूटर वैज्ञानिकों ने सामूहिक रूप से विकसित की।    | वैज्ञानिक अनुप्रयोग के लिए                         | कम्पाइलड                 |
| LISP (List Processing)                                   | 1958           | जॉन मकार्थी ने MIT इन्स्टीट्यूट में विकसित की।                             | आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के क्षेत्र में              | कम्पाइलड और इन्टरप्रेटेड |
| COBOL (Common Business Oriented Language)                | 1959           | ग्रेस ह्यूपर ने विकसित की।                                                 | बिजनेस परपज (Purpose) के लिए                       | कम्पाइलड                 |
| BASIC (Beginner's All Purpose Symbolic Instruction Code) | 1964           | जॉन जी केमेनी और ई. कुर्टज ने डर्टमाउथ कॉलेज न्यू हैमिपसायर में विकसित की। | शिक्षण कार्य के लिए                                | इन्टरप्रेटेड             |
| PASCAL                                                   | 1970           | निकोलस विर्थ ने विकसित की।                                                 | शिक्षण कार्य के लिए                                | कम्पाइलड                 |
| C                                                        | 1972           | डेनिस रिचि ने बेल प्रयोगशाला में विकसित की।                                | सिस्टम प्रोग्रामिंग के लिए                         | कम्पाइलड                 |
| C++                                                      | 1983           | बज़ारने स्ट्रोस्ट्रप ने बेल प्रयोगशाला में विकसित की।                      | सिस्टम ऑब्जेक्ट प्रोग्रामिंग के लिए                | कम्पाइलड                 |
| JAVA                                                     | 1995           | जेम्स गोसलिंग ने सन माइक्रोसिस्टम में विकसित की।                           | इन्टरनेट आधारित प्रोग्रामिंग के क्षेत्र में        | कम्पाइलड और इन्टरप्रेटेड |

**भाषा अनुवादक (Language Translators)**

ये ऐसे प्रोग्राम हैं, जो विभिन्न प्रोग्रामिंग भाषाओं में लिखे गए प्रोग्रामों का अनुवाद कम्प्यूटर की मशीनी भाषा (Machine Language) में करते हैं। यह

अनुवाद कराना इसलिए आवश्यक होता है, क्योंकि कम्प्यूटर केवल अपनी मशीनी भाषा में लिखे हुए प्रोग्राम का ही पालन कर सकता है।  
भाषा अनुवादकों को मुख्यतः तीन श्रेणियों में बाँटा जाता है





### 1. असेम्बलर (Assembler)

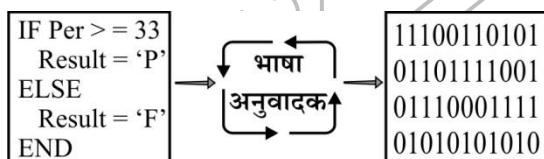
यह एक ऐसा प्रोग्राम होता है, जो असेम्बली भाषा (Assembly Language) में लिखे गए किसी प्रोग्राम को पढ़ता है और उसका अनुवाद मशीनी भाषा में कर देता है। असेम्बली भाषा के प्रोग्राम को **सोर्स प्रोग्राम** (Source Program) कहा जाता है। इसका मशीनी भाषा में अनुवाद करने के बाद जो प्रोग्राम प्राप्त होता है, उसे **ऑब्जेक्ट प्रोग्राम** (Object Program) कहा जाता है।

### 2. कम्पाइलर (Compiler)

यह एक ऐसा प्रोग्राम होता है, जो किसी प्रोग्रामर द्वारा उच्च स्तरीय प्रोग्रामिंग भाषा (High-level Programming Language) में लिखे गए सोर्स प्रोग्राम का अनुवाद मशीनी भाषा में करता है। कम्पाइलर सोर्स प्रोग्राम के प्रत्येक कथन या निर्देश का अनुवाद करके उसे मशीनी भाषा के निर्देशों में बदल देता है। प्रत्येक उच्चस्तरीय भाषा के लिए एक अलग कम्पाइलर की आवश्यकता होती है।

### 3. इण्टरप्रेटर (Interpreter)

यह किसी प्रोग्रामर द्वारा उच्च स्तरीय प्रोग्रामिंग भाषा (High-level Programming Language) में लिखे गए सोर्स प्रोग्राम का अनुवाद मशीनी भाषा में करता है, परन्तु यह एक बार में सोर्स प्रोग्राम के केवल एक कथन को मशीनी भाषा में अनुवाद करता है और उनका पालन कराता है। इनका पालन हो जाने के बाद ही वह सोर्स प्रोग्राम के अगले कथन का मशीनी भाषा में अनुवाद करता है। मूलतः कम्पाइलर और इण्टरप्रेटर का कार्य समान होता है, अन्तर केवल यह है कि कम्पाइलर जहाँ ऑब्जेक्ट प्रोग्राम बनाता है, वहाँ वहीं इण्टरप्रेटर कुछ नहीं बनाता। इसलिए इण्टरप्रेटर का उपयोग करते समय हर बार सोर्स प्रोग्राम की आवश्यकता पड़ती है।



### इन्हें भी जानें

- ✖ विजुअल बेसिक एक इण्टरप्रीटिड (Interpreted) भाषा है।
- ✖ **फर्मवेयर (Firmware)** ये हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर का संयोजन (Combination) होता है। उदाहरण के लिए, रोम (ROM), प्रोम (PROM) और ईप्रोम (EPROM) आदि।
- ✖ **फ्रीवेयर (Freeware)** ये अधिकांशतः कॉपीराइटिड (Copyrighted) सॉफ्टवेयर होते हैं। ये सॉफ्टवेयर इनके बनाने वालों के द्वारा बिना किसी शुल्क के (Free) उपलब्ध कराए जाते हैं। उदाहरण के लिए, इन्स्टेण्ट मेसेजिंग, गूगल टूलबार, आदि।

- ✖ **स्यूडो कोड (Pseudocode)** यह एक प्रोग्रामिंग भाषा नहीं है, किन्तु किसी प्रोग्राम को समझाने का अनौपचारिक तरीका है। दूसरे शब्दों में, सूडो कोड किसी प्रोग्राम की रूपरेखा है, जो इस तरह से लिखी जाती है, कि जरूरत पड़ने पर इसे प्रोग्राम में तब्दील किया जा सके।
- ✖ **कण्ट्रोल स्ट्रक्चर्स (Control Structures)** ये एक कथन (Statement) या एक से अधिक कथनों का एक समूह है, जो प्रोग्राम में निर्देशों के क्रियान्वयन का क्रम से पालन कराता है।
- ✖ **लूपिंग (Looping)** लूपिंग एक प्रकार का कण्ट्रोल स्ट्रक्चर है, जो किसी प्रोग्राम में किसी विशेष स्थिति (Condition) को बार-बार दोहराता है।
- ✖ विशिष्ट प्रतिबंधों के आधार पर सॉफ्टवेयर के प्रयोग का कानूनी अधिकार **सॉफ्टवेयर लाइसेन्स** के माध्यम से दिया जाता है।



ऑपरेटिंग सिस्टम कुछ विशेष प्रोग्रामों का ऐसा व्यवस्थित समूह है जो किसी कम्प्यूटर के सम्पूर्ण क्रियाकलापों को नियन्त्रित करता है। यह कम्प्यूटर के साधनों के उपयोग पर नज़र रखने और व्यवस्थित करने में हमारी सहायता करता है। ऑपरेटिंग सिस्टम आवश्यक होने पर अन्य प्रोग्रामों को चालू करता है। वास्तव में यह उपयोगकर्ता और कम्प्यूटर के हार्डवेयर के बीच इंटरफेस का कार्य करता है।

### ऑपरेटिंग सिस्टम की परिभाषाएँ (Definition of Operating System)

ऑपरेटिंग सिस्टम प्रमुख परिभाषाएँ निम्न हैं

- ऑपरेटिंग सिस्टम एक ऐसा सॉफ्टवेयर प्रोग्रामों का समूह है जो मानव, एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर और कम्प्यूटर हार्डवेयर के बीच संवाद स्थापित करता है।
- ऑपरेटिंग सिस्टम एक ऐसा प्रोग्राम है, जो कम्प्यूटर के विभिन्न अंगों को निर्देश देता है कि किस प्रकार से प्रोसेसिंग का कार्य सफल होगा।
- ऑपरेटिंग सिस्टम एक ऐसा सॉफ्टवेयर है, जो यूजर एवं कम्प्यूटर हार्डवेयर के बीच एक माध्यम (Interface) की भाँति कार्य करता है।

### ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रमुख कार्य (Main Functions of Operating System)

ऑपरेटिंग सिस्टम कम्प्यूटर के सफल संचालन की प्रक्रिया में एक महत्वपूर्ण भूमिका अदा करता है। इसके प्रमुख कार्य चार प्रकार के होते हैं

#### 1. प्रोसेसिंग प्रबन्धन (Processing Management)

कम्प्यूटर के सेण्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट के प्रबन्धन का कार्य ऑपरेटिंग सिस्टम ही करता है। यह प्रबन्धन इस प्रकार से होता है कि सभी प्रोग्राम एक-एक करके निष्पादित होते हैं। ऑपरेटिंग सिस्टम सभी प्रोग्रामों के समय को सी पी यू के लिए विभाजित कर देता है।

#### 2. मैमोरी प्रबन्धन (Memory Management)

प्रोग्राम के सफल निष्पादन के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम मैमोरी प्रबन्धन का अत्यन्त ही महत्वपूर्ण कार्य करता है। जिसके अन्तर्गत कम्प्यूटर मैमोरी में कुछ स्थान सुरक्षित रखे जाते हैं। जिनका विभाजन प्रोग्रामों के मध्य किया जाता है। तथा साथ ही यह भी ध्यान में रखा जाता है कि प्रोग्रामों को मैमोरी के अलग-अलग स्थान प्राप्त हो सके।

किसी भी प्रोग्राम को इनपुट एवं आउटपुट करते समय आँकड़ों एवं सूचनाओं को अपने निर्धारित स्थान में संग्रहीत करने का कार्य भी ऑपरेटिंग सिस्टम का है।

#### 3. इनपुट-आउटपुट युक्ति प्रबन्धन (Input-Output Device Management)

डेटा को इनपुट यूनिट से पढ़कर मैमोरी में उचित स्थान पर संग्रहीत करने एवं प्राप्त परिणाम को मैमोरी से आउटपुट यूनिट तक पहुँचाने का कार्य भी ऑपरेटिंग सिस्टम का ही होता है। प्रोग्राम लिखते समय कम्प्यूटर को केवल यह बताया जाता है कि हमें क्या इनपुट करना है और क्या आउटपुट लेना है, बाकी का कार्य ऑपरेटिंग सिस्टम ही करता है।

#### 4. फाइल प्रबन्धन (File Management)

ऑपरेटिंग सिस्टम फाइलों को एक सुव्यवस्थित ढंग से किसी डायरेक्टरी में संग्रहीत करने की सुविधा प्रदान करता है। किसी प्रोग्राम के निष्पादन के समय इसे सेकण्डरी मैमोरी से पढ़कर प्राइमरी मैमोरी में डालने का कार्य भी ऑपरेटिंग सिस्टम ही करता है।

#### इन्हें भी जानें

- ✍ समस्त हार्डवेयर संसाधनों की क्षमता के पर्याप्त उपयोग को सुनिश्चित करने हेतु ऑपरेटिंग सिस्टम एक साधन प्रबन्धक की भाँति कार्य करता है।
- ✍ हार्डवेयर की क्षमता का समुचित उपयोग सुनिश्चित करना भी ऑपरेटिंग सिस्टम का ही कार्य है।
- ✍ ऑपरेटिंग सिस्टम उपयोगकर्ता को एक आसान-सा इंटरफेस प्रदान करता है, ताकि वह कम्प्यूटर का प्रयोग सरलतापूर्वक कर सके।
- ✍ कम्प्यूटर पर कार्य करने वाले उपयोगकर्ता का लेखा-जोखा व्यवस्थित रखने का कार्य भी ऑपरेटिंग सिस्टम ही करता है एवं इस बात का ध्यान रखता है कि उपयोगकर्ता के कितने समय के लिए कम्प्यूटर पर कार्य किया है।

### ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रकार (Types of Operating System)

#### 1. बैच प्रोसेसिंग ऑपरेटिंग सिस्टम (Batch Processing Operating System)

इस प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम में एक प्रकार के सभी कार्यों को एक (Batch) के रूप में संगठित करके साथ में क्रियान्वित किया जाता है। इस कार्य के लिए बैच मॉनीटर सॉफ्टवेयर का प्रयोग किया जाता है। इस प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रयोग ऐसे कार्यों के लिए किया जाता है, जिनमें उपयोगकर्ता के हस्तक्षेप की आवश्यकता नहीं होती। इस ऑपरेटिंग सिस्टम में किसी प्रोग्राम के क्रियान्वन के लिए कम्प्यूटर के सभी संसाधन उपलब्ध रहते हैं, इसलिए समय प्रबन्धन (Time Management) की



आवश्यकता नहीं होती। ये ऑपरेटिंग सिस्टम संख्यात्मक विश्लेषण (Numerical Analysis), बिल प्रिंटिंग, पेरोल आदि में उपयोग किए जाते हैं।

## 2. सिंगल यूजर ऑपरेटिंग सिस्टम (Single User Operating System)

इस प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम में एक बार में केवल एक उपयोगकर्ता को ही कार्य करने की अनुमति होती है। यह सबसे अधिक प्रयोग किया जाने वाला ऑपरेटिंग सिस्टम है। उदाहरण के लिए-विण्डोज 95/NT/2000 आदि।

## 3. मल्टी यूजर ऑपरेटिंग सिस्टम (Multi User Operating System)

मल्टी-यूजर ऑपरेटिंग सिस्टम एक समय में एक से अधिक उपयोगकर्ता को कार्य करने की अनुमति देता है। ये ऑपरेटिंग सिस्टम सभी उपयोगकर्ता के मध्य सन्तुलन बनाकर रखता है। प्रत्येक प्रोग्राम की संसाधन सम्बन्धी जरूरत को पूरा करता है। साथ-ही-साथ ये इस बात की भी निगरानी करता है कि किसी एक उपयोगकर्ता के साथ होने वाली समस्या दूसरे उपयोगकर्ताओं पर प्रभाव न डालें। ये ऑपरेटिंग सिस्टम कम्प्यूटर के संसाधनों का सर्वाधिक उपयुक्त प्रयोग करता है। उदाहरण के लिए-यूनिक्स, वीएमएस (VMS) आदि।

## 4. सिंगल टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम (Single Tasking Operating System)

सिंगल टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम में एक समय में केवल एक प्रोग्राम को ही चलाया (Run) जा सकता है। उदाहरण के लिए-पॉम (Palm) कम्प्यूटर में प्रयोग किया जाने वाला ऑपरेटिंग सिस्टम।

## 5. मल्टी टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम (Multi Tasking Operating System)

मल्टी टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम में एक समय में एक से अधिक कार्यों को सम्पन्न करने की क्षमता होती है, इसमें उपयोगकर्ता आसानी से दो कार्यों के मध्य स्विच (Switch) कर सकता है। मल्टी टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम को दो भागों में विभाजित किया गया है।

(i) **प्रीम्प्टिव ऑपरेटिंग सिस्टम (Preemptive Operating System)** इस प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम को कई कम्प्यूटर प्रोग्रामस तथा हार्डवेयर डिवाइसेस शेयर (Share) करते हैं तथा उनका प्रयोग करते हैं। यह अपने समस्त कम्प्यूटेशन टाइम (Computation Time) को कार्यों के मध्य बाँट देता है तथा एक पूर्वनिर्धारित मापदंड (Predefined Criteria) के आधार पर ही किसी नए कार्य का निष्पादन पूर्व कार्य के निष्पादन रोककर भी प्रारम्भ हो जाता है उदाहरण OS/2, Windows95/NT आदि।

(ii) **क्रोऑपरेटिव मल्टी टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम (Cooperative Multi Tasking Operating System)** यह मल्टी टास्किंग का एक सरलतम रूप होता है। इस ऑपरेटिंग

सिस्टम में एक प्रोग्राम तब तक CPU का प्रयोग करता है जब तक उसे आवश्यकता होती है। यदि कोई प्रोग्राम CPU का प्रयोग नहीं कर रहा है तो वह दूसरे प्रोग्राम को अस्थायी रूप से CPU को प्रयोग करने की अनुमति दे देता है। उदाहरण- Mac OS, MS-Windows 3-X आदि।

## 6. टाइम शेयरिंग ऑपरेटिंग सिस्टम (Time Sharing Operating System)

इस प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम में, एक साथ एक से अधिक उपयोगकर्ता या प्रोग्राम कम्प्यूटर के संसाधनों का प्रयोग करते हैं। इस कार्य में, कम्प्यूटर अपने संसाधनों के प्रयोग हेतु प्रत्येक उपयोगकर्ता या प्रोग्राम को समय का एक छोटा भाग आवण्टित करता है जिसे **टाइम स्लाइस** या **क्वांटम** कहते हैं। इस टाइम स्लाइस में यदि कोई उपयोगकर्ता या प्रोग्राम किसी संसाधन का प्रयोग कर रहा है तो दूसरा उपयोगकर्ता या प्रोग्राम उस संसाधन के प्रयोग हेतु प्रतीक्षा करता है, लेकिन यह समय इतना छोटा होता है कि अगले उपयोगकर्ता या प्रोग्राम को यह महसूस नहीं होता कि उसने प्रतीक्षा की है। उपयोगकर्ता यह समझता है कि वही एक मात्र उपयोगकर्ता है जो कम्प्यूटर का प्रयोग कर रहा है। उदाहरण के रूप में मेन फ्रेम कम्प्यूटर जिसमें एक समय में एक ही कम्प्यूटर पर एक से अधिक उपयोगकर्ता कार्य करते हैं, लेकिन फिर भी प्रत्येक व्यक्ति यही समझता है कि वही एक मात्र उपयोगकर्ता है।

इस प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम में समय प्रबन्धन (Time Management) की आवश्यकता होती है। इस ऑपरेटिंग सिस्टम में मैमोरी का सही प्रबन्ध आवश्यक होता है, क्योंकि कई प्रोग्राम एक साथ मुख्य मैमोरी में उपस्थित होते हैं इस व्यवस्था में सभी प्रोग्राम टाइम स्लाइस के आधार पर मुख्य मैमोरी में बारी-बारी से लाए जाते हैं तथा टाइम स्लाइस पूर्ण होने पर मैमोरी में भेज दिए जाते हैं। इस प्रक्रिया को **स्वैपिंग (Swapping)** कहते हैं। यदि किसी प्रोग्राम के सम्पन्न होने में टाइम स्लाइस से अधिक समय लगता है। तो उसे रोककर अन्य प्रोग्राम्स को क्रियान्वित (Execute) किया जाता है।

## 7. रीयल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम (Real Time Operating System)

रीयल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम एक ऐसा मल्टी टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम होता है, जिसमें रीयल टाइम एप्लीकेशन्स का क्रियान्वन किया जाता है। जैसे-एयरक्रॉफ्टों में प्रयोग होने वाला ऑटो पायलेट मैकेनिज्म (Auto Pilot Mechanism)। इसमें एक प्रोग्राम के आउटपुट को दूसरे प्रोग्राम के आउटपुट की तरह प्रयोग किया जा सकता है, इस कारण पहले प्रोग्राम के क्रियान्वयन में देरी से दूसरे प्रोग्राम का क्रियान्वयन और परिणाम रूक सकता है। रीयल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम में किसी भी दिए गए कार्य को पूरा करने की एक डेडलाइन दी गई होती है तथा इसी निर्धारित समय में उस कार्य को पूरा करना होता है। रीयल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम को दो भागों में बाँटा गया है



- (i) **हार्ड रीयल टाइम सिस्टम** ये सिस्टम किसी महत्वपूर्ण कार्य को समय पर पूरा करने की गारण्टी देता है। समय पर कार्य पूरा न होने की स्थिति में प्रोग्राम का निष्पादन फेल हो जाता है। उदाहरण के लिए- एयरक्राफ्ट कण्ट्रोल सिस्टम, पेसमेकर्स आदि।
- (ii) **सॉफ्ट रीयल टाइम सिस्टम** इस सिस्टम में भी किसी कार्य को पूरा करने के लिए एक डेडलाइन दी जाती है, किन्तु इस प्रकार के सिस्टम में कार्य का निष्पादन डेडलाइन से पहले और बाद में भी पूरा हो सकता है परन्तु इस स्थिति में कार्य का निष्पादन फेल नहीं होता।

## कुछ महत्वपूर्ण ऑपरेटिंग सिस्टम (Some Important Operating System)

### यूनिक्स (Unix)

यूनिक्स एक मल्टी टास्किंग व मल्टी उपयोगकर्ता ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसे वर्ष 1969 में विकसित किया गया। इसे वर्ष 1973 में सी (C) भाषा में लिखा गया है,



किन्तु प्रारम्भ में इसे असेम्बली भाषा में लिखा गया था इसे वर्ष 1969 में AT&T Bell प्रयोगशाला में विकसित किया गया था। इसका पूरा नाम **यूनिप्लेक्स इन्फॉर्मेशन कम्प्यूटर सिस्टम** है। इस ऑपरेटिंग सिस्टम को सर्वर तथा वर्क-स्टेशन दोनों में प्रयोग किया जा सकता है। इसमें डेटा प्रबन्धन का कार्य कर्नल (Kernal) द्वारा होता है। इस ऑपरेटिंग सिस्टम को इंस्टॉल व सेटअप करना कठिन होता है, किन्तु इस ऑपरेटिंग सिस्टम के इंस्टॉल होने पर कम्प्यूटर की क्षमता (Performance) बहुत बढ़ जाती है।

### लाइनक्स (Linux)

यह ऑपरेटिंग सिस्टम वर्ष 1991 में लाइन्स टोरवॉल्ड्स (Lines Torvalds) द्वारा विकसित किया गया था। इसका प्रयोग मुख्यतः सर्वर के लिए होता है। ये ऑपरेटिंग सिस्टम यूनिक्स पर आधारित है। ये एक ऑपन सोर्स सॉफ्टवेयर है तथा सभी प्रकार के कम्प्यूटर पर चल सकता है।



### सोलेरिस (Solaris)

इस ऑपरेटिंग सिस्टम का विकास सन माइक्रोसिस्टम द्वारा वर्ष 1993 में किया गया था। किन्तु बाद में वर्ष 2010 में इस कम्पनी को ओरेकल (Oracle) कॉर्पोरेशन के द्वारा



अधिग्रहीत कर लिया गया, जिसके बाद इस सोलेरिस को **ओरेकल सोलेरिस** के नाम से जाना जाने लगा है। ये ऑपरेटिंग सिस्टम, सिस्टम मैनेजमेण्ट तथा नेटवर्क के कार्यों के लिए सर्वाधिक उपयुक्त है।

### भारत ऑपरेटिंग सिस्टम सोल्यूशन्स (Bharat Operating System Solutions-BOSS)

इस ऑपरेटिंग सिस्टम को C-DAC (Centre of Development of Advanced Computing) द्वारा विकसित किया गया था। ये ऑपन सोर्स सॉफ्टवेयर है। इस ऑपरेटिंग सिस्टम को विशेष तौर पर भारतीय क्षेत्र में प्रयोग

करने के लिए बनाया गया है। **जीएनयू/लाइनक्स वर्जन 5.0** (GNU Linux Version 5.0) इस ऑपरेटिंग सिस्टम का सबसे नवीनतम संस्करण है।

### एम एस डॉस (MS DOS-Microsoft Disk Operating System)

यह एक सिंगल यूजर ऑपरेटिंग सिस्टम है। यह माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विकसित ऑपरेटिंग सिस्टम था। यह एक नॉन ग्राफिकल (गैर-सुचित्रित), कमाण्ड लाइन ऑपरेटिंग सिस्टम है। यह ऑपरेटिंग सिस्टम यूजर फ्रेंडली नहीं होता, क्योंकि इसमें कमाण्ड याद रखनी होती है। अब डॉस ज्यादा प्रयोग में नहीं आता, क्योंकि यह ग्राफिकल सुविधा प्रदान नहीं करता।

### एम एस विण्डोज (MS Windows)

यह माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विकसित ग्राफिकल यूजर इंटरफेस OS है। इसके विभिन्न संस्करण, जैसे- विण्डोज- 95/98/XP/Vista आदि बाजार में उपलब्ध हैं। यह एक यूजर फ्रेंडली ऑपरेटिंग सिस्टम है तथा इसमें कार्य करना अत्यन्त सरल है।



### बूटिंग (Booting)

कम्प्यूटर को स्टार्ट या रीस्टार्ट करने की प्रक्रिया को बूटिंग कहते हैं। वास्तव में बूटिंग वह प्रक्रिया है जब ऑपरेटिंग सिस्टम हार्ड डिस्क से कम्प्यूटर की रैम में लोड (Load) होता है।

### बूटिंग के प्रकार (Types of Booting)

- ✓ बूटिंग दो प्रकार की होती हैं **वार्म बूटिंग** और **कोल्ड बूटिंग**।
- ✓ जब कम्प्यूटर को स्टार्ट किया जाता है तो उसे **कोल्ड (Cold) बूटिंग** तथा जब पहले से ही स्टार्ट कम्प्यूटर को रीस्टार्ट करते हैं तो उसे **वार्म (Warm) बूटिंग** कहा जाता है।

### मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम

कम्प्यूटर के अतिरिक्त ऑपरेटिंग सिस्टम मोबाइल्स में भी प्रयोग किए जाते हैं। इस प्रकार स्मार्ट फोन, टैबलेट्स और डिजिटल मोबाइल युक्तियों में प्रयुक्त होने वाले ऑपरेटिंग सिस्टम, मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम कहलाते हैं।

मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम मोबाइल युक्तियों (Devices) के साथ-साथ इसके विभिन्न फीचर्स (Features) को भी नियंत्रित करता है।

कुछ मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम का विवरण निम्नलिखित हैं

#### 1. एन्ड्रॉइड (Android)

इस ऑपरेटिंग सिस्टम को गूगल द्वारा 2007 में प्रस्तुत किया गया था। ये लाइनक्स पर आधारित ऑपरेटिंग सिस्टम है। इसे प्रमुख रूप से टच स्क्रीन मोबाइलों जैसे- टैबलेट, स्मार्ट फोन आदि के लिए बनाया गया है। एन्ड्रॉइड का नवीनतम संस्करण **किटकैट** है, जिसे जनवरी 2014 में प्रस्तुत किया गया है।





## 2. सिम्बियन (Symbian)

यह ऑपरेटिंग सिस्टम सिम्बियन लिमिटेडके द्वारा प्रस्तुत किया गया है। यह स्मार्ट फोनस् के लिए डिजाइन किया गया ऑपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम है। इसका प्रयोग मोटोरोला, सोनी, नोकिया, सैमसंग आदि कम्पनियों के विभिन्न सेटों (Phone Sets) में किया जा रहा है।



## 3. आइ ओ एस (iOS)

यह एप्पल इनकॉर्पोरेशन के द्वारा निर्मित एक बहुत लोकप्रिय ऑपरेटिंग सिस्टम है। इसका प्रयोग मुख्य रूप से एप्पल के आई-फोन (i-phone), आई-पॉड (ipod), आई-पैड (i-pad) इत्यादि में किया जाता है।

## 4. ब्लैकबैरी (Blackberry)

यह सबसे सुरक्षित माने जाने वाला ऑपरेटिंग सिस्टम है, जिसका प्रयोग ब्लैकबैरी कम्पनी के द्वारा ब्लैकबैरी फोनस् में किया जाता है। यह वैप 1.2 (WAP 1.2) को भी सपोर्ट करता है। इसका नवीनतम संस्करण **ब्लैकबैरी 10** है।



## एमएस डॉस (MS-DOS)

एमएस-डॉस का पूर्ण रूप है- माइक्रोसॉफ्ट डिस्क ऑपरेटिंग सिस्टम (Microsoft Disk Operating System)। प्रारम्भ में, एम एस-डॉस ऑपरेटिंग सिस्टम **86-DOS** कहलाता था। जुलाई, 1981 में माइक्रोसॉफ्ट कम्पनी ने 86-DOS मोड (Mode) के सारे राइट्स IBM से खरीद लिए और इसका नाम परिवर्तित करके एमएस-डॉस रख दिया तथा इसमें कुछ महत्वपूर्ण परिवर्तन किये गये और एक नया डिस्क डायरेक्ट्री स्ट्रक्चर बनाया गया, जिसमें फाइल्स से सम्बन्धित सूचनाएँ अपडेट की गई थी।

यह एक सिंगल यूजर ऑपरेटिंग सिस्टम है जो कमाण्ड लाइन इंटरफेस पर आधारित है।

कुछ मुख्य कार्य (जो एम एस-डॉस को आदेश देकर कराए जा सकते हैं)

निम्नलिखित हैं

(i) नई फाइलें बनाना, पुरानी फाइलों को हटाना, फाइलों के नाम रखना आदि।

(ii) सभी फाइलों की सूची (list) बना कर देना।

## कमाण्ड लाइन इंटरफेस (Command Line Interface)

कमाण्ड लाइन इंटरफेस में कम्प्यूटर या सॉफ्टवेयर के साथ कमाण्ड्स (निर्देशों) के द्वारा इंटरैक्शन किया जाता है। एम एस की ही तरह सीएलआई में भी केवल टेक्स्ट आधारित कमाण्ड्स के द्वारा ही कम्प्यूटर को निर्देश दिए जाते हैं। इसे **कैरेक्टर यूजर इंटरफेस** (सीयूआई) भी कहा जाता है।

कमाण्ड लाइनों का प्रयोग करने के कारण इसे कमाण्ड लाइन इंटरफेस कहा जाता है। कमाण्ड लाइन, कम्प्यूटर की डिस्टले स्क्रीन पर एक ऐसी जगह होती

है जिसमें यूजर के द्वारा निर्देश टाइप (Type) किए जाते हैं। अर्थात् यह कम्प्यूटर और यूजर के मध्य एक ऐसा इंटरफेस होता है जिसमें इनपुट और आउटपुट केवल टेक्स्ट के रूप में होता है।

## डॉस की संरचना (Structure of DOS)

इस ऑपरेटिंग सिस्टम तथा कम्प्यूटर के बीच समन्वय स्थापित करने के लिए निम्नलिखित प्रोग्रामों की आवश्यकता होती हैं

1. **बूट रिकार्ड (Boot Record)** यह ऑपरेटिंग सिस्टम को मेन मेमोरी में लोड (Load) करता है। यह MS-DOS का मुख्य प्रोग्राम है।
2. **इनपुट/आउटपुट सिस्टम (IOS-SYS)** यह प्रोग्रामों तथा हार्डवेयर के बीच इंटरफेस प्रदान करता है।
3. **MSDOS.SYS प्रोग्राम** यह प्रोग्राम रूटिन (Program Routines) तथा डेटा टेबल का ऐसा समूह होता है जो उच्चस्तरीय प्रोग्राम (उदाहरण के लिए एप्लीकेशन प्रोग्राम) प्रदान करता है।
4. **Command.Com प्रोग्राम** यह उपयोगकर्ता को निर्देशों (Commands) का समूह प्रदान करता है जो उपयोगकर्ता को फाइल प्रबंधन (Management) आदि की सुविधा प्रदान करता है।

## कॉन्फिगरिंग डॉस (Configuring DOS)

Config.Sys, Autoexec.Bat तथा फाइल्स आपके कम्प्यूटर की कमाण्ड्स को सैट करने के लिए वातावरण प्रदान करती है।

| एक्सटेंशन (Extension) | विवरण (Description)                     |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| .exe                  | एक्जीक्यूटेबल फाइल्स (Executable files) |
| .com                  | कमाण्ड फाइल्स (Command files)           |
| .bat                  | बैच फाइल्स (Batch files)                |
| .doc                  | डॉक्यूमेण्ट फाइल्स (Document files)     |
| .txt                  | टैक्स्ट फाइल्स (Text files)             |
| .prg                  | प्रोग्राम फाइल्स (Program files)        |
| .ovr                  | ओवर लेस (Over lays)                     |
| .sys                  | सिस्टम फाइल्स (System files)            |

1. **Config.Sys** यह आपके सिस्टम को कमाण्ड्स के अनुसार एडजैस्ट करती है।
2. **Autoexec.Bat** यह फाइल ऑटोमैटिकली कमाण्ड लाइन में एक्जीक्यूट हो जाती है, जब सिस्टम को ऑन किया जाता है।

## एमएस-डॉस कमाण्ड्स (MS-DOS Commands)

एमएस-डॉस में, प्रत्येक काम के लिए विशेष कमाण्ड होती है, जिसका एक निश्चित नाम भी होता है। वास्तव में कमाण्ड उन छोटे-छोटे प्रोग्रामों का नाम हैं, जो कुछ निश्चित कामों को कराने के लिए ही लिखी गई हैं।

एमएस-डॉस कमाण्ड्स दो प्रकार की होती हैं



### 1. इंटरनल कमाण्ड्स (Internal Commands)

ये ऐसी कमाण्ड्स होती हैं जो एमएस-डॉस की मुख्य फाइल कमाण्ड प्रोसेसर command.com में पहले से ही स्टोर होती हैं। इन कमाण्ड्स के द्वारा हम मेन रूट की डायरेक्ट्रीज और फाइल्स देख सकते हैं।

**Syntax** C:\> DIR

कुछ इंटरनल कमाण्ड्स हैं- DATE, TIME, VER, VOL, DIR, COPY आदि।

### 2. एक्सटर्नल कमाण्ड्स (External Commands)

ये ऐसी कमाण्ड्स होती हैं जो कम्प्यूटर की मुख्य मेमोरी में उपलब्ध नहीं रहतीं, बल्कि अलग प्रोग्राम फाइलों के रूप में डिस्क पर स्टोर रहती हैं।

कुछ एक्सटर्नल कमाण्ड्स हैं- CHKDSK, Tree, Attrb, Diskcopy आदि।

मुख्य कमाण्ड्स और उनके प्रयोग

| आदेश   | प्रयोग                                                                              |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| DATE   | पीसी में सैट की हुई तारीख देखने एवं बदलने के लिए                                    |
| TIME   | पीसी में सैट किया हुआ समय देखने एवं बदलने के लिए                                    |
| CLS    | स्क्रीन पर दिखाई गई सूचनाओं को मिटाने के लिए                                        |
| DIR    | किसी डायरेक्टरी में शामिल फाइलों एवं उप-डायरेक्टरी की सूची देखने के लिए             |
| CD     | करंट डायरेक्टरी देखने के लिए                                                        |
| COPY   | किसी फाइल की कॉपी करने के लिए                                                       |
| REN    | किसी फाइल का नाम परिवर्तित करने के लिए                                              |
| DEL    | किसी फाइल को डिस्क या फ्लॉपी से हटाने के लिए                                        |
| MD     | डायरेक्टरी या उप-डायरेक्टरी बनाने के लिए                                            |
| RD     | किसी डायरेक्टरी को हटाने के लिए                                                     |
| TYPE   | किसी फाइल के कन्टेंट्स देखने के लिए                                                 |
| FORMAT | किसी नई या पुरानी फ्लॉपी को MS-DOS पर कार्य करने के लिए तैयार करने के लिए           |
| PATH   | किसी एक्जीक्यूटिव डायरेक्टरी या फाइल का पथ जानने के लिए                             |
| EDIT   | साधारण अक्षरों, अंको तथा विशेष चिन्हों से बनी फाइल तैयार करने या उसे सुधारने के लिए |
| PRINT  | किसी फाइल को छापने के लिए                                                           |
| XCOPY  | किसी डायरेक्टरी में स्थित उप-डायरेक्ट्री एवं उनकी फाइलों की नकल करने के लिए         |

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ERASE    | एक या एक से ज्यादा फाइलों को हटाने के लिए                                              |
| VER      | संस्करण (Version) की सूचना देखने के लिए                                                |
| SORT     | किसी फाइल के डेटा को आरोही तथा अवरोही क्रम में बदलने के लिए                            |
| CHKDSK   | एक्टिव डिस्क की पोजीशन को चैक करने के लिए                                              |
| DISKCOPY | एक डिस्क के कन्टेंट्स को किसी दूसरी टारगेट डिस्क में कॉपी करने के लिए                  |
| MOVE     | किसी फाइल को एक डिस्क से दूसरी डिस्क में तथा एक पाथ से दूसरी पाथ में शिफ्ट करने के लिए |

### इन्हें भी जानें

- ऑपन सोर्स सॉफ्टवेयर ऐसा सॉफ्टवेयर होता है, जिसका सोर्स कोड (Source code) मुफ्त या बहुत कम धनराशि में सभी के लिए उपलब्ध होता है। इस प्रकार के सॉफ्टवेयर के सोर्स कोड में आसानी से बदलाव (Modification) किए जा सकते हैं।
- ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा सीधे हैण्डल नहीं किए जाने वाले अधिकांश कार्य जैसे कि डिस्क कम्प्रेसन, डिस्क डिफ्रैगमेंटेशन आदि यूटिलिटीज सॉफ्टवेयर की मदद से किए जाते हैं।
- करनल (kernel) ऑपरेटिंग सिस्टम का वह भाग है जो सी पी यू में होने वाले कार्यों को निर्देशित करता है।



## 8

## माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज (Microsoft Windows)

माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज का पूरा नाम है- “माइक्रोसॉफ्ट-वाइड इण्टरएक्टिव नेटवर्क डेवलपमेण्ट फॉर ऑफिस वर्क सॉल्यूशन”, माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज, पर्सनल कम्प्यूटर के लिए माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विकसित ऑपरेटिंग सिस्टम है। माइक्रोसॉफ्ट के संस्थापक बिल गेट्स तथा पॉल एलेन हैं। विश्व के लगभग 90% पर्सनल कम्प्यूटर में माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज ऑपरेटिंग सिस्टम उपयोग हो रहा है। यह ग्राफिकल यूजर इण्टरफेस (GUI), मल्टीटास्किंग, वर्चुअल मेमोरी की सुविधा देता है।

## विण्डोज (Windows)

विण्डोज 32/64 बिट मल्टीटास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसकी शुरुआत 1985 में एम एस-डॉस पर रन करने वाले एक ऑपरेटिंग एनवायरमेण्ट सिस्टम के रूप में हुई थी। माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज का प्रथम स्वतन्त्र संस्करण 1.0, 20 नवम्बर, 1985 में आया, जिसे **इण्टरफेस मैनेजर** के नाम से जाना जाता था। परन्तु माइक्रोसॉफ्ट के मार्केटिंग प्रमुख रॉलेण्ड हैन्सन (Rowland Hanson) ने विण्डोज नाम का सुझाव दिया, जो उपभोक्ताओं को ज्यादा आकर्षक लगा।

## एमएस-विण्डोज के संस्करण (Versions of MS Windows)

एमएस-विण्डोज के कुछ मुख्य संस्करण निम्नलिखित हैं

## विण्डोज एन टी (Windows NT-New Technology Caps)

विण्डोज एन टी माइक्रोसॉफ्ट द्वारा बनाया गया ऑपरेटिंग सिस्टम का परिवार है जो वर्ष 1993 में प्रस्तुत हुआ। यह विशेष रूप से उपयोगकर्ताओं की मदद के लिए नेटवर्क वर्कस्टेशन क्षमताओं पर बेहतर नियन्त्रण की पेशकश के लिए बनाया गया था।



## इण्टरफेस (Interface)

यह दो कम्प्यूटर के बीच संचार स्थापित करने की सुविधा या तकनीक है। दो नेटवर्कों या टर्मिनल और नेटवर्क के बीच संचार स्थापित करने की सुविधा को **नेटवर्क इण्टरफेस** कहते हैं।

## ग्राफिकल यूजर इण्टरफेस (Graphical User Interface)

यह कम्प्यूटर तथा उपयोगकर्ता के बीच तस्वीर और रेखाचित्र के माध्यम से अन्तर्सम्बन्ध (Interface) स्थापित करने की प्रक्रिया है जिसके प्रयोग में पढ़ने, लिखने या याद रखने की न्यूनतम आवश्यकता होती है। यह उपयोगकर्ता को सरलता तथा प्रभावी रूप से संवाद स्थापित करने में सहायता करता है। सर्वप्रथम जेरोक्स कॉर्पोरेशन (Xerox Corporation) नामक कम्पनी ने GUI पर आधारित जेरोक्स स्टार नामक कम्प्यूटर का विकास किया।

विण्डोज एन टी की विशेषताएँ निम्न हैं

1. यह उच्च स्तरीय भाषा पर आधारित है।
2. यह डॉस (DOS), Windows 3 तथा win 32 के एप्लीकेशन्स रन करने में सक्षम हैं।
3. यह एक 32 बिट विण्डोज एप्लीकेशन हैं।
4. यह प्रीमिटिव मल्टीटास्किंग का प्रयोग करता है।
5. यह उच्च स्थिरता और सुरक्षा प्रदान करता है।

## विण्डोज 95 (Windows 95)

विण्डोज 95, एक ग्राफिकल यूजर इण्टरफेस आधारित ऑपरेटिंग सिस्टम है। यह 24, अगस्त 1995 को माइक्रोसॉफ्ट द्वारा जारी किया गया। विण्डोज 95 की विशेषताएँ निम्न हैं



1. ये 32-बिट ऑपरेटिंग सिस्टम है, जिसमें कम-से-कम इण्टेल 386 चिप की जरूरत है।
2. ये सेल्फ-कण्टेड ऑपरेटिंग सिस्टम है, जो डॉस का बिल्ट-इन और सुधरा हुआ वर्जन है।
3. यह GUI को सपोर्ट करता है।
4. यह FAT32 फाइल सिस्टम, बहु-प्रदर्शन, वेब टी वी और इण्टरनेट एक्सप्लोरर को सपोर्ट करता है।

## विण्डोज 98 (Windows 98)

विण्डोज 98 माइक्रोसॉफ्ट द्वारा 25 जून, 1998 को रिलीज किया गया ग्राफिकल ऑपरेटिंग सिस्टम है। विण्डोज 98 के ऑपरेटिंग सिस्टम में कुछ सुधारों के बाद विण्डोज 98 एस ई को 5 मई, 1998 को रिलीज किया गया। विण्डोज 98 के पहले संस्करण में प्रोग्रामिंग की कई त्रुटियाँ थीं, लेकिन बाद में विण्डोज 98 के दूसरे संस्करण में इन त्रुटियों को सुलझा लिया गया।



विण्डोज 98 की विशेषताएँ निम्न हैं

1. यह इण्टरनेट एक्सप्लोरर 4.01 का समर्थन करता है।
2. यह आउटलुक एक्सप्रेस और फ्रण्टपेज पर इन्फॉर्मेशन देखने और आदान-प्रदान की अनुमति प्रदान करता है।
3. यह सिस्टम को तेजी से स्टार्टअप व शटडाउन करने और बेटर फाइल मैनेजमेण्ट की सुविधा प्रदान करता है।
4. यह यूनिकर्सल सीरियल बस (यू एस बी) को सपोर्ट करता है।
5. इसमें इण्टेल 80486DX2/66 मेगाहर्ट्ज का कोप्रोसेसर है।
6. यह विण्डोज ड्राइवर मॉडल (WDM) का उपयोग करने वाला पहला ऑपरेटिंग सिस्टम था।



7. इसमें FAT32 कनवर्टर यूटिलिटी है जो बिना फॉर्मेट करे FAT32 ड्राइव को FAT16 ड्राइव में परिवर्तित करती है।

### विण्डोज़ एम ई (Windows ME-Millennium Edition)

विण्डोज़ एम ई कहलाने वाली विण्डोज़ मिलेनियम एडीसन, विण्डोज़ मिलेनियम एडीसन, विण्डोज़ 95 और 98 की सक्सेसर (Successor) है। यह वर्ष 2000 में प्रस्तुत किया गया। यह ऐतिहासिक प्रोग्रामिंग त्रुटियों से ग्रस्त है, जिसकी वजह से घरेलू उपयोगकर्ताओं को निराशा हो सकती है।



विण्डोज़ एम ई की विशेषताएँ निम्न हैं

1. ये इण्टरनेट एक्सप्लोरर 5.5, विण्डोज़ मीडिया प्लेयर 7, बेसिक एडीटिंग के लिए नए विण्डोज़ मूवी मेकर सॉफ्टवेयर की सुविधा प्रदान करता है।
2. इसमें कुछ फीचर्स के साथ ग्राफिकल यूजर इण्टरफेस को अपडेट किया गया।
3. विण्डोज़ एम ई फीचर के साथ आप अपने कम्प्यूटर को रीस्टोर कर सकते हैं।
4. यह एकल CPU या एस एस पी 32 बिट इण्टेल X86 कम्प्यूटर के लिए बनाया गया है।
5. यह आठ या उससे ज्यादा CPU का समर्थन करता है।
6. इसकी न्यूनतम इण्टरनल मेमोरी 64 एमबी और अधिकतम 4 जीबी है।
7. इसने बहुभाषी उपयोगकर्ता इण्टरफेस (Multilingual User Interface) प्रस्तुत किया।

### विण्डोज़ 2000 (Windows 2000)

यह माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज़ एन टी लाइन के ऑपरेटिंग सिस्टम का हिस्सा है और 17 फरवरी, 2000 को रिलीज हुआ था। विण्डोज़ 2000 क्लाइंट और सर्वर कम्प्यूटर पर इस्तेमाल के लिए एक ऑपरेटिंग सिस्टम है। विण्डोज़ 2000 के चार संस्करण जारी किए गए- व्यावसायिक, सर्वर, उन्नत सर्वर और डेटासेन्टर सर्वर।

विण्डोज़ 2000 की विशेषताएँ निम्न हैं

1. यह कई सिस्टम यूटिलिटीज जैसे- माइक्रोसॉफ्ट प्रबन्धन कंसोल (Console) और मानक प्रणाली प्रशासन (Standard System Administration) को संग्रहीत करता है।
2. विण्डोज़ 2000 असल में विण्डोज़ एन टी 5.0 घोषित की गई थी।
3. इसमें सक्रिय निर्देशिका सेवा (Active Directory Service) प्रदान करने की क्षमता, वितरित फाइल सिस्टम (Distributed file system) और फॉल्ट रिडंडेंट स्टोरेज वॉल्यूमस (Fault-Redundant Storage Volumes) जैसी अतिरिक्त सुविधाएँ हैं।
4. यह एन टी कर्नेल और इण्टरफेस फीचर्स पर बना हुआ है।

### विण्डोज़ विस्टा (Windows Vista)

यह घर और व्यापार में प्रयोग किए जाने वाले डेस्कटॉप, लैपटॉप, टैबलेट पीसी और मीडिया सेन्टर पीसी सहित निजी कम्प्यूटर, पर इस्तेमाल के लिए माइक्रोसॉफ्ट द्वारा बनाया गया एक ऑपरेटिंग सिस्टम है। यह 30 जनवरी, 2007 को दुनिया भर में जारी किया गया।



Windows Vista™

विण्डोज़ विस्टा की विशेषताएँ निम्न हैं

1. इसमें नवीनतम ग्राफिकल यूजर इण्टरफेस और एयरो (Aero) दृश्य शैली है।
2. इसमें इच्छानुसार कुछ भी खर्च करने के लिए इन्स्टैंट सर्च (Instant Search) नामक फीचर बदली हुई नेटवर्किंग, ऑडियो, प्रिन्ट और प्रदर्शन प्रणालियाँ और विण्डोज़ डीवीडी सहित नए मल्टीमीडिया उपकरण शामिल हैं।

### विण्डोज़ XP (Windows XP-eXPerience)

माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज़ एक्स पी खास तौर पर होम कम्प्यूटिंग और बड़ी ऑर्गनाइजेशन के लिए डिजाइन की गई है। यह माइक्रोसॉफ्ट द्वारा 25 अक्टूबर, 2001 में जारी किया गया। विण्डोज़ XP के दो लोकप्रिय वर्जन विण्डोज़ एक्स पी



होम एडीसन और विण्डोज़ एक्स पी प्रोफेशनल हैं। विण्डोज़ XP की विशेषताएँ निम्न हैं

1. विण्डोज़ एक्स पी साउण्ड कार्ड, सीडी-रोम ड्राइव डीवीडी-रोम ड्राइव, स्पीकर, हैंडफोन आदि को सपोर्ट करती है।
2. विण्डोज़ एक्स पी में मीडिया सेन्टर एडीसन निकोर्ड करने, टीवी शो देखने, डी वी डी देखने और म्यूज़िक सुनने आदि अतिरिक्त मल्टीमीडिया फीचर है।
3. इसमें विभिन्न उपयोगकर्ता अपनी स्वतन्त्र प्रोफाइल के साथ कार्य कर सकते हैं।
4. इसमें सुपर VGA (800×600) या उच्च परिभाषित वीडियो एडेप्टर और मॉनीटर शामिल हैं।

### विण्डोज़ 7 (Windows 7)

विण्डोज़ 7 माइक्रोसॉफ्ट द्वारा पर्सनल कम्प्यूटरों के लिए निर्मित विण्डोज़ ऑपरेटिंग सिस्टमों की श्रृंखला का एक सर्वप्रचलित संस्करण है। विण्डोज़ 7, 22 जुलाई, 2009 को निर्माण के लिए जारी किया गया और 22 अक्टूबर, 2009 को आम तौर पर उपलब्ध किया गया।



यह ऑपरेटिंग सिस्टम कम्प्यूटर को सॉफ्टवेयरों को नियन्त्रित करने और महत्वपूर्ण टास्कों को करने की अनुमति प्रदान करता है।

विण्डोज़ 6 की विशेषताएँ निम्न हैं





1. इसमें बराबर-बराबर दो विण्डोज ऐरो स्नैप फीचर की सहायता से देख सकते हैं।
2. यू एस बी डिवाइसों की शीघ्र पहचान हेतु डिवाइस स्टेज।
3. होमग्रुप्स के माध्यम से नेटवर्किंग में सुधार।
4. उन्नत स्टार्ट अप, स्लीप और रिज्यूम प्रदर्शन।
5. नोटिफिकेशन्स का उपयोगकर्ता एकाउण्ट के माध्यम से कस्टमाइजेशन।
6. सिस्टम मेण्टेनेंस, बैकअप, ट्रबलशूटिंग और अन्य हेतु एक्शन सेण्टर की व्यवस्था।

### विण्डोज 8 (Windows 8)

विण्डोज 8 माइक्रोसॉफ्ट द्वारा प्रस्तुत उपरोक्त शृंखला का नवीनतम रूप है। वर्ष 2011 में कन्ज्यूमर इलेक्ट्रॉनिक शो के दौरान माइक्रोसॉफ्ट के द्वारा विण्डोज 8 के निर्माण की बाबत अधिकृत घोषणा कर दी गई थी।

तदुपरान्त इस ऑपरेटिंग सिस्टम को उत्पादन हेतु 1 अगस्त, 2012 को प्रस्तुत किया गया और जनसाधारण के लिए 26 अक्टूबर, 2012 को जारी किया गया।

विण्डोज 8 की विशेषताएँ निम्न हैं

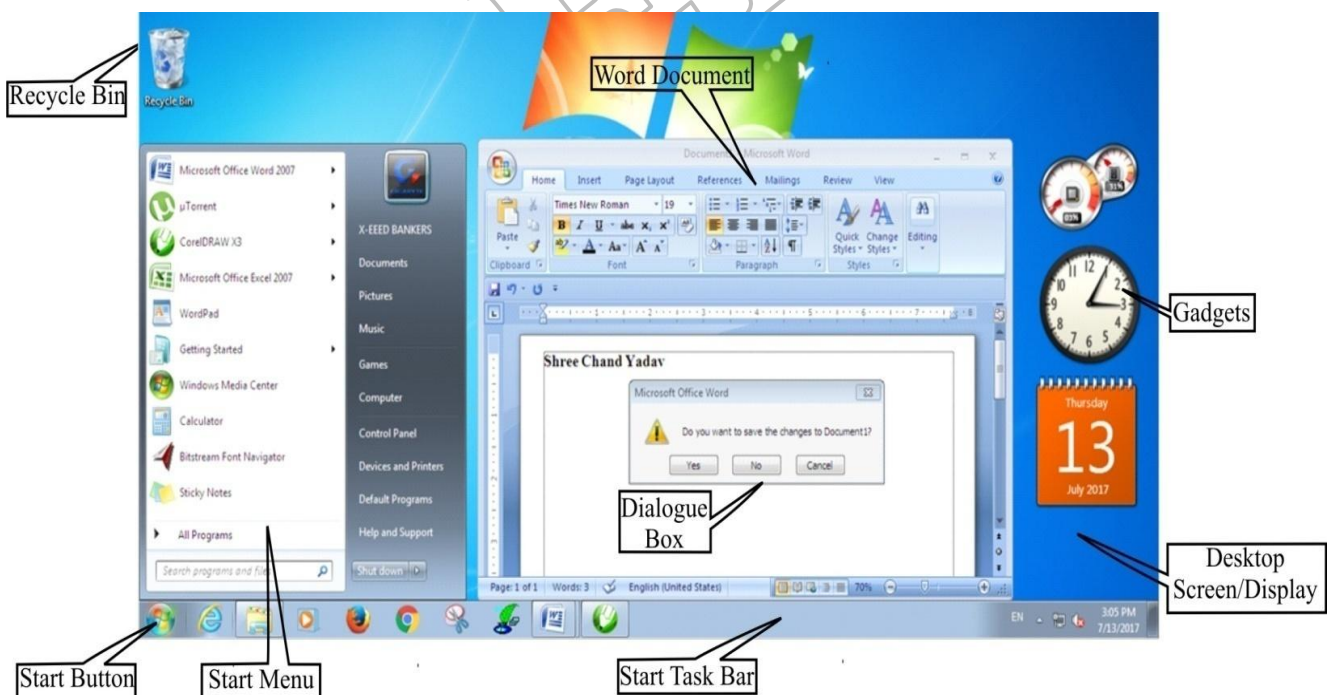
1. विण्डोज 8 से सुसज्जित कम्प्यूटर ऑन करने पर 10 सेकण्ड में शुरू हो जाता है।
2. पर्सनल कम्प्यूटर का स्मार्ट फोन या टेबलेट की भाँति प्रयोग सम्भव हैं।
3. इस ऑपरेटिंग सिस्टम में टच स्क्रीन की सुविधा भी है।
4. फाइल एक्सप्लोरर में कमाण्ड बार के स्थान पर रिबन का समावेश।
5. फाइल ऑपरेटिंग बॉक्सेज को और अधिक उच्चकृत किया गया है।
6. यह त्रि-विमीय (3-Dimensional) ग्राफिक्स को सपोर्ट कर सकता है।

### इन्हें भी जानें

- ✗ **ग्राफिकल यूजर इण्टरफेस**, उपयोगकर्ता और इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के बीच प्रभावी और आसान इण्टरफेस प्रदान करता है।
- ✗ **ऑब्जेक्ट लिंकिंग और एम्बेडिंग (Object Linking and Embedding)** यह माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विकसित एक ऐसी निजी तकनीक है जो दस्तावेजों और अन्य वस्तुओं को जोड़ने, और एम्बेडिंग करने की अनुमति प्रदान करता है।
- ✗ कम्प्यूटर को पुनः आरम्भ करने (Restart) के लिए Ctrl+Alt+Del- की का प्रयोग किया जाता है।
- ✗ कम्प्यूटर को शट डाउन करने के लिए, पहले Start बटन पर क्लिक करेंगे फिर शट डाउन-की सलेक्ट करेंगे।
- ✗ **विण्डोज 8.1** विण्डोज 8 का नवीनतम संस्करण है।
- ✗ माइक्रोसॉफ्ट के चेयरमैन **बिल गेट्स** हैं।

### डेस्कटॉप (Desktop)

जब कम्प्यूटर सिस्टम में बूटिंग की प्रक्रिया सम्पन्न हो जाती है तब जो स्क्रीन हमारे सामने दिखती है वह डेस्कटॉप कहलाती है। यह सभी प्रोग्रामों तथा उन पर पहुँचने के लिए आवश्यक निर्देशों की पृष्ठभूमि है। डेस्कटॉप की पृष्ठभूमि (Background) को वॉलपेपर (Wallpaper) कहते हैं। कम्प्यूटर स्क्रीन पर ब्लिंक (Blink) करने वाले प्रतीक को कर्सर (Cursor) कहते हैं। आइकन प्रोग्राम से जुड़ा शॉर्टकट चित्र होता है जो डेस्कटॉप पर होता है जिस पर डबल क्लिक करने पर प्रोग्राम रन होता है या फाइल खुलती है।



डेस्कटॉप की संरचना



डेस्कटॉप के प्रमुख अवयव निम्नलिखित हैं

### 1. आइकन (Icon)

आइकन छोटा-सा ग्राफिक फोटो है जो किसी भी प्रोग्राम के क्रियान्वयन का प्रतिनिधित्व करता है। जब हम माउस द्वारा इस आइकन पर क्लिक करते हैं तो इससे सम्बन्धित प्रोग्राम क्रियान्वित (Execute) हो जाता है। इनका प्रयोग विण्डो वातावरण में होता है। इनके द्वारा प्रोग्राम, फाइल तथा फोल्डर को डेस्कटॉप पर दर्शाया जाता है तथा इनके नीचे प्रोग्राम, फाइल या फोल्डर का नाम लिखा होता है। ये आइकन प्रोग्राम के क्रियान्वयन के लिए शॉर्टकट (Shortcut) होते हैं। डेस्कटॉप पर कुछ महत्वपूर्ण आइकन (Important icon on desktop) निम्न हैं

(i) **माई कम्प्यूटर (My Computer)** यह कम्प्यूटर में संग्रहीत सभी सूचनाओं को प्रदर्शित करता है। इसमें हार्ड डिस्क के भागों, डॉक्यूमेन्ट फोल्डरों, रीमूवेबल डिस्क ड्राइव (जैसे फ्लॉपी डिस्क, सीडी, डीवीडी, आदि), प्रिण्टर्स और दूसरे सिस्टम अनुप्रयोग के आइकन होते हैं। इसी में सभी प्रोग्राम्स तथा सॉफ्टवेयर का बैकअप संग्रहीत होता है।

(ii) **रिसाइकल बिन (Recycle Bin)** जब हम किसी फाइल तथा फोल्डर को डिलीट करते हैं, तो वह रिसाइकल बिन में चला जाता है। रिसाइकल बिन से हम उन फाइलों या फोल्डरों को उनके सही स्थान पर वापस रीस्टोर (Restore) कर सकते हैं। परन्तु यदि रिसाइकल बिन को खाली कर दिया जाए तो उन फाइलों या फोल्डरों को वापस रीस्टोर नहीं किया जा सकता।

(iii) **माई नेटवर्क प्लेसेज (My Network Places)**

इसके अन्तर्गत नेटवर्क कनेक्शन दर्शाया जाता है।

(iv) **माई डॉक्यूमेन्ट (My Document)** यह कम्प्यूटर के हार्डड्राइव में एक विशेष फोल्डर है, जिसका उपयोग उपयोगकर्ता अपने पर्सनल डॉक्यूमेन्ट, संगीत, चित्र आदि को स्टोर करने के लिए करता है।

### 2. टास्क बार (Task Bar)

टास्कबार, डेस्कटॉप के नीचे एक पतली पट्टी होती है, जिसके बाएँ छोर पर स्टार्ट बटन तथा दाएँ छोर पर घड़ी (Clock) रहती है। टास्कबार पर घड़ी की तरफ कुछ और छोटे-छोटे आइकन रहते हैं जिन्हें **Quick launch** कहते हैं। टास्क बार के दाएँ छोर को **नोटिफिकेशन एरिया** (Notification Area) भी कहते हैं। यह एरिया कई प्रोग्राम्स के आइकन, कम्प्यूटर सेटिंग, पेन ड्राइव, साउण्ड आदि के आइकन भी दर्शाता है। जब भी उपयोगकर्ता कोई विण्डो या प्रोग्राम खोलता है तो उस विण्डो या प्रोग्राम का एक बटन टास्क बार के मध्य भाग में आ जाता है।

### 3. स्टार्ट मेन्यू (Start Menu)

टास्क बार के बाएँ कोने पर स्टार्ट बटन होता है। जिस पर क्लिक करके स्टार्ट मेन्यू खुलता है। इस मेन्यू में कई ऑप्शन होते हैं; जैसे- प्रोग्राम, फेवरिट, डॉक्यूमेन्ट, सेटिंग्स, सर्च, हेल्प, रन, लॉग ऑफ और टर्न ऑफ या शट डाउन।

- **प्रोग्राम (Program)** यह कम्प्यूटर में इन्स्टॉल्ड (Installed) सभी प्रोग्रामों की सूची दिखाता है।
- **फेवरिट (Favourites)** यह बुक मार्कड (Book-Marked) वेब पेजों का समूह होता है।
- **डॉक्यूमेन्ट्स (Documents)** यह हाल ही में खोले गए डॉक्यूमेन्ट्स की सूची को दर्शाता है।
- **सेटिंग (Setting)** इसमें कंट्रोल पैनल (जिसमें एड/रिमूव प्रोग्राम्स, एड न्यू हार्डवेयर, मोडम आदि जैसे आइकन होते हैं।) प्रिण्टर, टास्कबार आदि आते हैं।
- **फाइंड (Find)** विशेषीय फाइल तथा फोल्डर को सर्च करने के लिए प्रयोग किया जाता है।
- **लॉग ऑफ (Log Off)** वर्तमान उपयोगकर्ता का सत्र (Session) समाप्त कर देता है परन्तु नए उपयोगकर्ता के लॉग ऑन (Log On) करने के लिए कम्प्यूटर को खुला छोड़ देता है।
- **टर्न ऑफ (Turn Off)** कम्प्यूटर को शट डाउन या रिस्टार्ट करने के लिए प्रयोग होता है।

### 4. विण्डो (Window)

विण्डो, खुले हुए दस्तावेज, कार्यक्रम या फोल्डर को प्रदर्शित करता है। आप एक ही समय में कई विण्डो को एक साथ प्रदर्शित कर सकते हैं। इन विण्डो का आकार और स्थान आप अपने अनुरूप तय कर सकते हैं।

विण्डो के कुछ प्रमुख भाग निम्नलिखित हैं

(i) **टाइटल बार (Title Bar)** यह विण्डोज के सबसे ऊपर स्थित क्षैतिज पट्टी है। इस पर चालू प्रोग्राम का नाम लिखा होता है। इस पट्टी के दाहिने तरफ तीन छोटे-छोटे बटन होते हैं। पहला बटन न्यूनतम (Minimize) बटन होता है जिससे विण्डो को स्क्रीन से हटा देते हैं परन्तु प्रोग्राम रन करता रहता है। दूसरा बटन अधिकतम/रीस्टोर (Maximize/Restore) होता है।

यह बटन उपयोगकर्ता को विण्डो को पूर्ण स्क्रीन (Full Screen) या छोटा स्क्रीन (Small Screen) करने की सुविधा देता है। तीसरा बटन क्लोज (Close) बटन होता है, इस बटन पर क्लिक करके विण्डो को बन्द किया जाता है।

(ii) **स्क्रॉल बार (Scroll Bar)** अगर विण्डो में प्रदर्शित सूचना का आकार विण्डो के आकार से बड़ा हो तो सूचना को ऊपर-नीचे या दाएँ-बाएँ करने के लिए स्क्रॉल बार का प्रयोग करते हैं। विण्डो के दाहिने तरफ ऊर्ध्वाधर तथा नीचे की तरफ क्षैतिज स्क्रॉल बार होता है।

(iii) **मेन्यू बार (Menu Bar)** टाइटल बार के तुरन्त नीचे मेन्यू बार होता है जिसमें कई प्रोग्राम, फाइल, विकल्पों या आदेशों की सूची बनी रहती है, जिसमें से किसी एक का चयन कर उस कार्य को क्रियान्वित किया जा सकता है। मेन्यू बार के कुछ मुख्य विकल्प हैं



- **फाइल (File)** न्यू, ऑपन, क्लोज, सेव एज, प्रिंट आदि।
- **एडिट (Edit)** अनडू, कट, कॉपी, पेस्ट, आदि।
- **व्यू (View)** टूल बार, प्रिंट ले-आउट आदि।
- **हेल्प (Help)**

मेन्यू में प्रयुक्त कुछ संकेत हैं

- **(Δ) त्रिभुज (Triangle)** मेन्यू के विकल्प के सामने छोटा-सा त्रिभुज सब मेन्यू (Sub Menu) या कैसकेडिंग मेन्यू (Cascading Menu) को दर्शाता है।
- **(.....) इलिप्सिस (Ellipsys)** यह दर्शाता है कि इस विकल्प को सक्रिय करने पर एक डायलॉग बॉक्स आएगा।
- **(.) डॉट (Dot)** यह दर्शाता है कि उपलब्ध विकल्पों में से केवल एक को ही चुना जा सकता है।
- **(✓) चेक मार्क (Check Mark)** यह विकल्प का सक्रिय होना दर्शाता है।
- **ग्रे विकल्प (Grayed Option)** यह विकल्प का सक्रिय न होना दर्शाता है। इन विकल्पों को **फेडिड कमाण्ड** भी कहते हैं।

मेन्यू दो प्रकार के होते हैं

(a) **पुल/ड्रॉप डाउन मेन्यू (Pull/Drop Down Menu)** किसी विषय को क्लिक करने पर यह मेन्यू उस विषय के नीचे प्रदर्शित होता है।

(b) **पुल अप मेन्यू (Pull-up Menu)** किसी विषय को क्लिक करने पर यह उस विषय के ऊपर प्रदर्शित होता है। किसी भी मेन्यू पर माउस द्वारा क्लिक करके या Alt Key के साथ विकल्प का पहला अक्षर दबाने पर उस मेन्यू को खोला जा सकता है।

(iv) **डॉयलॉग बॉक्स (Dialog Box)** यह सॉफ्टवेयर तथा प्रयोगकर्ता के बीच वार्तालाप स्थापित करता है। इसमें बटन तथा भिन्न-भिन्न प्रकार के विकल्प रहते हैं, जिसके द्वारा किसी विशेष कमाण्ड या टास्क को पूरा कर सकते हैं। सामान्यतः, डॉयलॉग बॉक्स संदेशों को दर्शाता है। इस बॉक्स के टाइटल बार में बॉक्स का नाम, क्लोज तथा हेल्प बटन होता है। डायलॉग बॉक्स में निम्नलिखित तत्व होते हैं।

1. OK बटन
2. Cancel बटन
3. Apply बटन
4. टैब (Tab)
5. चेक बॉक्स (Check box)
6. Option बटन
7. कोम्बो बॉक्स (Combo box)
8. टेक्स्ट बॉक्स (Text box)
9. ड्रॉप डाउन लिस्ट बॉक्स (Drop-down list box)
10. स्पीन बॉक्स (Spin box)

## विण्डोज के अन्तर्गत उपयोगी प्रोग्राम (Useful Programs inside Windows)

1. **नोटपैड (Notepad)** यह एक साधारण टेक्स्ट एडिटर है। इसमें केवल टेक्स्ट लिखा जाता है। नोटपैड फाइल का फाइल एक्सटेंशन .txt है। इसे निम्नलिखित तरीके से खोला जा सकता है।

क्लिक Start → Programs → Accessories → Notepad

2. **वर्ड पैड (Word Pad)** यह विण्डोज के अन्तर्गत दूसरा वर्ड प्रोसेसर है जो नोटपैड से कुछ अधिक उन्नत है। इनमें फॉण्ट्स, रंग तथा चित्र की भी सुविधा है। इसका फाइल एक्सटेंशन .rtf है। इसे निम्नलिखित तरीके से खोला जा सकता है।

क्लिक Start → Programs → Accessories → Wordpad

3. **पेंट (Paint)** यह ड्राइंग बनाने या डिजिटल चित्रों को एडिट (Edit) करने के लिए इस्तेमाल होने वाला ड्राइंग प्रोग्राम है। पेन्ट फाइल का एक्सटेंशन .bmp या .png है।

इसे निम्नलिखित तरीके से खोला जा सकता है

क्लिक Start → Programs → Accessories → Paint

4. **कैलकुलेटर (Calculator)** यह एक प्रोग्राम है, जिसके द्वारा साधारण तथा वैज्ञानिक गणना की जाती है। इसे निम्नलिखित तरीके से खोला जा सकता है।

क्लिक Start → Programs → Accessories → Calculator

5. **मीडिया प्लेयर (Media Player)** विण्डोज मीडिया प्लेयर एक इण्टरफेस है, जिसके द्वारा डिजिटल मीडिया फाइलों को प्ले, व्यवस्थित किया जाता है। इसे निम्नलिखित तरीके से खोला जा सकता है।

Start → Programs → Accessories → Entertainment → Windows Media Player

6. **गेम (Game)** विण्डोज के साथ कई मनोरंजक खेल भी आते हैं; जैसे- स्पाइडर, स्पाइडर सोलेटॉयर, पिन बॉल आदि। इसे निम्नलिखित तरीके से खोला जा सकता है।

क्लिक Start → Programs → Games

## फाइल्स और फोल्डर (Files or Folder)

**फाइल्स (Files)** फाइलें सेकेण्डरी मेमोरी पर स्टोर डेटा का संग्रह होता है। Windows में, फाइलें डेटा स्टोर करने की बुनियादी इकाई है। उपयोगकर्ता द्वारा एक फाइल या दस्तावेज को दिया गया नाम फाइल नेम (File Name) होता है। सभी फाइलें, फाइल एक्सटेंशन से प्रदर्शित की जाती हैं। फाइल



एक्सटेंशन का प्रयोग फाइल के प्रकार के पहचान करने के लिए किया जाता है। कुछ विशेष प्रकार की फाइलें निम्नलिखित हैं

- **ZIP फाइल** ZIP का पूर्ण रूप **जोन इन्फॉर्मेशन प्रोटोकॉल** (Zone Information Protocol) है। यह एक एप्लीकेशन है जो फाइलों को कम्प्रेस (Compress) करने की अनुमति देता है।
- **एक्जीक्यूटेबल फाइल (Executable File)** एक्जीक्यूटेबल फाइल एक ऐसी फाइल है जिसका प्रयोग विभिन्न कार्यों को करने के लिए किया जाता है। एक्जीक्यूटेबल फाइल पढ़ी नहीं जा सकती, क्योंकि यह कम्पाइल्ड होती है। एक IBM कम्पैटिबल कम्प्यूटर पर, कॉमन एक्जीक्यूटेबल फाइल .BAT, .COM, EXE और .BIN है।

**फोल्डर (Folder)** फोल्डर, डिजिटल फाइल सिस्टम में एक आभासी कण्टेनर है, जिसमें फाइलों और अन्य फोल्डरों के समूहों को रखा तथा आयोजित किया जाता है। एक फोल्डर के अन्दर कई सारे सब-फोल्डर बनाए जा सकते हैं जो कई फाइलों तथा अन्य सब-फोल्डरों को संग्रहीत करने में सक्षम होते हैं। उपयोगकर्ता अपनी फाइलों तथा फोल्डरों को एक्सेस करने तथा उनको व्यवस्थित करने के लिए विभिन्न लाइब्रेरियों (Libraries) का भी प्रयोग कर सकता है। कुछ विशेष प्रकार की लाइब्रेरी निम्नलिखित है

- **डॉक्यूमेन्ट लाइब्रेरी (Document Library)** यह वर्ड प्रोसेसिंग डॉक्यूमेन्ट्स, स्प्रेडशीट, प्रेजेंटेशन तथा अन्य टेक्स्ट डॉक्यूमेन्ट्स को व्यवस्थित करने के लिए प्रयोग की जाती है। यह My Document फोल्डर में संग्रहीत होती है।
- **पिक्चर लाइब्रेरी (Pictures Library)** यह डिजिटल चित्रों को व्यवस्थित करने के लिए प्रयोग की जाती है। डिफॉल्ट रूप से यह पिक्चर फोल्डर में सेव होती है।
- **म्यूजिक लाइब्रेरी (Music Library)** यह डिजिटल म्यूजिक जैसे कि सांग्स (Songs) आदि को व्यवस्थित करने के लिए प्रयोग की जाती है। डिफॉल्ट रूप से, यह म्यूजिक लाइब्रेरी फोल्डर में सेव होती है।
- **वीडियो लाइब्रेरी (Video Library)** यह वीडियो की वीडियो क्लिप, रिकॉर्डिंग आदि को व्यवस्थित करने के लिए प्रयोग की जाती है। डिफॉल्ट रूप से, यह My Videos फोल्डर में सेव होती है।

#### विण्डोज शॉर्टकट कुंजी

| शॉर्टकट कुंजी | व्याख्यान                                 |
|---------------|-------------------------------------------|
|               | स्टार्ट मेन्यू खोलता है।                  |
|               | माइक्रोसॉफ्ट विण्डो हेल्प प्रदान करता है। |
|               | आउटलुक में फाइल खोलता है।                 |
|               | डेस्कटॉप को सारी विण्डो के ऊपर लाता है।   |
|               | सारी विण्डो मिनिमाइज करता है।             |
|               | माइक्रोसॉफ्ट एक्सप्लोरर खोलता है।         |
|               | रन विण्डो ओपन करता है।                    |

|  |                            |
|--|----------------------------|
|  | कम्प्यूटर लॉक करता है।     |
|  | सिस्टम प्रॉपर्टी खोलता है। |
|  | यूटिलिटी मैनेजर खोलता है।  |
|  | सर्च ऑप्शन देता है।        |





## 9

## माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस (Microsoft Office)

माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस का आविष्कार वर्ष 1988 में माइक्रोसॉफ्ट कम्पनी (अमेरिका) ने किया था। मुख्य रूप से यह एक पैकेज है, जो विभिन्न प्रकार के सॉफ्टवेयर के संगठन से बना है। ये सॉफ्टवेयर किसी कार्यालय या किसी स्कूल आदि में विशेष रूप से प्रयोग किया जाता है। इसीलिए इसका नाम MS-OFFICE है।

MS-OFFICE के प्रथम-संस्करण (1990) में मुख्य रूप से तीन सॉफ्टवेयर जोड़े गए थे। जो क्रमशः MS-Word, MS-Power Point और MS-Excel थे। बाद में इसमें सुधार करके कुछ अन्य सॉफ्टवेयर, जैसे MS-Access Database, MS-Picture Manager, Spell Checker, VBA Scripting Language, MS-Outlook आदि जोड़े गए। आजकल सभी कम्प्यूटरों में इन सॉफ्टवेयरों का प्रयोग बहुत ज्यादा हो रहा है। आजकल एन्ड्रॉयड (Android) फोन, आइफोन (iphone), विण्डो फोन आदि पर भी MS-OFFICE का एक संस्करण MS-OFFICE Mobile नाम से उपलब्ध है।

MS-OFFICE के पाँच प्रमुख सॉफ्टवेयर निम्नलिखित हैं

1. MS-Word (Word Processing Software)
2. MS-Excel (Tabular Data Formatting Software)
3. MS-Powerpoint (Presentation Software)
4. MS-Access (Database Management Software)
5. MS-Outlook (E-mail Client)

### माइक्रोसॉफ्ट वर्ड (Microsoft Word)

माइक्रोसॉफ्ट वर्ड एक प्रकार का वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर है जिसका प्रयोग किसी डॉक्यूमेन्ट को बनाने, उसमें कुछ सुधार करने के लिए किया जाता है। यह एक बहुत महत्वपूर्ण सॉफ्टवेयर है, जो लगभग सभी कम्प्यूटर में MS-OFFICE पैकेज के अन्दर पाया जाता है। इसमें अनेक प्रकार के टूल्स पाए जाते हैं जो 45kb से कम साइज के डॉक्यूमेन्ट को बनाने, उसमें बदलाव करने, डॉक्यूमेन्ट की प्रिंटिंग करने, उसमें एडिटिंग करने आदि कार्यों के लिए प्रयोग किए जाते हैं।

इस सॉफ्टवेयर के प्रयोग से विभिन्न प्रकार के टेक्स स्टाइल डॉक्यूमेन्ट डॉक्यूमेन्ट में चित्र आदि लगाकर एक आकर्षक डॉक्यूमेन्ट तैयार किया जाता है। वर्ष 1983 में MS-DOS ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए प्रथम Word Processing Software तैयार किया गया था। 1985 में Mac ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए माइक्रोसॉफ्ट वर्ड का एक ग्राफिकल संस्करण तैयार किया गया। और वर्ष 1990 में MS ऑफिस के प्रथम संस्करण में यह सॉफ्टवेयर जोड़ा गया।

### MS Word को प्रारम्भ करना (To Start MS Word)

MS Word खोलने या प्रारम्भ करने की तीन विधियाँ हैं

1. टास्कबार में स्टार्ट (Start) बटन पर क्लिक करते हैं उसके बाद रन विकल्प पर क्लिक करते हैं। क्लिक करने के बाद एक टेक्स्ट बॉक्स आता है। उस टेक्स्ट बॉक्स में Winword टाइप करके Enter Key दबाते हैं।
2. डेस्कटॉप पर उपलब्ध माइक्रोसॉफ्ट आइकन पर Double क्लिक करते हैं।

3. स्टार्ट पर क्लिक करते हैं। स्टार्ट मेन्यू खुलने पर प्रोग्राम विकल्प का चयन करते हैं। तत्पश्चात् प्राप्त मेन्यू से MS-OFFICE का चयन करने के बाद MS-Word को चयन कर क्लिक करते हैं।

अर्थात् Start→All Programs→MS-Office→MS-Word

### माइक्रोसॉफ्ट वर्ड के अवयव (Components of Microsoft Word)

माइक्रोसॉफ्ट वर्ड के निम्नलिखित अवयव होते हैं

#### 1. टाइटल बार (Title bar)

यह माइक्रोसॉफ्ट वर्ड डॉक्यूमेन्ट में सबसे ऊपर एक रिबन (पट्टी) होती है, जो फाइल का नाम और जिस सॉफ्टवेयर में फाइल खुली है। उस सॉफ्टवेयर का नाम दिखाती है।

टाइटल बार में तीन बटन होते हैं।

##### (i) मिनिमाइज (Minimize)

इस बटन पर छोटी रेखा या डेश (-) छपा होता है। इस बटन को क्लिक करने से विण्डो अस्थायी रूप से बन्द होकर टास्क बार में एक बटन के रूप में बदल जाती है। आप इस बटन को क्लिक करके विण्डो को उसके पूर्व आकार में ला सकते हैं। कोई वर्ड डॉक्यूमेन्ट टास्क बार में बटन बार में बटन के रूप में आ जाने पर भी बन्द नहीं होता अर्थात् वर्ड एक्टिव रहता है।

##### (ii) मैक्सिमाइज/रीस्टोर (Maximize/Restore)

मैक्सिमाइज बटन पर एक छोटा वर्ग (□) छपा होता है। इस बटन को क्लिक करने से विण्डो पूरी स्क्रीन बदल जाती है। और मैक्सिमाइज बटन रीस्टोर बटन में बदल जाता है। जिस पर छोटे आयतों (☐) का एक जोड़ा छपा होता है। यदि आप रीस्टोर बटन को क्लिक करते हैं, तो विण्डो अपने पुराने आकार में आ जाती है वह बटन फिर से मैक्सिमाइज बन जाता है।

##### (iii) क्लोज (Close)

इसका प्रयोग किसी खुली हुई फाइल को बन्द करने के लिए करते हैं।

#### 2. स्टैण्डर्ड टूल बार (Standard Toolbar)

इसमें फाइल और टेक्स्ट सम्बन्धी कार्यों के लिए टूल रहते हैं, जैसे- नई फाइल खोलना, पुरानी फाइल खोलना, फाइलों को सुरक्षित रखना।

#### 3. रिबन (Ribbon)

यह स्क्रीन के TOP पर टाइटल बार के नीचे पट्टी (Ribbon) होती है, इसमें किसी कार्य को करने के लिए आदेशों का एक पैनल होता है। इन आदेशों के पैनल को किसी टैब में संगठित कर दिया जाता है। जब हम



टैब पर क्लिक करते हैं। तो ये पैनल इसी रिबन पर दिखाई देते हैं। इस रिबन को मिनिमाइज भी किया जा सकता है।

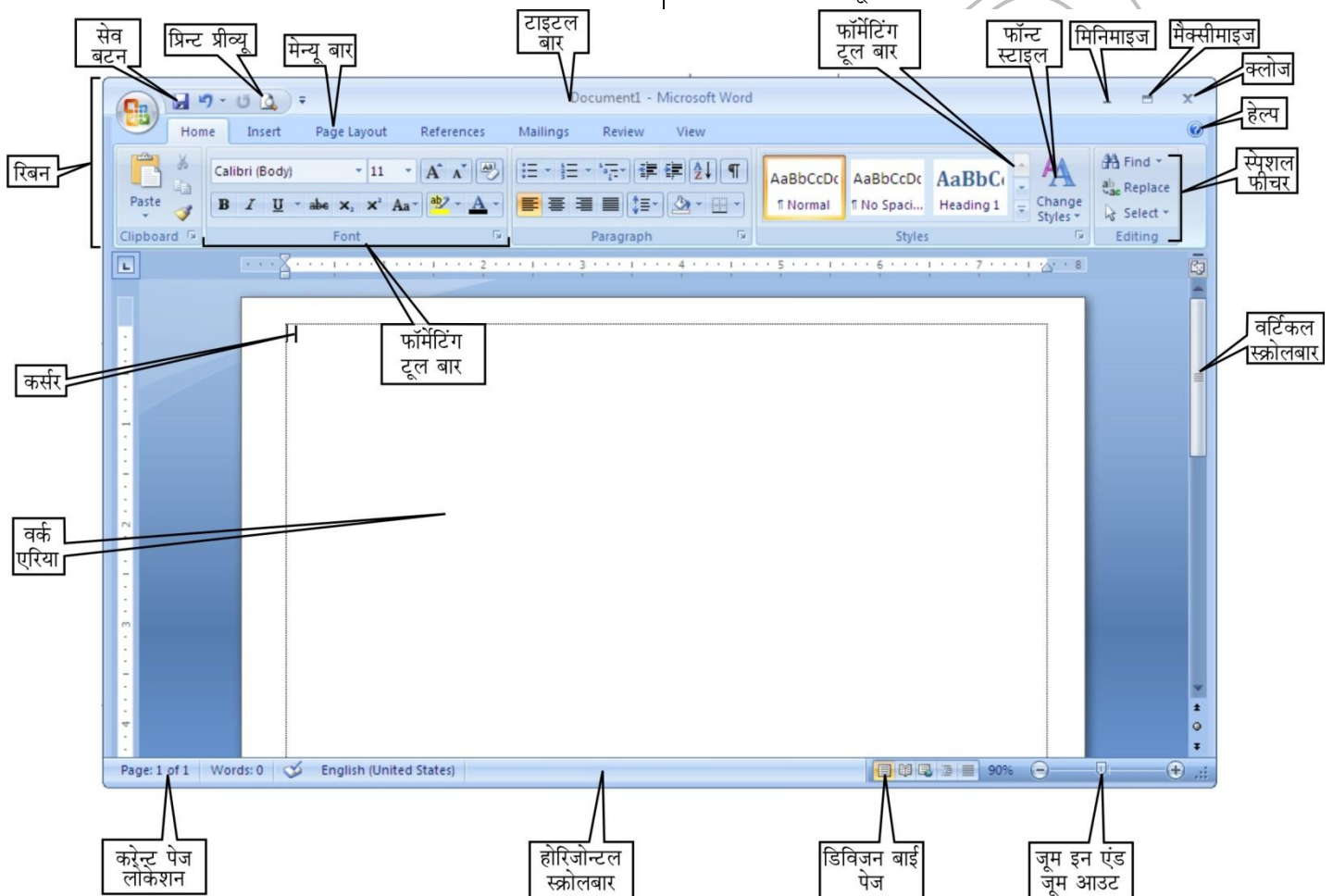
#### 4. टैब (Tab)

रिबन पर मेन्यू बार में कुछ बटन लगे होते हैं। इन बटन को टैब कहते हैं। इसका प्रयोग कैरेक्टर को सम्पादित करने, डॉक्यूमेंट का ले आउट बदलने, पेज के अनेक प्रकार के प्रीव्यू (Preview) देखने, पेज में कोई नया चित्र, ग्राफ आदि जोड़ने के लिए करते हैं।

Tabs के अन्तर्गत निम्नलिखित बटन आते हैं

(i) **होम टैब (Home Tab)** इस टैब में क्लिपबोर्ड, फॉन्ट, पैराग्राफ, स्टाइल्स और एडिटिंग नाम के विकल्प होते हैं।

- **क्लिपबोर्ड** में किसी टेक्स्ट को कट, कॉपी और पेस्ट करने के विकल्प होते हैं। कट या कॉपी किया हुआ डेटा क्लिप बोर्ड में स्टोर हो जाता है जिसे आगे हम कहीं भी पेस्ट कर सकते हैं।
- **फॉन्ट** का प्रयोग किसी फॉन्ट के साइज, स्टाइल, कलर, फॉन्ट को बोल्ड करना, तिरछा (Italic) करना या उसके नीचे अण्डरलाइन लगाना आदि कार्यों के लिए करते हैं।
- **पैराग्राफ** का प्रयोग किसी पंक्ति (line) में बुलेट या नम्बरिंग लगाना, उसे इन्डेन्ट करना आदि कार्यों के लिए किया जाता है। इस टूलबार को **फॉर्मेटिंग टूलबार (Formatting Toolbar)** भी कहते हैं।
- **स्टाइल्स** के प्रयोग से किसी टेक्स्ट के स्टाइल को बदलते हैं।
- **एडिटिंग** के प्रयोग से किसी कैरेक्टर या शब्द को ढूँढ सकते हैं तथा उसे दूसरे कैरेक्टर या शब्द से बदल सकते हैं।



#### माइक्रोसॉफ्ट वर्ड विण्डो

(ii) **इनसर्ट टैब (Insert Tab)** इस टैब में पेजेज, टेबल्स, इलस्ट्रेशन (Illustration), लिंक्स हेडर और फूटर, टेक्स्ट, और सिंबल नाम के विकल्प होते हैं।

- **पेजेज** विकल्प का प्रयोग विभिन्न प्रकार के पेज कवर लगाने के लिए, पेज को बीच में ब्रेक करने के लिए, ब्लैंक पेज इनसर्ट करने के लिए करते हैं।



- **टेबल्स** विकल्प का प्रयोग, विभिन्न प्रकार के टेबल बनाने तथा टेबल इनसर्ट करने के लिए करते हैं।
- **इलस्ट्रेशन (Illustration)** का प्रयोग विभिन्न प्रकार के पिक्चर, क्लिप आर्ट, शेप्स (Shapes), स्मार्ट आर्ट (Smartart), चार्ट आदि को पेज में इनसर्ट करने के लिए करते हैं।
- **लिंक्स** का प्रयोग, हाइपरलिंक बनाना, बुकमार्क लगाना, और क्रॉस-रेफरेंस (Cross-reference) बनाने के लिए करते हैं।
- **हेडर और फुटर** का प्रयोग किसी पेज में ऊपर या नीचे हेडर (शीर्षक) डालने और फुटर डालने के लिए करते हैं।
- **टेक्स्ट** विकल्प का प्रयोग टेक्सबॉक्स डालना, वर्डआर्ट डालना, डेट और टाइम डालना और विभिन्न प्रकार की वस्तु (Object) डालने के लिए करते हैं।
- **सिम्बल** का प्रयोग डॉक्यूमेंट में विभिन्न प्रकार के चिह्न डालने के लिए करते हैं।

(iii) **पेज लेआउट टैब (Page Layout Tab)** इस टैब का प्रयोग विभिन्न प्रकार के थीम्स (Themes) डालने के लिए करते हैं। इस विकल्प से पेज का बैकग्राउन्ड (Back Ground) और पैराग्राफ सेट किया जाता है।

(iv) **रिव्यू टैब (Review Tab)** इस टैब का प्रयोग स्पेलिंग और ग्रामर (Spelling and Grammar) चेक करने, शब्द कोश (Dictionary) देखने, अनुवाद (Tanslate) करने, और डॉक्यूमेंट को सुरक्षित रखने के लिए करते हैं।

(v) **व्यू टैब (View Tab)** यह प्रिन्ट लेआउट, फुलस्क्रीन लेआउट, मैक्रोज (Macros), स्पिलिट आदि से मिलकर बना होता है। इसका प्रयोग पेज की बनावट देखने के लिए करते हैं।

## 5. रूलर (Ruler)

यह डॉक्यूमेंट विन्डो के टॉप पर और उसके बाएँ तरफ दिखाई देता है। इसका प्रयोग किसी डॉक्यूमेंट में टेक्स्ट के क्षैतिज और उर्ध्वाधर (Horizontal and Vertical) हाशिये (Alignment) को देखने व सेट करन के लिए करते हैं

रूलर्स (Rulers) दो प्रकार के होते हैं

- क्षैतिज रूलर (Horizontal Ruler)** यह डॉक्यूमेंट की चौड़ाई (Width) को सूचित करता है। अर्थात् टेक्स्ट और पेज के किनारे के बीच के अन्तर को बताता है। इसका प्रयोग लेफ्ट और राइट मार्जिन को सेट करने के लिए करते हैं। मार्जिन का तात्पर्य पेज बार्डर और टेक्स्ट के बीच में अन्तर से हैं।
- उर्ध्वाधर रूलर (Vertical Ruler)** यह डॉक्यूमेंट की ऊँचाई (Height) को सूचित करता है। अर्थात् टेक्स्ट और टॉप पेज बार्डर

के बीच के अन्तर को प्रदर्शित करता है। इसका प्रयोग टॉप ओर बॉटम मार्जिन के सेट करने के लिए करते हैं।

## 6. स्टेटस बार (Status Bar)

यह डॉक्यूमेंट से सम्बन्धित कुछ सूचनाएँ: जैसे कि पेज नम्बर, करेन्ट पेज, करेन्ट, टेम्पलेट, कॉलम नम्बर और लाइन नम्बर आदि को दिखाता है।

## 7. कार्य क्षेत्र (Work Area)

यह डॉक्यूमेंट विन्डो का आयताकार क्षेत्र होता है जिसमें आप कुछ टेक्स्ट टाइप करते हो या कोई चित्र या वस्तु जोड़ते हो। इसे **वर्कप्लेस (Workplace)** नाम से भी जाना जाता है।

## 8. कर्सर (Cursor)

इसे **इनसर्शन (Insertion) प्वाइन्टर** भी कहते हैं। ये किसी टेक्स्ट के प्रारम्भिक बिन्दु को दर्शाता है। यह जिस स्थान पर होता है उसी स्थान पर कोई टेक्स्ट टाइप होती है। यदि कोई ऑब्जेक्ट या पिक्चर जोड़ते हैं। तो वह भी कर्सर प्वाइन्ट के स्थान पर ही जुड़ता है।

## माइक्रोसॉफ्ट वर्ड की विशेषताएँ (Features of Microsoft Word)

माइक्रोसॉफ्ट वर्ड एक लोकप्रिय (Popular) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर है, जिसे एक अनभिज्ञ व्यक्ति भी आसानी से चला सकता है, और इस सॉफ्टवेयर पर कार्य कर सकता है-

MS-Word की निम्नलिखित विशेषताएँ हैं

### 1. टेक्स्ट एडिटिंग (Text Editing)

MS-Word में किसी टेक्स्ट को लिखना, लिखे हुए टेक्स्ट को एडिट करना, डिलीट करना, टेक्स्ट के कम्पोनेन्ट को मोडीफाई करना आदि कार्य बहुत ही आसानी से होता है। यदि किसी टेक्स्ट को कट कर दिया है तो कट किया हुआ टेक्स्ट क्लिप बोर्ड में अस्थाई रूप से स्टोर रहता है। जब उसे पेस्ट कर देते हैं तो बोर्ड से कट किया हुआ टेक्स्ट हट जाता है।

### 2. फॉर्मेट टेक्स्ट (Format Text)

MS-Word में किसी टेक्स्ट या शब्द को अनेक प्रकार की शब्द डिजाइन से मोडीफाई (Modify) कर सकते हैं। विभिन्न प्रकार की स्टाइल का प्रयोग करके टेक्स्ट के एपीरियंस (Apperance) को बदल सकते हैं।

### 3. इन्डेन्टेशन (Indentation)

इन्डेन्टेशन का तात्पर्य पेज की बाउंड्री और टेक्स्ट के बीच के अन्तर से है। इसके प्रयोग से टेक्स्ट और पेज बाउंड्री के बीच में चारों तरफ से गैप को कम या ज्यादा कर सकते हैं।



#### 4. पेज ओरिएंटेशन (Page Orientation)

MS-Word में दो प्रकार के पेज ओरिएंटेशन होते हैं- क्षैतिज ओरिएंटेशन (Horizontal Orientation), ऊर्ध्वाधर ओरिएंटेशन (Vertical Orientation) इसका प्रयोग किसी टाइप किए हुई टेक्स्ट को एक क्षैतिज पेज में या ऊर्ध्वाधर पेज में प्रिंट करने के लिए किया जाता है।

#### 5. फाइंड एण्ड रिप्लेस (Find and Replace)

MS-Word में टाइप किए गए टेक्स्ट में से किसी विशेष कैरेक्टर या शब्द को आसानी से फाइंड किया जा सकता है। इसमें फाइंड किए गए कैरेक्टर या शब्द को किसी दूसरे कैरेक्टर या टेक्स्ट से बदला जा सकता है।

#### 6. स्पेल चेक (Spell Check)

इसमें स्पेलिंग और ग्रामर को चेक करने की सुविधा होती है। यह ऑटोमेटिकली (Automatically) स्पेलिंग और ग्रामर (Grammar) की गलतियों को ढूँढता है तथा उसे सही भी करता है।

#### 7. शब्दकोष (Thesaurus)

इस सॉफ्टवेयर में एक कॉम्प्रेहेन्सिव डिक्शनरी (Comprehensive Dictionary) और शब्दकोष होता है जो एक शब्द के कई पर्यायवाची (Synonyms) देता है।

#### 8. बुलेट्स एण्ड नम्बरिंग (Bullets and Numbering)

इस सॉफ्टवेयर में अनेक प्रकार के बुलेट्स (विशेष प्रकार के चिन्ह) और नम्बर (गिनती के अंक, रोमन अंक, और अंग्रेजी के अक्षर) होते हैं। जिसका प्रयोग करके पेज में एक लिस्ट बना सकते हैं और पेट में लिखे हुए डेटा को एक क्रम में भी रख सकते हैं।

#### 9. मेल-मर्ज (Mail-Merge)

मेल-मर्ज MS-Word की वह सुविधा है जिसके द्वारा एक पत्र अनेक व्यक्तियों को भेज सकते हैं अथवा कुछ सूचनाएँ बदलते हुए किसी दस्तावेज की अनेक प्रतियाँ निकाल सकते हैं। इससे दो फाइलों से सूचनाएँ लेकर उन्हें आपस में मिलाकर या विलय (Merge) करके वास्तविक दस्तावेज तैयार किया जाता है।

जिसमें एक फाइल को डेटा फाइल या डेटा स्रोत तथा दूसरी फाइल को **फॉर्म लेटर** या **मुख्य दस्तावेज** (Main Document) कहा जाता है। इस विधि से आप लिफाफों पर चिपकाए जाने वाले पत्तों की पर्चियाँ (Address Labels) भी छाप सकते हैं।

#### 10. ग्राफिक्स (Graphics)

यह MS-Word में ड्राइंग बनाने की अच्छी सुविधा होती है। इसके द्वारा विभिन्न प्रकार की आकृति, जैसे कि वृत्त, आयत, रेखाएँ, त्रिभुज आदि अनेक प्रकार की ड्राइंग आसानी से बना सकते हैं। इसमें ड्राइंग बनाने का ड्राइंग टूलबार उपलब्ध होता है जिसमें अनेक प्रकार की ड्राइंग होती है।

#### 11. आब्जेक्ट लिंकिंग एण्ड एम्बेडिंग (Object Linking and Embedding)

यह एक प्रकार की प्रोग्राम इन्टीग्रेशन टेक्नॉलोजी है। जिसका प्रयोग करके वस्तुओं (Objects) के द्वारा सूचनाओं को प्रोग्राम के मध्य साझा (Share) किया जाता है तथा प्रदर्शित किया जाता है।

इसमें विभिन्न प्रकार के ऑब्जेक्ट; जैसे चार्ट्स (Charts), समीकरण (Equations), वीडियोक्लिप, पिक्चर आदि पाए जाते हैं जो सूचनाओं को साझा करने तथा प्रदर्शित करने में प्रयोग किए जाते हैं।

#### 12. क्षैतिज और ऊर्ध्वाधर स्क्रोलबार (Horizontal and Vertical Scroll Bar)

इस सॉफ्टवेयर में दो स्क्रोल बार होते हैं जो पेज को डॉक्यूमेन्ट विन्डो में ऊपर नीचे या दाएँ बाएँ मूव कराते हैं। इसमें क्षैतिज स्क्रोलबार होता है जो स्टैटस बार के ऊपर स्थित होता है। यह स्क्रोलबार पेज को दायीं तरफ या बायीं तरफ मूव करा सकता है। दूसरा ऊर्ध्वाधर स्क्रोल बार होता है जो स्क्रीन के दाईं तरफ होता है। यह स्क्रोलबार पेज को डॉक्यूमेन्ट विन्डो में ऊपर नीचे मूव कराता है।

#### इन्हें भी जानें

- ✖ MS-Word वर्ष 1983 में Xenix System के लिए Multi-Tool word नाम से रिलीज्ड (Released) हुआ था।
- ✖ MS-Word के नए डॉक्यूमेन्ट का डिफाल्ट (Default) नाम Document1 होता है।
- ✖ MS-Word का फाइल फॉर्मेट .doc और .docx होता है।
- ✖ MS-Word में किसी पैराग्राफ के लिए **डिफाल्ट एलाइनमेन्ट** (Default alignment) **सेन्टर्ड** (Centred) होता है।
- ✖ **ऑफिस लोगो बटन** (The Office Logo Button) यह (MS-Office) के प्रत्येक सॉफ्टवेयर की विन्डो में सबसे ऊपर बाँयें किनारे पर एक बटन होता है जो **MS-Office Logo Button** के नाम से जाना जाता है। इस बटन के ऊपर (MS-Office) की लोगो चित्र (Logo Image) लगी रहती है। इस बटन का प्रयोग डॉक्यूमेन्ट को खोलने, बन्द करने, पुरानी डॉक्यूमेन्ट को खोलने, सुरक्षित करने और प्रिंट करन के लिए करते हैं।
- ✖ MS-Word में, Ctrl+Home के प्रयोग से कर्सर डॉक्यूमेन्ट के आरम्भ में पहुँच जाता है।





## MS-Word के शॉर्टकट कीज और उनका विवरण (Shortcut Keys of MS-Word and Their Descriptions)

### स्टैंडर्ड टूलबार (Standard Toolbar)

| टूल का नाम (Tool Name) | शॉर्टकट (Shortcut)             | विवरण (Description)                                                                                                 |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| New                    | Ctrl + N                       | एक नया डॉक्यूमेंट बनाने के लिए                                                                                      |
| Open                   | Ctrl + O या Ctrl + F12         | पहले से बने हुए डॉक्यूमेंट को खोलने के लिए                                                                          |
| Save                   | Ctrl + S या Shift + F12        | एक्टिव डॉक्यूमेंट को सुरक्षित करने के लिए<br>किसी सुरक्षित डॉक्यूमेंट के नाम व लोकेशन को बदलकर सुरक्षित करने के लिए |
| Select                 | Ctrl + A                       | पेज के सभी कन्टेन्ट्स को चुनने के लिए                                                                               |
| Print                  | Ctrl + P or Ctrl + Shift + F12 | एक्टिव डॉक्यूमेंट को प्रिंट करने के लिए                                                                             |
| Print Preview          | Ctrl + F2                      | प्रिंट करने से पहले पेज का प्रिव्यू देखने के लिए                                                                    |
| Spelling               | F7                             | किसी एक्टिव डॉक्यूमेंट में स्पेलिंग चेक करने के लिए                                                                 |
| Find, Replace & Goto   | F5                             | Find, replace और go to विंडो खोलने के लिए                                                                           |
| Cut                    | Ctrl + X                       | चुने हुए टेक्स्ट या वस्तु को कट करने और उसे क्लिपबोर्ड में रखने के लिए                                              |
| Copy                   | Ctrl + C                       | चुने हुए टेक्स्ट या वस्तु की कॉपी करने और उसे क्लिपबोर्ड में रखने के लिए                                            |
| Paste                  | Ctrl + V या Shift + insert     | क्लिपबोर्ड में कट या कॉपी किए गए कन्टेन्ट को किसी पेज में किसी स्थान पर पेस्ट करने के लिए                           |
| Undo                   | Ctrl + Z                       | पिछले दिए गए आदेशों को रद्द करने के लिए                                                                             |
| Redo                   | Ctrl + Y                       | Undo के द्वारा रद्द किए गए आदेश को प्रभावी बनाने के लिए                                                             |

### फॉर्मेटिंग टूलबार (Formatting Toolbar)

| टूल का नाम (Tool Name) | शॉर्टकट (Shortcut) | विवरण (Description)                                                             |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Style                  | Ctrl + Shift + S   | किसी चुने हुए टेक्स्ट या फॉन्ट की स्टाइल को बदलने के लिए                        |
| Font                   | Ctrl + Shift + F   | चुने हुए पोर्शन के फॉन्ट तथा आकार को बदलने के लिए                               |
| Font Size              | Ctrl + Shift + P   | चुने हुए पोर्शन (Portion) के फॉन्ट साइज को बदलने के लिए                         |
| Bold                   | Ctrl + B           | चुने हुए टेक्स्ट या शब्द को बोल्ड (मोटे अक्षर) में लिखने के लिए।                |
| Italic                 | Ctrl + I           | चुने हुए शब्द या अक्षर को तिरछे (Italic) स्टाइल में लिखने के लिए                |
| Underline              | Ctrl + U           | चुने हुए शब्द या अक्षर के नीचे रेखा खींचने के लिए                               |
| Aligned Left           | Ctrl + L           | शब्दों को बाएँ ओर से सीध (Align) में लाने के लिए                                |
| Centre                 | Ctrl + E           | पैराग्राफ को पेज के बीचों बीच में लाने के लिए या शब्दों को बीच में लिखने के लिए |
| Aligned Right          | Ctrl + R           | शब्दों या पैराग्राफ को पेज के दाएँ तरफ से सीध (Align) में लाने के लिए           |
| Justify                | Ctrl + J           | पैराग्राफ को दाएँ और बाएँ तरफ से सीध में लाने के लिए                            |



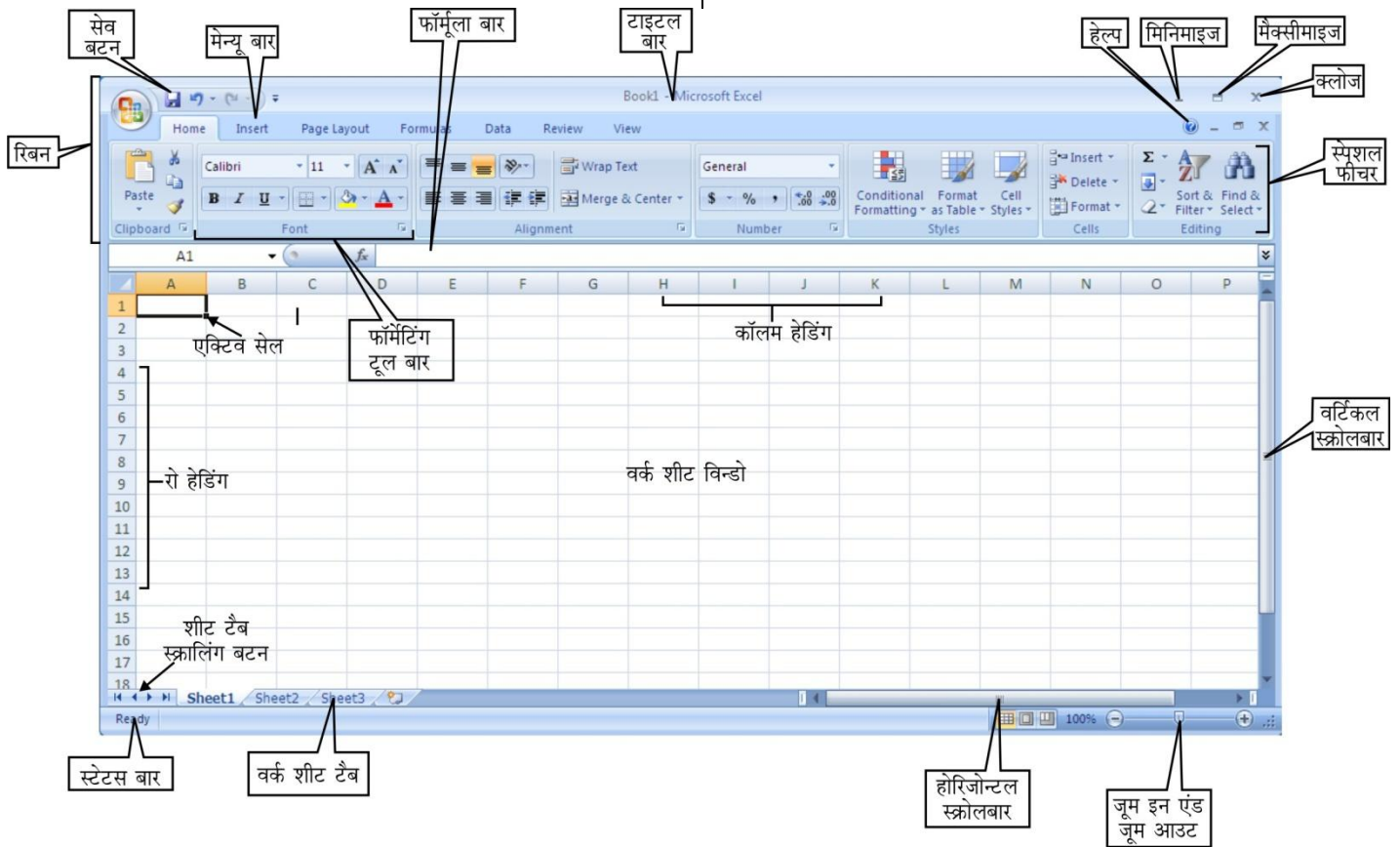
## माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल (Microsoft Excel)

माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल एक पावरफूल स्प्रेडशीट प्रोग्राम है जो आपके डेटा को व्यवस्थित करने, कैलकुलेशन पूरी करने, निर्णय तक पहुँचाने, ग्राफ, डेटा प्रोफेशन दिखाने वाली रिपोर्ट तैयार करने, व्यवस्थित डेटा को वेब पर पब्लिश करने तथा रीयल टाइम डेटा को एक्सेस करने की सुविधा देता है। माइक्रोसॉफ्ट कम्पनी ने वर्ष 1985 में Mac OS के लिए, MS-Excel का प्रथम संस्करण बनाया था। वर्ष 1990 में यह MS-OFFICE पैकेज के साथ कम्बाइन्ड हो गया।

इसमें एक इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट होती है, जिसका प्रयोग एकाउंटिंग उद्देश्य (Accounting Purpose) के लिए, गणितीय कार्यों में बजट बनाने तथा बिल बनाने में करते हैं। इसे **वर्कशीट** भी कहते हैं। इसके अलावा आप स्प्रेडशीट में

दूसरे प्रोग्रामों द्वारा बनाए अथवा आयात (Import) किए गए फोटोग्राफ, ड्राइंग, क्लिपआर्ट, लोगो (Logo) आदि भी जोड़ सकते हैं। MS-Excel में स्प्रेडशीट या वर्क शीट बहुत से खानों या सैलों (Cells) का एक समूह होता है जिन्हें पंक्तियों (Lines) तथा कॉलमों (Columns) में व्यवस्थित किया जाता है। पंक्तियाँ दाएँ से बाएँ अर्थात् क्षैतिज (Horizontal) होती हैं, जबकि ऊपर से नीचे अर्थात् ऊर्ध्वाधर (Vertical) होते हैं।

पंक्तियों को क्रम संख्याओं से पहचानते हैं तथा कॉलमों को A, B, C, अक्षर से पहचानते हैं। MS-एक्सेल के अलावा कुछ अन्य स्प्रेडशीट, जैसे कि स्नोबॉल (Snowball), Lotus 1-2-3, एप्पल नम्बर्स (Apple Numbers) आदि हैं। इसे डेटा बेस की तरह प्रयोग कर सकते हैं जो सम्बन्धित डेटा को स्टोर करता है। इसके द्वारा किसी विशेष डेटा को एक पैटर्न के आधार पर ढूँढा जा सकता है।



### माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल विन्डो

#### MS-Excel को प्रारम्भ करना (To Start MS-Excel)

आप MS-Excel को प्रारम्भ करने के लिए निम्न में से कोई भी एक विधि प्रयोग कर सकते हैं।

1. डेस्कटॉप पर उपलब्ध MS-Excel के शार्टकट पर डबल क्लिक करके MS-Excel को प्रारम्भ कर सकते हैं।
2. Start → All Programs → MS-OFFICE → Microsoft OFFICE Excel 2007 पर क्लिक करके भी MS-Excel को प्रारम्भ कर सकते हैं।

3. स्टार्ट बटन पर क्लिक करने के बाद रन कमान्ड पर क्लिक करें। क्लिक करने के बाद रन विन्डो में Excel टाइप करके एण्टर की दबाने से भी MS-Excel की विन्डो खुल जाती है।

#### माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल के अवयव (Components of Microsoft Excel)

1. टाइटल बार (Title Bar)



यह माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल की विण्डो में सबसे ऊपर एक रिबन (पट्टी) होती है, जो फाइल के नाम तथा जिस सॉफ्टवेयर में फाइल खुली है उस सॉफ्टवेयर का नाम दिखाती है।

## 2. रिबन (Ribbon)

यह स्क्रीन के TOP पर टाइटल बार के नीचे एक पट्टी होती है। इसमें किसी कार्य को करने के लिए आदेशों का एक पैनल (Pannel Commands) होता है। इन आदेशों के पैनल को एक टैब के साथ जोड़ दिया जाता है। जब हम टैब पर क्लिक करते हैं। तो ये पैनल इसी रिबन पर दिखाई देते हैं। इस रिबन को छिपाया भी जा सकता है।

## 3. टैब (Tab)

MS-Excel में टाइटल बार के नीचे, मेन्यू बार होता है। इस मेन्यू बार में लगे हुए बटन को टैब कहते हैं; जैसे- होम टैब, इनसर्ट टैब, पेज ले आउट टैब, फार्मूला टैब, डेटा टैब, रिव्यू और व्यू टैब आदि। इन टैब्स के साथ कुछ सहायक कमाण्ड भी होती है। जिनका प्रयोग कार्य के दौरान कभी-कभी करना पड़ता है।

कुछ कमाण्डों का विवरण निम्नलिखित हैं

- (i) **क्लिप बोर्ड (Clip Board)** क्लिप बोर्ड में किसी सैल को डेटा या टेक्स्ट को कट, कॉपी तथा पेस्ट करने के लिए कमाण्ड रहता है। कट या कॉपी किया हुआ डेटा क्लिप बोर्ड में स्टोर हो जाता है। जिसे आगे हम कहीं भी पेस्ट कर सकते हैं।
- (ii) **एलाइनमेंट (Alignment)** इसका प्रयोग किसी सेल में टेक्स्ट के एलाइनमेंट को बदलने के लिए करते हैं। इसमें दो प्रकार के एलाइनमेंट होते हैं। उर्ध्वाधर एलाइनमेंट और क्षैतिज एलाइनमेंट। इनमें टेक्स्ट को इन्डेंट करने, तथा यदि टेक्स्ट सेल में भर जाए तो Cell में अगली लाइन से लिखने के लिए (Wrap Text) की सुविधा होती है। इसमें दो सैलों को मर्ज (Merge) करने तथा किसी टेक्स्ट को एक सेल में फिट करने की सुविधा भी होती है।
- (iii) **टेबल (Table)** इसका प्रयोग, सैलों के समूह को टेबल की तरह परिभाषित करने के लिए होता है। ये टेबल डेटा को फिल्टर करने तथा उसे एक क्रम में रखने में उपयोगी होते हैं। इसके द्वारा पाइवोट टेबल (Pivote Table) या चार्ट भी बनाया जाता है। जो डेटा को व्यवस्थित करने तथा उसका सारांश प्रस्तुत करने में उपयोगी सिद्ध होता है।
- (iv) **फंक्शन लाइब्रेरी (Function Library)** इनमें अनेक प्रकार के फंक्शन जैसे कि मैथमेटिकल फंक्शन, लॉजिकल फंक्शन तथा त्रिकोणमितीय फंक्शन होते हैं जो गणनाओं में प्रयोग किए जाते हैं।  
उदाहरण के लिए SUM(), AND, IF, LOOKUP, AVG, DATE आदि लाइब्रेरी फंक्शन हैं।
- (v) **मैक्रोस (Macros)** इसका प्रयोग कार्यों के क्रम (Sequence of Actions) को परिभाषित करने के लिए किया जाता है।

जब कार्यों का क्रम परिभाषित हो जाता है तो इसे एक डॉक्यूमेंट या एक से अधिक डॉक्यूमेंट पर बार-बार प्रयोग करके किसी विशेष कार्य को सम्पन्न करा सकते हैं।

## 4. स्टेटस बार (Status Bar)

विण्डो टास्क बार के ठीक ऊपर और स्क्रीन के बॉटम में जो बार होती है। उसे स्टेटस बार कहते हैं। यह जो वर्कशीट करेन्ट टाइम में खुली रहती है। उसकी सूचना दिखाता है; जैसे कि पेज नम्बर, व्यू शॉर्टकट, जूम स्लाइडर आदि।

## 5. फॉर्मूला बार (Formula Bar)

यह रिबन के नीचे होता है। इसके दो भाग होते हैं। पहला नेम बॉक्स (Name Box) जो किसी सेल के रिफरेंस को दिखाता है तथा दूसरा फार्मूला, जिसमें कुछ टाइप करते हैं। इसमें पहले से परिभाषित फॉर्मूला होता है जिसका प्रयोग कैलकुलेशन में किया जाता है। तथा एक्टिव सेल के कन्टेन्ट्स भी इसी में डिस्प्ले होते हैं।

## स्प्रेडशीट से संबंधित महत्वपूर्ण तथ्य (Important Facts Related to Spreadsheet)

MS-Excel में स्प्रेडशीट बनाए जाते हैं जिसमें डेटा को टाइप किया जाता है। MS-Excel से सम्बन्धित कुछ मुख्य तथ्य (Terms) निम्नलिखित हैं

- स्प्रेडशीट एक सॉफ्टवेयर टूल होता है जिसका प्रयोग संख्याओं के समूह को एन्टर (Enter) करने, कैलकुलेट करने, मैनीपुलेट करने और एनालाइज (Analyze) करने के लिए होता है। इसमें पंक्तियों और कॉलमों के प्रतिच्छेद (Intersection) से बहुत सारे सैल्स (Cell) बनते हैं। सेल एक प्रकार का कन्टेनर होता है जो संख्याओं (Numbers), सूत्रों (Formulae) और टेक्स्ट (लेबल्स) को होल्ड (Hold) करता है।
- सैलों के समूह (Array) को **शीट** या **वर्कशीट** (Worksheet) कहते हैं।
- वर्कशीट के अन्दर सारणी में सूचनाएँ पंक्तियों और कॉलमों में प्रदर्शित होती हैं।
- वर्क बुक एक डॉक्यूमेंट होता है, जिसमें एक या एक से अधिक वर्कशीट होती है।
- पंक्तियों की पहचान संख्याएँ 1, 2, 3..... से होती है।
- कॉलमों की पहचान अक्षरों के समूह A, B, C.....AA, AB,.....Z आदि से होती है।
- सेल पॉइंटर एक सेल की बाउन्ड्री होती है जो ये बताती है कि करेन्ट टाइम में कौन-सा सेल एक्टिव है।
- फार्मूला (Formula) एक समीकरण (Equation) होता है, जिसका प्रयोग किसी सेल की वैल्यू को कैलकुलेट करने के लिए करते हैं। कोई भी फार्मूला = के बाद लिखते हैं।
- सैल एंद्रेस, पंक्तियों और कॉलमों के अक्षर और संख्याओं के प्रतिच्छेद (Intersection) को दर्शाता है, जैसे C5 का अर्थ कॉलम C और पंक्ति 5 है।



**चाट्स (Charts)**

एमएस एक्सेल में किसी वर्कशीट के डेटा के ग्राफिकल (Graphical) एवं पिक्टोरियल (Pictorial) प्रजेंटेशन (Presentation) के लिए चार्ट का प्रयोग करते हैं।

एक्सेल चार्टों की यह विशेषता होती है कि जब भी आप उस डेटा में कोई परिवर्तन करते हैं। जिस पर चार्ट आधारित है, तो सम्बन्धित चार्ट में वह परिवर्तन तत्काल कर दिया जाता है या ऐसा करने के लिए पूछा जाता है। चार्ट छः प्रकार के होते हैं

1. कॉलम चार्ट
2. बार चार्ट
3. लाइन चार्ट
4. एरिया चार्ट
5. पाई चार्ट
6. XY या स्कैटर चार्ट

**चार्ट के तत्व (Elements of Chart)**

1. **चार्ट एरिया (Chart Area)** किसी चार्ट को बनाने में प्रयोग किया गया कुल क्षेत्र चार्ट एरिया होता है। चार्ट एरिया से चार्ट को घेरने के लिए एक आयताकार बॉक्स का प्रयोग करते हैं। इस आयताकार बॉक्स का एरिया, चार्ट एरिया कहलाता है।
2. **प्लॉट एरिया (Plot Area)** वह क्षेत्रफल जिसमें डेटा को चार्ट के रूप में प्रदर्शित करते हैं। प्लॉट एरिया कहलाता है।  
प्लॉट एरिया 2D-Chart में अक्षों से घिरा होता है जबकि 3D chart में वॉल्ल्स (Walls) और फ्लोर (Floor) से घिरा होता है।
3. **चार्टशीर्षक (Chart Title)** ये चार्ट और दोनों अक्षों (X और Y) के शीर्षक होते हैं। इससे हमें पता चलता है कि चार्ट हमें क्या दिखाना चाहता है और उसके अक्षों के मानों का क्या अर्थ है।  
**अक्ष (Axes)** सामान्यतः किसी चार्ट में दो अक्ष होते हैं, जिन्हें क्रमशः X और Y अक्ष कहा जाता है।

**X-अक्ष** क्षैतिज अक्ष होता है जिसे **कैटेगरी (Category)** अक्ष भी कहते हैं।

**Y-अक्ष** उर्ध्वाधर अक्ष होता है, जिसे **वैल्यू अक्ष** भी कहते हैं।

**अक्ष शीर्षक (Axis Title)** X, Y और Z अक्षों के मानों को जिस शीर्षक से प्रस्तुत करते हैं। उसे अक्ष शीर्षक कहते हैं। ये बताते हैं कि अक्षों के मानों (Values) का क्या अर्थ है।

4. **डेटा श्रेणियाँ (Data Series)** डेटा श्रेणियाँ उन सभी मानों की सूची है, जिनको हम चार्ट में दिखाना चाहते हैं। चित्र में खरीद और बिक्री दो डेटा श्रेणियाँ हैं जो भिन्न-भिन्न रंगों के कॉलमों द्वारा दिखाई गई हैं।
5. **ग्रिड लाइनें (Grid Lines)** ये कुछ बैकग्राउण्ड लाइनें होती हैं। इनमें हमें प्रत्येक डेटा श्रेणी के मानों का स्तर पता चलता है। ग्रिड लाइनें दो प्रकार की होती हैं- मुख्य (Major) और गौण (Minor)। मुख्य ग्रिड लाइनें मुख्य स्तरों को दिखाती हैं। जबकि गौण ग्रिड लाइनें छोटे स्तरों को दिखाती हैं। एक्स-अक्ष की ग्रिड लाइनें उर्ध्वाधर (Vertical) होती हैं जबकि वाई (Y) अक्ष की ग्रिड लाइनें क्षैतिज (Horizontal) होती हैं।
6. **संकेत (Legends)** ये हमें चार्ट में उपयोग किए गए विभिन्न प्रकार के कॉलमों, रेखाओं, बिन्दुओं और रंगों का अर्थ बताते हैं।  
सामान्यतः प्रत्येक डेटा श्रेणी के लिए एक संकेत होता है, जो चार्ट में दिखाया जाता है। संकेतों को दाएँ, बाएँ, ऊपर या नीचे या किसी कोने में कहीं भी दिखाया जा सकता है। चित्र में संकेत नीचे दिखाए गए हैं।
7. **डेटा लेबल (Data Label)** ये डेटा श्रेणी के वास्तविक मान होते हैं, जो चार्ट में उस मान को व्यक्त करने वाले कॉलम, रेखा या चिन्ह के पास ही दिखाए जाते हैं।
8. **डेटा सारणी (Data Table)** यह एक साधारण सारणी होती है, जिसमें सभी डेटा श्रेणियों के मान दिखाए जाते हैं। यह सारणी चार्ट में किसी कोने पर दिखायी जा सकती है।

**एम एस एक्सेल के शॉर्टकट कीज और उनका वर्णन****(Shortcut keys of MS Excel and Their Description)**

| शॉर्टकट कीज (Shortcut keys) | वर्णन (Description)                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F2                          | चुने हुए सेल को एडिट करने के लिए                                                                                 |
| F5                          | किसी विशेष सेल पर जाने के लिए                                                                                    |
| F7                          | किसी चुने हुए टेक्स्ट या डॉक्यूमेन्ट में स्पेलिंग चेक करने के लिए                                                |
| Ctrl + Shift + ;            | करेंट टाइम एन्टर करने के लिए                                                                                     |
| Ctrl + ;                    | करेंट दिनांक एन्टर करने के लिए                                                                                   |
| Alt + Shift + F1            | नयी वर्क शीट इनसर्ट करने के लिए                                                                                  |
| Shift + F3                  | एक्सेल फार्मूला विण्डो खोलने के लिए                                                                              |
| Shift + F5                  | सर्व बाक्स लाने के लिए या खोलने के लिए                                                                           |
| Ctrl + F10                  | करेंटली चुने हुए वर्कशीट को मैक्सिमाइज करने के लिए                                                               |
| Ctrl + F6                   | खुली हुई वर्क बुक्स या विण्डोज के मध्य एक वर्क बुक से दूसरी वर्क बुक या एक विण्डो से दूसरे विण्डो पर जाने के लिए |





|                   |                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Ctrl + Page up    | एक ही एक्सल डॉक्यूमेंट के एक्सल वर्क शीट्स के बीच में मूव करने के लिए |
| Ctrl + Page down  | एक ही एक्सल डॉक्यूमेंट के वर्कशीट के बीच मूव करने के लिए              |
| Ctrl + Tab        | दो एक्सल फाइलों के बीच में मूव करने के लिए                            |
| Alt + =           | चुने हुए सेलों (Cells) के सभी डेटा को जोड़ने के लिए फॉर्मूला बनाना    |
| Ctrl + '          | चुने हुए सेल के डेटा को करेंटली चुने हुए सेल में इनसर्ट कराने के लिए  |
| Ctrl + Shift + !  | कोमा (Comma) फॉर्मेट में नम्बर को फॉर्मेट करने के लिए                 |
| Ctrl + Shift + \$ | करेंसी (Currency) फॉर्मेट में नम्बर फॉर्मेट करने के लिए               |
| Ctrl + Shift + #  | डेट फॉर्मेट में नम्बर को फॉर्मेट करने के लिए                          |
| Ctrl + Shift + @  | टाइम फॉर्मेट में संख्याओं को फॉर्मेट करने के लिए                      |
| Ctrl + Space      | सम्पूर्ण कॉलम चुनने के लिए                                            |
| Shift + Space     | सम्पूर्ण पंक्तियाँ चुनने के लिए                                       |
| Ctrl + Shift + %  | प्रतिशत फॉर्मेट में नम्बर को फॉर्मेट करने के लिए                      |

### इन्हें भी जानें

- ✗ एक्सेल में उत्पन्न की गयी नयी वर्क बुक में बाइ डिफाल्ट (By Default) तीन वर्कशीट होती है।
- ✗ एक्टिव सेल वह सेल होता है, जिसमें आप करेंटली काम कर रहे हो।
- ✗ एमएस एक्सेल का फाइल फॉर्मेट या एक्सटेंशन .xls होता है।
- ✗ इलस्ट्रेशन ग्रुप (Illustration Group) के द्वारा पिक्चर्स, क्लिप आर्ट, शेप और स्मार्ट आर्ट इनसर्ट करते हैं।
- ✗ \$ चिन्ह के द्वारा किसी सेल के लोकेशन को एक फिक्स्ड पोजीशन पर लॉक करते हैं।
- ✗ **स्टैक्ड बार कॉलम (Stacked Bar Column)** किसी अद्वितीय वस्तु का सभी वस्तुओं से सम्बन्ध को बताता है।
- ✗ **स्केटर मानों (Values)** के युग्म की तुलना करता है।
- ✗ **चार्ट विजाईड (Chart wizard)** का प्रयोग एम एस-एक्सेल में चार्ट बनाने के लिए करते हैं।
- ✗ **एम्बेडेड (Embedded)** चार्ट एक प्रकार का चार्ट होता है जो पहले से बनी हुई शीट पर खींचा जाता है।

### माइक्रोसॉफ्ट पावर पॉइंट (Microsoft Power Point)

पावर पॉइंट एमएस-ऑफिस पैकेज के अन्तर्गत एक प्रस्तुतीकरण (Presentation) सॉफ्टवेयर है जिसे माइक्रोसॉफ्ट कम्पनी ने विकसित किया था। पावर पॉइंट प्रोग्राम, विभिन्न प्रकार के प्रेजेंटेशन को सरलता और शीघ्रता से तैयार करने, उन्हें सुधारने, छोटने तथा प्रेजेंटेशन का अभ्यास करने में हमारी सहायता करता है।

पावर पॉइंट एक पूर्ण प्रेजेंटेशन ग्राफिक प्रोग्राम है जो आपको प्रोफेशन तरीके से प्रेजेंटेशन की सुविधा देता है। पावर पॉइंट आपको लचीलापन (Flexibility) प्रदान करता है जिससे आप चाहें तो अपने प्रेजेंटेशन को पूरी तरह पारदर्शिता (Transparency) अपनाकर अनौपचारिक (Informal) बना लें या पर्सनल कम्प्यूटर से जोड़कर उसे इलेक्ट्रॉनिक बना लें।

माइक्रोसॉफ्ट पावर पॉइंट में आप आसानी से प्रेजेंटेशन को डायनामिक (Dynamic) बना सकते हैं जिसमें मल्टीमीडिया फीचर, जैसे कि मूवी और पिक्चर शामिल रहते हैं।

### एमएस पावर पॉइंट को प्रारम्भ करना (To Start MS Power Point)

एमएस पावर प्वाइन्ट को निम्नलिखित दो तरीके से प्रारम्भ कर सकते हैं।

1. डेस्कटॉप पर उपलब्ध एमएस पावर पॉइंट की आइकन पर डबल क्लिक करके इसे खोला जा सकता है।
2. स्टार्ट मीनू पर क्लिक करें। स्टार्ट मीनू की विण्डों में ऑल प्रोग्राम्स पर क्लिक करें। ऑल प्रोग्राम्स में माइक्रोसॉफ्ट पावर पॉइंट को चुनकर उस पर क्लिक करें।

Start → All Programs → Microsoft Office → Microsoft Power Point

### पावर पॉइंट के अवयव

#### (Components of Power Point)

#### 1. स्लाइड (Slide)

प्रेजेंटेशन के प्रत्येक पेज को स्लाइड कहते हैं। प्रेजेंटेशन में आप स्लाइड बनाते हैं या उसमें सुधार करते हैं। प्रत्येक स्लाइड किसी विशेष बात को प्रस्तुत करने के लिए बनाई जाती है।

#### 2. वक्ता नोट (Speaker's Notes)

ये ऐसी सूचनाएँ हैं जो वक्ता (Speaker) को प्रेजेंटेशन के समय कुछ बातें याद दिलाने के लिए दी जाती है। ये सामान्यतः कागज पर छपे हुए साधारण वाक्य या सूचनाएँ होती हैं। प्रेजेंटेशन के समय ये बातें स्लाइड पर दिखाई नहीं देती है।

#### 3. प्रेजेंटेशन फाइल (Presentation file)



किसी विशेष विषय पर प्रजेन्टेशन की सभी स्लाइडों को एक विशेष फाइल में रखा जाता है, जिसे प्रजेन्टेशन फाइल कहते हैं। प्रजेन्टेशन की इन फाइलों का एक्स्टेंशन सामान्यतः .PPT होता है;

जैसे कि Proj1. PPT।

#### 4. मास्टर स्लाइड (Master Slide)

यह ऐसी स्लाइड होती है, जिसमें ऐसी सूचनाएँ या सामग्री दी जाती है, जो प्रजेन्टेशन की प्रत्येक स्लाइड में शामिल की जाती है।

### पावर पॉइंट की विशेषताएँ

#### (Features Of Power Point)

पावर पॉइंट की मुख्य विशेषताएँ निम्नलिखित हैं।

##### 1. स्लाइड ट्रॉजिशन (Slide Transition)

जब प्रजेन्टेशन देते समय एक स्लाइड के बाद दूसरी स्लाइड आती है, तो उसके प्रकट होने के तरीके को स्लाइड ट्रॉजिशन कहते हैं।

##### 2. एनीमेशन प्रभाव (Animation Effects)

किसी स्लाइड के विभिन्न तत्वों का उस स्लाइड पर प्रकट होना या कोई हलचल या ध्वनि करना एनीमेशन प्रभाव कहलाता है।

##### 3. स्लाइड टाइटल (Slide Title)

किसी स्लाइड को पहचानने के लिए उस स्लाइड का एक अपना नाम होता है जिसे स्लाइड टाइटल कहते हैं।

##### 4. सब टाइटल (Sub Title)

किसी टाइटल के अन्दर प्रयोग किए जाने वाले टाइटल जो किसी स्लाइड डेटा का संक्षेप में वर्णन करें, सब-टाइटल कहलाता है। सब-टाइटल, किसी स्लाइड डेटा के केन्द्र बिन्दु पर प्रकाश डालता है अर्थात् केन्द्र बिन्दु के बारे में बताता है।

##### 5. नोट्स पेजेज (Notes Pages)

यह View मेन्यू में उपलब्ध होता है। इसका प्रयोग किसी प्रस्तुतकर्ता के लिए स्पीकर को नोट के डालने और उसे सम्पादित (Edit) करने के लिए करते हैं।

##### 6. स्लाइड पेन (Slide Pan)

कार्य क्षेत्र जिसमें स्लाइड में सब कुछ लिखा जाता है और उसमें आवश्यकता अनुसार सम्पादित किया जाता है। वह स्लाइड पेन कहलाता है।

### पावर प्वाइंट व्यूज (Power Point Views)

पावर पॉइंट में स्लाइडों में सूचनाएँ भरने, सम्पादित करने तथा उन्हें देखने की कई विधियाँ होती हैं, जिन्हें व्यू कहा जाता है। इनके द्वारा स्लाइडों में टेक्स्ट भरने, सम्पादित करने तथा उनको सही क्रम देने में बहुत सहायता मिलती है। पावर पॉइंट में निम्नलिखित व्यू होते हैं।

##### 1. सामान्य व्यू (Normal View)

इस व्यू में आप पॉइंट की स्लाइडों पर लगभग सभी क्रियाएँ कर सकते हैं। इसमें पावर पॉइंट की विण्डो को तीन भागों में बाँटकर दिखाया जाता है, जिन्हें पेन (Pane) कहते हैं। इसके बाएँ भाग को स्लाइड पेन

(Slide pane) कहा जाता है। इसमें दो टैब होते हैं। Outline और Slides।

##### (i) आउटलाइन (Outline)

टैबशीट में आप प्रत्येक स्लाइड की Outline देख सकते हैं, जिसमें स्लाइड का शीर्षक और मुख्य बिन्दु शामिल होते हैं। इस टैबशीट में टेक्स्ट पर कार्य करना अर्थात् टेक्स्ट टाइप करना, सुधारना, पंक्तियों को व्यवस्थित करना आदि सरल होता है।

##### (ii) स्लाइड्स (Slides)

टैबशीट में सभी स्लाइड छोटे आकार में दिखाई देती है। इसमें क्लिक करके आप किसी स्लाइड को बड़े आकार में देख सकते हैं। इस व्यू के दाएँ ऊपरी भाग में कोई चुनी हुई स्लाइड या वर्तमान स्लाइड अपनी सभी विशेषताओं के साथ बड़े आकार में दिखाई देती है। स्लाइड के इस भाग में चित्रों, रंगों आदि पर कार्य किया जाता है।

##### 2. स्लाइड सॉर्टर व्यू (Slide Sorter View)

इस व्यू में आप प्रजेन्टेशन की सभी स्लाइडों को एक साथ छोटे रूप में देख सकते हैं; जिसमें सभी टेक्स्ट तथा चित्र (Graphics) भी दिखाए जाते हैं। स्लाइड सॉर्टर व्यू में आप अपनी स्लाइडों को अपनी इच्छानुसार किसी भी क्रम में लगा सकते हैं।

##### 3. स्लाइड शो व्यू (Slide Show View)

इस व्यू में पावर पॉइंट के अन्य सभी तत्वों को गायब करके एक बार में केवल एक स्लाइड को पूरी स्क्रीन में उसके पूर्ण रूप में दिखाया जाता है। इस व्यू में स्लाइडों को एक करके निर्धारित क्रम में उनके लिए तय किए गए सभी प्रभावों के साथ देखा जा सकता है।

### इन्हें भी जानें

✶ एमएस पावर पॉइंट में प्रजेन्टेशन फाइल का फॉर्मेट .PPT या .PPTx होता है।

✶ ट्रिगर को एक ऑब्जेक्ट या आइटम की तरह पारिभाषित करते हैं जो अपना कार्य स्लाइड पर माउस को क्लिक करने पर करते हैं।

✶ एमएस पावर पॉइंट को अधिकतम 400% तक जूम (Zoom) किया जा सकता है।

✶ एमएस पावर पॉइंट में हम विभिन्न प्रकार के और साउण्ड जोड़ सकते हैं। जिसका फॉर्मेट .gif, .bmp, .png, .giv, .wav, mid होता है।

### माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस (Microsoft Access)

माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस या माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस एक्सेस एक प्रकार का डेटाबेस मैनेजमेन्ट सिस्टम है। इसे माइक्रोसॉफ्ट कम्पनी में रिलेशनल माइक्रोसॉफ्ट जेट डेटा बेस इंजन को ग्राफिकल यूजर इंटरफेस और साफ्टवेयर डेवलपमेन्ट टूल्स के साथ कम्बाइन (Combine) करके बनाया है।

साफ्टवेयर डेवलपर्स, माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस का प्रयोग एप्लीकेशन साफ्टवेयर (Application Software) को डेवलप करने के लिए करते हैं। यह ऑफिस के अन्य अनुप्रयोगों (Applications) की तरह बेसिक फॉर एप्लीकेशन ऑब्जेक्ट ओरियन्टेड प्रोग्रामिंग, एक्टिवएक्स (Activex) डेटा ऑब्जेक्ट और अन्य एक्टिवएक्स कम्पोनेन्ट्स को सपोर्ट करता है।



## माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस के अवयव (Component Of MS Access)

एम एस-एक्सेस के अन्दर चार मुख्य अवयव होते हैं

### 1. सारणी (Table)

टेबल में कॉलमों और पंक्तियों के प्रतिच्छेद (Intersection) से सेल बनता है। टेबल बहुत सारी सेलों का संगठन होता है। इसका प्रयोग डेटा को व्यवस्थित रूप में स्टोर करने के लिए करते हैं। इसमें प्रत्येक रिकार्ड एक पंक्ति होती है तथा प्रत्येक फील्ड एक कॉलम होता है।

### 2. क्वैरीज (Queries)

किसी सारणी या डेटाबेस से कुछ शर्तों को पूरा करने वाला डेटा निकालने के लिए जो आदेश दिया जाता है उसे क्वैरी कहा जाता है। किसी क्वैरी के उत्तर में जो सूचनाएँ या रिकार्ड प्राप्त होता है उसे डायनासेट (Dynaset) कहा जाता है। एम एस-एक्सेस में मुख्यतः पाँच प्रकार की क्वैरी होती हैं

- सेलेक्ट क्वैरी (Select Query)** किसी दिए हुए शर्त के अनुसार डेटा ढूँढने या चुनने के लिए सेलेक्ट क्वैरी का प्रयोग करते हैं।
- पैरामीटर क्वैरी (Parameter Query)** पैरामीटर क्वैरी में पहले कुछ पैरामीटर दिया जाता है तथा उस पैरामीटर के आधार पर यह क्वैरी डेटा सर्च करता है। पैरामीटर देने के लिए इसमें एक डायलॉग बाक्स होता है।
- क्रॉस टैब (Cross Tab)** इस क्वैरी का प्रयोग सूचनाओं का सारांश कॉलमों तथा पंक्तियों में प्राप्त करने के लिए होता है।
- एक्शन क्वैरी (Action Query)** इसके द्वारा आप दी हुई शर्तों के अधीन कार्य करते हैं, जैसे कुछ शर्तों के पूरा होने पर रिकार्ड को बदलना या हटाना आदि।
- SQL क्वैरी (SQL Query)** यह एक प्रकार की एडवांस्ड क्वैरी होती है जो SQL Statement के प्रयोग से तैयार की जाती है।

### 3. रिपोर्ट (Reports)

सरल शब्दों में कोई रिपोर्ट एक ऐसा डायनासेट होता है जिसे कागज पर छपा जा सकता है। आप किसी डायनासेट की सूचनाओं की किन्हीं आधारों पर समूह बद्ध कर सकते हैं और विभिन्न योगों और अनुयोगों के साथ भी छाप सकते हैं।

### 4. फार्म (Forms)

फार्म स्क्रीन पर एक ऐसी विण्डो होती है जिसकी सहायता से आप किसी सारणी में भरे गए डेटा को देख सकते हैं और नया डेटा जोड़ सकते हैं।

## एम एस एक्सेस को प्रारम्भ करना

### (To Start MS-Access)

एम एस एक्सेस को प्रारम्भ करने के दो तरीके हैं

- डेस्कटॉप पर उपलब्ध एम एस एक्सेस के शॉर्टकट पर दो बार क्लिक करके खोल सकते हैं।

- स्टार्ट मेन्यू पर क्लिक करें। उसके बाद ऑल प्रोग्राम्स (All Programs) पर क्लिक करें। ऑल प्रोग्राम्स में से एम एस ऑफिस चुनें। उसके बाद माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस एक्सेस 2007 को चुनकर उस पर क्लिक करें।  
Start → All Programs → MS Office → Microsoft Office Access 2007

## एम एस एक्सेस टेम्पलेट्स

### (MS Access Templates)

यह एक पहले से परिभाषित सारणियों, फार्मों, रिपोर्टों, मैक्रोज (Macros) और रिलेशनशिप का एक पूर्ण रूप से ट्रैकिंग एप्लीकेशन (Complete tracking application) है। एम एस एक्सेस निम्नलिखित प्रकार के डेटा बेस टेम्पलेट का संगठन होता है; जो निम्न हैं

### 1. एसेट्स (Assets)

इसका प्रयोग एक एसेट्स डेटा बेस बनाने के लिए करते हैं जिसमें विभिन्न प्रकार के एसेट्स की डिटेल्स, उनके मालिक (Owner), आदि के बारे में सूचना की जाती है तथा उन सूचनाओं की देख-रेख की जाती है।

### 2. कॉन्टैक्ट्स (Contacts)

इसका प्रयोग एक कॉन्टैक्ट डेटाबेस बनाने के लिए करते हैं, जिसमें लोगों की सूचनाओं को स्टोर किया जाता है तथा उसे मैनेज (Manage) किया जाता है।

### 3. इवेन्ट्स (Events)

इसका प्रयोग एक इवेन्ट्स डेटा बेस बनाने के लिए करते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के होने वाले इवेन्ट्स को स्टोर किया जाता है, तथा उसे ट्रैक किया जाता है।

### 4. फैकल्टी (Faculty)

इसका प्रयोग एक फैकल्टी डेटा बेस बनाने के लिए करते हैं। इसमें एक फैकल्टी से सम्बन्धित विभिन्न प्रकार की सूचनाएँ जैसे कि फैकल्टी का नाम, कॉन्टैक्ट और एजुकेशन आदि को स्टोर किया जाता है।

### 5. मार्केटिंग प्रोजेक्ट्स (Marketing Projects)

इसका प्रयोग मार्केटिंग प्रोजेक्ट्स डेटा बेस बनाने के लिए किया जाता है। इसमें मार्केटिंग प्रोजेक्ट से सम्बन्धित सूचनाएँ, जैसे कि प्रोजेक्ट कब स्टार्ट करना है, कब समाप्त करना है तथा उसकी डिलेवरी कब करनी है आदि को स्टोर किया जाता है।

### 6. स्टूडेन्ट्स (Students)

इसका प्रयोग एक स्टूडेन्ट डेटा बेस बनाने के लिए करते हैं। इसमें एक स्टूडेन्ट्स से सम्बन्धित विभिन्न प्रकार की सूचनाएँ जैसे कि उसका नाम, पिता का नाम, का कॉन्टैक्ट नम्बर आदि को स्टोर किया जाता है। इसी प्रकार एम एस एक्सेस डेटाबेस में कुछ अन्य प्रकार के टेम्पलेट्स जैसे कि इश्यूड (Issued), प्रोजेक्ट्स (Projects) सेल्स पाइपलाइन (Sales Pipeline) और टास्क (Tasks) उपलब्ध हैं।

## एम एस-एक्सेस के तत्व (Elements of MS Access)

एम एस-एक्सेस में प्रत्येक कार्य के लिए निम्नलिखित तत्व होते हैं।



### 1. फील्ड नेम (Field Name)

यह एक लेबल होता है जो किसी विशेष फील्ड के बारे में बताता है कि इस फील्ड में किस प्रकार की सूचनाएँ या डेटा स्टोर कर सकते हैं। किसी टेबल में फील्ड का नाम अद्वितीय (Unique) होना चाहिए। इसे **फील्ड आइडेंटिटी (Field Identity)** भी कह सकते हैं।

### 2. फील्ड टाइप/डेटा टाइप (Field Type/Data Type)

ये बताता है कि फील्ड में किस प्रकार का डेटा स्टोर किया जा सकता है। डेटा केवल टेक्स्ट भी हो सकता है और केवल नम्बर भी हो सकता है या इन दोनों के संयोग (Combination) से भी डेटा बन सकता है। एम एस-एक्सेस में किसी डेटा टाइप की डिफॉल्ट साइज (Default Size) 50 होती है।

इसमें विभिन्न प्रकार के डेटा टाइप होते हैं

| Data type   | Field length of field Size              |
|-------------|-----------------------------------------|
| Text        | 0-255 characters                        |
| Memo        | 0-65535 characters                      |
| Date/Time   | 8 bytes                                 |
| Number      | 1, 2, 4 or 8 bytes                      |
| Currency    | 8 bytes                                 |
| Auto Number | 4 bytes                                 |
| Yes/No      | 1 bit (0 या 1)                          |
| OLE object  | upto 1 GB                               |
| Hyperlink   | प्रत्येक भाग में 2048 कैरेक्टर होते हैं |

### 3. फील्ड लेन्थ (Field length)

फील्ड लेन्थ (Field length) का तात्पर्य है कि किसी फील्ड में अधिक-से अधिक कितने कैरेक्टर स्टोर किए जा सकते हैं।

### 4. प्राइमरी की (Primary Key)

यह विशेष प्रकार की की (Key) होती है, जिसका प्रयोग किसी रिकॉर्ड को अद्वितीय रूप से पहचानने के लिए करते हैं। यदि किसी फील्ड को प्राइमरी की बना दिया गया है तो उस फील्ड को खाली नहीं छोड़ सकते हैं।

### 5. वैलिडेशन रूल (Validation Rule)

यह एक प्रकार की वैलिडिटी चेकिंग है। इसमें डेटा को फील्ड में भरने से पहले उसकी वैधता की जाँच होती है यदि डेटा की वैधता सही है तो डेटा फील्ड में भर जाता है अन्यथा त्रुटिसन्देश प्रिन्ट करता है।

### 6. एम एस एक्सेस व्यू (MS-Access View)

एम एस-एक्सेस व्यू में दो प्रकार के व्यू होते हैं जिनका प्रयोग टेबल बनाने तथा उसके फील्ड (कॉलम) को सेट करने के लिए करते हैं।

(i) **डेटा शीट व्यू (Data Sheet View)** इसका प्रयोग डेटा बेस में डेटा को दिखाने के लिए करते हैं यह डेटा बेस में डेटा को एण्टर करने तथा उसे एडिट (Edit) करने की अनुमति प्रदान करता है किन्तु इस व्यू में डेटा बेस को बदला नहीं जा सकता है। इस व्यू में कॉलम का नाम भी सेट कर सकते हैं और नए कॉलम को जोड़ भी सकते हैं।

(ii) **डिजाइन व्यू (Design View)** इस व्यू का प्रयोग किसी टेबल को डिजाइन करने तथा डिजाइन की गयी टेबल में परिवर्तन करने के लिए होता है। टेबल डिजाइन करने का तात्पर्य यह है कि टेबल में फील्ड का नाम तथा उसका डेटा टाइप सेट करना। इसके द्वारा हम टेबल में अनेक प्रकार की कीज (Keys) जैसे कि प्राइमरी की, कैन्डिडेट की आदि सेट करते हैं।

### 7. फिल्टरिंग डेटा (Filtering Data)

यह किसी विशेष फिल्टर क्राइटेरिया (Criteria) के आधार पर किसी टेबल से सिर्फ उन रिकॉर्डों को दिखाता है जो दी हुई क्राइटेरिया के अन्तर्गत आते हैं।

### 8. रिलेशनशिप (Relationship)

यह दो या दो से अधिक टेबल के बीच में अन्तर सम्बन्धों को बताता है। रिलेशनशिप को तीन भागों में बाँटा गया है- वन टू वन (One to One), टू मेनी (One to Many) और मेनी टू मेनी (Many to Many)।

### 9. एट्रीब्यूट्स (Attributes)

किसी रिकॉर्ड की प्रोपर्टीज को एट्रीब्यूट्स (Attributes) कहते हैं। जिसके प्रयोग से हम किसी रिकॉर्ड को व्यवस्थित तरीके से पहचानते हैं।

## माइक्रोसॉफ्ट आउटलुक (Microsoft Outlook)

माइक्रोसॉफ्ट आउटलुक एक प्रकार का पर्सनल इनफॉर्मेशन मैनेजर और ई-मेल कम्युनिकेशन सॉफ्टवेयर है। इसे माइक्रोसॉफ्ट कंपनी ने बनाया था और यह एमएस-ऑफिस का एक सॉफ्टवेयर है। इसका मुख्य प्रयोग किसी को मेल भेजने के लिए करते हैं।

इसे ई-मेल क्लाइंट (Email Client) के नाम से भी जानते हैं। इसमें कैलेण्डर, टास्क मैनेजर, कॉन्टैक्ट मैनेजर, नोट मेकिंग (Note making), जर्नल (Journal) और वेब ब्राउजिंग (Web Browsing) की सुविधा भी उपलब्ध हैं। इसे स्टैंड अलोन एप्लीकेशन (Stand Alone Application) की तरह प्रयोग किया जा सकता है। यदि किसी संगठन (Organization) में एक से अधिक उपयोगकर्ता हो माइक्रोसॉफ्ट एक्सचेंज सर्वर (Microsoft Exchange Server) और माइक्रोसॉफ्ट शेयरपॉइंट सर्वर (Microsoft Sharepoint Server) का प्रयोग करना अत्यन्त लाभदायी होता है।

### इन्हें भी जानें

- ✖ एम एस-एक्सेस का फाइल फॉर्मेट (.accdb) होता है।
- ✖ मेमो का प्रयोग बहुत बड़ी संख्या के टेक्स्ट को स्टोर कराने के लिए होता है लेकिन इसमें सिर्फ टेक्सचुअल (Textual) डेटा ही स्टोर कराते हैं।
- ✖ OLE आब्जेक्ट, का पूर्ण रूप आब्जेक्ट लिंकिंग एण्ड एम्बेडिंग (Object Linking and Embedding) है। इसका प्रयोग विभिन्न प्रकार के आब्जेक्ट; जैसे कि वीडियो क्लिप, पिक्चर, वर्ड डॉक्यूमेंट आदि को स्टोर कराने के लिए करते हैं।
- ✖ एक कैरेक्टर को स्टोर करने के लिए एक बाइट की आवश्यकता होती है।
- ✖ यदि वैलिडेशन रूल सन्तुष्ट नहीं हुआ तो फलस्वरूप वैलिडेशन टेक्स्ट दिखाई देता है।





## 10

## डेटाबेस की धारणाएँ (Database Concept)

डेटाबेस, सूचनाओं (या डेटा) का एक ऐसा व्यवस्थित संग्रह (Organised Collection) होता है, जिससे हम किसी भी सूचना को सरलता से प्राप्त कर सकते हैं। डेटाबेस व्यवस्थित इसलिए होता है, क्योंकि इसमें किसी भी डेटा या सूचना को एक निश्चित स्थान पर पहले से तय किए हुए रूप में रखा जाता है, ताकि कभी भी आवश्यकता पड़ने पर उसे आसानी से ढूँढकर देखा जा सके।

व्यवस्थित डेटाबेस में हमें निम्नलिखित कार्य की सुविधा होती है

- आवश्यक सूचना को निकालना (Retrieving)।
- सूचनाओं के अनुसार उचित कार्यवाही करना या निर्णय लेना।
- सूचनाओं को नई आवश्यकताओं के अनुसार फिर से व्यवस्थित करना।
- सूचनाओं के आधार पर रिपोर्ट आदि बनाना तथा नई सूचनाएँ निकालना।

एक डेटाबेस, नामों की सूची की एक फाइल के रूप में आसान भी हो सकता है और डेटा की बहुत-सी फाइलों के समूह के रूप में कठिन भी हो सकता है।

### डेटाबेस के प्रकार (Types of Database)

डेटाबेस मुख्य रूप से तीन प्रकार का होता है, जोकि निम्नलिखित हैं।

1. **नेटवर्क डेटाबेस (Network Database)** इस प्रकार के डेटाबेस में, डेटा रिकॉर्ड के समूह के रूप में तथा डेटा के बीच सम्बन्ध लिंक के माध्यम से दर्शाया जाता है।
2. **हैरार्किकल डेटाबेस (Hierarchical database)** इस प्रकार के डेटाबेस में, डेटा को वृक्ष के रूप में नोड्स के माध्यम से व्यवस्थित किया जाता है। हैरार्किकल डेटाबेस में नोड्स आपस में लिंक के माध्यम से जुड़ी होती हैं।
3. **रिलेशनल डेटाबेस (Relational Database)** रिलेशनल डेटाबेस को **संरचित डेटाबेस (Structured Database)** भी कहा जाता है, जिसमें डेटा को सारणियों (Tables) के रूप में संग्रहीत (Store) किया जाता है। इन डेटा सारणियों में स्तम्भ (Column), सारणी में स्टोर होने वाले डेटा के प्रकार की तथा पंक्तियाँ (Rows) डेटा को दर्शाती हैं।

### डेटा (Data)

किसी वस्तु, व्यक्ति या समूह के बारे में किसी तथ्य अथवा जानकारी को डेटा (Data) कहा जाता है। किसी व्यक्ति का नाम, किसी वस्तु का वजन तथा मूल्य, किसी कक्षा के विद्यार्थियों की उम्र आदि ये सभी डेटा के उदाहरण हैं।

### सूचना (Information)

जब किसी डेटा को सार्थक तथा उपयोगी बनाने के लिए संसाधित, व्यवस्थित, संरचित किया जाता है, तो उसे हम सूचना कहते हैं।

उदाहरण के लिए एक कक्षा का औसत स्कोर एक सूचना है, जोकि उस कक्षा के विद्यार्थियों के स्कोर से निकाला जा सकता है।

संक्षेप में, डेटा डेटाबेस में स्टोर मूल्यों को सन्दर्भित (Refer) करता है, जबकि सूचना उन मूल्यों से निकाले गए निष्कर्ष या अर्थ को सन्दर्भित करती है।

### कम्प्यूटरीकृत डेटाबेस की आवश्यकता

#### (Need Of Computerised Database)

हाथ से बनाए गए डेटाबेस (हस्तचालित डेटाबेस) में बहुत-सी समस्याएँ होती हैं; जैसे कि

1. नया डेटा जोड़ने की समस्या,
2. डेटा को बदलने की समस्या,
3. डेटा को अपनी शर्तों के अनुसार प्राप्त करने की समस्या आदि।

इन सभी समस्याओं को दूर करने के लिए कम्प्यूटरीकृत डेटाबेस का निर्माण किया गया। इसमें सभी सूचनाएँ कम्प्यूटर पर रखी जाती हैं और कम्प्यूटर की सहायता से ही उनका रख-रखाव तथा प्रोसेसिंग की जाती है। कम्प्यूटर पर डेटाबेस बनाने के कई प्रोसेसिंग की जाती है। कम्प्यूटर पर डेटाबेस बनाने के कई कारण हैं, जो निम्नलिखित हैं

1. कम्प्यूटर पर बड़े आकार का डेटाबेस सरलता से बनाया जा सकता है, क्योंकि उसमें डेटा को संग्रहीत करने की क्षमता अधिक होती है।
2. कम्प्यूटर की कार्य करने की गति तेज होने के कारण कितने भी बड़े डेटाबेस में से कोई भी इच्छित सूचना निकालना और डेटाबेस पर विभिन्न क्रियाएँ करना आदि कार्य बहुत कम समय में ही सम्पन्न हो जाते हैं। इतना ही नहीं तेज गति के कारण उस पर कोई लम्बी-चौड़ी रिपोर्ट निकालना और छापना मिनटों का कार्य होता है।
3. इसमें हस्तचालित डेटाबेस की तुलना में बहुत कम खर्च आता है।

### डेटाबेस के अवयव (Components of Database)

एक डेटाबेस विभिन्न प्रकार के अवयवों से मिलकर बना होता है। डेटाबेस का प्रत्येक अवयव ऑब्जेक्ट (Object) कहलाता है।

प्रत्येक डेटाबेस फाइल में आप अपने डेटा को विभिन्न **सारणियों (Tables)** में विभाजित कर सकते हैं; **फॉर्म (Form)** के माध्यम से सारणी के डेटा को देख सकते हैं, नया डेटा जोड़ सकते हैं तथा अपडेट (Update) भी कर सकते हैं; **क्वैरी (Queries)** के माध्यम से आवश्यकतानुसार सारणियों में से डेटा को खोज सकते हैं। तथा पुनः प्राप्त कर सकते हैं और **रिपोर्ट (Report)** के माध्यम से डेटा का विश्लेषण (Analyse) तथा डेटा को एक विशेष लेआउट (layout) में प्रिन्ट कर सकते हैं।

डेटाबेस के अवयवों का विस्तारपूर्वक वर्णन निम्नलिखित हैं



### 1. सारणी (Table)

वैसे तो डेटाबेस कई प्रकार के होते हैं, परन्तु सबसे अधिक प्रचलित और प्राकृतिक डेटाबेस रिलेशनल डेटाबेस हैं, जिसमें डेटा एक सारणी के रूप में संग्रहीत होता है। सारणी, स्तम्भ तथा पंक्तियों के कटाव से बने सैल (Cells) से मिलकर बनी होती है, यही सैल सारणियों में डेटा को स्टोर करने के लिए प्रयोग की जाती है।

इन सारणियों पर विभिन्न प्रकार के ऑपरेशन, जैसे कि डेटा को स्टोर करना, निस्पन्दन (Filtering) करना, पुनः प्राप्त करना, डेटा का सम्पादन करना आदि किए जा सकते हैं। मुख्य रूप से, सारणी फील्ड तथा रिकॉर्ड से मिलकर बनी होती है जिनका विवरण निम्नलिखित हैं

### 2. फील्ड (Field)

सारणी के प्रत्येक स्तम्भ को फील्ड कहते हैं, प्रत्येक फील्ड का एक निश्चित नाम होता है, जिसमें उसे पहचाना जाता है। प्रत्येक फील्ड का नाम उस फील्ड में स्टोर होने वाले डेटा के प्रकार को बताता है। उदाहरण के लिए विद्यार्थी का नाम, शहर, देश टेलीफोन नम्बर आदि फील्ड के नाम हो सकते हैं।

### 3. रिकॉर्ड (Record)

सारणी की प्रत्येक पंक्ति को रिकॉर्ड कहा जा सकता है। दूसरे शब्दों में, 'एक रिकॉर्ड एक एंट्री' (जैसे कि वस्तु, व्यक्ति, आदि) से सम्बन्धित सभी फील्डों में उपस्थित डेटा का संग्रह होता है।

उदाहरण के लिए, आपके मित्रों के नाम तथा टेलीफोन नम्बर वाले डेटाबेस की संरचना नीचे दिखाए गए चित्र की तरह हो सकती है।

| Table : Friends |               |
|-----------------|---------------|
| Name            | Telephone No. |
| Rakesh          | 0123          |
| Ridhi           | 4567          |
| Hradesh         | 7869          |
| Hari            | 4123          |
| Kamal           | 8445          |

आप देख सकते हैं कि दी गई सारणी Friends में दो फील्ड हैं- Name, Telephone\_No. और पाँच रिकॉर्ड हैं।

उदाहरण के लिए (Hradesh, 7869) एक रिकॉर्ड है।

### 4. क्वैरी (Queries)

किसी सारणी या डेटाबेस से आवश्यकतानुसार डेटा को निकालने के लिए जो आदेश दिया जाता है, उसे क्वैरी कहा जाता है।

उदाहरण के लिए, आप अगर मेरठ शहर में रहने वाले मित्रों की सूची निकालनी चाहें, तो इसे एक क्वैरी कहेंगे। क्वैरी आपकी आवश्यकतानुसार डेटा को निकालने के लिए आवश्यक फील्डों, शर्तों, सारणी का नाम आदि को दर्शाता है। किसी क्वैरी के उत्तर में जो सूचनाएँ या रिकॉर्ड डेटाबेस से निकाले जाते हैं, उसे उस क्वैरी का डायनासेट (Dynaset) कहते हैं।

### 5. फार्म (Forms)

यद्यपि आप सारणी में डेटा को स्टोर कर सकते हैं। तथा सुधार भी सकते हैं, लेकिन सारणी में डेटा को स्टोर करना तथा सुधारना आसान नहीं होता है। इस समस्या को फॉर्म की सहायता से दूर कर सकते हैं।

फॉर्म आपकी स्क्रीन पर एक ऐसी विण्डो होती है, जिसकी सहायता से आप किसी सारणी में भरे गए डेटा को देख सकते हैं, सुधार सकते हैं और नया डेटा जोड़ भी सकते हैं, सामान्यतः फॉर्म एक समय पर एक रिकॉर्ड को देखने तथा सुधारने के लिए प्रयोग किया जाता है।

### 6. रिपोर्ट (Reports)

सरल शब्दों में कोई रिपोर्ट एक ऐसा डायनासेट है, जिसे कागज पर छपा गया हो, आप किसी डायनासेट की सूचनाओं को किन्हीं आधारों पर समूहबद्ध कर सकते हैं।

### डेटाबेस के अनुप्रयोगी क्षेत्र

#### (Application Areas of Database)

डेटाबेस का उपयोग विभिन्न क्षेत्रों में किया जाता है। जिनमें से कुछ क्षेत्र निम्नलिखित हैं

- **बैंकिंग** के क्षेत्र में ग्राहकों की पर्सनल सूचना, उनके खातों की सूचना, लोन (Loans) आदि की सूचना रखने के लिए।
- **विश्वविद्यालयों** में विद्यार्थियों की सूचना, उनके अंक, कोर्स रजिस्ट्रेशन की सूचना आदि रखने के लिए।
- **एयरलाइन** (Airline) में रिजर्वेशन (Reservation) तथा कार्यक्रम की सूचना आदि के लिए।
- **क्रेडिट कार्ड** के लेन-देन में (Credit-card Transaction) क्रेडिट कार्ड के द्वारा खरीदारी तथा मासिक लेन-देन की रिपोर्ट तैयार करने के लिए।
- **संचार** के क्षेत्र में कॉल (Call) की मासिक रिकॉर्ड रखने के लिए, मासिक बिल बनाने के लिए।
- **विक्रय** (Sale) के क्षेत्र में ग्राहकों, उत्पादों तथा खरीदारी की सूचना रखने के लिए।
- **वित्तीय** (Finance) क्षेत्र में बिक्री तथा खरीद के बारे में जानकारी संग्रहीत करने के लिए।
- **एच आर** (Human Resource) के क्षेत्र में कर्मचारियों, उनके वेतन, टैक्स आदि के बारे में जानकारी संग्रहीत करने के लिए।

### डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली

#### (Database Management System)

कम्प्यूटीकृत डेटाबेस के निर्माण तथा रख-रखाव के लिए हमें एक विशेष प्रकार के सॉफ्टवेयर की आवश्यकता होती है, जिसे डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली (DBMS) कहा जाता है। मुख्यतः यह एक कम्प्यूटर आधारित रिकॉर्ड के रख-रखाव की प्रणाली है अर्थात् यह एक ऐसी प्रणाली है, जिसका उद्देश्य रिकॉर्ड



एवं सूचनाओं को सम्भाल कर रखना है। यह उपयोगकर्ता को एक ऐसा वातावरण प्रदान करती है, जिसके माध्यम से डेटा को संग्रहीत करना तथा पुनः प्राप्त करना बहुत ही सुविधाजनक हो जाता है। MySQL, INGRES, MS-ACCESS आदि इसके उदाहरण हैं।

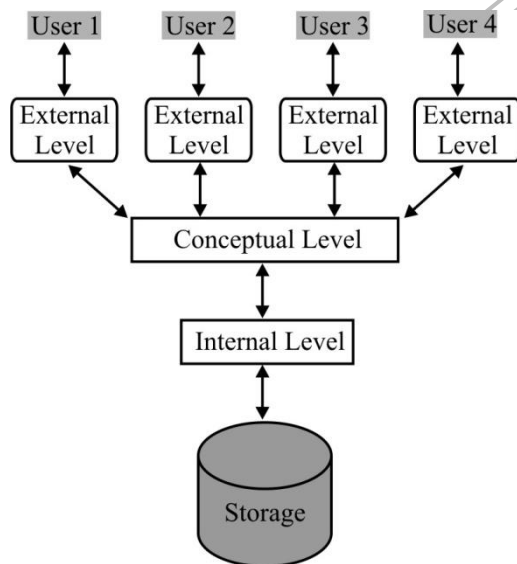
DBMS की मुख्य विशेषताएँ निम्नलिखित हैं

- डेटाबेस का निर्माण करना
- नए डेटा को शामिल करना या जोड़ना।
- वर्तमान डेटा को सम्पादित करना।
- डेटा को अस्थायी एवं स्थायी रूप से मिटाना।
- सूचना पद्धति को ढूँढना एवं प्राप्त करना।
- डेटा को क्रमबद्ध रूप से व्यवस्थित करना।
- आकर्षक एवं अर्थपूर्ण रिपोर्ट्स को डिजाइन करना एवं प्रिन्ट करना।

## DBMS की संरचना (Architecture of DBMS)

DBMS की संरचना तीन स्तरों से मिलकर बनी होती है, जिनका विवरण निम्नलिखित हैं

**1. आन्तरिक स्तर (Internal Level)** इस स्तर में, डेटाबेस के भौतिक संग्रहण की संरचना का वर्णन करता है। यह वर्णित करता है कि वास्तव में डेटा डेटाबेस में कैसे संग्रहीत और व्यवस्थित होता है। वह यह भी निर्धारित करता है कि कौन-सी इण्डेक्सेस मौजूद हैं, स्टोर किए गए रिकॉर्ड किस क्रम में हैं आदि। इसे **भौतिक स्तर (Physical Level)** भी कहा जाता है।



DBMS की संरचना

**2. विचार सम्बन्धी स्तर (Conceptual Level)** इस स्तर में, पूर्ण डेटाबेस की संरचना होती है। यह स्तरों के मध्य जानकारी के रूपान्तरण की प्रक्रिया होती है। यह डेटाबेस में संग्रहीत डेटा के प्रकार को तथा डेटा के बीच सम्बन्ध को वर्णित करता है। इसे **तर्कसिद्ध स्तर (Logical Level)** भी कहा जाता है।

**3. बाहरी स्तर (External Level)** इस स्तर में डेटा व्यक्तिगत उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग में लाया जाता है। यह डेटाबेस के उस भाग का वर्णन करता है जो उपयोगकर्ता के लिए उपयोगी होता है। यह उपयोगकर्ताओं को उनकी आवश्यकतानुसार डेटा को एक्सेस (Access) करने की अनुमति इस प्रकार करता है, ताकि एक ही डेटा एक ही समय पर कई उपयोगकर्ताओं (Users) द्वारा प्रयोग किया जा सके। यह स्तर डेटाबेस की सूची को उपयोगकर्ता से छिपाता है। यह स्तर अलग-अलग उपयोगकर्ता के लिए अलग-अलग होता है। इसे **दर्शनीय स्तर (View Level)** भी कहा जाता है।

## DBMS के लाभ (Advantages of DBMS)

DBMS के कई लाभ हैं जो निम्नलिखित हैं

- **डेटा के दोहराव में कमी (Reduction in Data Repetition)** अच्छी तरह व्यवस्थित किए गए डेटाबेस में सामान्यतः डेटा का कोई दोहराव नहीं होता। समस्त डेटा को एक जगह रखे जाने के कारण हर सूचना को केवल एक बार स्टोर किया जाता है।
- **डेटा की स्थिरता (Data Consistency)** डेटा के एक ही स्थान पर केन्द्रित होने के कारण डेटा की स्थिरता बनी रहती है, क्योंकि उसमें एक ही सूचना के दो मानों की सम्भावना समाप्त हो जाती है। डेटा अस्थिर तब होता है जब डेटा दो जगह रखा गया हो और केवल एक जगह सुधारा गया हो।
- **डेटा की साझेदारी (Data Sharing)** डेटा की साझेदारी करके एक समय पर कई प्रोग्राम डेटा का प्रयोग कर सकते हैं। जिससे प्रोग्रामों को अपना डेटाबेस तैयार करने की आवश्यकता नहीं होती और बहुत-सा समय और परिश्रम बच जाता है।
- **डेटा की सुरक्षा (Security of Data)** डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली (DBMS) डेटा को निषिद्ध उपयोगकर्ताओं तथा अवैध परिवर्तन से बचाता है। यह केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं को डेटा का प्रयोग करने की अनुमति प्रदान करता है।
- **डेटा की सम्पूर्णता (Data Integrity)** डेटा की सम्पूर्णता, डेटा की समग्र पूर्णता (Overall Completeness), सटीकता (Accuracy) तथा निरन्तरता (Consistency) को सन्दर्भित करती है। यह एक डेटा रिकॉर्ड के दो अपडेट्स (Updates) के बीच परिवर्तन के अभाव को दर्शाता है। यह दर्शाता है कि डेटाबेस में स्टोर डेटा बिल्कुल सही है और नवीनतम है।

## DBMS की सीमाएँ (Limitation of DBMS)

DBMS के कई लाभ हैं, लेकिन साथ ही इसकी कुछ सीमाएँ भी हैं जो निम्नलिखित हैं

- **हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर की लागत (Cost of Hardware and Software)** सॉफ्टवेयर को चलाने के लिए डेटा को तीव्र गति से प्रोसेस



करने वाले प्रोसेसर (Processor) और अधिक क्षमता वाली मेमोरी (Memory) की आवश्यकता होती है, जिनकी लागत अधिक होती है।

- **कठिनता (Complexity)** एक डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली (DBMS) के अच्छे कार्य करने की क्षमता की पूर्व-कल्पना करना उस DBMS सॉफ्टवेयर को कठिन बना देती है। डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली को समझने की विफलता एक संगठन Organisation के लिए गम्भीर परिणामों का कारण बन सकती है।
- **कर्मचारियों के प्रशिक्षण की लागत (Cost of Staff Training)** अधिकतर DBMS सॉफ्टवेयर अत्यन्त जटिल होते हैं, इसलिए उपयोगकर्ताओं को डेटाबेस का प्रयोग करने के लिए एक प्रशिक्षण देने की आवश्यकता होती है। इस प्रकार, DBMS सॉफ्टवेयर चलाने के लिए संगठन को कर्मचारियों के प्रशिक्षण के लिए एक बड़ी राशि का भुगतान करना पड़ता है।
- **टेक्निकल स्टाफ की नियुक्ति (Appointing Technical Staff)** एक संगठन में डेटाबेस के लिए प्रशिक्षित टेक्निकल पर्सन (Trained Technical Staff) जैसे कि डेटाबेस व्यवस्थापक (Database Administrator), एप्लीकेशन प्रोग्रामर (Application Programmers) आदि की आवश्यकता होती है, जिसके लिए संगठन को इन व्यक्तियों को एक अच्छे वेतन का भुगतान करना पड़ता है जिससे प्रणाली की लागत बढ़ जाती है।
- **डेटाबेस की विफलता (Database Failure)** अधिकांश संगठन में सभी डेटा एक ही डेटाबेस में एकीकृत होता है। यदि पॉवर बन्द हो जाने के कारण डेटाबेस विफल हो जाता है या डेटाबेस स्टोरेज डिवाइस पर ही विफल (Fail) हो जाता है। तो हमारा सभी मूल्यवान (Valuable) डेटा लुप्त (Loss) हो सकता है या हमारी पूरी प्रणाली बन्द हो सकती है।

## रिलेशनल डेटाबेस (Relational Database)

रिलेशनल डेटाबेस में डेटा को द्वि-आयामी सारणियों (2-Dimensional Tables) के रूप में संग्रहीत किया जाता है। इन सारणियों को रिलेशन (Relation) भी कहा जाता है। रिलेशन डेटाबेस के रख-रखाव के लिए रिलेशनल डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली (Relational Database Management System-RDBMS) की आवश्यकता होती है। RDBMS, DBMS का ही एक प्रकार है। रिलेशनल डेटाबेस की मुख्य विशेषता यह है कि एक एकल डेटाबेस में एक से अधिक सारणियों को संग्रहीत किया जा सकता है। और ये सारणियाँ आपस में सम्बन्धित होती हैं।

## सम्बन्धित पदावली (Related Terminology)

रिलेशनल डेटाबेस की कुछ सम्बन्धित पदावली निम्नलिखित हैं

1. **रिलेशन (Relation)** रिलेशन के अन्तर्गत एक टेबल (Table) तैयार की जाती है जो एक सिक्वेन्शियल फाइल को निरूपित करती है, जिसमें टेबल की पंक्तियाँ (Rows) फाइल के रिकॉर्ड को इंगित करती हैं एवं स्तम्भ (Column) रिकॉर्ड के फील्ड को दर्शाता है। ये टेबल्स रिलेशन ही होते हैं। रिलेशन को उच्च स्तरीय फाइल्स के रूप में समझा जाता है, जिसमें
  - प्रत्येक रिलेशन में एक ही तरह के रिकॉर्ड होते हैं।

- किसी दिए गए रिलेशन में प्रत्येक रिकॉर्ड के फील्डों की संख्या समान होती है।
- प्रत्येक रिकॉर्ड का एक अलग पहचानने वाला (Identifier) होता है।
- रिलेशन के अन्दर रिकॉर्ड किसी विशेष क्रम में व्यवस्थित होते हैं।

इसके लिए निम्नलिखित उदाहरण पर विचार कीजिए

| Relation : Part |        |        |        |        |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|
| P#              | P Name | Colour | Weight | City   |
| P1              | Nut    | Red    | 12     | London |
| P2              | Bolt   | Green  | 15     | Paris  |
| P3              | Screw  | Blue   | 18     | Rome   |
| P4              | Screw  | Red    | 14     | London |
| P5              | Carn   | Blue   | 19     | Paris  |

2. **ट्यूपल (Tuple)** रिलेशन में प्रत्येक रिकॉर्ड को ट्यूपल कहा जाता है। उदाहरण के लिए, दिए गए रिलेशन Parts में पाँच ट्यूपल है। उनमें से एक ट्यूपल (P2, Bolt, Green, 15, Paris) है जो एक Part के विषय में एक विशेष सूचना है।
3. **एट्रिब्यूट (Attribute)** रिलेशन के सन्दर्भ में प्रत्येक कॉलम (फील्ड) को एट्रिब्यूट कहते हैं। उदाहरण के लिए, दिए गए रिलेशन Parts में पाँच एट्रिब्यूट्स (P#, P Name, Colour, Weight, City) हैं। जिनमें से प्रत्येक कॉलम एक Part के विषय सूचना प्रदान करता है।
4. **डोमेन (Domain)** रिलेशन के सन्दर्भ में डोमेन मानों का एक समूह होता है जिससे किसी कॉलम में दिए गए वास्तविक मानों को व्युत्पन्न किया जा सकता है।

उदाहरण के लिए, हम निम्न रिलेशन पर विचार कर सकते हैं।

| Relation: S |        |        |           |
|-------------|--------|--------|-----------|
| S#          | S Name | Status | City      |
| S1          | Amar   | 30     | Paris     |
| S2          | Mohan  | 20     | New Delhi |
| S3          | Ram    | 10     | London    |

| Relation: P |        |        |         |
|-------------|--------|--------|---------|
| P#          | P Name | Status | Quality |
| P1          | Nut    | 12     | A       |
| P2          | Bolt   | 15     | B       |
| P3          | Screw  | 25     | C       |

| Relation: SP |     |          |
|--------------|-----|----------|
| P#           | S # | Quantity |
| P1           | S1  | 300      |
| P2           | S2  | 400      |
| P3           | S1  | 200      |
| P2           | S1  | 300      |
| P1           | S2  | 200      |





यहाँ SP टेबल के P# कॉलम में जो मान दिए गए हैं उन्हें P टेबल से व्युत्पन्न किया गया है एवं SP टेबल के S# कॉलम में जो मान दिए गए हैं उन्हें S टेबल से व्युत्पन्न किया गया है। अतः यहाँ टेबल P एवं टेबल S एक डोमेन के रूप में हैं, जिनसे P# एवं S# मानों को व्युत्पन्न कर एक SP टेबल तैयार किया गया है।

**5. कार्डिनैलिटी (Cardinality)** रिलेशन के सन्दर्भ में ट्यूपल (रिकॉर्ड्स) की कुल संख्या को कार्डिनैलिटी कहते हैं। अतः ऊपर वर्णित उदाहरण के लिए रिलेशन P की कार्डिनैलिटी 3, S की 3 एवं SP की 5 है।

**6. डिग्री (Degree)** रिलेशन के सन्दर्भ में एट्रिब्यूट (फील्ड या कॉलम) की कुल संख्या को रिलेशन की डिग्री कहते हैं। अतः ऊपर दिए गए उदाहरण में रिलेशन P की डिग्री 4, S की 4 एवं SP की 3 है।

### की-फील्ड (Key-Field)

सामान्यतः किसी डेटाबेस के हर रिकॉर्ड को उसकी रिकॉर्ड संख्या द्वारा पहचाना जाता है, लेकिन सभी रिकॉर्डों की रिकॉर्ड संख्या को याद रखना सम्भव नहीं है। इसलिए किसी रिकॉर्ड को पहचानने के लिए हम उसके एक फील्ड को मुख्य फील्ड या की-फील्ड मान लेते हैं।

की (Key) कई प्रकार की होती है, जो निम्नलिखित हैं

#### (i) प्राइमरी की (Primary Key)

‘प्राइमरी की’ किसी रिलेशन का एक एट्रिब्यूट होता है, जिसमें विभिन्न मान होते हैं और जिनका प्रयोग उस रिलेशन के ट्यूपल को निर्धारित करने में किया जाता है। प्राइमरी की के रूप में चुना गया फील्ड NULL वैल्यू स्वीकार नहीं कर सकता।

उदाहरण के लिए, रिलेशन P के लिए एट्रिब्यूट P# की यह विशेषता है कि प्रत्येक ट्यूपल में एक विशिष्ट P# मान होता है एवं यह मान उस ट्यूपल को उस रिलेशन के अन्य ट्यूपल से पृथक् करता है। इस स्थिति में रिलेशन P के लिए P# को एक प्राइमरी की कहा जाता है।

#### (ii) कैंडिडेट की (Candidate Key)

कभी-कभी ऐसे रिलेशन भी उत्पन्न होते हैं जिनमें एक से अधिक एट्रिब्यूट का समूह होता है जिसमें विशेष निर्धारक गुण होते हैं एवं इसके लिए एक से अधिक की (Key) का निर्माण करना आवश्यक हो जाता है। वह की जिस पर विशिष्ट निर्धारक गुण प्रयुक्त किए जाते हैं, कैंडिडेट की कहलाती है। किसी एक रिलेशन में एक या एक से अधिक कैंडिडेट की हो सकती है। दिए गए उदाहरण में रिलेशन S में एट्रिब्यूट S# एवं SNAME की यह विशेषता है- प्रत्येक ट्यूपल में एक विशिष्ट S# एवं SNAME मान है। जिसका उपयोग उस ट्यूपल को उस रिलेशन में विद्यमान बाकी सभी ट्यूपल से पृथक् करने में किया जाता है।

#### (iii) आल्टरनेट की (Alternate Key)

आल्टरनेट की वह होती है जो प्राइमरी की नहीं होती। इसकी उपयोगिता उस रिलेशन के लिए होती है जिसमें एक से अधिक एट्रिब्यूटों का समूह

होता है एवं एक से अधिक कैंडिडेट की होते हैं। इस स्थिति में, किसी विशिष्ट गुण को निर्धारित करने के लिए जब एक से अधिक की (Key) के समूहों का उपयोग किया जाता है तब प्रथम की को प्राइमरी की एवं दूसरी की को आल्टरनेट की कहा जाता है। आल्टरनेट की को सेकण्डरी की भी कहा जाता है। ऊपर दिए गए उदाहरण में, S# एक प्राइमरी की है एवं SNAME एक आल्टरनेट की है।

#### (iv) फॉरेन की (Foreign Key)

किसी रिलेशनल डेटाबेस में, फॉरेन की एक या एक से अधिक फील्डों का समूह होता है जो दो सारणियों के डेटा के बीच लिंक (Link) प्रदान करता है। किसी सारणी की फॉरेन की फील्ड के लिए वैल्यू उसी सारणी के प्राइमरी की फील्ड या अन्य किसी सारणी के प्राइमरी-की फील्ड की वैल्यू से व्युत्पन्न (Derived) की जाती है। इस प्रकार फॉरेन की दो सारणियों के बीच सम्बन्ध स्थापित करती है। किसी सारणी में एक से अधिक फॉरेन की हो सकती हैं जो उस सारणी का अलग-अलग सारणियों से सम्बन्ध स्थापित करती है।

#### (v) यूनिक की (Unique Key)

किसी सारणी में यूनिक की एक या एक से अधिक फील्डों का समूह होती है जिनका उपयोग उस सारणी में प्रत्येक ट्यूपल को निर्धारित करने के लिए किया जाता है। एक सारणी में एक से अधिक यूनिक की हो सकती हैं। यूनिक की के लिए चुना गया फील्ड NULL वैल्यू स्वीकार कर सकता है।

### डेटाबेस की भाषाएँ (Database Languages)

सैद्धान्तिक रूप से किसी दिए गए डेटा की उपभाषाएँ दो भाषाओं के समूह होती हैं

- डेटा डेफिनिशन लैंग्वेज (Data Definition Language-DDL)**  
यह भाषा डेटाबेस ऑब्जेक्ट्स (Database objects) की विशेषताओं को परिभाषित करती है, इसका उपयोग डेटा स्ट्रक्चर, सारणी व्यू आदि को परिभाषित करने हेतु होता है।
- डेटा मैनिपुलेशन लैंग्वेज (Data Manipulation Language)** यह भाषा DDL के द्वारा परिभाषित ऑब्जेक्ट्स को मैनिपुलेट करती है या प्रोसेस करती है। इसका प्रयोग डेटा को जोड़ने मिटाने (Deletion), सुधारने (Modification) सारणी से सूचना को पुनः प्राप्त (Retrieve) करने के लिए होता है।

### एंटिटी-रिलेशनशिप मॉडल (Entity-Relationship Model)

एंटिटी-रिलेशनशिप मॉडल (E-R Mode) का प्रयोग डेटाबेस के सन्दर्भ में एंटिटीज (Entities) तथा उनके बीच के सम्बन्ध को ग्राफिकल (Graphical) रूप में प्रदर्शित करने के लिए किया जाता है। इसे एंटिटी-रिलेशनशिप डायग्राम (E-R Diagram) भी कहा जाता है। E-R मॉडल से सम्बन्धित पदों का विवरण निम्नलिखित है



### 1. एंटिटी (Entity)

यह वास्तविक दुनिया की वस्तुओं को दर्शाती है। यह उन सभी वस्तुओं को सम्मिलित करती है जिनके बारे में डेटा एकत्रित किया जाना है, एंटिटी-रिलेशनशिप डायग्राम में इसे आयताकार बॉक्स के द्वारा दर्शाया जाता है। उदाहरण के लिए, Customer buys items, यहाँ पर Customer और items एंटिटी हैं।

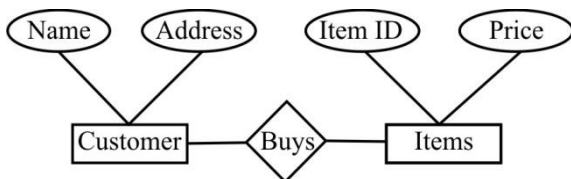
### 2. एट्रिब्यूट्स (Attributes)

यह एक एंटिटी की विशेषताओं और गुणों का वर्णन करता है। सारणी में एट्रिब्यूट्स को फील्डों द्वारा दर्शाया जाता है। E-R डायग्राम में एट्रिब्यूट्स को दीर्घ वृत्ताकार बॉक्स में दर्शाया जाता है। उदाहरण के लिए, ItemID और Price एंटिटी ITEM के एट्रिब्यूट्स हो सकते हैं।

### 3. रिलेशनशिप (Relationship)

यह एंटिटीज के मध्य परस्पर सम्बन्धों को दर्शाता है। यह E-R डायग्राम में डायमण्ड की आकृति वाले बॉक्स के द्वारा दर्शाया जाता है।

उदाहरण के लिए,



दिए गए चित्र में, Customer और Items एंटिटी हैं। यहाँ पर Name तथा Address, Customer के और ItemID तथा Price, Items के एट्रिब्यूट्स हैं, और Buys, customer तथा Items के बीच रिलेशनशिप को दर्शा रहा है।

### एंटिटी सेट (Entity Set)

एक ही प्रकार की विशेषताओं या गुणों वाली एंटिटीज के सेट को एंटिटी सेट कहते हैं। उदाहरण के लिए, Students डेटाबेस में उपस्थित सभी Students एंटिटीज का एक एंटिटी सेट है।

एंटिटी सेट दो प्रकार के होते हैं

1. **स्ट्रॉन्ग एंटिटी सेट (Strong Entity Set)** ऐसा एंटिटी सेट, जिसमें प्राइमरी की फील्ड होता है, स्ट्रॉन्ग एंटिटी सेट कहलाता है।
2. **वीक एंटिटी सेट (Weak Entity Set)** ऐसा एंटिटी सेट, जिसमें प्राइमरी की बनाने के लिए पर्याप्त नहीं होते हैं, वीक एंटिटी सेट कहलाता है।

### इन्हें भी जानें

- ✎ **डेटाबेस व्यवस्थापक (Database Administrator)** यह एक कम्प्यूटर में प्रशिक्षित व्यक्ति होता है जो डेटाबेस के उपयोग को अधिकृत करने के लिए, समन्वित करने के लिए और इसके उपयोग को मॉनीटर

(Monitor) करने के लिए जिम्मेदार होता है। यह सॉफ्टवेयर तथा हार्डवेयर को प्राप्त करने के लिए भी जिम्मेदार होता है। इसे DBA भी कहा जाता है।

- ✎ **स्कीमा (Schema)** यह डेटाबेस की एक लॉजिकल संरचना (Logical Structure) है।

- ✎ **इन्स्टेंस (Instance)** एक विशेष समय पर डेटाबेस में संग्रहीत जानकारी का संग्रह डेटाबेस का इन्स्टेंस कहलाता है।

- ✎ **डेटा माइनिंग (Data Mining)** डेटा माइनिंग अलग-अलग दृष्टिकोण (Perspective) से डेटा का विश्लेषण करने और उपयोगी जानकारी में बदलने की प्रक्रिया है। कभी-कभी इसे Data or Knowledge Discovery भी कहा जाता है।

- ✎ डॉ. ई एफ कॉड (Dr. E. F. Codd) ने वर्ष 1970 में रिलेशनल डेटाबेस प्रबन्धन प्रणाली के लिए 12 नियम प्रस्तुत किए थे।

- ✎ **डेटा मॉडल (Data Model)** यह डेटा, डेटा के बीच सम्बन्ध, बाध्यताएँ (Constraints) सीमेण्टिक्स (Semantics) आदि का वर्णन करने के लिए वैचारिक उपकरणों (Conceptual Tools) का एक समूह होता है। सामान्यतः यह तीन प्रकार का होता है।

1. रिलेशनल डेटा मॉडल (Relational Data Model)
2. नेटवर्क डेटा मॉडल (Network Data Model)
3. हैरारिकल डेटा मॉडल (Hierarchical Data Model)



## 11

## डेटा संचार एवं नेटवर्किंग (Data Communication And Networking)

संचार का अर्थ है सूचनाओं का आदान-प्रदान करना। वह प्रक्रिया जिसके द्वारा एक कम्प्यूटर से डेटा, निर्देश तथा सूचनाएँ दूसरे कम्प्यूटरों तक पहुँचती है, डेटा संचार कहलाती है। डेटा संचार में दो या से अधिक कम्प्यूटरों के मध्य डिजिटल या एनालॉग डेटा का स्थानांतरण किया जाता है, जो आपस में संचार चैनल से जुड़े होते हैं।

डेटा को सिग्नल्स के रूप में एक स्थान से दूसरे स्थान तक पहुँचाया जाता है। सिग्नल्स तीन प्रकार के होते हैं।

### 1. डिजिटल सिग्नल्स (Digital Signals)

डिजिटल सिग्नल्स में डेटा का इलेक्ट्रॉनिक रूप में आदान-प्रदान किया जाता है, अर्थात् बाइनरी संख्याओं (0 तथा 1) के रूप में

### 2. एनालॉग सिग्नल्स (Analog Signals)

एनालॉग सिग्नल्स में डेटा का रेडियो तरंगों के रूप में आदान-प्रदान किया जाता है। उदाहरण के लिए टेलीफोन लाइनों में।

### 3. हाईब्रिड सिग्नल्स (Hybrid Signals)

हाईब्रिड सिग्नल्स में एनालॉग तथा डिजिटल दोनों प्रकार के सिग्नल्स के गुण होते हैं।

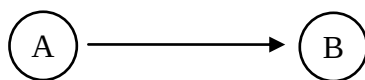
## संचार चैनल के प्रकार

### (Types of Communication Channel)

संचार चैनल तीन प्रकार के होते हैं

#### 1. सिम्पलेक्स चैनल (Simplex Channel)

इसमें डेटा का प्रवाह सदैव एक ही दिशा में होता है अर्थात् यह चैनल केवल एक ही दिशा में डेटा का संचार कर सकता है। इस चैनल के माध्यम से केवल एक संचार युक्ति ही सूचना को भेज सकती है तथा दूसरी संचार युक्ति सूचना को केवल प्राप्त कर सकती है। उदाहरण के लिए रेडियो स्टेशन से रेडियो सिग्नल श्रोताओं के पास पहुँचते हैं, किन्तु श्रोताओं से वापस रेडियो स्टेशन नहीं जाते हैं; जैसे- A से B की ओर

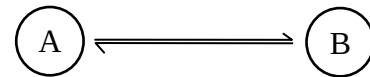


प्रेषक (Sender)

प्राप्तकर्ता (Receiver)

#### 2. अर्द्ध डुप्लेक्स चैनल (Half Duplex Channel)

इस चैनल में डेटा का प्रवाह दोनों दिशाओं में होता है, किन्तु एक समय में केवल एक ही दिशा में डेटा का प्रवाह हो सकता है। उदाहरण के लिए टेलीफोन लाइन में एक समय में केवल एक ही दिशा में डेटा का संचार होता है। जैसे- A से B या B से A की ओर।



प्रेषक और प्राप्तकर्ता

(Sender and Receiver)

प्रेषक और प्राप्तकर्ता

(Sender and Receiver)

### 3. पूर्ण डुप्लेक्स चैनल (Full Duplex Channel)

इस चैनल में डेटा का संचार दोनों दिशाओं में होता है। दोनों चैनल लगातार डेटा का आदान-प्रदान कर सकते हैं। उदाहरण के लिए वायरलैस में एक ही समय में डेटा का प्रवाह दोनों दिशाओं में एक साथ हो सकता है; जैसे- A से B तथा B से A की ओर।



प्रेषक और प्राप्तकर्ता

(Sender and Receiver)

प्रेषक और प्राप्तकर्ता

(Sender and Receiver)

## संचार मीडिया (Communication Media)

किसी कम्प्यूटर से टर्मिनल या किसी टर्मिनल से कम्प्यूटर तक डेटा के संचार के लिए किसी माध्यम की आवश्यकता होती है, इस माध्यम को कम्युनिकेशन लाइन या डेटा लिंक कहते हैं।

ये निम्न दो प्रकार के होते हैं

### गाइडेड मीडिया या वायर्ड तकनीकी (Guided Media or wired Technologies)

गाइडेड मीडिया में डेटा सिग्नल तारों (Wires) के माध्यम से प्रवाहित होते हैं इन तारों के द्वारा डेटा का संचार किसी विशेष पथ से होता है। तार, कॉपर, टिन या सिल्वर के बने होते हैं।

सामान्यतः ये तीन प्रकार के होते हैं

#### 1. ईथरनेट केबल या ट्विस्टेड पेयर

##### (Ethernet Cable or Twisted Pair)

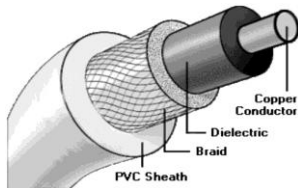
इस प्रकार के केबल में तार आपस में उलझे (Twisted) होते हैं, जिसके ऊपर एक कुचालक पदार्थ तथा एक अन्य परत का बाहरी आवरण (जिसे जैकेट कहते हैं) लगा होता है। दो में से एक तार सिग्नल्स को प्राप्तकर्ता तक पहुँचाने के लिए तथा दूसरा अर्थिंग के लिए उपयोग किया जाता है। इस केबल का प्रयोग छोटी दूरी में डेटा संचार के लिए करते हैं। इस तार का प्रयोग लोकल एरिया नेटवर्क (LAN) में किया जाता है।

#### 2. कोएक्सियल केबल (Coaxial Cable)

इस केबल के द्वारा उच्च आवृत्ति वाले डेटा को संचारित किया जाता है। यह केबल उच्च गुणवत्ता का संचार माध्यम है। इस तार को जमीन या

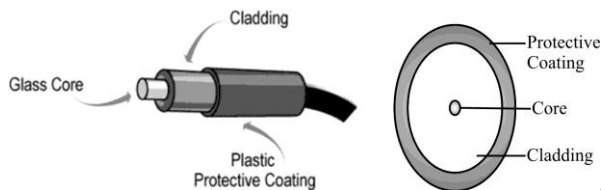


समुद्र के नीचे से ले जाया जाता है। इस केबल के केन्द्र में ठोस तार होता है, जो कुचालक तार (Wire) से घिरा होता है। इस कुचालक तार के ऊपर तार की जाली बनी होती है, जिसके ऊपर फिर कुचालक की परत होती है। यह तार अपेक्षाकृत महँगा होता है, किन्तु इसमें अधिक डेटा के संचार की क्षमता होती है। इसका प्रयोग टेलीविज़न नेटवर्क में किया जाता है।



### 3. फाइबर-ऑप्टिक केबल (Fibre-Optic Cable)

यह एक नई तकनीक है, जिसमें धातु के तारों की जगह विशिष्ट प्रकार के ग्लास या प्लास्टिक के फाइबर का उपयोग डेटा संचार के लिए करते हैं। ये केबल हल्की तथा तीव्र गति वाली होती है। इस केबल का प्रयोग टेलीकम्युनिकेशन और नेटवर्किंग के लिए होता है।



### अनगाइडेड मीडिया या वायरलेस तकनीक (Unguided Media or Wireless Technologies)

केबल के महँगा होने तथा इसके रख-रखाव का खर्च अधिक होने के कारण डेटा संचार के लिए इस तकनीक का प्रयोग किया जाता है। अनगाइडेड मीडिया में डेटा का प्रवाह बिना तारों वाले संचार माध्यमों के द्वारा होता है। इन मीडिया में डेटा का प्रवाह तरंगों के माध्यम से होता है। चूँकि इस माध्यम में डेटा का संचार बिना तारों (तरंगों के द्वारा) के द्वारा होता है, इसलिए इन्हें 'अनगाइडेड मीडिया या वायरलेस तकनीक' कहा जाता है। कुछ अनगाइडेड मीडिया का विवरण निम्न हैं

#### 1. रेडियोवेव ट्रांसमिशन (Radiowave Transmission)

जब दो टर्मिनल रेडियो आवृत्तियों (Radio Frequencies) के माध्यम से सूचना का आदान-प्रदान करते हैं तो इस प्रकार के संचार को रेडियोवेव ट्रांसमिशन कहा जाता है। ये रेडियो तरंगे सर्वदिशात्मक (Omnidirectional) होती हैं तथा लम्बी दूरी के संचार के लिए प्रयोग की जा सकती हैं। रेडियोवेव ट्रांसमिशन वायरड तकनीक से सस्ता होता है तथा मोबाइलिटी (Mobility) प्रदान करता है। परन्तु, इस पर वर्षा, धूल, आदि का बुरा प्रभाव पड़ता है।

#### 2. माइक्रोवेव ट्रांसमिशन (Microwave Transmission)

इस सिस्टम में सिग्नल्स खुले तौर पर (बिना किसी माध्यम के) रेडियो सिग्नल्स की तरह संचारित होते हैं। इस सिस्टम में सूचना का आदान-

प्रदान आवृत्तियों के माध्यम से किया जाता है। माइक्रोवेव इलेक्ट्रोमैग्नेटिक (electro magnetic) तरंगे होती हैं जिनकी आवृत्ति लगभग 0.3 GHZ से 300 GHZ के बीच में होती है। ये एकल दिशात्मक (Uni-directional) होती हैं। यह को-एक्सियल केबल की तुलना में तीव्र गति से संचार प्रदान करता है। इसमें अच्छी बैंडविथ होती है किन्तु इस पर वर्षा, धूल आदि (अर्थात् खराब मौसम) का बुरा प्रभाव पड़ता है। इसका प्रयोग सेल्यूलर नेटवर्क तथा टेलीविजन ब्रॉडकास्टिंग (broadcasting) में होता है।

#### इन्फ्रारेड वेव ट्रांसमिशन (Infrared wave Transmission)

इन्फ्रारेड वेव छोटी दूरी के संचार के लिए प्रयोग में लाए जाने वाली उच्च आवृत्ति की तरंगे होती हैं। ये तरंगे ठोस ऑब्जेक्ट (solid-objects) जैसे कि दीवार आदि के आर-पार नहीं जा सकती हैं। मुख्यतया, ये TV रिमोट, वायरलेस स्पीकर आदि में प्रयोग की जाती हैं।

#### सेटेलाइट संचार (Satellite Communication)

सेटेलाइट संचार तीव्र गति का डेटा संचार माध्यम है। यह लम्बी दूरी के संचार के लिए सबसे आदर्श संचार माध्यम होता है। अन्तरिक्ष में स्थित सेटेलाइट (उपग्रह) को जमीन पर स्थित स्टेशन से सिग्नल भेजते हैं तथा सेटेलाइट उस सिग्नल का विस्तार करके उसे किसी दूसरे दूर स्थित स्टेशन पर वापस भेज देता है। इस सिस्टम के द्वारा एक बड़ी मात्रा में डेटा को अधिकतम दूरी तक भेजा जा सकता है। इसका प्रयोग फोन, टीवी तथा इण्टरनेट आदि के लिए सिग्नल्स भेजने में होता है।

#### इन्हें भी जानें

- ❏ **ब्लूटूथ (Bluetooth)** ये एक ऐसी वायरलैस (बिना तार वाली) तकनीक है, जिसमें बहुत छोटी दूरी पर स्थित दो माध्यमों में डेटा का आदान-प्रदान किया जा सकता है।
- ❏ **बैंडविथ (Bandwidth)** इसका प्रयोग डेटा ट्रांसफर की दर निर्धारित करने में होता है। इसका मात्रक साइकिल/सेकेण्ड (CPS) या हर्ट्ज है।
- ❏ **थ्रूपुट (Throughput)** यह दो कम्प्यूटरों के मध्य होने वाले डेटा के स्थानांतरण की मात्रा है। इसका मात्रक बिट्स/सेकेण्ड (B/S) है।
- ❏ **बॉड (Baud)** यह डेटा के संचारण की गति मापने का मात्रक है। इसे बिट/सेकेण्ड (B/S) भी कहा जाता है।

#### कम्प्यूटर नेटवर्क (Computer Network)

कोई नेटवर्क एक से अधिक बिन्दुओं, वस्तुओं या व्यक्तियों को आपस में इस प्रकार जोड़ता है कि उनमें से प्रत्येक किसी दूसरे के साथ सीधा सम्बन्ध बना सके। प्रत्येक नेटवर्क का एक निश्चित उद्देश्य होता है। कम्प्यूटर नेटवर्क से हमारा तात्पर्य आसपास या दूर बिखरे हुए कम्प्यूटरों को इस प्रकार जोड़ने से है कि उनमें से प्रत्येक कम्प्यूटर किसी दूसरे कम्प्यूटर के साथ स्वतन्त्र रूप से सम्पर्क बनाकर सूचनाओं या सन्देशों का आदान-प्रदान कर सके और एक दूसरे के साधनों तथा सुविधाओं को साझा कर सके।





दूसरे शब्दों में, “सूचनाओं या अन्य संसाधनों के परस्पर आदान-प्रदान एवं साझेदारी के लिए दो या दो से अधिक कम्प्यूटरों का परस्पर जुड़ाव कम्प्यूटर नेटवर्क कहलाता है। कम्प्यूटर नेटवर्क के अन्तर्गत संसाधनों एवं संयन्त्रों की परस्पर साझेदारी होती है, जिससे डेटा तथा सूचनाएँ एक कम्प्यूटर से दूसरे कम्प्यूटर में समान रूप से पहुँचती है।”

कम्प्यूटर नेटवर्क एक कम्पनी, एक अथवा अधिक भवनों, एक कमरे तथा शहर के मध्य स्थापित किए जा सकते हैं।

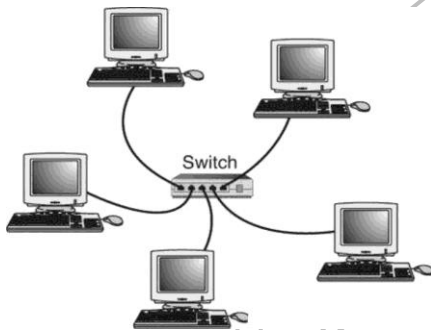
## कम्प्यूटर नेटवर्क के प्रकार

### (Types of Computer Network)

नेटवर्कों को उनके कम्प्यूटरों की भौगोलिक स्थिति के अनुसार मुख्यतः तीन श्रेणियों में बाँटा जाता है।

#### 1. लोकल एरिया नेटवर्क (Local Area Network -LAN)

ऐसे नेटवर्कों के सभी कम्प्यूटर एक सीमित क्षेत्र में स्थित होते हैं। यह क्षेत्र लगभग एक किलोमीटर की सीमा में होना चाहिए; जैसे-कोई बड़ी बिल्डिंग या उनका एक समूह। लोकल एरिया नेटवर्क में जोड़े गए उपकरणों की संख्या अलग-अलग हो सकती है। इन उपकरणों को किसी संचार केबल द्वारा जोड़ा जाता है। लोकल एरिया नेटवर्क के द्वारा कोई संगठन अपने कम्प्यूटरों, टर्मिनलों, कार्यस्थलों तथा अन्य बाहरी उपकरणों को एक दक्ष (Efficient) तथा मितव्ययी (Cost effective) विधि से जोड़ सकता है, ताकि वे आपस में सूचनाओं का आदान-प्रदान कर सकें तथा सबको सभी साधनों का लाभ मिल सके। चित्र में एक लोकल एरिया नेटवर्क दिखाया गया है।



#### 2. वाइड एरिया नेटवर्क (Wide Area Network - WAN)

वाइड एरिया नेटवर्क से जुड़े हुए कम्प्यूटर तथा उपकरण एक-दूसरे से हजारों किलोमीटर की भौगोलिक दूरी पर भी स्थित हो सकते हैं। इनका कार्यक्षेत्र कई महाद्वीपों तक फैला हो सकता है। यह एक बड़े आकार का डेटा नेटवर्क होता है। इसमें डेटा के संचरण की दर लोकल एरिया नेटवर्क की तुलना में कम होती है।

अधिक दूरी के कारण प्रायः इनमें माइक्रोवेव स्टेशनो या संचार उपग्रहों (Communication sataellites) का प्रयोग सन्देश आगे भेजने वाले स्टेशनो की तरह किया जाता है। माइक्रोवेव नेटवर्क दो रिले टावरों के बीच आवाज या डेटा को रेडियो तरंगो के रूप में भेजते हैं। प्रत्येक टावर उस सन्देश को प्राप्त करके उत्तेजित (amplify) करता है और फिर आगे भेज देता है।

विश्वव्यापी डेटा कम्प्युनिकेशन नेटवर्क का महत्व दिन-प्रतिदिन बढ़ता जा रहा है। वे आजकल के वित्तीय जगत (शेयर मार्केट, बैंक, वित्तीय संस्थाओं आदि) के लिए अनिवार्य हो गए हैं।

#### 3. मेट्रोपोलिटन एरिया नेटवर्क (Metropolitan Area Network - MAN)

जब बहुत सारे लोकल एरिया नेटवर्क अर्थात् लैन किसी नगर या शहर के अन्दर एक-दूसरे से जुड़े रहते हैं तो इस प्रकार के नेटवर्क को मेट्रोपोलिटन एरिया नेटवर्क कहा जाता है। इसे संक्षेप में मैन भी कहते हैं, जिसकी गति 10-100 Mbits/sec होती है। ये काफी महँगे नेटवर्क होते हैं जो फाइबर ऑप्टिक केबल से जुड़े होते हैं। ये टेलीफोन या केबल ऑपरेटर रै माइक्रोवेव लिंक द्वारा प्रदान किए जाते हैं।

### नेटवर्किंग के लाभ

#### (Advantages of Networking)

नेटवर्किंग के निम्नलिखित लाभ हैं

##### साधनों का साझा (Resources Sharing)

हम नेटवर्क के किसी भी कम्प्यूटर से जुड़े हुए साधन का उपयोग नेटवर्क के अन्य कम्प्यूटरों पर कार्य करते हुए कर सकते हैं। उदाहरण के लिए- यदि किसी कम्प्यूटर के साथ लेजर प्रिण्टर जुड़ा हुआ है, तो नेटवर्क के अन्य कम्प्यूटरों से उस प्रिण्टर पर कोई भी सामग्री छपी जा सकती है।

##### डेटा का तीव्र सम्प्रेषण (Rapidly Transmission of Data)

कम्प्यूटरों के नेटवर्किंग से दो कम्प्यूटरों के बीच सूचना का आदान-प्रदान तीव्र तथा सुरक्षित रूप से होता है। इससे कार्य की गति तेज होती है और समय की बचत होती है।

##### विश्वसनीयता (Reliability)

नेटवर्किंग में किसी फाइल की दो या अधिक प्रतियाँ अलग-अलग कम्प्यूटरों पर स्टोर की जा सकती है। यदि किसी कारणवश एक कम्प्यूटर खराब या असफल हो जाता है, तो वह डेटा दूसरे कम्प्यूटरों से प्राप्त हो सकता है। इस प्रकार नेटवर्क के कम्प्यूटर एक-दूसरे के लिए बैकअप का कार्य भी कर सकते हैं। जिससे उनकी विश्वसनीयता बढ़ती है।

#### पर्सनल एरिया नेटवर्क

##### (Personal Area Network-PAN)

ये बहुत छोटी दूरी के लिए उपयोग होने वाला नेटवर्क है, जिसकी क्षमता कम दूरी पर उपस्थित एक या दो व्यक्तियों तक होती है। उदाहरण के लिए ब्लूटूथ, वायरलैस, यू एस बी आदि पैन के उदाहरण हैं।

#### वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क

##### (Virtual Private Network - VPN)

वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क एक प्रकार का नेटवर्क है जो किसी प्राइवेट नेटवर्क जैसे कि किसी कम्पनी के आन्तरिक नेटवर्क (Internal Network) से जुड़ने के लिए इण्टरनेट का प्रयोग करके बनाया जाता है।

यह आजकल का एक तेजी से प्रसारित होने वाला नेटवर्क है, जिसका प्रयोग बड़ी-बड़ी संस्थाओं में तेजी से बढ़ा है। ये नेटवर्क आभासी भी हैं और निजी भी, निजी इसलिए क्योंकि इस नेटवर्क में किसी संस्था की निजता की पूरी गारण्टी होती है तथा आभासी इसलिए, क्योंकि यह नेटवर्क वैन का प्रयोग नहीं करता है।



## लैन, मैन और वैन में अन्तर

(Differences between LAN, MAN and WAN)

|        | लैन<br>(लोकल एरिया नेटवर्क)<br>(Local Area Network)    | मैन<br>(मेट्रोपोलिटन एरिया नेटवर्क)<br>(Metropolitan Area Network)      | वैन<br>(वाइड एरिया नेटवर्क)<br>(Wide Area Network)                                             |
|--------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| दूरी   | सीमित (आम तौर पर 2,500 मीटर तक की दूरी के लिए)         | सीमित (आम तौर पर 200 किलोमीटर एक असीमित की दूरी के लिए)                 |                                                                                                |
| गति    | अधिक (आम तौर पर 1000 एम्बीपीएस तक)                     | अधिक (आम तौर पर 100 से 1000 एम्बीपीएस तक)                               | निम्न (आम तौर पर 10 से 100 एम्बीपीएस तक)                                                       |
| मीडिया | ट्विस्टेड पेयर केबल फाइबर ऑप्टिकल केबल, कोएक्सीयल केबल | ट्विस्टेड पेयर केबल फाइबर ऑप्टिकल केबल                                  | ट्विस्टेड पेयर केबल्स, कोएक्सीयल केबल, फाइबर ऑप्टिकल केबल, उपग्रह को शामिल करने के लिए वायरलेस |
| नोड्स  | कोई भी हो सकते हैं, किन्तु अधिकतर डेस्कटॉप होते हैं।   | कोई भी हो सकते हैं, किन्तु अधिकतर डेस्कटॉप तथा मिनी कम्प्यूटर होते हैं। | कोई भी हो सकते हैं, किन्तु अधिकतर डेस्कटॉप कम्प्यूटर होते हैं।                                 |

## नेटवर्किंग युक्तियाँ (Networking Devices)

सिग्नल्स की वास्तविक शक्ति को बढ़ाने के लिए नेटवर्किंग युक्तियों का प्रयोग किया जाता है। इसके अतिरिक्त नेटवर्क युक्तियों का प्रयोग दो या दो से अधिक कम्प्यूटरों को आपस में जोड़ने के लिए भी किया जाता है।

कुछ प्रमुख नेटवर्किंग युक्तियाँ निम्न हैं

## 1. रिपीटर (Repeater)

रिपीटर ऐसे इलेक्ट्रॉनिक उपकरण होते हैं जो निम्न स्तर (Low level) के सिग्नल्स को प्राप्त (Receive) करके उन्हें उच्च स्तर का बनाकर वापस भेजते हैं। इस प्रकार सिग्नल्स लम्बी दूरियों को बिना बाधा के तय कर सकते हैं। रिपीटर्स का प्रयोग कमजोर पड़ चुके सिग्नल्स एवं उनसे होने वाली समस्याओं से बचाता है।

रिपीटर्स का प्रयोग नेटवर्क में कम्प्यूटरों को एक-दूसरे से जोड़ने वाले केबल की लम्बाई बढ़ाने में किया जाता है। इनकी उपयोगिता सर्वाधिक उस समय होती है, जब कम्प्यूटरों को आपस में जोड़ने के लिए काफी लम्बी केबल की आवश्यकता होती है।

## 2. हब (Hub)

हब का प्रयोग ऐसे स्थान पर किया जाता है जहाँ नेटवर्क की सारी केबल मिलती है। ये एक प्रकार का रिपीटर होता है जिसमें नेटवर्क चैनलों को जोड़ने के लिए पोर्ट्स लगे होते हैं। आमतौर पर एक हब में 4, 8, 16, अथवा 24 पोर्ट लगे होते हैं। इसके अतिरिक्त हब पर प्रत्येक पोर्ट के लिए एक इण्डिकेटर लाइट (लाइट एमिटिंग डायोड-LED) लगी होती है। जब पोर्ट से जुड़ा कम्प्यूटर ऑन होता है तब लाइट जलती रहती है। हब में कम्प्यूटरों को जोड़ना अथवा हबों को आपस में जोड़ना या हटाना बहुत सरल होता है। एक बड़े हब में करीबन 24 कम्प्यूटरों को जोड़ा जा सकता है। इससे अधिक कम्प्यूटरों को जोड़ने के लिए एक अतिरिक्त हब

का प्रयोग किया जा सकता है। इस प्रक्रिया (दो या अधिक हबों को आपस में जोड़ना) को **डेजी चेनिंग** कहते हैं।

## 3. गेटवे (Gateway)

गेटवे एक ऐसी युक्ति है, जिसका प्रयोग दो विभिन्न नेटवर्क प्रोटोकाल को जोड़ने के काम आता है। इन्हें प्रोटोकॉल परिवर्तक (Protocol converters) भी कहते हैं। ये फायरवॉल की तरह कार्य करते हैं।

## 4. स्विच (Switch)

स्विच वे हार्डवेयर होते हैं जो विभिन्न कम्प्यूटरों को एक लैन (LAN) में जोड़ते हैं। स्विच को हब के स्थान पर उपयोग किया जाता है। हब तथा स्विच के मध्य एक महत्वपूर्ण अन्तर यह है, कि हब स्वयं तक आने वाले डेटा को अपने प्रत्येक पोर्ट पर भेजता है, जबकि स्विच स्वयं तक आने वाले डेटा को केवल उसके गन्तव्य स्थान (Destination) तक भेजता है।

## 5. राउटर (Router)

राउटर का प्रयोग नेटवर्क में डेटा को कहीं भी भेजने में करते हैं, इस प्रक्रिया को **राउटिंग** कहते हैं। राउटर एक जंक्शन की तरह कार्य करते हैं। बड़े नेटवर्कों में एक से अधिक रूट होते हैं, जिनके जरिए सूचनाएँ अपने गन्तव्य स्थान तक पहुँच सकती हैं। ऐसे में राउटर्स ये तय करते हैं, कि किसी सूचना को किस रास्ते से उसके गन्तव्य तक पहुँचाना है।

## 6. राउटिंग स्विच (Routing Switch)

ऐसे स्विच, जिनमें राउटर जैसी विशेषताएँ होती हैं, राउटिंग स्विच कहलाते हैं। राउटिंग स्विच नेटवर्क के किसी कम्प्यूटर तक भेजी जाने वाली सूचनाओं को पहचान कर, उन्हें रास्ता दिखाते हैं। राउटिंग स्विच, सूचनाओं को सबसे सही रास्ता खोजकर उनके गन्तव्य स्थान तक पहुँचाता है।



## 7. ब्रिज (Bridge)

ब्रिज छोटे नेटवर्कों को आपस में जोड़ने के काम आते हैं, ताकि ये आपस में जुड़कर एक बड़े नेटवर्क की तरह काम कर सकें। ब्रिज एक बड़े या व्यस्त नेटवर्क को छोटे हिस्सों में बाँटने का भी कार्य करता है। व्यस्त नेटवर्क को तब बाँटा जाता है जब नेटवर्क के एक हिस्से को बाकी हिस्सों से अलग रखा जाना हो।

## 8. मॉडेम (Modem)

मॉडेम एनालॉग सिग्नल्स को डिजिटल सिग्नल्स में तथा डिजिटल सिग्नल्स को एनालॉग सिग्नल्स में बदलता है। एक मॉडेम को हमेशा एक टेलीफोन लाइन तथा कम्प्यूटर के मध्य लगाया जाता है।

डिजिटल सिग्नल्स को एनालॉग सिग्नल्स में बदलने की प्रक्रिया को मोड्यूलेशन तथा एनालॉग सिग्नल्स को डिजिटल सिग्नल्स में बदलने की प्रक्रिया को डीमोड्यूलेशन कहते हैं।

## सर्वर (Server)

सर्वर वह कम्प्यूटर होता है। जो इण्टरनेट का प्रयोग करने वालों अर्थात् उपयोगकर्ता को सूचनाएँ प्रदान करने की क्षमता रखता है। यह नेटवर्क का सबसे प्रमुख तथा केन्द्रीय कम्प्यूटर होता है। नेटवर्क के अन्य सभी कम्प्यूटर सर्वर से जुड़े होते हैं। सर्वर क्षमता और गति की दृष्टि से अन्य सभी कम्प्यूटरों से श्रेष्ठ होता है और प्रायः नेटवर्क का अधिकांश अथवा समस्त डेटा सर्वर पर ही रखा जाता है।

## नोड (Node)

सर्वर के अलावा नेटवर्क के अन्य सभी कम्प्यूटरों को नोड कहा जाता है। ये वे कम्प्यूटर होते हैं, जिन पर उपयोगकर्ता कार्य करते हैं। प्रत्येक नोड का एक निश्चित नाम और पहचान होती है। कई नोड अधिक शक्तिशाली होते हैं। ऐसे नोडों को प्रायः वर्कस्टेशन (Workstation) कहा जाता है। नोडों को प्रायः क्लाइंट (Client) भी कहा जाता है।

## प्रोटोकॉल (Protocol)

वह प्रणाली, जो सम्पूर्ण संचार-प्रक्रिया में विविध डिवाइसों के मध्य सामंजस्य स्थापित करती है, प्रोटोकॉल कहलाती है। प्रोटोकॉल की उपस्थिति में ही डेटा तथा सूचनाओं को प्रेषक से लेकर प्राप्तकर्ता तक पहुँचाया जाता है। कम्प्यूटर नेटवर्क का आधार भी प्रोटोकॉल ही है।

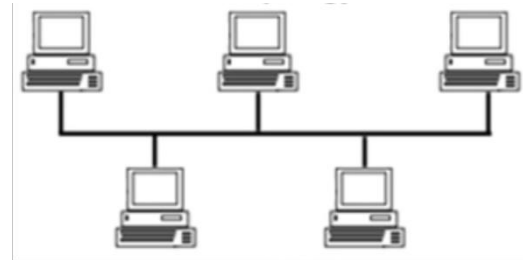
## नेटवर्क टोपोलॉजी (Network Topology)

कम्प्यूटर नेटवर्क में कम्प्यूटरों को आपस में जोड़ने के तरीके को टोपोलॉजी कहते हैं। किसी टोपोलॉजी के प्रत्येक कम्प्यूटर, नोड या लिंक स्टेशन कहलाते हैं। दूसरे शब्दों में, टोपोलॉजी नेटवर्क में कम्प्यूटरों को जोड़ने की भौगोलिक व्यवस्था होती है। इसके द्वारा विभिन्न कम्प्यूटर एक-दूसरे से परस्पर सम्पर्क स्थापित कर सकते हैं।

नेटवर्क टोपोलॉजी निम्नलिखित प्रकार की होती है।

### 1. बस टोपोलॉजी (BUS Topology)

इस टोपोलॉजी में एक लम्बे केबल से युक्तियाँ जुड़ी होती हैं। यह नेटवर्क इन्स्टॉलेशन छोटे अथवा अल्पकालीन ब्रॉडकास्ट के लिए



बस टोपोलॉजी

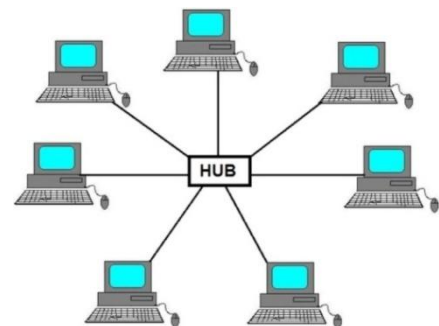
होता है। इस प्रकार के नेटवर्क टोपोलॉजी का प्रयोग ऐसे स्थानों पर किया जाता है, जहाँ अत्यन्त उच्च गति के कम्युनिकेशन चैनल का प्रयोग सीमित क्षेत्र में किया जाना है। परन्तु यदि कम्युनिकेशन चैनल खराब हो जाए तो पूरा नेटवर्क खराब हो जाता है।

### लाभ (Advantages)

- इसमें नए नोड जोड़ना अथवा पुराने नोड हटाना बहुत आसान होता है।
- किसी एक कम्प्यूटर के खराब होने पर सम्पूर्ण नेटवर्क प्रभावित नहीं होता। परन्तु इसमें खराब हुए नोड का पता लगाना बहुत कठिन है।
- इसकी लागत बहुत कम होती है।

### 2. स्टार टोपोलॉजी (Star Topology)

इस टोपोलॉजी के अन्तर्गत एक होस्ट कम्प्यूटर होता है, जिससे विभिन्न लोकल कम्प्यूटरों (नोड) को सीधे जोड़ा जाता है। यह होस्ट कम्प्यूटर हब कहलाता है। इस हब के फेल होने से पूरा नेटवर्क फेल हो सकता है।



स्टार टोपोलॉजी

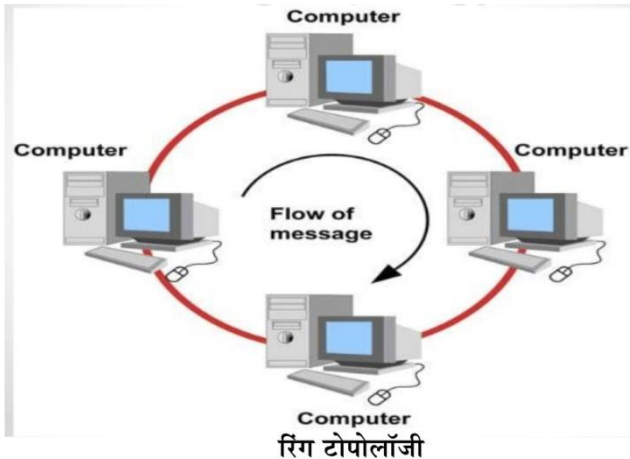
### लाभ (Advantages)

- यदि कोई लोकल नोड कम्प्यूटर खराब हो जाए, तो शेष नेटवर्क प्रभावित नहीं होता। इस स्थिति में खराब हुए नोड कम्प्यूटर का पता लगाना आसान होता है।
- एक कम्प्यूटर को होस्ट कम्प्यूटर से जोड़ने में कम लागत आती है।
- लोकल कम्प्यूटर की संख्या बढ़ाने से नेटवर्क की सूचना के आदान-प्रदान की क्षमता प्रभावित नहीं होती।



### 3. रिंग टोपोलॉजी (Ring Topology)

इस टोपोलॉजी में कोई हब या एक लम्बी केबल नहीं होती। सभी कम्प्यूटर एक गोलाकार आकृति के रूप में केबल द्वारा जुड़े होते हैं। प्रत्येक कम्प्यूटर अपने अधीनस्थ कम्प्यूटर से जुड़ा होता है। इसमें किसी भी एक कम्प्यूटर के खराब होने पर सम्पूर्ण रिंग बाधित होती है। यह गोलाकार आकृति **सर्कुलर नेटवर्क** भी कहलाती है।

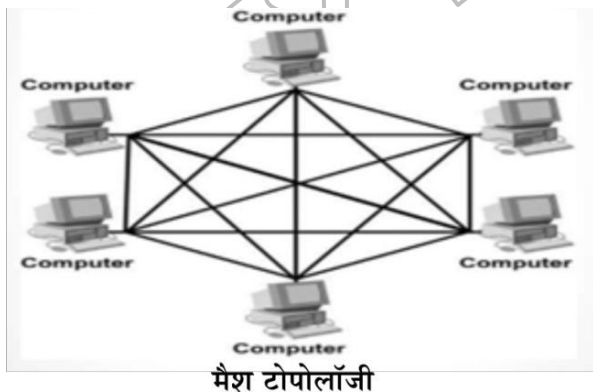


#### लाभ (Advantages)

- इसमें छोटे केबल की आवश्यकता होती है।
- यह ऑप्टिकल फाइबर में एक दिशा में डेटा के प्रवाह के लिए सर्वाधिक उपयुक्त है।

### 4. मैश टोपोलॉजी (Mesh Topology)

इस टोपोलॉजी का प्रत्येक कम्प्यूटर, नेटवर्क में जुड़े अन्य सभी कम्प्यूटरों से सीधे जुड़ा होता है। इसी कारण से इसे (Point-to-Point) नेटवर्क या (Completely Connected) नेटवर्क भी कहा जाता है। इसमें डेटा के आदान-प्रदान का प्रत्येक निर्णय कम्प्यूटर स्वयं ही लेता है।

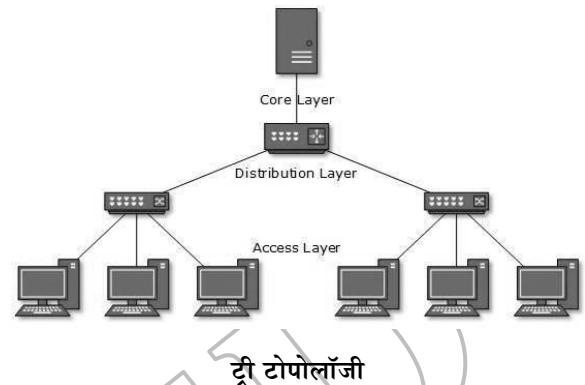


#### लाभ (Advantages)

1. ये टोपोलॉजी अधिक दूरी के नेटवर्क के लिए सर्वाधिक उपयुक्त होती है।
2. इस टोपोलॉजी में किसी एक कम्प्यूटर के खराब होने पर पूरा संचार बाधित नहीं होता है।

### 5. ट्री टोपोलॉजी (Tree Topology)

इस टोपोलॉजी में एक नोड से दूसरी नोड तथा दूसरी नोड से तीसरी नोड, किसी पेड़ की शाखाओं की तरह जुड़ी होती है। यही ट्री टोपोलॉजी कहलाती है। ट्री टोपोलॉजी, स्टार टोपोलॉजी का ही विस्तृत रूप है। इस टोपोलॉजी में रूट (Root) नोड सर्वर की तरह कार्य करता है।



#### लाभ (Advantages)

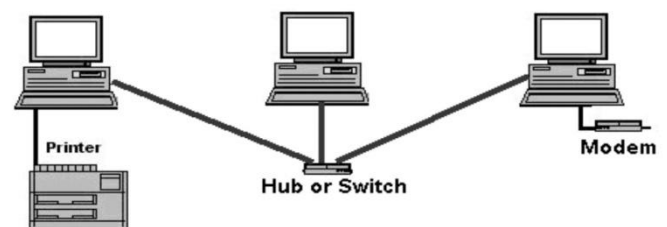
1. इस टोपोलॉजी में नेटवर्क को आसानी से बढ़ाया जा सकता है।
2. यह टोपोलॉजी पदानुक्रम (Hierarchical) डेटा के संचार के लिए सर्वाधिक उपयुक्त है।

### कम्प्यूटर नेटवर्किंग मॉडल

#### (Models of Computer Networking)

कम्प्यूटर नेटवर्क के मुख्यतः दो मॉडल होते हैं

1. **पियर टू पियर नेटवर्क (Peer-to-Peer Network)** दो अथवा दो से अधिक ऐसे कम्प्यूटरों का नेटवर्क जो आपस में कम्युनिकेशन के लिए एक जैसे प्रोग्राम का उपयोग करते हैं। इसे **P2P नेटवर्क** भी कहा जाता है।



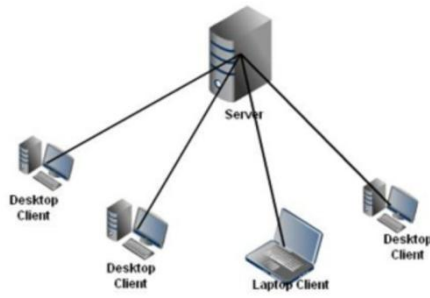
इसमें डेटा (ऑडियो, वीडियो आदि) का डिजिटल प्रारूप में आदान-प्रदान होता है। इस नेटवर्क में कम्प्यूटर्स आपस में फाइलें ट्रांसफर करने के लिए यूनिवर्सल सीरियल बस (USB) से जुड़े होते हैं। इस नेटवर्क में सभी कम्प्यूटर क्लाइंट तथा सर्वर दोनों की तरह कार्य करता है।

2. **क्लाइंट/सर्वर नेटवर्क (Client/Server Network)** ऐसा नेटवर्क, जिसमें एक कम्प्यूटर सर्वर तथा बाकी कम्प्यूटर क्लाइंट की तरह कार्य करें, क्लाइंट/सर्वर नेटवर्क कहलाता है। क्लाइंट कम्प्यूटर,





सर्वर से किसी सर्विस के लिए रिक्वेस्ट (Request) करता है तथा सर्वर उस रिक्वेस्ट के लिए उचित रिस्पॉन्स (Response) देता है।



क्लाइंट/सर्वर नेटवर्क

## ऑपन सिस्टम इंटरनेक्शन

### (Open System Interconnection-OSI)

यह कम्प्यूटर नेटवर्क की डिजाइनिंग के लिए विकसित किया गया एक स्तरित (Layered) ढाँचा है, जो सभी प्रकार के कम्प्यूटरों में संचार के लिए अनुमति देता है।

इसका विकास ISO (International Standard Organisation) के द्वारा दो कम्प्यूटरों के मध्य होने वाले संचरण का मानकीकरण करने के लिए किया गया।

ISO के द्वारा विकसित होने के कारण इसे ISO-OSI रेफ्रेंस (Reference) मॉडल भी कहा जाता है। OSI मॉडल में कुल सात परतें होती हैं

| लेयर का नाम         | प्रमुख कार्य                                                                                                                                                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. फिजिकल लेयर      | इस परत का मुख्य कार्य है, नेटवर्क के भौतिक कनेक्शन से सिग्नल्स को प्राप्त करना या भेजना।                                                                      |
| 2. डेटा लिंक लेयर   | यह परत डेटा के नोड (सिस्टम) से नोड (सिस्टम) तक विश्वसनीय वितरण (Delivery) के लिए प्रयुक्त होती है।                                                            |
| 3. नेटवर्क लेयर     | यह परत डेटा के पैकेटों को स्रोत (Source) से गन्तव्य (Destination) तक पहुँचाती है।                                                                             |
| 4. ट्रांसपोर्ट लेयर | यह परत पूरे सन्देश को स्रोत पर चलने वाले प्रोग्राम से गन्तव्य पर चलने वाले प्रोग्राम तक पहुँचाती है।                                                          |
| 5. सेशन लेयर        | यह परत दो नोड्स (सिस्टम) को आपस में संवाद स्थापित करने की अनुमति देती है।                                                                                     |
| 6. प्रेजेंटेशन लेयर | यह परत डेटा को कम्प्यूटर के वांछित प्रारूप में बदलती है।                                                                                                      |
| 7. एप्लीकेशन लेयर   | यह परत उपयोगकर्ता के द्वारा आवेदित सेवाएँ प्रदान करती है जैसे- ई-मेल या फाइल ट्रांसफर। यह परत ई-मेल/फाइल भेजने तथा संग्रहीत रखने के लिए आधार उपलब्ध कराती है। |

## नेटवर्क सम्बन्धित पदालियाँ

### (Network Related Terms)

#### मल्टीप्लेक्सिंग (Multiplexing)

ये ऐसी तकनीक है, जिसका प्रयोग सिग्नल्स को एक सामान्य माध्यम से एक साथ प्रसारित करने में किया जाता है।

#### ईथरनेट (Ethernet)

यह एक LAN तकनीक है, जो कम्प्यूटर को नेटवर्क पर एक्सेस करने की सुविधा देती है। इस नेटवर्क को सेट करना बेहद आसान होता है तथा यह नेटवर्क आज के समय का सबसे लोकप्रिय और सस्ता नेटवर्क है। ईथरनेट द्वारा सूचनाओं को 10 मेगाबाइट/सेकण्ड की रफ़्तार से ट्रांसफर किया जा सकता है।

#### कोड डिवीजन मल्टीपल एक्सेस

### (Code Division Multiple Access-CDMA)

यह मल्टीप्लेक्सिंग की ऐसी पद्धति है जो कई सिग्नलों को सिंगल (अकेले) ट्रांसमिशन चैनल से प्रसारित होने की अनुमति देता है। इस प्रकार उपलब्ध बैंडविथ का बेहतर उपयोग संभव हो जाता है। इस तकनीक का प्रयोग अल्ट्रा हाई फ्रीक्वेंसी (Ultra high Frequency - UHF) वाले 800 मेगाहर्ट्ज तथा 1.9 गीगा बैंड्स वाले सेल्यूलर फोन में होता है।

#### पब्लिक स्विच्ड टेलीफोन नेटवर्क

### (Public Switched Telephone Network-PSTN)

यह कॉपर के तारों द्वारा एनालॉग (Voices) को लाने-ले जाने वाले अंतर्राष्ट्रीय टेलीफोन नेटवर्क है। यह टेलीफोन नेटवर्क, नए टेलीफोन नेटवर्कों (जैसे- ISDN तथा FDDI) के विपरीत तरह से कार्य करता है।

#### इंटीग्रेटेड सर्विसेज डिजिटल नेटवर्क

### (Integrated Services Digital Network-ISDN)

यह नेटवर्क वॉइस (Voice), वीडियो (Video) तथा डेटा (data) को संचारित करने के लिए डिजिटल या सामान्य टेलीफोन लाइन्स का प्रयोग करता है। इसमें पैकेट तथा सर्किट दोनों प्रकार की स्विचिंग का प्रयोग होता है।

#### वायरलेस लोकल लूप (Wireless Local Loop WLL)

यह ऐसा बेतार (Wireless) का संचार लिंक है जिसमें यूजर नेटवर्क से रेडियो आवृत्तियों के जरिए जुड़ता है। इसे फीक्सड वायरलेस कनेक्शन भी कहा जाता है। यह CDMA तकनीक पर आधारित होता है।

#### पैकेट स्विचिंग (Packet Switching)

यह नेटवर्क से डेटा को संचारित करने की एक विधि है जिसमें डेटा को छोटे-छोटे पैकेट्स के रूप में बाँट लिया जाता है। जिसके बाद आसानी से उस डेटा को डेस्टिनेशन तक पहुँचा दिया जाता है।

#### सर्किट स्विचिंग (Circuit Switching)

इसमें डेटा को एक फिजिकल मार्ग के द्वारा गंतव्य तक पहुँचाया जाता है। डेटा को सोर्स से डेस्टिनेशन तक केवल एक ही मार्ग द्वारा पहुँचाया जाता है।



## 12

## इण्टरनेट तथा इसकी सेवाएँ (Internet and Its Services)

इण्टरनेट कम्युनिकेशन का एक महत्वपूर्ण व दक्ष माध्यम है, जिसने काफी लोकप्रियता अर्जित की है। इण्टरनेट के माध्यम से लाखों व्यक्ति सूचनाओं, विचारों, ध्वनि, वीडियो क्लिप्स इत्यादि को कम्प्यूटरों के जरिए पूरी दुनिया में एक-दूसरे के साथ शेयर कर सकते हैं। यह विभिन्न आकारों व प्रकारों के नेटवर्कों से मिलकर बना होता है।

## इण्टरनेट (Internet)

इसका पूरा नाम इण्टरनेशनल नेटवर्क है जिसे वर्ष 1950 में **विंट कर्फ** ने शुरू किया इन्हें इण्टरनेट का पिता कहा जाता है। इण्टरनेट “नेटवर्कों का नेटवर्क” है, जिसमें लाखों निजी व सार्वजनिक लोकल से ग्लोबल स्कोप वाले नेटवर्क होते हैं। सामान्यतः, “नेटवर्क दो या दो से अधिक कम्प्यूटर सिस्टमों को आपस में जोड़कर बनाया गया एक समूह है।”



इण्टरनेट

इण्टरनेट पर उपलब्ध डेटा, प्रोटोकॉल द्वारा नियन्त्रित किया जाता है। TCP/IP द्वारा एक फाइल कई छोटे भागों में फाइल सर्वर द्वारा बाँटा जाता है। जिन्हें **पैकेट्स** कहा जाता है। इण्टरनेट पर सभी कम्प्यूटर आपस में इसी प्रोटोकॉल का प्रयोग करके वार्तालाप करते हैं।

## इण्टरनेट का इतिहास (History of Internet)

सन् 1969 में, लास एंजेल्स (Los Angeles) में यूनिवर्सिटी ऑफ कैलिफोर्निया (University of California) तथा यूनिवर्सिटी ऑफ यूटा (University of Utah) अरपानेट (ARPANET- Advanced Research Projects Agency Network) की शुरुआत के रूप में जुड़े। इस परियोजना का मुख्य लक्ष्य विभिन्न विश्वविद्यालयों तथा अमेरिकी रक्षा मंत्रालय के कम्प्यूटरों को आपस में कनेक्ट करना था। यह दुनिया का पहला पैकेट स्विचिंग नेटवर्क था।

मध्य 80 के दशक में, एक और संघीय एजेंसी राष्ट्रीय विज्ञान फाउंडेशन (National Science Foundation) ने एक नया उच्च क्षमता वाला नेटवर्क NSFnet बनाया जो ARPANET से अधिक सक्षम था। NSFnet में केवल यही कमी थी कि यह अपने नेटवर्क पर केवल शैक्षिक अनुसंधान की ही अनुमति देता था, किसी भी प्रकार के निजी व्यापार की अनुमति नहीं। इसी

कारण निजी संगठनों, तथा लोगों ने अपने खुद के नेटवर्क का निर्माण करना शुरू कर दिया जिसने बाद में ARPANET तथा NSFnet से जुड़कर इण्टरनेट का निर्माण किया।

## इण्टरनेट के लाभ (Advantages of Internet)

इण्टरनेट के लाभ निम्नलिखित हैं

- दूसरे व्यक्तियों से आसानी से सम्पर्क बनाने की अनुमति देता है।
- इसके माध्यम से दुनिया में कहीं भी, किसी से भी सम्पर्क बनाया जा सकता है।
- इण्टरनेट पर डॉक्यूमेन्ट को प्रकाशित करने पर पेपर इत्यादि की बचत होती है।
- यह कम्पनियों के लिए कीमती संसाधन है। जिस पर वे व्यापार का विज्ञापन तथा लेन-देन भी कर सकते हैं।
- एक ही जानकारी को कई बार एक्सेस करने के बाद उसे पुनः सर्च करने में कम समय लगता है।

## इण्टरनेट की हानियाँ (Disadvantages of Internet)

इण्टरनेट की हानियाँ निम्नलिखित हैं

- कम्प्यूटर में वायरस के लिए यह सर्वाधिक उत्तरदायी है।
- इण्टरनेट पर भेजे गए सन्देशों को आसानी से चुराया जा सकता है।
- बहुत-सी जानकारी जाँची नहीं जाती। वह गलत या असंगत भी हो सकती है।
- अनैच्छिक तथा अनुचित डॉक्यूमेन्ट/तत्व कभी-कभी गलत लोगों (आतंकवादी) द्वारा इस्तेमाल कर लिए जाते हैं।
- साइबर धोखेबाज क्रेडिट/डेबिट कार्ड की समस्त जानकारी को चुराकर उसे गलत तरीके से इस्तेमाल कर सकते हैं।

## इण्टरनेट कनेक्शन्स (Internet Connections)

बैण्डविड्थ व कीमत इन दो घटकों के आधार पर ही कौन से इण्टरनेट कनेक्शन को उपयोग में लाना है यह सर्वप्रथम निश्चित किया जाता है। इण्टरनेट की गति बैण्डविड्थ पर निर्भर करती है। इण्टरनेट एक्सेस के लिए कुछ इण्टरनेट कनेक्शन इस प्रकार हैं

## 1. डायल-अप कनेक्शन (Dial-up Connection)

डायल-अप पूर्व उपस्थित टेलीफोन लाइन की सहायता से इण्टरनेट से जुड़ने का एक माध्यम है। जब भी उपोयोगकर्ता डायल-अप कनेक्शन को चलाता है, तो पहले मॉडम इण्टरनेट सर्विस प्रोवाइडर (ISP) का फोन नम्बर डायल करता है। जिसे डायल-अप कॉल्स को प्राप्त करने के लिए तैयार किया गया है व फिर आई एस पी (ISP) कनेक्शन स्थापित करता है। जिसमें सामान्य रूप से दस सेकण्ड्स लगते हैं। सामान्यतः शब्द ISP



उन कम्पनियों के लिए प्रयोग किया जाता है। जो उपयोगकर्ताओं को इण्टरनेट कनेक्शन प्रदान करती है।

उदाहरण के लिए, कुछ प्रसिद्ध ISP के नाम हैं- Airtel, MTNL, Vodafone आदि।

## 2. ब्रॉडबैंड कनेक्शन (Broad Band Connection)

ब्रॉडबैंड का इस्तेमाल हाई स्पीड इण्टरनेट एक्सेस के लिए सामान्य रूप से होता है। यह इण्टरनेट से जुड़ने के लिए टेलीफोन लाइनों को प्रयोग करता है। ब्रॉडबैंड उपयोगकर्ता को डायल-अप कनेक्शन से तीव्र गति पर इण्टरनेट से जुड़ने की सुविधा प्रदान करता है। ब्रॉडबैंड में विभिन्न प्रकार की हाई स्पीड संचरण तकनीकें भी सम्मिलित हैं, जोकि इस प्रकार हैं

### (a) डिजिटल सब्सक्राइबर लाइन (DSL- Digital Subscriber Line)

यह एक लोकप्रिय ब्रॉडबैंड कनेक्शन है, जिसमें इण्टरनेट एक्सेस डिजिटल डेटा को लोकल टेलीफोन नेटवर्क के तारों (ताँबे के) द्वारा संचरित किया जाता है। यह डायल सेवा की तरह, किन्तु उससे अधिक तेज गति से कार्य करता है। इसके लिए DSL मॉडम की आवश्यकता होती है, जिससे टेलीफोन लाइन तथा कम्प्यूटर को जोड़ा जाता है।

(b) केबल मॉडम (Cable Modem) इसके अन्तर्गत केबल ऑपरेटर्स कोएक्सीयल केबल के माध्यम से इण्टरनेट इत्यादि की सुविधाएँ भी प्रदान कर सकते हैं। इसकी ट्रांसमिशन स्पीड 1.5 Mbps या इससे भी अधिक हो सकती है।

(c) फाइबर ऑप्टिक (Fiber Optic) फाइबर ऑप्टिक तकनीक वैद्युतीय संकेतों के रूप में उपस्थित डेटा को प्रकाशीय रूप में बदल उस प्रकाश को पारदर्शी ग्लास फाइबर, जिसका व्यास मनुष्य के बाल के लगभग बराबर होता है, के जरिए प्राप्तकर्ता तक भेजता है।

(d) ब्रॉडबैंड ऑवर पावर लाइन (Broad Band Over Power Line) निम्न तथा माध्यम वोल्टेज के इलेक्ट्रिक पावर डिस्ट्रीब्यूशन नेटवर्क पर ब्रॉडबैंड कनेक्शन की सर्विस को ब्रॉडबैंड ऑवर पावर लाइन कहते हैं, यह उन क्षेत्रों के लिए उपयुक्त है, जहाँ पर पावर लाइन के अलावा कोई और माध्यम उपलब्ध नहीं है।

उदाहरण- ग्रामीण क्षेत्र इत्यादि।

## 3. वायरलेस कनेक्शन (Wireless Connection)

वायरलेस ब्रॉडबैंड ग्राहक के स्थान और सर्विस प्रोवाइडर के बीच रेडियो लिंक का प्रयोग कर घर या व्यापार इत्यादि को इण्टरनेट से जोड़ता है। वायरलेस ब्रॉडबैंड स्थिर या चलायमान होता है। इसे केबल या मॉडम इत्यादि की आवश्यकता नहीं होती व इसका प्रयोग हम किसी भी क्षेत्र में, जहाँ DSL व केबल इत्यादि नहीं पहुँच सकते, कर सकते हैं।

(a) वायरलैस फिडेलिटी (Wireless Fidelity- Wi-Fi) यह एक सार्वजनिक वायरलैस तकनीक है, जिसमें रेडियो आवृत्तियों को डेटा ट्रांसफर करने में प्रयोग किया जाता है। वाई-फाई केबल या तारों के

बिना ही उच्च गति से इण्टरनेट सेवा प्रदान करती है। इसका प्रयोग हम रेस्तराँ, कॉफी शॉप, होटल, एयरपोर्ट्स, कन्वेंशन, सेण्टर और सिटी पार्क इत्यादि में कर सकते हैं।

(b) वर्ल्ड वाइड इण्टरऑपरेबिलिटी फॉर माइक्रोवेव एक्सेस (Wimax-World Wide Interoperability for Microwave Access) वायमैक्स सिस्टम्स आवासीय तथा इण्टरप्राइजेज ग्राहकों को इण्टरनेट की सेवाएँ प्रदान करने के लिए बनाई गई है। यह वायरलेस मैक्स तकनीक पर आधारित है।

वायमैक्स मुख्यतः बड़ी दूरियों व ज्यादा उपयोगकर्ता के लिए wi-fi की भाँति, किन्तु उससे भी ज्यादा गति से इण्टरनेट सुविधा प्रदान करने के लिए प्रयुक्त होता है। wi-max को Wimax forum ने बनाया था, जिसकी स्थापना जून, 2001 में हुई थी।

(c) मोबाइल वायरलेस ब्रॉडबैंड सर्विसेज (Mobile Wireless Broadband Services) ब्रॉडबैंड सेवाएँ मोबाइल व टेलीफोन सर्विस प्रोवाइडर से भी उपलब्ध हैं। इस प्रकार की सेवाएँ सामान्य रूप से मोबाइल ग्राहकों के लिए उचित हैं। इससे प्राप्त होने वाली स्पीड बहुत कम होती है।

(d) सेटेलाइट (Satellite) सेटेलाइट, टेलीफोन तथा टेलीविजन सेवाओं के लिए आवश्यक लिंक उपलब्ध कराते हैं। इसके साथ ब्रॉडबैंड सेवाओं में भी इसकी महत्वपूर्ण भूमिका है।

## इंट्रानेट (Intranet)

एक संगठन के भीतर निजी कंप्यूटर नेटवर्कों का समूह इंट्रानेट कहलाता है। इंट्रानेट डेटा साझा करने की क्षमता तथा संगठन के कर्मचारियों के समग्र ज्ञान को बेहतर बनाने के लिए नेटवर्क प्रौद्योगिकियों (Network Technologies) के प्रयोग द्वारा व्यक्तियों या व्यक्तियों के समूह के बीच संचार की सुविधा को आसान करता है।

## एक्स्ट्रानेट (Extranet)

एक्स्ट्रानेट एक निजी नेटवर्क है जो सुरक्षित रूप से विक्रेताओं (Vendors), भागीदारों (Partners), ग्राहकों (Customers) या अन्य व्यवसायों के साथ व्यापार की जानकारी साझा करने के लिए इंट्रानेट प्रौद्योगिकी (Internet Technologies) तथा सार्वजनिक दूरसंचार प्रणाली (Public Telecommunication System) का उपयोग करता है। एक्स्ट्रानेट को एक संगठन के इंट्रानेट के रूप में भी देखा जा सकता है जो संगठन से बाहर के उपयोगकर्ताओं के लिए बड़ा दिया गया हो।

## इंटीग्रेटेड सर्विसेज डिजिटल नेटवर्क (Integrated Services Digital Network-ISDN)

यह एक डिजिटल टेलीफोन सेवा है, जिसका उपयोग ध्वनि डेटा व कंट्रोल सूचनाओं इत्यादि को एकल टेलीफोन लाइन पर संचरित करने में किया जाता है। इसका प्रयोग वृहद्स्तर पर व्यापारिक उद्देश्यों के लिए होता है।



## इण्टरकनेक्टिंग प्रोटोकॉल्स

## (Interconnecting Protocols)

प्रोटोकॉल नियमों का वह सेट है जोकि डेटा कम्युनिकेशन्स की देखरेख करता है। कुछ प्रोटोकॉल इस प्रकार हैं।

(a) **TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)** TCP/IP, end to end कनेक्टिविटी (जिसमें डेटा की फॉर्मेटिंग, एड्रेसिंग संचरण के रूट्स और इसे प्राप्त करने की विधि इत्यादि सम्मिलित हैं) प्रदान करता है। इस प्रोटोकॉल के मुख्य रूप से दो भाग हैं (i) TCP (ii) IP

(i) **TCP** यह सन्देश को प्रेषक के पास ही पैकेटों के एक सेट में बदल देता है। जिसे प्राप्तकर्ता के पास पुनः इकट्ठा कर सन्देश को वापस हासिल कर लिया जाता है। इसे कनेक्शन ऑरिएण्टेड (Connection Oriented) प्रोटोकॉल भी कहते हैं।

(ii) **IP** यह विभिन्न कम्प्यूटरों को नेटवर्क स्थापित करके आपस में संचार करने की अनुमति प्रदान करता है। IP नेटवर्क पर पैकेट भेजने का कार्य सँभालती है। यह अनेक मानकों (Standard) के आधार पर पैकेटों के एड्रेस को बनाए रखता है। प्रत्येक IP पैकेट में स्रोत तथा गन्तव्य का पता होता है।

(b) **फाइल ट्रांसफर प्रोटोकॉल (File Transfer Protocol-FTP)** प्रोटोकॉल के द्वारा इण्टरनेट उपयोगकर्ता अपने कम्प्यूटरों से फाइलों को विभिन्न वेबसाइटों पर उपलोड कर सकते हैं या वेबसाइट से अपने पीसी में डाउनलोड कर सकते हैं। FTP सॉफ्टवेयर के उदाहरण हैं- Filezilla, Kasablanca, ftp, Konqueror इत्यादि।

(c) **हाइपरटेक्स ट्रांसफर प्रोटोकॉल (Hypertext Transfer Protocol)** यह इस बात को सुनिश्चित करता है कि सन्देशों को किसी प्रकार फॉर्मेट (Format) व संचरित किया जाता है व विभिन्न कमाण्डों के उत्तर में वेब सर्वर तथा ब्राउजर क्या ऐक्शन लेंगे। HTTP एक स्टेटलेस प्रोटोकॉल (Stateless Protocol) है, क्योंकि इसमें प्रत्येक निर्देश स्वतन्त्र होकर क्रियान्वित होते हैं।

(d) **हाइपरटेक्स्ट मार्कअप लैंग्वेज (Hypertext Markup Language)** इसका प्रयोग वेबपेजों के डिजाइन बनाने में इस्तेमाल होता है। मार्कअप लैंग्वेज, मार्कअप (< - - >) टैग का एक सेट होता है जो वेब ब्राउजर को यह बताता है कि वेब पेज पर शब्दों, इमेजों इत्यादि को उपयोगकर्ता के लिए किस प्रकार प्रदर्शित करना है।

(e) **टेलनेट प्रोटोकॉल (Telnet Protocol)** टेलनेट सेशन वैध यूजरनेम तथा पासवर्ड को प्रविष्ट करने पर शुरू हो जाता है। यह एक नेटवर्क प्रोटोकॉल है, जिसमें वर्चुअल कनेक्शन का इस्तेमाल करके द्विदिशीय टेक्स्ट ऑरिएण्टेड कम्युनिकेशन को लोकल एरिया नेटवर्क पर प्रदान किया जाता है।

(f) **यूजनेट प्रोटोकॉल (Usenet Protocol)** इसके अन्तर्गत कोई केन्द्रीय सर्वर या एडमिनिस्ट्रेटर नहीं होता है। इस सेवा के तहत इण्टरनेट उपयोगकर्ताओं का एक समूह किसी भी विशेष विषय पर अपने विचार/सलाह आदि का आपस में आदान-प्रदान कर सकते हैं।

(g) **पॉइंट-टू-पॉइंट प्रोटोकॉल (Point to Point Protocol)** यह एक डायल अकाउण्ट है जिसमें कम्प्यूटर को इण्टरनेट पर सीधे जोड़ा जाता है। इस आकार के कनेक्शन में एक मॉडम की आवश्यकता होती है, जिसमें डेटा को 9600 बिट्स/सेकण्ड से भेजा जाता है।

(h) **वायरलेस एप्लीकेशन प्रोटोकॉल (Wireless Application Protocol)** वैप (WAP) ब्राउजर, मोबाइल डिवाइसों में प्रयोग होने वाले वेब ब्राउजर है। यह प्रोटोकॉल Web Browser को सेवाएँ प्रदान करता है।

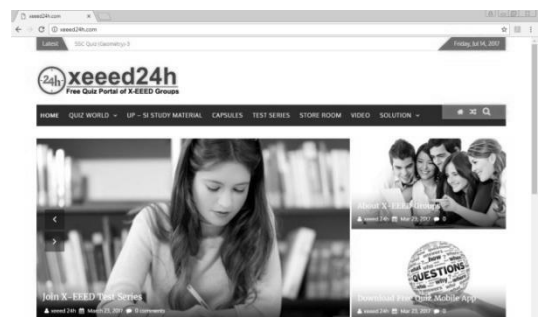
(i) **वॉयस ऑवर इण्टरनेट प्रोटोकॉल (Voice Over Internet Protocol)** यह IP नेटवर्कों पर ध्वनि संचार का वितरण करने में प्रयोग होती है, जैसे- IP कॉल

## इण्टरनेट से सम्बन्धित जानकारी

## (Internet Related Terms)

(a) **वर्ल्ड वाइड वेब (World Wide Web)** वर्ल्ड वाइड वेब (www) विशेष रूप से स्वरूपित डॉक्यूमेन्ट्स का समर्थन करने वाले इण्टरनेट सर्वर की एक प्रणाली है यह 13 मार्च 1989 को पेश किया गया था। डॉक्यूमेन्ट्स मार्कअप लैंग्वेज HTML में फॉर्मेटिड होते हैं तथा दूसरे डॉक्यूमेन्ट्स के लिए लिंक, साथ ही ग्राफिक्स, ऑडियो और वीडियो फाइल का समर्थन भी करते हैं। उपयोगकर्ता फ्रेण्डली, इण्टरएक्टिव, मल्टीमीडिया डॉक्यूमेन्टों (ग्राफिक्स, ऑडियो, वीडियो, एनिमेशन और टेक्स्ट) इत्यादि इसके विशिष्ट फीचर्स हैं।

(b) **वेब पेज (Web Page)** वेब बहुत सारे कम्प्यूटर डॉक्यूमेन्टों या वेब पेजों का संग्रह है। ये डॉक्यूमेन्ट्स HTML में लिखे जाते हैं तथा वेब ब्राउजर द्वारा प्रदर्शित किए जाते हैं। ये दो प्रकार के होते हैं- स्टैटिक (Static) तथा डायनेमिक (Dynamic)। स्टैटिक वेब पेज हर बार एक्सेस करने पर एक ही सामग्री दिखाते हैं तथा डायनेमिक वेब पेज की सामग्री हर बार बदल सकती है।





(c) **वेबसाइट (Website)** एक वेबसाइट वेब पेजों का संग्रह होता है, जिसमें सभी वेब पेज हाइपरलिंक द्वारा एक-दूसरे से जुड़े होते हैं। किसी भी वेबसाइट का पहला पेज **होमपेज** कहलाता है। उदाहरण- [Http://iete.org](http://iete.org) इत्यादि।

(d) **वेब ब्राउजर (Web Browser)** वेब ब्राउजर एक सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन है, जिसका प्रयोग वर्ल्ड वाइड वेब कंटेन्ट को ढूँढने, निकालने व प्रदर्शित करने में होता है।

ये प्रायः दो प्रकार के होते हैं

(i) **टेक्स्ट वेब ब्राउजर (Text Web Browser)** इस वेब ब्राउजर में टेक्स्ट आधारित सूचना को प्रदर्शित किया जाता है। उदाहरण- Lynx

(ii) **ग्राफिकल वेब ब्राउजर (Graphical Web Browser)** यह टेक्स्ट तथा ग्राफिक सूचना दोनों को सपोर्ट करता है। उदाहरण Firefox, Chrome, Netscape, Internet Explorer इत्यादि।

(e) **वेब सर्वर (Web Server)** यह एक कम्प्यूटर प्रोग्राम है, जोकि HTML पेजों या फाइलों की जरूरतों को पूरा करता है। वेब क्लाइंट उपयोगकर्ता से सम्बन्धित आग्रहित (Requested) प्रोग्राम है। प्रत्येक वेब सर्वर जोकि इण्टरनेट से जुड़े होते हैं, का एक अद्वितीय एड्रेस होता है जिसे IP एड्रेस कहते हैं।

उदाहरण- Apache HTTP Server, Internet Information Services इत्यादि।

(f) **वेब एड्रेस (Web Address)** इण्टरनेट पर वेब एड्रेस किसी विशिष्ट वेब पेज की लोकेशन को पहचानता है।

एड्रेस को URL (Uniform Resource Locator) भी कहते हैं। URL इण्टरनेट से जुड़े होस्ट कम्प्यूटर पर फाइलों के इण्टरनेट एड्रेस को दर्शाते हैं। टिम बर्नर्स ली (Tim Berners lee) ने वर्ष 1991 में पहला URL बनाया, जोकि वर्ल्ड वाइड वेब पर हाइपरलिंक्स को प्रकाशित करने में इस्तेमाल होता है।

उदाहरण-

"<http://www.google.com/services/index.htm>"

http - प्रोटोकॉल आइडेण्टिफायर (Protocol Identifier)

www - वर्ल्ड वाइड वेब

google.com - डोमेन नेम

/services/ - डायरेक्टरी

index.htm - वेब पेज

(g) **डोमेन नेम (Domain Name)** डोमेन नेटवर्क संसाधनों का एक समूह है, जिसे उपयोगकर्ता के समूह को आवण्टित किया जाता है। डोमेन नेम इण्टरनेट पर जुड़े हुए कम्प्यूटरों को पहचानने व लोकेट करने के काम में आता है। डोमेन नेम सदैव अद्वितीय होना चाहिए। इसमें हमेशा डॉट (.) द्वारा अलग किए गए दो या दो से अधिक भाग होते हैं।

उदाहरण- google.com, yahoo.com इत्यादि।

डोमेन संगठनों तथा देशों के प्रकार द्वारा व्यवस्थित किए जाते हैं। डोमेन नेम में अन्तिम भाग संगठन या देश के प्रकार को अंकित करता है। उदाहरण के लिए,

info - सूचना संगठन (Informational Organisation)

com - वाणिज्यिक (Commercial) संस्थान

gov - सरकारी (Government) संस्थान

edu - शैक्षणिक (Educational) संस्थान

mil - सैन्य (Military) संस्थान

net - नेटवर्क संसाधन (Network Resources)

org - गैर लाभकारी संगठन (Non-profit Organisation)

in - भारत (India)

an - ऑस्ट्रेलिया (Australia)

fr - फ्रांस (France)

nz - न्यूजीलैण्ड (New Zealand)

uk - यूनाइटेड किंगडम (United Kingdom)

सामान्यतः, यदि डोमेन नेम के अन्तिम भाग में तीन अक्षर हैं तो वह संगठन को दर्शाता है तथा दो अक्षर हैं तो वह देश का दर्शाता है।

(h) **डोमेन नेम सिस्टम (Domain Name System)** यह डोमेन नेम को आई पी एड्रेस में अनुवादित करता है। सर्वर्स को पहचानने के लिए डोमेन नेम सिस्टम का प्रयोग होता है। सर्वर्स की एंटेन्सिंग, नम्बरों पर भी आधारित होती है।

उदाहरण- 204.157.54.9 इत्यादि, सभी IP एड्रेसजें हैं।

(i) **ब्लॉग्स (Blogs)** यह एक वेबपेज या वेबसाइट होती है, जिसमें किसी व्यक्ति विशेष की राय/सलाह, दूसरी साइटों के लिंक नियमित रूप से रिकॉर्ड होते हैं। किसी भी सामान्य ब्लॉग में टेक्स्ट, इमेज्स व अन्य ब्लागों, वेबपेजों या किसी अन्य टॉपिक से सम्बन्धित मीडिया के लिंक होते हैं, इनमें मुख्य रूप से टेक्सचुअल, कलात्मक चित्र, फोटोग्राफ, वीडियो, संगीत इत्यादि सम्मिलित हैं।

(ii) **न्यूजग्रुप्स (Newsgroups)** यह एक ऑनलाइन डिस्कशन ग्रुप होता है, जिसके अन्तर्गत इलेक्ट्रॉनिक बुलेटिन बोर्ड सिस्टम तथा चैट सेशन के द्वारा बातचीत करने की अनुमति प्रदान की जाती है। यह न्यूजग्रुप्स विषयों को उनके पदक्रम में संगठित करने के काम में आता है। जिसमें न्यूजग्रुप का पहला अक्षर प्रमुख विषय की श्रेणी को व उपश्रेणियाँ उपविषय द्वारा दर्शायी जाती है।

(k) **सर्च इंजन (Search Engine)** सर्च इंजन इण्टरनेट पर किसी भी विषय के बारे में सम्बन्धित जानकारी के लिए प्रयोग होता है। यह एक प्रकार की ऐसी वेबसाइट होती है, जिसके सर्च बार में किसी भी टॉपिक को लिखते हैं, जिसके बाद उससे सम्बन्धित सभी जानकारियाँ प्रदर्शित हो जाती हैं। इनमें से कुछ निम्नलिखित हैं

google - <http://www.google.com>

yahoo - <http://www.yahoo.com> इत्यादि।

**इण्टरनेट सेवाएँ (Internet Services)**

इण्टरनेट से उपयोगकर्ता कई प्रकार की सेवाओं का लाभ उठा सकता है, जैसे कि इलेक्ट्रॉनिक मेल, मल्टीमीडिया डिस्प्ले, शॉपिंग, रियल टाइम ब्रॉडकास्टिंग इत्यादि। इनमें में कुछ महत्वपूर्ण सेवाएँ इस प्रकार हैं



- (a) **चैटिंग (Chatting)** यह वृहत स्तर पर भी उपयोग होने वाली टेक्स्ट आधारित संचारण है, जिससे इण्टरनेट पर आपस में बातचीत कर सकते हैं। इसके माध्यम से उपयोगकर्ता चित्र, वीडियो, ऑडियो इत्यादि भी एक-दूसरे के साथ शेयर कर सकते हैं।

उदाहरण- skype, yahoo, messenger इत्यादि।

- (b) **ई-मेल (Electronic-mail)** ई-मेल के माध्यम से कोई भी उपयोगकर्ता किसी भी अन्य व्यक्ति को इलेक्ट्रॉनिक रूप में सन्देश भेज सकता है तथा प्राप्त भी कर सकता है। ई-मेल को भेजने के लिए किसी भी उपयोगकर्ता का ई-मेल ऐड्रेस होना बहुत आवश्यक है, जोकि विश्व भर में उस ई-मेल सर्विस पर अद्वितीय होता है। ई-मेल में SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) का भी इस्तेमाल किया जाता है। इसके अन्तर्गत वेब सर्वर पर कुछ मैमोरी स्थान प्रदान कर दिया जाता है, जिसमें सभी प्रकार के मेल संग्रहीत होते हैं। ई-मेल सेवा का उपयोग उपयोगकर्ता विश्वभर में कहीं से भी कभी भी कर सकता है। उपयोगकर्ता ई-मेल वेबसाइट पर उपयोगकर्ता नेम (जोकि सामान्यतः उसका ई-मेल ऐड्रेस होता है) व पासवर्ड की सहायता से लॉग इन कर सकता है और अपनी प्रोफाइल को मैनेज कर सकता है।

ई-मेल ऐड्रेस में दो भाग होते हैं जो एक प्रतीक @ द्वारा अलग होते हैं- पहला भाग यूजरनेम तथा दूसरा भाग डोमेन नेम होता है। उदाहरण के लिए, xeedbooks@gmail.com। यहाँ पर xeedbooks यूजरनेम तथा gmail.com डोमेन नेम है।

- (c) **वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (Video Conferencing)**

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से कोई व्यक्ति या व्यक्तियों का समूह किसी अन्य व्यक्ति या समूह के साथ दूर होते हुए भी आमने-सामने रहकर वार्तालाप कर सकते हैं। इस

कम्युनिकेशन में उच्च गति इण्टरनेट कनेक्शन की आवश्यकता होती है व इसके साथ एक कैमरे, एक माइक्रोफोन, एक वीडियो स्क्रीन तथा एक साउण्ड सिस्टम की भी जरूरत होती है।



- (d) **ई-लर्निंग (E-learning)** इसके अन्तर्गत कम्प्यूटर आधारित प्रशिक्षण, इण्टरनेट आधारित प्रशिक्षण, ऑनलाइन शिक्षा इत्यादि सम्मिलित हैं जिसमें उपयोगकर्ता को किसी विषय पर आधारित जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्रदान किया जाता है। इस जानकारी को वह किसी भी आउटपुट माध्यम पर देखकर स्वयं को प्रशिक्षित कर सकता है। यह कम्प्यूटर या इण्टरनेट से ज्ञान को प्राप्त करने का एक माध्यम है।

- (e) **ई-बैंकिंग (E-banking)** इसके माध्यम से उपयोगकर्ता विश्वभर में कहीं से भी अपने बैंक अकाउंट को मैनेज कर सकता है। यह एक स्वचालित प्रणाली का अच्छा उदाहरण है, जिसमें उपयोगकर्ता की गतिविधियों (पूँजी निकालने, ट्रांसफर करने, मोबाइल रिचार्ज करने इत्यादि) के साथ उसका बैंक अकाउंट भी मैनेज होता रहता है। ई-बैंकिंग से किसी भी इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस (पीसी, मोबाइल आदि) इत्यादि पर इण्टरनेट की सहायता की जा सकती है। इसके मुख्य व व्यावहारिक उदाहरण हैं- बिल पेमेण्ट सेवा, फण्ड ट्रांसफर, रेलवे रिजर्वेशन, शॉपिंग इत्यादि।

- (f) **ई-शॉपिंग (E-shopping)** इसे ऑनलाइन शॉपिंग भी कहते हैं। जिसके माध्यम से उपयोगकर्ता कोई भी सामान; जैसे- किताबें, कपड़े, घरेलू सामान, खिलौने, हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर तथा हेल्थ इन्श्योरेंस इत्यादि को खरीद सकता है। इसमें खरीदे गए सामान की कीमत चुकाने के लिए कैश ऑन डिलीवरी व ई-बैंकिंग (कम्प्यूटर पर ही वेबसाइट से भुगतान) का प्रयोग करते हैं। यह भी विश्वभर में कहीं से भी की जा सकती है।

- (g) **ई-रिजर्वेशन (E-reservation)** यह किसी भी वेबसाइट पर किसी भी वस्तु या सेवा के लिए स्वयं को या किसी अन्य व्यक्ति को आरक्षित करने के लिए प्रयुक्त होती है; जैसे- रेलवे रिजर्वेशन में, एयरवेज, टिकट बुकिंग में, होटल रूम की बुकिंग इत्यादि में। इसकी सहायता से उपयोगकर्ता के टिकट काउण्टर पर खड़े रहकर प्रतीक्षा नहीं करनी होती। इसे इण्टरनेट के माध्यम से किसी भी जगह से कर सकते हैं।

- (h) **सोशल नेटवर्किंग (Social Networking)** यह इण्टरनेट के माध्यम से बना हुआ सोशल नेटवर्क (कुछ विशेष व्यक्ति या अन्य असम्बन्धित व्यक्तियों का समूह) होता है। इसके माध्यम से उस सोशल नेटवर्क के अन्तर्गत आने वाला कोई व्यक्ति किसी अन्य व्यक्ति से सम्पर्क साध सकता है चाहे वे दोनों कहीं भी हों। सोशल नेटवर्किंग सोशल साइट्स पर की जा सकती है तथा कम्युनिकेशन टेक्स्ट, पिक्चर्स, वीडियो इत्यादि के रूप में भी स्थापित हो सकता है।

कुछ सोशल नेटवर्किंग साइट्स इस प्रकार हैं facebook, Myspace इत्यादि।

- (i) **ई-कॉमर्स (E-commerce)** इसके अन्तर्गत सामानों का लेन-देन, व्यापारिक सम्बन्धों को बनाए रखना व व्यापारिक जानकारीयों को शेयर करना इत्यादि आता है, जिसमें धनराशि का लेन-देन इत्यादि भी सम्मिलित है। दूसरे शब्दों में, यह इण्टरनेट से सम्बन्धित व्यापार है।

- (ii) **एम-कॉमर्स (M-commerce)** यह किसी भी वस्तु या सामान इत्यादि को वायरलेस कम्युनिकेशन के माध्यम से खरीदने तथा बेचने के लिए प्रयोग होता है। इसमें वायरलेस उपकरणों, जैसे- मोबाइल, टैबलेट इत्यादि का प्रयोग होता है। संक्षेप में, जो कार्य ई-कॉमर्स के अन्तर्गत होते हैं, वही सब कार्य मोबाइल इत्यादि पर करने को एम-कॉमर्स कहते हैं।

## इन्हें भी जानें

- ✂ **गूगलिंग (Googling)** गूगल सर्च इंजन पर किसी तथ्य को सर्च करना गूगलिंग कहलाती है।
- ✂ **POP3** यह ई-मेल को निकालने के लिए प्रयोग होने वाला प्रोटोकॉल है।
- ✂ **माउस पॉटेटो (Mouse Potato)** वह व्यक्ति, जो अपना ज्यादातर समय कम्प्यूटर पर ही बिताता है उसे माउस पॉटेटो कहते हैं। इन्हें **कॉम्प हैड** (Comp head) के नाम से भी जाना जाता है।
- ✂ **पी एच पी (PHP)** यह एक कोडिंग भाषा है, जोकि इण्टरनेशनल वेब पेजों को बनाने के काम आती है। इसका नाम हाइपरटेक्स्ट प्रीप्रोसेसर है।
- ✂ **कूकी (Cookie)** कूकी एक छोटा सन्देश है जो वेब सर्वर द्वारा वेब ब्राउजर को दिया जाता है। ब्राउजर सन्देश को टेक्स्ट फाइल में संग्रहीत करता है।
- ✂ इच्छा के विरुद्ध प्राप्त हुए ई-मेल को **जंक ई-मेल** कहते हैं।



कम्प्यूटर, हमारे जीवन में बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। वह हर प्रकार के कार्य (सरल व गोपनीय) करने में सहायता करता है। इसलिए हम अपने सिस्टम को व्यक्तिगत व सुरक्षित रखना चाहते हैं, ताकि कोई अवैध उपयोगकर्ता इसका गलत इस्तेमाल न कर सके और कोई वायरस भी सिस्टम को क्षति न पहुँचा सके।

कम्प्यूटर सिक्योरिटी को साइबर सिक्योरिटी या आई टी सिक्योरिटी के नाम से भी जाना जाता है। यह सूचना प्रौद्योगिकी की एक शाखा है जिसे खासकर कम्प्यूटरों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है। इससे कम्प्यूटर सिस्टम तथा डेटा, जिसे ये स्टोर या एक्सेस करते हैं, की सुरक्षा होती है। सुरक्षा प्रदान करने के लिए निम्नलिखित चार तरीके इस्तेमाल किए जाते हैं।

### 1. सिस्टम एक्सेस कंट्रोल

#### (System Access Control)

ये एक ऐसी प्रणाली है जो किसी कम्प्यूटर में डेटा का उपयोग या उसमें कुछ परिवर्तन करने की अनुमति प्रदान करती है। आमतौर पर एक उपयोगकर्ता किसी कम्प्यूटर में लॉग इन (log-in) करता है, जिसके पश्चात् एक्सेस कंट्रोल तय करता है कि उस उपयोगकर्ता के लिए (उपयोगकर्ता आई डी के आधार पर) कौन-सा डेटा पहुँच में होना चाहिए और कौन-सा नहीं।

### 2. डेटा एक्सेस कंट्रोल (Data Access Control)

कौन-सा डेटा, कौन नियन्त्रित कर सकता है? इस बात की निगरानी इस कंट्रोल के तहत की जाती है। सिस्टम किसी भी व्यक्ति विशेष, फाइलों तथा अन्य किसी भी ऑब्जेक्ट्स की सुरक्षा के स्तरों पर आधारित होकर ही एक्सेस नियमों को बनाता है।

### 3. सिस्टम तथा सिक्योरिटी प्रशासन (System & Security Administration)

इसके अन्तर्गत ऑफ लाइन प्रक्रिया का निष्पादन होता है। जिससे कोई भी सिस्टम या तो सुरक्षित बनाया जाता है या फिर उसकी सुरक्षा को तोड़ा जाता है।

### 4. सिस्टम डिजाइन (System Design)

यह कम्प्यूटर के हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर की बुनियादी सुरक्षा की विशेषताओं से लाभ लेती है।

### कम्प्यूटर सुरक्षा के घटक

#### (Components of Computer Security)

कम्प्यूटर सुरक्षा कई प्रकार के कोर क्षेत्रों से सम्बन्धित होती है। कम्प्यूटर सुरक्षा सिस्टम के बुनियादी घटक इस प्रकार हैं

- गोपनीयता (Confidentiality)** किसी भी जानकारी/डेटा के अन्य अवैध व्यक्ति द्वारा एक्सेस न होने की घटना को सुनिश्चित करना, इसके अन्तर्गत आता है।
  - नॉन-रेपुडिएशन (Non-Repudiation)** मैसेज को भेजने वाला ऑरिजिनल व्यक्ति कहीं अपने मैसेज को स्वयं का होने से न इन्कार कर दे। इस प्रकार की सुनिश्चितता को गैर-प्रत्याख्यान (नॉन-रेपुडिएशन) कहते हैं।
  - प्रमाणीकरण (Authentication)** यह कम्प्यूटर सिस्टम को इस्तेमाल करने वाले व्यक्ति के वैध अथवा अवैध होने को सुनिश्चित करता है।
  - एक्सेस कंट्रोल (Access Control)** जिस उपयोगकर्ता को जिन संसाधनों का प्रयोग करने की अनुमति प्राप्त हो वह केवल उन्हीं संसाधनों को इस्तेमाल करे। इस बात की सुनिश्चितता को एक्सेस कंट्रोल कहा जाता है।
  - उपलब्धता (Availability)** सभी सिस्टमों के कार्य करने की प्रणाली का सही होना व किसी भी वैध उपयोगकर्ता को सेवाएँ देने से न मना करना। इस बात को, उपलब्धता के नाम से जाना जाता है।
  - कूटलेखन (Cryptography)** किसी सूचना को छिपाकर या गुप्त तरीके से लिखने की तकनीक को कूटलेखन कहा जाता है। इसके माध्यम से इंटरनेट पर डेटा संचरण के दौरान डेटा को सुरक्षित रखा जाता है।
- कूटलेखन में सामान्यतया प्रयुक्त होने वाले तत्व निम्नलिखित हैं
- प्लेन टैक्स्ट (Plain Text)** यह इनपुट के रूप में दिया जाने वाला ऑरिजिनल सन्देश होता है।
  - साइफर (Cypher)** यह बिट-बाई-बिट या कैरेक्टर-बाई-कैरेक्टर परिवर्तन करने की प्रक्रिया है, जिसमें सन्देश का अर्थ नहीं बदलता।
  - साइफर टैक्स्ट (Cipher Text)** यह कोडेड सन्देश या इन्क्रिप्टेड डेटा होता है जिसे उपयोगकर्ता सीधे-सीधे नहीं पढ़ सकता।
  - इन्क्रिप्शन (Encryption)** प्लेन टैक्स्ट को साइफर टैक्स्ट में परिवर्तित करने की प्रक्रिया को इन्क्रिप्शन कहते हैं। इसके तहत एक इन्क्रिप्शन एल्गोरिथ्म का प्रयोग होता है।
  - डिक्रिप्शन (Decryption)** यह इन्क्रिप्शन प्रक्रिया का रिवर्स होता है अर्थात् इसमें साइफर टैक्स्ट को प्लेन टैक्स्ट में परिवर्तित किया जाता है।



(f) **स्टेनोग्राफी (Stenography)** सन्देश को उसके अस्तित्व सहित छुपाने की कला को स्टेनोग्राफी कहते हैं। यह डेटा की गोपनीयता तथा एकीकरण में मदद करता है।

(g) **एकीकरण (Integrity)** यह सुनिश्चित करता है कि सूचना को किसी अवैध व्यक्ति द्वारा इस प्रकार बदला तो नहीं गया कि उसे वैध उपयोगकर्ता भी न पहचान सके। एकीकरण कम्प्यूटर सुरक्षा का एक अत्यन्त महत्वपूर्ण घटक है।

### साइबर आक्रमण के स्रोत (Sources of Cyber Attacks)

कम्प्यूटर पर मुख्य रूप से सक्षम तथा भेद्य हमालावार, वायरस प्रोग्राम है। कम्प्यूटर वायरस एक छोटा सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है, जोकि एक कम्प्यूटर से दूसरे कम्प्यूटर में फैलता है तथा कम्प्यूटर ऑपरेशनों में भी हस्तक्षेप करने की क्षमता रखता है। इस प्रकार के आक्रमण के स्रोत हैं

#### (a) डाउनलोडेबल प्रोग्राम्स (Down loadable Programs)

डाउनलोडेबल फाइल्स वायरस का सबसे प्रमुख तथा सम्भव स्रोत है। किसी भी प्रकार की एक्जीक्यूटेबल फाइल; जैसे-गेम्स, स्क्रीन सेवर इत्यादि इसके प्रमुख स्रोत हैं। यदि आप किसी प्रोग्राम को इंटरनेट से डाउनलोड करना चाहते हैं तो डाउनलोड करने से पहले प्रत्येक प्रोग्राम को स्कैन करना आवश्यक है।

(b) **क्रैक्ड सॉफ्टवेयर (Cracked Software)** ये सॉफ्टवेयर वायरस अटैकों के अन्य स्रोत हैं। इस प्रकार के क्रैक्ड सॉफ्टवेयर में वायरस तथा बग्स, के होने की सम्भावना अत्यधिक होती है। जिन्हें ढूँढकर सिस्टम से दूर करना बेहद कठिन है। इसलिए इंटरनेट से सूचना को किसी भी विश्वसनीय स्रोत से ही डाउनलोड करना चाहिए।

(c) **ई-मेल अटैचमेंट्स (e-Mail Attachments)** ये अटैचमेंट्स वायरसों के मुख्य स्रोत होते हैं। इन ई-मेल अटैचमेंट्स को आसानी से हैंडल किया जा सकता है।

(d) **इंटरनेट (Internet)** सभी कम्प्यूटर के यूजर्स, कम्प्यूटर सिस्टमों पर वायरस अटैकों से अनभिज्ञ होते हैं। इंटरनेट पर उपलब्ध क्लिक या डाउनलोड इत्यादि तत्व ही वायरसों के फैलने के लिए उत्तरदायी होते हैं।

(e) **अज्ञात सीडी से बूटिंग करना (Booting from Unknown CD)** जब भी कम्प्यूटर कार्य नहीं कर रहा होता है उस समय कम्प्यूटर में पड़ी सी डी को निकाल लेना ही ठीक माना जाता है। यदि हम कम्प्यूटर से सी डी नहीं निकालते हैं तो यह स्वतः ही डिस्क में बूट होने लगती है, जिससे वायरस अटैक की सम्भावना बढ़ जाती है।

### कम्प्यूटर सिक्योरिटी के लिए खतरा : मालवेयर

#### (Threats to Computer Security : Malware)

मालवेयर का अर्थ है द्वेषपूर्ण (दुष्ट) सॉफ्टवेयर (Malicious Software)। ये उस प्रकार के प्रोग्रामों का सम्मिलित रूप हैं, जिनका प्रमुख कार्य होता है कम्प्यूटर को हानि पहुँचाना; जैसे- वायरस, वामर्स, स्पाईवेयर इत्यादि। इनमें से कुछ प्रमुख तत्वों का विवरण इस प्रकार हैं

### 1. वायरस (Virus)

वायरस वो प्रोग्राम है जो कम्प्यूटर पर नकारात्मक प्रभाव डालते हैं। ये पीसी पर कण्ट्रोल हासिल करके उनसे असामान्य व विनाशकारी कार्यों को करवाते हैं।

वायरस स्वतः ही अपने आप को सिस्टम में कॉपी कर लेते हैं व आगे संक्रमण हेतु अन्य प्रोग्रामों के साथ स्वतः ही जुड़ जाते हैं। वायरस कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर के किसी भी हिस्से; जैसे- बूट ब्लॉक, ऑपरेटिंग सिस्टम, सिस्टम एरिया, फाइल्स तथा अन्य एप्लीकेशन प्रोग्राम इत्यादि को क्षति पहुँचा सकते हैं।

कुछ सामान्य वायरसों के प्रकार निम्नलिखित हैं

#### (i) डायरेक्ट एक्शन वायरस (Direct Action Virus)

यह वायरस किसी फाइल में होता है और जब उस फाइल का उपयोग किया जाता है तब यह वायरस स्वयं को क्रियान्वित कर देता है। यह वायरस केवल उन्हीं फाइलों को संक्रमित करता है, जिनके फोल्डर (autoexec.bat) फाइल पथ पर वर्णित होते हैं उदाहरण- Vienna Virus

#### (ii) ओवर राइट वायरस (Over right Virus)

यह संक्रमित फाइलों में रखे हुए डेटा व सूचना को डिलीट कर देता है।

उदाहरण Way, Trivial. 88-D इत्यादि।

#### (iii) बूट सेक्टर वायरस (Boot Sector Virus)

इसे मास्टर बूट सेक्टर वायरस या मास्टर बूट रिकॉर्ड वायरस भी कहा जाता है। यह सामान्यतः कम्प्यूटर के बूट्स-अप होने पर फैलता है, क्योंकि यह वायरस हार्ड डिस्क या फ्लॉपी डिस्क के मास्टर बूट रिकॉर्ड के बूट सेक्टर में होता है।

उदाहरण Anti exe इत्यादि।

#### (iv) मैक्रो वायरस (Macro Virus)

ये केवल उन्हीं एप्लीकेशनों तथा प्रोग्रामों को संक्रमित करता हैं, जिनमें, .doc, .xls, .pps इत्यादि मैक्रोस होते हैं।

उदाहरण Melissa.A इत्यादि।

#### (v) फाइल सिस्टम वायरस (File System Virus)

यह किसी भी फाइल के डायरेक्टरी पथ को बदलकर मैमोरी प्रबन्धन में गड़बड़ कर देता है। इसे क्लस्टर वायरस या डायरेक्टरी वायरस भी कहते हैं। उदाहरण- Dir-2 Virus इत्यादि।

#### (vi) पॉलीमॉर्फिक वायरस (Polymorphic Virus)

यह जब भी किसी सिस्टम को संक्रमित करता है तो अपने आपको प्रत्येक बार एनकोड या एनक्रिप्ट करता है। इस प्रकार वायरस की ज्यादा-से-ज्यादा कॉपी तैयार हो जाती हैं। उदाहरण ElKern, Tuareg इत्यादि।





**(vii) फैट वायरस (FAT Virus)**

यह फाइलों की लोकेशन व अप्रयोगित मैमोरी स्थान के बारे में सभी प्रकार की जानकारी को संग्रहीत करने के लिए प्रयोग होता है।  
उदाहरण- लिंक वायरस इत्यादि।

**(viii) वेब स्क्रिप्टिंग वायरस (Web Scripting Virus)**

कई वेबसाइटों में रोचक सूची को डालने के लिए कठिन कोड का इस्तेमाल होता है यह इन्हीं कोड्स को संक्रमित करता है। उदाहरण J.S. Fort night इत्यादि।

**(ix) मल्टीपार्टाइट वायरस (Multipartite Virus)**

यह वायरस कई तरीकों से फैलता है; जैसे- ऑपरेटिंग सिस्टम इन्स्टॉल करने पर आदि। उदाहरण flip इत्यादि।

**(x) रेजिडेंट वायरस (Resident Virus)**

यह अपने आप को सिस्टम की मैमोरी में स्थिर कर लेता है तथा ऑपरेटिंग सिस्टम के चलने पर सक्रिय हो जाता है। और खोले जाने वाली सभी फाइलों को प्रभावित करता है। यह रैम (RAM) में छुपा होता है। तथा दूषपूर्ण कोड (Malicious Code) के निष्पादन के बाद भी वही रहता है।

उदाहरण के लिए- Randex, Meve इत्यादि।

कुछ प्रमुख कम्प्यूटर वायरस निम्नलिखित हैं

| वर्ष | नाम                   | वर्ष | नाम              |
|------|-----------------------|------|------------------|
| 1971 | क्रीपर                | 2003 | ब्लास्टर         |
| 1982 | ईलके क्लोनर           | 2004 | सैंसर            |
| 1988 | द मॉरीस इंटरनेट वॉर्म | 2010 | स्टक्सनेट        |
| 1999 | मेल्लिसा              | 2011 | ट्रॉजन           |
| 2000 | आई लव यू              | 2012 | रूटकिट           |
| 2001 | कोड रेड               | 2014 | जैनेरिक पी यू पी |
| 2003 | एस क्यू एल स्लैमर     | 2014 | नेट वॉर्म        |

**2. वॉर्मस (Worms)**

कम्प्यूटर वॉर्म एक अकेला ऐसा मालवेयर प्रोग्राम है, जोकि दूसरे कम्प्यूटरों में अपने आप फैलाने के लिए कॉपी करता है। वॉर्मस को ढूँढ पाना अत्यन्त कठिन है, क्योंकि ये अदृश्य फाइलों के रूप में होते हैं। ये कम्प्यूटर नेटवर्क में बैडविड्थ को नष्ट करके भी क्षति पहुँचाते हैं।  
उदाहरण- Begle, I love you, Morris, Nimda इत्यादि।

**3. ट्रॉजन (Trojans)**

ट्रॉजन या ट्रॉजन हॉर्स (Trojan Horse) एक प्रकार का नॉन-शेल्व रीप्लिकेटिंग मालवेयर है। जोकि किसी भी इच्छित कार्य को पूरा करते हुए प्रतीत होता है पर ये उपयोगकर्ता के कम्प्यूटर सिस्टम पर अनाधिकृत

उपयोग (Unauthorized Access) की सुविधा प्रदान करता है। ये कम्प्यूटर वायरस की भाँति अपने आप को दूसरी फाइलों में सम्मिलित करने का प्रयास नहीं करते। ये सॉफ्टवेयर इंटरनेट चालित ऐप्लिकेशनों द्वारा टारगेट कम्प्यूटरों तक पहुँच सकते हैं। उदाहरण- Beast, Sub 7, Zeus, Zero Access Rootkit इत्यादि।

**4. स्पाईवेयर (Spyware)**

यह प्रोग्राम किसी भी कम्प्यूटर सिस्टम पर इन्स्टाल्ड होता है, जोकि सिस्टम के मालिक की सभी गतिविधियों की निगरानी तथा गलत तरीके से आगे प्रयोग होने वाली सभी जानकारी को एकत्रित करता है। इनका प्रयोग हम कानूनी या गैरकानूनी उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं। स्पाईवेयर व्यक्तिगत सूचनाओं को दूसरे व्यक्ति के कम्प्यूटर पर इंटरनेट के माध्यम से संचरित कर सकते हैं। उदाहरण- Cool Web Search, Zango, Keyloggers, Zlob Trojan इत्यादि।

**वायरस के प्रभाव (Effects of Virus)**

कम्प्यूटर पर वायरस विभिन्न प्रकार के प्रभाव डाल सकते हैं। वायरसों के प्रकार पर निर्भर होते हुए, कुछ वायरसों के प्रभाव इस प्रकार हैं

1. उपयोगकर्ता के कार्य की निगरानी करना।
2. कम्प्यूटरों की दक्षता को कम करना।
3. लोकल डिस्क पर उपस्थित सभी डेटा को नष्ट करना।
4. कम्प्यूटर नेटवर्क्स व इंटरनेट कनेक्शन को प्रभावित करना।
5. मैमोरी के आकार को बढ़ाना या घटाना।
6. विभिन्न प्रकार के त्रुटि सन्देशों को डिस्प्ले करना।
7. पी सी सेटिंग्स को बदलना।
8. अनचाहे एडवरटाइजों के ऐरे को डिस्प्ले करना।
9. बूट टाइम को बढ़ाना इत्यादि।

**मालवेयर दोष के लक्षण****(Symptoms of Malware Attack)**

किसी भी सिस्टम के मालवेयर द्वारा प्रभावित होने को निम्न लक्षणों द्वारा समझा जा सकता है

- (i) बेमेल सन्देशों को कम्प्यूटर स्क्रीन पर डिस्प्ले करना।
- (ii) कुछ फाइलों का खो जाना।
- (iii) सिस्टम का धीमा चलना।
- (iv) पी सी का क्रैश होकर बार-बार रीस्टार्ट होना।
- (v) माउस के पाइन्टर का ग्राफिक बदलना।
- (vi) ड्राइव्स का प्रवेश योग्य न होना इत्यादि।
- (vii) एण्टीवायरस सॉफ्टवेयर का क्रियान्वयन या इन्स्टालेशन न होना।

**इन्हें भी जानें**

✍ **साइबर बुली (Cyber Bully)** यह एक व्यक्ति (बुली) होता है, जो किसी व्यक्ति को ऑनलाइन विभिन्न तरीकों (जैसे- स्पैमिंग, बदनाम करना या पीड़ित की नकारात्मक नकल करना) से पीड़ित करता है उसे साइबर बुली कहते हैं।



- ✎ **ईगोसर्फर (Egosurfer)** वह व्यक्ति जो इंटरनेट पर किसी भी व्यक्ति विशेष के सम्बन्ध स्वयं से या किसी और से जोड़ने के लिए जानकारी एकत्रित करता है।
- ✎ **फ्लैमर (Flammer)** यह वो व्यक्ति है जो किसी फोरम या इंटरनेट मैसेज बोर्ड पर निम्न स्तरीय या बेइज्जती से भरी हुई टिप्पणी लिखता है उसे फ्लैमर कहते हैं।
- ✎ **ग्रीफर (Griever)** ऑनलाइन गेम का एक खिलाड़ी जो दूसरे खिलाड़ियों को परेशान करता है उसे ग्रीफर कहते हैं।

### कम्प्यूटर सिक्योरिटी के लिये कुछ अन्य खतरें

#### (Some Other Threats to Computer Security)

- (a) **स्पूफिंग (Spoofing)** अनाधिकृत (Unauthorized) डेटा को उसके अधिकृत (Authorized) उपयोगकर्ता की जानकारी के बिना एक्सेस करने की तकनीक को स्पूफिंग कहते हैं। यह नेटवर्क पर विभिन्न संसाधनों को एक्सेस करने के लिए भी इस्तेमाल होती है। आई पी स्पूफिंग (IP Spoofing) भी इसका एक प्रकार है।
- (b) **सलामी तकनीक (Salami Techniques)** इसके अन्तर्गत सिस्टम द्वारा सँभाली गई धनराशि के एक बड़े हिस्से से छोटे हिस्से को अलग किया जाता है।
- (c) **हैकिंग (Hacking)** नेटवर्क से जुड़े कम्प्यूटर में घुसपैठ करने की प्रक्रिया को हैकिंग कहते हैं। हैकिंग DOS (Denial of Service) अटैक का परिणाम भी हो सकता है। यह कम्प्यूटर के सभी संसाधनों को वैध यूजरों द्वारा इस्तेमाल करने से दूर रखती है। इस प्रक्रिया को अन्तिम चरण तक पहुँचाने वाले व्यक्ति को **हैकर** कहते हैं।
- (d) **क्रैकिंग (Cracking)** यह कम्प्यूटर में किसी भी प्रकार के सॉफ्टवेयर या उनके घटकों को तोड़ने की प्रक्रिया है। इसमें पासवर्ड क्रैकर, ट्रोजन, वायरसेज, वॉर डायलर इत्यादि सम्मिलित हैं।
- (d) **फिशिंग (Phishing)** कम्प्यूटर की संवेदनशील जानकारीयों को धोखेबाजी से प्राप्त करने की कोशिश करना इत्यादि विशेषताओं को फिशिंग कहते हैं। इसके अन्तर्गत पासवर्ड्स, क्रेडिट कार्ड डिटेल्स इत्यादि सम्मिलित हैं। यह एक प्रकार का इंटरनेट फ्रॉड (धोखा) है, जिसमें उपयोगकर्ता को बहकाकर उसके सभी क्रेडिटिशियलों को प्राप्त कर लिया जाता है।
- (f) **स्पैम (Spam)** यह एक प्रकार से मैसेजिंग सिस्टम का दुरुपयोग है, जिसके अन्तर्गत अनचाहे सन्देशों को ई-मेलों के रूप में भेजा जाता है।
- (g) **एडवेयर (Adware)** यह एक ऐसा सॉफ्टवेयर पैकेज है, जोकि एडवरटाइजमेन्ट को स्वतः ही टुकड़े-टुकड़े कर स्क्रीन पर दिखाया है। इसे अधिकांशतः अनचाहें एडवरटाइजमेन्टों को दिखाने के लिए इस्तेमाल किया जाता है।

- (h) **रूटकिट्स (Rootkits)** यह एक प्रकार का मालवेयर है, जिसके द्वारा किसी कम्प्यूटर सिस्टम में एडमिनिस्ट्रेटिव स्तर की नियंत्रिता प्राप्त की जाती है व इसकी जानकारी किसी को भी नहीं होती है। रूटकिट्स को निकालना बेहद मुश्किल होता है तथा कभी-कभी पूर्णतः ऑपरेटिंग सिस्टम के पुनः इन्स्टॉलेशन की भी आवश्यकता होती है।

### कम्प्यूटर सिक्योरिटी से सम्बन्धित खतरों का समाधान

#### (Solutions to Computer Security Threats)

कम्प्यूटर सिस्टम को अवैध-उपयोगकर्ता से बचाने के लिए अभी तक कुछ रक्षा बचाव बनाए गए हैं, जोकि इस प्रकार हैं

- (a) **एन्टीवायरस सॉफ्टवेयर (Antivirus Software)** ये उस प्रकार के सॉफ्टवेयर होते हैं, जिनका प्रयोग कम्प्यूटर को वायरस, स्पाईवेयर, वॉर्मस, ट्रोजन इत्यादि से बचाना होता है। इसमें वे प्रोग्राम भी सम्मिलित होते हैं, जिनका कार्य वायरस या अन्य मालवेयर को ढूँढकर खत्म करना होता है। Avast, Avg, Kaspersky, Symantec, Norton, Mefee इत्यादि, लोकप्रिय एन्टीवायरस सॉफ्टवेयर हैं।
- (b) **डिजिटल सिग्नेचर (Digital Signature)** यह सिग्नेचर (हस्ताक्षर) का डिजिटल रूप है जिसे प्रेषित किए गए सन्देश को प्रमाणित करने के लिए प्रयोग किया जाता है तथा यह डाक्यूमेन्ट के ऑरिजिनल होने को भी सुनिश्चित करता है।
- (c) **फायरवॉल (Firewall)** फायरवॉल या तो सॉफ्टवेयर या फिर हार्डवेयर आधारित हो सकता है, जोकि नेटवर्क को सुरक्षित रखने में सहायताप्रद होता है। इसका प्राथमिक उद्देश्य इनकमिंग तथा आउटगोइंग नेटवर्क ट्रैफिक को, डेटा पैकेट्स विश्लेषण द्वारा नियन्त्रित करना है। फायरवॉल में प्रॉक्सी सर्वर के साथ कार्य करना या सम्मिलित होना भी उल्लेखनीय है, ताकि वह नेटवर्क की सभी जरूरतों को वर्कस्टेशन यूजर्स के लिए पूरा कर सके।
- (d) **डिजिटल सर्टिफिकेट (Digital Certificate)** डिजिटल सर्टिफिकेट सिक्योरिटी उद्देश्यों के लिए इलेक्ट्रॉनिक सन्देशों में प्रयुक्त होने वाली कॉपी है। डिजिटल सर्टिफिकेट, किसे प्रेषित किया गया था व इसे किसने प्रेषित किया था इत्यादि जानकारीयों इसमें सम्मिलित होती है।

### कम्प्यूटर सिक्योरिटी सम्बन्धित जानकारीयाँ

#### (Computer Security Related Informations)

1. **प्रॉक्सी सर्वर (Proxy Server)** प्रॉक्सी सर्वर को 'प्रॉक्सी अथवा एप्लीकेशन-लेवल गेटवे' भी कहा जाता है। यह उपयोगकर्ता एवं सर्वर के मध्य कार्य करता है। यह नेटवर्क के सही एड्रेस को छिपाता है और नेटवर्क में आने-जाने वाले सभी सन्देशों को इंटरसेप्ट करता है।
2. **एप्लीकेशन गेटवे (Application Gateway)** यह कुछ विशिष्ट एप्लीकेशनों पर सुरक्षा कार्यविधि को लागू करता है। इन विशिष्ट एप्लीकेशनों में फाइल ट्रांसफर प्रोटोकॉल तथा टेलनेट सेवाएँ इत्यादि सम्मिलित हैं।



3. **टाइम बम (Time Bomb)** यह सॉफ्टवेयर का हिस्सा है, जोकि किसी विशेष समय पर सक्रिय होता है।
4. **लॉजिक बम (Logic Bomb)** यह एक कोड होता है, जिसे कम्प्यूटर की मेमोरी में जान-बूझकर डाला जाता है। जोकि अनुकूल परिस्थितियों के मिलते ही हानिकारक रूप से सक्रिय हो जाते हैं। ये कोड अपनी नकल तैयार करने में सक्षम नहीं होते हैं।
5. **पैचस (Patches)** यह सॉफ्टवेयर का एक ऐसा भाग होता है जिसे उस सॉफ्टवेयर में सुधार करने के लिए बनाया जाता है।
6. **छद्मवेश (Masquerading)** इसमें हमलावार वैध उपयोगकर्ता होने का अभिनय करता है व अवैध रूप से विशेषाधिकार प्राप्त कर लेता है।
7. **निगरानी रखना (Eavesdropping)** इसमें हमलावर संचरित होने वाले सन्देशों के कण्टेंट की निगरानी करता है।

### पासवर्ड (Password)

यह एक प्रकार का गोपनीय शब्द या कैरेक्टर्स की एक स्ट्रिंग है। जिसे उपयोगकर्ता को प्रमाणित करने के लिए प्रयोग किया जाता है, ताकि उपयोगकर्ता की पहचान या एक्सेस स्वीकृति को सत्यापित किया जा सके व संसाधनों के एक्सेस को प्राप्त किया जा सके।

पासवर्ड के सामान्यतः दो प्रकार होते हैं,

- (a) **कमजोर पासवर्ड (Weak Password)** इन्हें आसानी से याद किया जा सकता है; जैसे कि- नाम, जन्म दिवस, फोन नम्बर आदि।
- (b) **मजबूत पासवर्ड (Strong Password)** ये एल्फाबेट्स तथा संकेतों का कॉम्बिनेशन है जिसे तोड़ पाना बेहद मुश्किल है।

### फाइल एक्सेस परमिशन

#### (File Access Permission)

अधिकांश रूप से वर्तमान फाइल सिस्टम में अनुमति को प्रदान करने के कई तरीके या अधिकार होते हैं, जिन्हें केवल कुछ खास उपयोगकर्ता और उपयोगकर्ताओं का ग्रुप ही एक्सेस कर सकता है।

ये तीन विशेष अनुमति निम्न हैं

1. **रीड परमिशन (Read Permission)** यदि आप को किसी फाइल को रीड करने की अनुमति है तो आप सिर्फ उसके कन्टेंट्स को देख सकते हैं।
2. **राइट परमिशन (Write Permission)** यह उपयोगकर्ता को फाइल के कन्टेंटों को रिमूव या उसमें बदलाव इत्यादि करने की अनुमति देता है।
3. **एक्जीक्यूट परमिशन (Execute Permission)** यह उपयोगकर्ता को फाइल को मात्र क्रियान्वित करने की अनुमति देता है।

### इन्हें भी जानें

- ✗ वायरस का पूरा नाम **वाइटल इन्फॉर्मेशन रिसोर्स अण्डर सेज (Vital information resource under siege)** है।
- ✗ सबसे पहला बूट सेक्टर पीसी वायरस '**ब्रेन**' नाम का था जिसकी पहचान वर्ष 1986 में की गई।
- ✗ 'पे-लोड' एक वर्म के रूप में तैयार किया गया एक कोड है, जिसका डिजाइन वर्म से भी बड़े पैमाने पर प्रसार के उद्देश्य से किया गया।
- ✗ क्रीपर वर्ष 1971 में बी बी एन टेक्नोलॉजिस पर बॉब थॉमस द्वारा लिखित एक सेल्फ रिप्लेकिंग वायरस प्रोग्राम था।
- ✗ 'इलके क्लोनर' पहला ऐसा कम्प्यूटर प्रोग्राम था, जो 'इन दि वाइल्ड' में प्रकट करने के लिए बनाया गया था।
- ✗ गैमिया वायरस रिमूवेबल फ्लैश ड्राइव के माध्यम से प्रसारित होता है।
- ✗ भारत में सर्वप्रथम दिखाई देने वाला वाइरस 'हैप्पी बर्थडे जोशी' है।
- ✗ **ट्रांसपोर्ट लेयर सिव्योरिटी प्रोटोकॉल (Transport layer security protocol) TLS** एक क्रिप्टोग्राफिक प्रोटोकॉल है जो सुरक्षित HTTP कनेक्शन प्रदान करता है व गोपनीयता और डेटा इन्टिग्रिटी के साथ संवाद करने के लिए दोनों पार्टियों को सक्षम करता है।
- ✗ **नूब (Noob)** एक नया या अप्रशिक्षित व्यक्ति जो वेबसाइट के नियमों को नहीं जानता या उसने हाल ही में ज्वाइन किया हो, नूब कहलाता है।
- ✗ **ट्रॉल (Troll)** वह व्यक्ति जो फोरम पर या चैटिंग के दौरान किसी की कॉपी, मीमिक्री करके अथवा किसी अन्य कार्य से बदनामी करता है ट्रॉल कहलाता है।



## 14

## विविध प्रश्नावली (Miscellaneous Questions)

1. \_\_\_\_\_ कई फाइलों से ऑब्जेक्ट मॉड्यूल को जोड़ सकता है।  
(A) Linker (B) Loader  
(C) Interpreter (D) Compiler  
(E) इनमें से कोई नहीं
2. प्रोग्राम लिखने के लिए एक संकेत क्या है, जो गणना और एल्गोरिथ्म के निर्देश हैं?  
(A) एक ऑपरेटिंग सिस्टम (B) हार्डवेयर  
(C) वेब ब्राउज़र (D) एक प्रोग्रामिंग लैंग्वेज  
(E) इनमें से कोई नहीं
3. \_\_\_\_\_ ह्यूमन लैंग्वेज और एक प्रोग्रामिंग लैंग्वेज के कौन-सा क्रॉस है  
(A) Pseudocode  
(B) Java  
(C) The java virtual machine  
(D) The compiler  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
4. निम्नलिखित में से किसको लो लेवल लैंग्वेज कहा जाता है?  
(A) मशीन लैंग्वेज (B) असेंबली लैंग्वेज  
(C) (A) और (B) दोनों (D) या तो (A) या (b)  
(E) इनमें से कोई नहीं
5. \_\_\_\_\_ एक प्रक्रिया है जो बड़े खुदरा विक्रेताओं द्वारा प्रवृत्तियों का अध्ययन करने के लिए इस्तेमाल की जाती है।  
(A) Data mining (B) Data selection  
(C) POS (D) Data conversion  
(E) इनमें से कोई नहीं
6. COBOL, FORTRAN, और C सभी \_\_\_\_\_ प्रोग्रामिंग लैंग्वेज हैं।  
(A) Procedure-oriented (B) Object oriented  
(C) Font oriented (D) Visual Basic  
(E) इनमें से कोई नहीं
7. एक ट्रांसलेटर को क्या कहते हैं जो इनपुट के रूप में असेंबली लैंग्वेज लेता है और आउटपुट के रूप में मशीन लैंग्वेज कोड देता है?  
(A) Compiler (B) Interpreter  
(C) Debugger (D) Assembler  
(E) इनमें से कोई नहीं
8. 'Java' एक प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है जो \_\_\_\_\_ के द्वारा विकसित की गयी थी।  
(A) James Gosling (B) Jack Simplot  
(C) Jory Hamington (D) John Nauchly  
(E) इनमें से कोई नहीं
9. एक इंटरप्रेटर क्या है?  
(A) इंटरप्रेटर में लाइन से लाइन का रूपांतरण होता है। जिस रूप में प्रोग्राम रन करता है।  
(B) एक इंटरप्रेटर से सिस्टम के तैयार होने का प्रतिनिधित्व करता है।  
(C) एक इंटरप्रेटर एक सामान्य प्रयोजन की लैंग्वेज है जो बहुत ही कुशल निष्पादन प्रदान करती है।  
(D) इंटरप्रेटर एक डिकोडर है जो बहुत ही कुशल निष्पादन प्रदान करता है।  
(E) इनमें से कोई नहीं
10. BASIC एक \_\_\_\_\_ लैंग्वेज है।  
(A) A procedural (B) An object oriented  
(C) (A) और (B) दोनों (D) Calculating device  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
11. एक \_\_\_\_\_ लैंग्वेज लोगों की गणितीय को दर्शाती है।  
(A) Cross-platform programming  
(B) 3GL business programming  
(C) Event-driven programming  
(D) Functional programming  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
12. एक कंप्यूटर में इस्तेमाल होने वाली लैंग्वेज जो मानव की भाषाओं के समान होती है, उसे किस रूप में जानी जाती है-  
(A) सोर्स कोड (B) मशीन लैंग्वेज  
(C) हाई लेवल लैंग्वेज (D) ऑब्जेक्ट कोड  
(E) इनमें से कोई नहीं





13. 'FORTRAN' का पूर्ण रूप?  
 (A) Formation Transfer (B) Formula Translation  
 (C) Fortune Translation (D) Formula Transnetwork  
 (E) इनमें से कोई नहीं
14. उस त्रुटि को किस रूप में जाना जाता है जिसे कम्पाइलर द्वारा ढूँढा जा सकता है।  
 (A) Syntax errors (B) Semantic errors  
 (C) Logical errors (D) Internal errors  
 (E) इनमें से कोई नहीं
15. एक कम्पाइलर हाई लेवल प्रोग्राम का लो लेवल प्रोग्राम में रूपांतरण करता है, जिसे \_\_\_\_\_ कहा जाता है ?  
 (A) Object code (B) Source code  
 (C) Compiled code (D) Beta code  
 (E) इनमें से कोई नहीं
16. DOS में, निम्नलिखित में से कौन सी कमांड सभी फाइलों सहित एक निर्देशिका के उपनिर्देशिका को मिटाने के लिए उपयोग की जाती है ?  
 (A) DELETE (B) DEL  
 (C) DELTREE (D) MOVE  
 (E) इनमें से कोई नहीं
17. मल्टी प्रोसेसर की क्या विशेषताएं हैं?  
 (A) यह स्थिरता को बढ़ाता है  
 (B) यह कार्यों को वितरित करता है  
 (C) मल्टी सिंगल सिस्टम की तुलना में पैसे की बचत करता है।  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
18. \_\_\_\_\_ ऑपरेटिंग सिस्टम के कार्य की श्रेणी नहीं है।  
 (A) वायरस सुरक्षा (B) प्रोसेसर मैनेजमेंट  
 (C) मेमोरी मैनेजमेंट (D) फाइल मैनेजमेंट  
 (E) डिवाइस मैनेजमेंट
19. एक थ्रेड अपने संसाधनों को किसके साथ शेयर करता है।  
 (A) उसी प्रोसेस के अन्य थ्रेड से.  
 (B) थ्रेड की प्रोसेस के समान अन्य प्रोसेस से  
 (C) समान प्रोसेसो से सम्बंधित अन्य थ्रेड से  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
20. मल्टी-प्रोग्रामिंग सिस्टम्स -  
 (A) हर काम को तेजी से निष्पादित करता है।  
 (B) एक ही समय में अधिक कार्यों को निष्पादित करता है  
 (C) केवल बड़े मेनफ्रेम कंप्यूटर पर उपयोग होता है  
 (D) सिंगल प्रोग्रामिंग सिस्टम की तुलना में आसानी से विकसित किया जा सकता है।  
 (E) उपरोक्त सभी
21. निम्नलिखित में से क्या उपयोगकर्ता और ऑपरेटिंग सिस्टम के बीच परस्पर क्रिया की शैली को नियंत्रित करता है?  
 (A) यूजर इंटरफ़ेस (B) लैंग्वेज ट्रांसलेटर  
 (C) प्लेटफार्म (D) स्क्रीन सेवर  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
22. ऑपरेटिंग सिस्टम में शामिल, कोड के ब्लॉक, जो सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों के साथ परस्पर प्रभाव को किस रूप में जाना जाता है।  
 (A) Application Programming Interfaces (APIs).  
 (B) complimentary Metal-Oxide Conductors (CMOS).  
 (C) डिवाइस ड्राइवर.  
 (D) बूटस्ट्रैप लोडर.  
 (E) इनमें से कोई नहीं
23. \_\_\_\_\_ को निष्पादन में कार्यक्रम के रूप में कहा जाता है।  
 (A) instruction (B) procedure  
 (C) function (D) process  
 (E) उपरोक्त सभी
24. एंबेडेड ऑपरेटिंग सिस्टम का उपयोग किया जाता है।  
 (A) PDA में  
 (B) एक डेस्कटॉप ऑपरेटिंग सिस्टम में  
 (C) एक नेटवर्क पी.सी. में  
 (D) एक नेटवर्क सर्वर में  
 (E) एक मेनफ्रेम में



25. लिनक्स किस प्रकार का सॉफ्टवेयर है।  
 (A) शेयरवेयर (B) व्यावसायिक  
 (C) प्रोप्राइटरी (D) ओपन सोर्स  
 (E) (A) और (D) दोनों
26. ऑपरेटिंग सिस्टम की एक अकेले प्रोसेसर में एक ही कंप्यूटर प्रणाली में दो या दो से अधिक प्रोग्राम को एक साथ निष्पादित करने की क्षमता को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) मल्टी- प्रोसेसिंग (B) मल्टी –टास्किंग  
 (C) मल्टी – प्रोग्रामिंग (D) मल्टी – एक्सेक्यूशन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
27. ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रकार है, जिसे उपयोग करने के लिए आप कंप्यूटर \_\_\_\_\_ पर निर्भर करते हैं।  
 (A) आई / ओ डिवाइस (B) प्लेटफार्म  
 (C) ब्राउज़र (D) (A) और (B) दोनों  
 (E) इनमें से कोई नहीं
28. \_\_\_\_\_ ऑपरेटिंग सिस्टम है, जो वास्तविक समय के संदर्भ में अध्ययन और प्रतिक्रिया करता है।  
 (A) वास्तविक समय प्रणाली  
 (B) बैच सिस्टम  
 (C) क्विक रिस्पांस सिस्टम  
 (D) टाइम शेयरिंग सिस्टम  
 (E) इनमें से कोई नहीं
29. जब आप एक पी.सी. को बूट करते हैं तो क्या होता है?  
 (A) ऑपरेटिंग सिस्टम के कुछ भागों को डिस्क से मेमोरी में कॉपी किया जाता है।  
 (B) ऑपरेटिंग सिस्टम के कुछ भागों को मेमोरी से डिस्क में कॉपी किया जाता है  
 (C) ऑपरेटिंग सिस्टम के कुछ भागों को में कॉपी किया जाता है  
 (D) ऑपरेटिंग सिस्टम के कुछ भागों को एम्युलेटेड किया जाता है  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
30. विभिन्न प्रोसेसर द्वारा दो या दो से अधिक प्रोग्राम के एक साथ प्रसंस्करण को क्या कहते हैं।  
 (A) मल्टी - प्रोग्रामिंग (B) मल्टी - टास्किंग  
 (C) मल्टी - शेयरिंग (D) मल्टी - प्रोसेसिंग  
 (E) इनमें से कोई नहीं
31. डिजिटल कंप्यूटर डाटा और प्रोग्राम को एनकोड करने के लिए एक \_\_\_\_\_ का उपयोग किया जाता है।  
 (A) सेमीकंडक्टर (B) डेसीमल  
 (C) बाइनरी (D) RAM  
 (E) ROM
32. कम्प्यूटर प्रणाली की एक मुख्य विशेषता \_\_\_\_\_ है, जो एक ही समय में विभिन्न प्रकार के कार्यों का प्रदर्शन कर सकता है।  
 (A) Diligence (B) Versatility  
 (C) Accuracy (D) Speed  
 (E) No IQ
33. कुछ जो आसानी से समझ में आने वाले निर्देश है, उन्हें क्या कहा जाता है।  
 (A) Information (B) Word processing  
 (C) Icon (D) User friendly  
 (E) इनमें से कोई नहीं
34. निम्नलिखित में से कौन सा पद इंटरनेट पर लिंक के संग्रह को एक परस्पर नेटवर्क बनाने से सम्बंधित है?  
 (A) WWW (B) Web  
 (C) World Wide Web (D) ऊपरदिएगयेसभीविकल्प  
 (E) Wide Area Web
35. चीजों को संचालित और परिवर्तित करने के लिए स्क्रीन के शीर्ष पर कमांड्स जैसे फ़ाइल-एडिट, फॉर्मेट और टूल्स \_\_\_\_\_ में सम्मिलित होते हैं?  
 (A) Menu bar (B) Tool bar  
 (C) User friendly (D) Word processor  
 (E) इनमें से कोई नहीं
36. पहले इलेक्ट्रॉनिक डिजिटल कंप्यूटर में \_\_\_\_\_ निहित था ?  
 (A) इलेक्ट्रॉनिक वाल्व (B) न्यूरोल नेटवर्क  
 (C) फजी लॉजिक (D) सेमीकंडक्टर मेमोरी  
 (E) इनमें से कोई नहीं



37. कंप्यूटर को उसका कार्य बताने वाले निर्देशों के एक सेट को क्या कहते हैं।  
 (A) Mentor (B) Instructor  
 (C) Compiler (D) Program  
 (E) Debugger
38. निम्नलिखित में से कौन सा डिवाइस एक कंप्यूटर प्रणाली में कोम्पोनेट्स और क्षमताओं को जोड़ने के लिए उपयोगकर्ता को अनुमति प्रदान करता है?  
 (A) System boards (B) Storage devices  
 (C) Input devices (D) Output devices  
 (E) Expansion slots
39. \_\_\_\_\_ एक विंडो यूटिलिटी प्रोग्राम है जो संचालन का अनुकूलन करने के लिए अनावश्यक फ्रेगमेंट और पुर्नव्यवस्थित फील्ड और अपर्युक्त डिस्क स्पेस को अवस्थित और समाप्त करता है?  
 (A) Backup (B) Disk cleanup  
 (C) Disk defragmenter (D) Restore  
 (E) Disk restorer
40. निम्नलिखित में से किस एक्सटेंशन को सिस्टम फाइल के रूप में संदर्भित करता है?  
 (A) .COM (B) .EXE  
 (C) .SYS (D) .PRG  
 (E) इनमें से कोई नहीं
41. पद 'time sharing' किसके द्वारा प्रतिस्थापित किया गया है।  
 (A) multi-tasking system  
 (B) multi-programming system  
 (C) multi-processing system  
 (D) multi-execution system  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
42. 'Find' डायलॉग बॉक्स खोलने के लिए \_\_\_\_\_ दबाएँ।  
 (A) Ctrl + F (B) Alt + F  
 (C) Tab + F (D) Ctrl + Alt + F  
 (E) इनमें से कोई नहीं
43. इंटरनेट क्या है?  
 (A) एक संगठन का एक लैन  
 (B) एक संगठन की सभी शाखाओं को जोड़ने के लिए एक व्यापक क्षेत्र नेटवर्क  
 (C) एक कॉर्पोरेट कंप्यूटर नेटवर्क  
 (D) इंटरनेट प्रोटोकॉल के उपयोग से एक संगठन की सभी शाखाओं को जोड़ने के लिए एक नेटवर्क  
 (E) इनमें से कोई नहीं
44. कंप्यूटर सिस्टम से संचार करने के लिए विशेष रूप से इनपुट या आउटपुट डिवाइस की अनुमति बनाया गया विशेष कार्यक्रम \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) Computer (B) Device drivers  
 (C) Interpreters (D) Operating system  
 (E) इनमें से कोई नहीं
45. निम्नलिखित में से क्या एक गुप्त कोड को लागू करने से तुरंत संदेश प्रवाह करता है?  
 (A) Encryption (B) Audits  
 (C) UPS (D) Firewalls  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
46. कंप्यूटर की कौन सी पीढ़ी अभी भी विकास के चरण के तहत है?  
 (A) चौथी पीढ़ी (B) पांचवीं पीढ़ी  
 (C) तीसरी पीढ़ी (D) सातवीं पीढ़ी  
 (E) दूसरी पीढ़ी
47. ठीक से व्यवस्थित डेटा को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।  
 (A) फील्ड (B) वर्ड्स  
 (C) इनफार्मेशन (D) मेटाडेटा  
 (E) मेमोरी
48. मेमोरी और स्टोरेज के बीच क्या अंतर है?  
 (A) मेमोरी अस्थायी है और स्टोरेज स्थायी है  
 (B) मेमोरी स्थायी है और स्टोरेज अस्थायी है  
 (C) मेमोरी धीमी है और स्टोरेज तेज है  
 (D) (B) और (C) दोनों  
 (E) उपरोक्त सभी
49. एनालॉग कंप्यूटर किसकी आपूर्ति पर कार्य करते हैं?  
 (A) कंटीन्यूअस इलेक्ट्रिकल पल्सेस  
 (B) अलग-अलग वोल्टेज के इनपुट  
 (C) चुम्बकीय शक्ति  
 (D) डिजिटल इनपुट  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
50. सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (सीपीयू) में होते हैं।  
 (A) उपयोगकर्ता, इनपुट, सेकंड्री स्टोरेज  
 (B) कण्ट्रोल यूनिट, प्राइमरी स्टोरेज, और सेकंड्री स्टोरेज  
 (C) कण्ट्रोल यूनिट, प्रोसेसिंग, और सेकंड्री स्टोरेज  
 (D) कण्ट्रोल यूनिट, ऐथर्मेटिक-लॉजिक यूनिट और प्राइमरी स्टोरेज  
 (E) इन्टरनेट, ऐथर्मेटिक-लॉजिक यूनिट, इनपुट



51. किस प्रकार का एर्र एक एल्गोरिथ्म है जो गलत परिणाम का कारण बनता है?  
 (A) लॉजिकल एर्र (B) सिंटेक्स एर्र  
 (C) मशीन एर्र (D) कम्पाइलर एर्र  
 (E) इनमें से कोई नहीं
52. डेटा का एक संग्रह जो एक तालिका में रिकॉर्ड की एक श्रृंखला को इलेक्ट्रॉनिक रूप से संग्रहीत करता है?  
 (A) आउटलुक (B) प्रेजेंटेशन  
 (C) डेटाबेस (D) वेब पेज  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
53. भौगोलिक दृष्टि से दूर कंप्यूटर और टर्मिनलों के एक नेटवर्क को क्या कहा जाता है?  
 (A) Integrated Services Digital Network (ISDN)  
 (B) Metropolitan area network (MAN)  
 (C) Wide area network (WAN)  
 (D) Local area network (LAN)  
 (E) इनमें से कोई नहीं
54. निम्नलिखित में से क्या एक उपयोगकर्ता के स्थानीय कंप्यूटर पर चलता है और यह वेब पेज के अनुरोध और प्रदर्शन के लिए प्रयोग किया जाता है?  
 (A) FTP  
 (B) Web browser  
 (C) Web server  
 (D) HTML  
 (E) इनमें से कोई नहीं
55. कंप्यूटरों का कौन सा प्रकार वैज्ञानिक डेटा की विशाल मात्रा का विश्लेषण करने और अंतर्निहित पैटर्न प्रदर्शित करने के लिए प्रयोग किया जाता है?  
 (A) मेनफ्रेम (B) सर्वर  
 (C) सुपर कंप्यूटर (D) मिनी कंप्यूटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
56. कौन सी प्रक्रिया यह सुनिश्चित करने के लिए जाँच करती है की कंप्यूटर के कोम्पोनेट्स सक्रिय है और ठीक से जुड़े हुए हैं?  
 (A) बूटिंग (B) प्रोसेसिंग  
 (C) सेविंग (D) एडिटिंग  
 (E) इनमें से कोई नहीं
57. जावा किस तरह की प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है?  
 (A) Object-oriented programming language  
 (B) Relational programming language  
 (C) Sixth-generation programming language  
 (D) Database management programming language  
 (E) इनमें से कोई नहीं
58. कंप्यूटर को कार्य बताने वाली इंस्ट्रक्शन के एक सेट को क्या कहा जाता है?  
 (A) मेंटर (B) इंस्ट्रक्टर  
 (C) कम्पाइलर (D) प्रोग्राम  
 (E) डिबगर
59. जब आप किसी माइक्रोसॉफ्ट ऐक्सेस प्रोजेक्ट को सेव करते हैं, तो आप किस फाइल फॉर्मेट का उपयोग करते हैं?  
 (A) .adp (B) .Xml  
 (C) .mbd (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
60. एक सॉफ्टवेयर जो चुपके से वेब ग्राहक की इंटरनेट आदतों के बारे में जानकारी एकत्र करता है?  
 (A) डिटेक्ट वेयर (B) स्पैम  
 (C) स्पाईवेयर (D) फार्मिंग  
 (E) उपरोक्त सभी
61. विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम.....द्वारा विकसित किया गया था।  
 (A) एप्पल इंक. (B) माइक्रोसॉफ्ट  
 (C) विप्रो (D) आईबीएम  
 (E) सन इंटरप्राइजेज
62. विंडोज 98 (codename : Memphis) का ..... में विकसित किया गया था।  
 (A) 1989 (B) 1998  
 (C) 2005 (D) 2006  
 (E) 2007





63. \_\_\_\_\_ वह स्थिति है, जब अधिक पॉवर-प्रयोग करने वाले तत्व, जैसे मॉनिटर और हार्ड ड्राइव आदर्श स्थिति में रखा जाता है।  
 (A) हाइबरनेशन (B) पॉवरडाउन  
 (C) स्टैंडबाई मोड (D) डिशटडाउन प्रोसीजर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
64. सामान्य टर्म परिधीय उपकरण (peripheral equipment) के लिए प्रयोग किया जाता है-----  
 (A) कोई भी डिवाइस जो कंप्यूटर प्रणाली से जुड़ा हो  
 (B) बड़े पैमाने पर कंप्यूटर प्रणाली  
 (C) एक प्रोग्राम संग्रह  
 (D) अन्य कार्यालय उपकरण  
 (E) इनमें से कोई नहीं
65. कौन सा डिवाइस डेटा और कार्यक्रमों के बीच के अंतर को समझ सकता है?  
 (A) इनपुट डिवाइस (B) आउटपुट डिवाइस  
 (C) मेमोरी (D) प्रोसेसर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
66. दो या दो से अधिक निर्देश के एक साथ निष्पादन होने को क्या कहा जाता है ?  
 (A) सेकुएन्टिअल एक्सेस  
 (B) रिड्यूस्ड इंस्ट्रक्शन सेट  
 (C) मल्टीप्रोसेसिंग  
 (D) डिस्क मिरोरिंग  
 (E) कोई नहीं
67. इंटरनेट का मानक प्रोटोकॉल क्या है?  
 (A) TCP/IP (B) Java  
 (C) HTML (D) Flash  
 (E) इनमें से कोई नहीं
68. निम्नलिखित कौन सी टर्म इंटरनेट/ई-मेल के साथ जुड़ी होती है।  
 (A) प्लॉटर (B) स्लाइड प्रेजेंटेशन  
 (C) बुकमार्क (D) पाई चार्ट  
 (E) माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल
69. आईपी एड्रेस 135.0.10.27 किस वर्ग को संबोधित करने के अंतर्गत आता है।  
 (A) A (B) B  
 (C) C (D) D  
 (E) इनमें से कोई नहीं
70. निम्न में से कौन सा प्रोग्राम स्वतंत्र रूप से सिस्टम से सिस्टम में यात्रा करता है और कंप्यूटर संचार को बाधित कर सकता है?  
 (A) ट्रोजन (B) वायरस  
 (C) वर्म (D) ड्रॉपर्स  
 (E) उपरोक्त सभी
71. पहला कंप्यूटर वायरस है \_\_\_\_\_.  
 (A) क्रीपर (B) ससर  
 (C) ब्लास्टर (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
72. McAfee एक उदाहरण है \_\_\_\_\_.  
 (A) वायरस  
 (B) एंटीवायरस  
 (C) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर  
 (D) फोटो एडिटिंग सॉफ्टवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
73. LISP \_\_\_\_\_ के संचालन के लिए उपयुक्त है.  
 (A) न्यूमेरिक (B) अरिथमेटिक  
 (C) दोनों (A) और (b) (D) करैक्टर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
74. \_\_\_\_\_ एक मैथेमेटिकल ओरिएंटेड हाई लेवल की लैंग्वेज अक्सर समय साझा करने में प्रयोग किया जाता है।  
 (A) ASCII (B) ANSI  
 (C) ADA (D) APL  
 (E) इनमें से कोई नहीं
75. APL का पूर्ण नाम बताइए?  
 (A) A Programming Language  
 (B) Procedure Language  
 (C) Array Programming Language  
 (D) Array Programming Level  
 (E) इनमें से कोई नहीं



76. डिफॉल्ट रूप से, वर्ड 2010 \_\_\_\_\_ एक्सटेंशन के साथ एक दस्तावेज़ को सेव करता है।  
 (A) .docx (B) .doc  
 (C) docs (D) ppt  
 (E) इनमें से कोई नहीं
77. पावर प्वाइंट के डिफॉल्ट एक्सटेंशन 2010 है.....?  
 (A) .ppt (B) .pdf  
 (C) .pptx (D) .pps  
 (E) इनमें से कोई नहीं
78. \_\_\_\_\_ एमएस एक्सेल में एक अंकगणितीय ऑपरेटर नहीं है।  
 (A) + (Plus) (B) \* (Asterisk)  
 (C) % (Percent) (D) = (Equals)  
 (E) इनमें से कोई नहीं
79. इनमें से क्या सिस्टम सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण है?  
 (A) Windows 7  
 (B) MS Word 2010  
 (C) MS Power Point 2010  
 (D) Open Office Writer  
 (E) इनमें से कोई नहीं
80. एमएस वर्ड में 'Ctrl + Right Arrow' की कुंजी संयोजन \_\_\_\_\_ के लिए उपयोग किया जाता है।  
 (A) कर्सर को एक शब्द के दायें ले जाने के लिए  
 (B) कर्सर को लाइन के अंत तक जाने के लिए  
 (C) कर्सर को डॉक्यूमेंट के अंत तक जाने के लिए  
 (D) कर्सर को एक पैराग्राफ नीचे ले जाने के लिए  
 (E) इनमें से कोई नहीं
81. निम्नलिखित में से किसे एक्सेल में एक प्रविष्टि के रूप में निर्दिष्ट किया जाता है, जिसमें अक्षर या गैर-न्यूमेरिक वर्ण होते हैं?  
 (A) Label (B) Value  
 (C) Formula (D) Function  
 (E) इनमें से कोई नहीं
82. एमएस एक्सेल में, जब सेल में मौजूद डेटा को आकस्मिक रूप से चुना जाता है, तो चयन का कौन सा प्रकार लागू किया जाता है?  
 (A) Continuous (B) Spontaneous  
 (C) In-continuous (D) Non-continuous  
 (E) इनमें से कोई नहीं
83. जब CTRL + V को साथ में प्रेस किया जाता है तो निम्न में से क्या होता है?  
 (A) आपके द्वारा चुने गयी आइटम क्लिपबोर्ड पर पेस्ट हो जाती है  
 (B) आपके द्वारा चुने गयी आइटम क्लिपबोर्ड से दस्तावेज़ में पेस्ट हो जाती है  
 (C) डॉक्यूमेंट में बड़ा V लिखा जाता है  
 (D) आपकी ड्राइंग पेज पर वर्टिकली वितरित हो जाएगी।  
 (E) इनमें से कोई नहीं
84. \_\_\_\_\_ एक उपयोगी उपकरण है, जो आपको डेटा स्रोत के साथ मुख्य दस्तावेज़ के विलय से दस्तावेज़ों की एक बड़ी संख्या को बनाने की अनुमति देता है?  
 (A) Mail Merge (B) Track Change  
 (C) Page Margin (D) Orientation  
 (E) इनमें से कोई नहीं
85. डॉक्यूमेंट के मार्जिन पर दिखाई देने वाले कॉमेंट्स किस आकार के होते हैं?  
 (A) Square Shape (B) Round shape  
 (C) Balloon shape (D) Triangular shape  
 (E) इनमें से कोई नहीं
86. निम्न में से कौन सा एक एमएस विंडोज़ में इन-बिल्ट सॉफ्टवेयर नहीं है?  
 (A) Paint (B) CD Player  
 (C) Disk Defragmentor (D) Volume Control  
 (E) MS Word
87. Ctrl + A शॉर्टकट key संयोजन एम एस वर्ड में, आपको क्या करने की अनुमति देती है?  
 (A) चयन की गयी सामग्री को बोल्ड हाइलाइट करता है?  
 (B) प्रिंट विंडो खोलता है  
 (C) पेज के पुरे कंटेंट को चयन करता है  
 (D) चयनित क्षेत्र को कॉपी करता है  
 (E) चयन की गयी सामग्री को रेखांकित करता है
88. टेक्स्ट फ़ाइलों का मानक फ़ाइल स्वरूप क्या है?  
 (A) JPEG (.jpg) (B) Bitmap (.bmp)  
 (C) Word (.doc) (D) Text (.txt)  
 (E) .xls



89. आप एक \_\_\_\_\_ फॉर्मेट में एक एक्सेल फ़ाइल को सेव नहीं कर सकते हैं?  
 (A) PDF (B) PSD  
 (C) TXT (D) XML  
 (E) इनमें से कोई नहीं
90. \_\_\_\_\_ स्वचालित रूप से दिखाई देता है, जब आप एक ऑफिस सुइट प्रोग्राम, जैसे वर्ड , एक्सेल या पावरपॉइंट के रूप में टेक्स्ट का चयन करते हैं।  
 (A) Mini toolbar (B) Key Tip  
 (C) Screen Tip (D) Live Preview  
 (E) इनमें से कोई नहीं
91. निम्नलिखित में से क्या एक छोटे से, एकल साइट नेटवर्क को संदर्भित करता है?  
 (A) LAN (B) DNS  
 (C) USB (D) RAM  
 (E) इनमें से कोई नहीं
92. \_\_\_\_\_ को अक्सर बस एक नेटवर्क के रूप में जाना जाता है, संचार चैनल से जुड़े हार्डवेयर घटकों और कंप्यूटर का एक संग्रह है, जो संसाधनों और सूचना के आदान-प्रदान की अनुमति देता है।  
 (A) Computer network (B) Router  
 (C) Modem (D) WWW  
 (E) इनमें से कोई नहीं
93. \_\_\_\_\_ संदेशों का आदान प्रदान के लिए या कंप्यूटिंग प्रणालियों के बीच दूरसंचार में उपयोग होने वाली डिजिटल संदेश स्वरूपों और नियमों की एक प्रणाली है।  
 (A) Communication protocol  
 (B) Router  
 (C) Modem  
 (D) DNS  
 (E) इनमें से कोई नहीं
94. आमतौर पर किसी भी नेटवर्क पर फ़ाइलों के आदान-प्रदान के लिए इस्तेमाल होने वाले प्रोटोकॉल जो TCP / आईपी प्रोटोकॉल का समर्थन करता है।  
 (A) FTP (B) TCP  
 (C) SMTP (D) HTTP  
 (E) इनमें से कोई नहीं
95. LAN कार्ड को \_\_\_\_\_ के रूप में भी जाना जाता है।  
 (A) CIN (B) INC  
 (C) NIC (D) ICN  
 (E) इनमें से कोई नहीं
96. निम्नलिखित में से कौन सा प्रोटोकॉल दोनों टीसीपी और यूडीपी का उपयोग करता है?  
 (A) FTP (B) SMTP  
 (C) Telnet (D) DNS  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
97. \_\_\_\_\_ एक डाटा संचार नेटवर्क है आवरण करता जो एक अपेक्षाकृत व्यापक भौगोलिक क्षेत्र का आवरण करता है और शामिल प्रदान यह टेलीफोन कंपनियों के रूप में अक्सर प्रसारण सुविधाओं का उपयोग करता है।  
 (A) WAN (B) LAN  
 (C) MAIN (D) SAN  
 (E) इनमें से कोई नहीं
98. यदि एफ़टीपी के टेलनेट का उपयोग करते हैं, तो डाटा संचारित करने के लिए आप कौन सी उच्चतम परत का प्रयोग कर रहे हैं?  
 (A) Presentation (B) Application  
 (C) Session (D) Transport  
 (E) इनमें से कोई नहीं
99. एक लैन से फ्रेम एक और लैन में किस डिवाइस द्वारा प्रेषित किया जा सकता है।  
 (A) Router (B) Bridge  
 (C) Repeater (D) Modem  
 (E) इनमें से कोई नहीं
100. राउटर OSI मॉडल की किस परत पर चलता है?  
 (A) Physical layer (B) Data link layer  
 (C) Network layer (D) All of these  
 (E) इनमें से कोई नहीं
101. किसमें एंड-से-एंड कनेक्टिविटी होस्ट-से-होस्ट से प्रदान की जाती है।  
 (A) Network layer (B) Session layer  
 (C) Data line layer (D) Transport layer  
 (E) इनमें से कोई नहीं
102. नेटवर्क में बैंडविड्थ का अर्थ क्या है?  
 (A) एक संचार चैनल की पारोषण क्षमता  
 (B) नेटवर्क में जुड़े कंप्यूटरों  
 (C) नेटवर्क में इस्तेमाल आईपी की क्लास  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं



103. निम्नलिखित में से कौन सा टीसीपी / आईपी प्रोटोकॉल इलेक्ट्रॉनिक मेल संदेशों को एक मशीन से दूसरे में स्थानांतरित करने के लिए प्रयोग किया जाता है?
- (A) FTP (B) SNMP  
(C) SMTP (D) RPC  
(E) इनमें से कोई नहीं
104. एक वर्ग C नेटवर्क के लिए डिफॉल्ट सबनेट मास्क क्या है?
- (A) 127.0.0.1 (B) 255.0.0.0  
(C) 255.255.0.0 (D) 255.255.255.0  
(E) इनमें से कोई नहीं
105. हब्स के नेटवर्क में मौजूद होते हैं।
- (A) लाइन असफलताओं का निदान करने के लिए, मापन और यातायात के प्रवाह का प्रबंधन और LANS के असमनुरूप को आसान बनाने के लिए  
(B) WANS और लैन को आपस में जोड़ने के लिए  
(C) नेटवर्क की जांच करने के लिए  
(D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
106. एल्गोरिथ्म में एक चूक \_\_\_\_\_ है, जो गलत परिणाम का कारण बनती है।
- (A) logical error (B) syntax error  
(C) procedural error (D) compiler error  
(E) machine error
107. वैडर द्वारा बनाये गये प्रोग्राम के संशोधनों को \_\_\_\_\_ कहते हैं।
- (A) bugs (B) antiviruses  
(C) holes (D) fixes  
(E) overlaps
108. सॉफ्टवेयर के दो प्रमुख श्रेणियों में शामिल हैं-
- (A) ऑपरेटिंग सिस्टम और यूटिलिटी  
(B) पर्सनल प्रोडक्टिविटी एंड सिस्टम  
(C) सिस्टम सॉफ्टवेयर और एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर  
(D) सिस्टम सॉफ्टवेयर और यूटिलिटी सॉफ्टवेयर  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
109. किसे सर्विस प्रोग्राम के रूप में भी जाना जाता है? (इस प्रकार प्रोग्राम से कंप्यूटर संसाधनों के प्रबंधन से सम्बन्धित विशिष्ट कार्य करता है?)
- (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) लैंग्वेज ट्रांसलेटर  
(C) यूटिलिटी प्रोग्राम (D) डिवाइस ड्राइवर  
(E) उपरोक्त सभी
110. "GUI" का पूर्ण रूप-
- (A) Graphical Universal Interface  
(B) Graphical User Interface  
(C) Graphical Uninstall/install  
(D) General Utility Interface  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
111. एक कंप्यूटर में \_\_\_\_\_ बैकअप में हर कार्यक्रम की एक, डाटा और सिस्टम फाइल कॉपी शामिल होती है।
- (A) रेस्टोरेशन (B) बूटस्ट्रेप  
(C) डिफ्रैशियल (D) फुल  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
112. निम्नलिखित में से कौन सी विंडो यूटिलिटी सुविधा अवांछित फाइलों को मिटा देती है ?
- (A) Disk clean-up  
(B) Scanning  
(C) Backup or restore wizard  
(D) Disk defragmenter  
(E) इनमें से कोई नहीं
113. निम्न में से कौन सा सॉफ्टवेयर है जो डेटा के रोव्स और कॉलम की गणना प्रदर्शन करने की अनुमति देते हैं?
- (A) Word processing  
(B) Presentation graphics  
(C) Electronic spreadsheet  
(D) Database management system  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
114. वह प्रोग्राम जो विशेष रूप से सामान्य प्रयोजन एप्लीकेशन और विशेष प्रयोजन एप्लीकेशन को संबोधित करने के लिए बनाया गया है-
- (A) Operating system  
(B) System software  
(C) Application software  
(D) Management information system  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं





115. निम्नलिखित में से क्या सिस्टम सॉफ्टवेयर की विशेषताएँ हैं?
- (A) एक प्रोग्रामिंग वातावरण प्रदान करता है  
(B) ऑब्जेक्ट ओरिएंटेड प्रोग्रामिंग लैंग्वेज का भाग  
(C) एक एप्लीकेशन प्रोग्राम के निष्पादन से संबंधित कार्य करता है  
(D) (A) और (C) दोनों  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
116. \_\_\_\_\_ में एक एल्गोरिथम के लॉजिकल स्टेप को प्रदर्शित है उसके विशिष्ट नियमों और शब्दों को समाविष्ट करता है.
- (A) syntax  
(B) programming language  
(C) programming structure  
(D) logic chart  
(E) इनमें से कोई नहीं
117. \_\_\_\_\_ कंप्यूटर हार्डवेयर पर रन होता है, और अन्य सॉफ्टवेयर रन करने के लिए एक प्लेटफार्म प्रदान करता है।
- (A) VLC (B) Java  
(C) Operating system (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
118. निम्नलिखित में से कौन सा ऑपरेटिंग सिस्टम का उदाहरण है?
- (A) Linux (B) Unix  
(C) Windows XP (D) Mac OS  
(E) उपरोक्त सभी
119. कंप्यूटर में सपोर्ट, इन्हेंस, एस्पेंड और मौजूदा प्रोग्राम और डेटा को सुरक्षित करने के लिए किसका प्रयोग किया जाता है?
- (A) Java (B) Operating system  
(C) Web Browser (D) System utility  
(E) इनमें से कोई नहीं
120. एक बिलिंग खाते को ट्रैक करने के लिए आप किस प्रकार के सॉफ्टवेयर का उपयोग करेंगे?
- (A) word processing (B) electronic publishing  
(C) spreadsheet (D) DBMS  
(E) इनमें से कोई नहीं
121. निम्न में किन स्थानों पर कॉमन डाटा एलिमेंट्स छोटे से बड़े के क्रम में होते हैं ?
- (A) Character, File, Record, Field, Database, File  
(B) Character, Record, Field, Database, File  
(C) Character, Field, Record, File, Database  
(D) Bit, Byte, Character, Record, Field, File, Database  
(E) इनमें से कोई नहीं
122. पहली पीढ़ी के कंप्यूटरों के दौरान विकसित विश्लेषणात्मक इंजन (analytical engine) मेमोरी यूनिट के रूप में \_\_\_\_\_ का प्रयोग करते थे।
- (A) RAM (B) Floppies  
(C) Cards (D) Counter wheels  
(E) इनमें से कोई नहीं
123. डाटा के बैकअप के लिये कौन सी डिवाइस का प्रयोग किया जाता है ?
- (A) Floppy Disk (B) Tape  
(C) Network Drive. (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
124. ROM, RAM, CPU और एक्सपैंशन कार्ड्स को रोकने/होल्ड करने के लिये निम्न में से किसका प्रयोग किया जाता है ?
- (A) Computer bus (B) Motherboard  
(C) Cache memory (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
125. एक हाफ बाइट \_\_\_\_\_ के रूप में जाना जाता है।
- (A) data (B) bit  
(C) half byte (D) nibble  
(E) इनमें से कोई नहीं
126. आपके कंप्यूटर में बिल्ट स्थायी मेमोरी \_\_\_\_\_ होती है।
- (A) ROM (B) CPU  
(C) DVD-ROM (D) RAM  
(E) इनमें से कोई नहीं
127. \_\_\_\_\_ मेमोरी के साथ संयोजन के रूप में काम करता है।
- (A) RAM (B) CPU  
(C) Graphics card (D) LAN  
(E) इनमें से कोई नहीं



128. मैग्नेटिक टेप उन एप्लीकेशन के लिये अवहारिक नहीं है जहाँ डाटा को आवश्यक रूप से तुरंत रिकॉल करना होता है, क्योंकि टेप \_\_\_\_\_ है।  
 (A) एक यादृच्छिक अभिगम माध्यम ( A random-access medium)  
 (B) एक अनुक्रमिक पहुँच मध्यम ( A sequential-access medium)  
 (C) A read-only medium  
 (D) एक महंगा भंडारण माध्यम ( An expensive storage medium)  
 (E) इनमें से कोई नहीं
129. SRAM से तात्पर्य है -  
 (A) Special Random Access Memory  
 (B) Supreme Random Access Memory  
 (C) Static Random Access Memory  
 (D) Stable Random Access Memory  
 (E) इनमें से कोई नहीं
130. अर्धचालक RAM मेमोरी के ऊपर चुम्बकीय कोर मेमोरी का मुख्य लाभ क्या है ?  
 (A) अधिक कॉम्पैक्ट और छोटा  
 (B) अधिक किफायती  
 (C) रीड करने के बाद राईट करने के लिये एक बिट नहीं है  
 (D) गैर वाष्पशील  
 (E) इनमें से कोई नहीं
131. स्थायी निर्देश, टर्न ओवर होते समय कंप्यूटर जिनका उपयोग करता है और जो अन्य निर्देशों से बदले नहीं जा सकते, वे \_\_\_\_\_ में होती हैं।  
 (A) ROM (B) RAM  
 (C) ALU (D) CPU  
 (E) DRAM
132. वर्चुअल मेमोरी \_\_\_\_\_ है।  
 (A) हार्ड डिस्क में मेमोरी जिसे CPU एक एक्सटेंडेड RAM के रूप में उपयोग करता है।  
 (B) RAM में  
 (C) तभी जरूरी है, जब आपके कंप्यूटर में कोई RAM नहीं है।  
 (D) फ्लॉपी डिस्क के लिये एक बैकअप डिवाइस  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
133. फ्लैश मेमोरी को \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है।  
 (A) Flash RAM (B) Flash ROM  
 (C) Flash DRAM (D) Flash DROM  
 (E) इनमें से कोई नहीं
134. USB से तात्पर्य है।  
 (A) Uniform Service Bus  
 (B) Universal Serial Bus  
 (C) Universal Sector Buffer  
 (D) Universe Service Bus
135. एक Winchester डिस्क एक \_\_\_\_\_ होती है।  
 (A) disk stack (B) removable disk  
 (C) flexible disk (D) ये सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
136. 4 और 10 पाउंड वजन के बीच के पोर्टेबल कंप्यूटर जिन्हें लैपटॉप कंप्यूटर के रूप में भी जाना जाता है उन्हें क्या कहते हैं?  
 (A) जनरल-पर्सन एप्लीकेशन (B) इंटरनेट  
 (C) स्कैनर (D) प्रिंटर  
 (E) नोटबुक कंप्यूटर
137. पांचवीं पीढ़ी के डिजिटल कंप्यूटर की मुख्य विशिष्ट सुविधा क्या है?  
 (A) लिबरल एंड माइक्रो प्रोसेसर  
 (B) आर्टिफिसियल इंटेलिजेंस  
 (C) बेहद कम लागत  
 (D) बहुविजता  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
138. एक निजी कंप्यूटर \_\_\_\_\_ की कंप्यूटिंग जरूरतों को पूरा करने के लिए तैयार किया गया है।  
 (A) व्यक्तिगत (B) विभाग  
 (C) कंपनी (D) शहर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
139. डेडिकेटेड कंप्यूटर का अर्थ \_\_\_\_\_।  
 (A) ओएस नहीं होता है  
 (B) एक व्यक्ति द्वारा प्रयुक्त  
 (C) एक और केवल एक कार्य को करने के लिए  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं



140. एक पिक्सेल क्या है \_\_\_\_\_.
- (A) एक कंप्यूटर प्रोग्राम जो तस्वीर बनाता है  
(B) सेकंड्री मेमोरी में संग्रहीत एक तस्वीर  
(C) एक तस्वीर का सबसे छोटा रिजॉल्वेबल हिस्सा  
(D) इनमें से कोई नहीं  
(E) उपरोक्त सभी
141. कंप्यूटर शब्दावली में 'CAD' का क्या अर्थ है?
- (A) Computer and Design  
(B) Computer Algorithm in Design  
(C) Computer Aided Design  
(D) Computer and Device  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
142. यूनिकोड क्या है?
- (A) स्टैंडर्ड फ्रॉन्ट (B) सॉफ्टवेयर  
(C) कैरेक्टर एनकोडिंग सिस्टम  
(D) कीबोर्ड लेआउट  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
143. निम्नलिखित में से क्या अब एक पीसी के रूप में उपलब्ध?
- (A) मेनफ्रेम (B) माइक्रो कंप्यूटर  
(C) मिनी कंप्यूटर (D) (B) और (C) दोनों  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
144. निम्नलिखित में से क्या आम तौर पर महंगा होता है?
- (A) सर्वर (B) नोटबुक कंप्यूटर  
(C) पर्सनल कंप्यूटर (D) लैपटॉप कंप्यूटर  
(E) मेनफ्रेम
145. \_\_\_\_\_ प्रसंस्करण मेनफ्रेम कंप्यूटर में इस्तेमाल किया जाता है।
- (A) बैच (B) पैरेलल  
(C) सीरीज (D) टॉगल  
(E) इनमें से कोई नहीं
146. \_\_\_\_\_ विशेष रूप से डिजाइन कंप्यूटर हैं, जो जटिल गणना बेहद तेजी से करते हैं।
- (A) सर्वर (B) सुपर कंप्यूटर  
(C) लैपटॉप (D) माइन्फर्मस  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
147. एक बस संरचना मुख्य रूप से \_\_\_\_\_-में पाया जाता है।
- (A) माइन्फर्मस (B) सुपर कंप्यूटर  
(C) उच्च प्रदर्शन मशीन (D) मिनी और माइक्रो कंप्यूटर  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
148. निम्नलिखित में से कौन सा कंप्यूटर मौसम की भविष्यवाणी में प्रयोग किया जाता है?
- (A) सुपर कंप्यूटर (B) मेनफ्रेम कंप्यूटर्स  
(C) मिनी कंप्यूटर (D) माइक्रो कंप्यूटर  
(E) इनमें से कोई नहीं
149. पहले के कंप्यूटर की तुलना में आधुनिक कंप्यूटरों \_\_\_\_\_ है।
- (A) तेज और बड़ा  
(B) कम विश्वसनीय  
(C) बड़ा और मजबूत  
(D) धीमी लेकिन अधिक विश्वसनीय  
(E) तेज और छोटे
150. PARAM \_\_\_\_\_ का उदाहरण है ?
- (A) सुपर कंप्यूटर (B) लैपटॉप  
(C) PC (D) PDA  
(E) इनमें से कोई नहीं
151. यदि आप सिग्नल को बिना कम करे नेटवर्क की लंबाई का विस्तार करना चाहते हैं, तो आपको एक \_\_\_\_\_ का उपयोग करना चाहिए।
- (A) रिपीटर (B) राउटर  
(C) गेटवे (D) स्विच  
(E) इनमें से कोई नहीं
152. कंप्यूटर नेटवर्क में एक फ़ायरवॉल क्या है?
- (A) नेटवर्क की भौतिक सीमा  
(B) कंप्यूटर नेटवर्क का एक ऑपरेटिंग सिस्टम  
(C) अनधिकृत उपयोग को रोकने के लिए बनायीं गयी एक प्रणाली  
(D) एक वेब ब्राउज़िंग सॉफ्टवेयर  
(E) इनमें से कोई नहीं



153. इंटरनेट पर व्यापारिक वस्तुओं की प्रक्रिया को \_\_\_\_\_ रूप में जाना जाता है।  
 (A) ई-सेलिंग-एन-बाइंग (B) ई-व्यापार  
 (C) ई-फाइनेंस (D) ई-सेल्समेनशिप  
 (E) ई-कॉमर्स
154. C \_\_\_\_\_ के द्वारा विकसित किया गया था।  
 (A) ऐडा बायरन (B) बिल गेट्स  
 (C) ब्लेस पास्कल (D) डेनिस रिची  
 (E) इनमें से कोई नहीं
155. निम्नलिखित में से क्या एक प्रोग्रामिंग भाषा है?  
 (A) Lotus (B) Pascal  
 (C) MS-Excel (D) Netscape  
 (E) इनमें से कोई नहीं
156. एक अवधि अमूर्त निर्देश जिसका उपयोग कंप्यूटर के द्वारा किए गए कार्य का वर्णन करने के लिए किया जाता है उसे \_\_\_\_\_ है।  
 (A) हार्डवेयर (B) सॉफ्टवेयर  
 (C) स्टोरेज (D) इनपुट/आउटपुट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
157. कंप्यूटर को कार्य करने के लिए निर्देशों के एक सेट को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।  
 (A) मॉडर (B) इंस्ट्रक्टर  
 (C) कम्पाइलर (D) प्रोग्राम  
 (E) डेबुग्गेर
158. कंप्यूटर संसाधनों के प्रबंधन से संबंधित विशिष्ट कार्य करने के लिए डिजाइन कार्यक्रमों को \_\_\_\_\_ कहा जाता है?  
 (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) हेल्पर सॉफ्टवेयर  
 (C) सिस्टम सॉफ्टवेयर (D) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर  
 (E) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर
159. \_\_\_\_\_ एक विंडो यूटिलिटी प्रोग्राम है जो अनावश्यक टुकड़े को खोजता और अप्रयुक्त पुनर्व्यवस्थित करता है और डिस्क स्थान के लिए अप्रयुक्त संचालन करने के लिए अनुकूलन करता है।  
 (A) बैकअप (B) डिस्क क्लीनअप  
 (C) डिस्क डेफ्रैग्मेंटर (D) रिस्टोर  
 (E) डिस्क रिस्टोर
160. वह कमांड जो डॉस में एक डिस्क के लिए एक नाम स्थापित करने के लिए प्रयोग किया जाता है?  
 (A) VOLUME (B) VOL  
 (C) LABEL (D) DISKLABEL  
 (E) इनमें से कोई नहीं
161. सॉफ्टवेयर है कि सक्रिय रूप से अंत उपयोगकर्ताओं(वर्ड या पॉवरपॉइंट) द्वारा किया जाता है उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) एक्शनवेयर (B) ऑपरेटिंग सिस्टम  
 (C) सिस्टम सॉफ्टवेयर (D) ड्राइवर  
 (E) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
162. वितरित प्रसंस्करण में शामिल है?  
 (A) एक अलग कंप्यूटर से कंप्यूटर घटक समस्याओं का निवारण  
 (B) कंप्यूटिंग समस्याओं को सुलझाने के लिए छोटे-छोटे भागों में तोड़कर अलग अलग कंप्यूटरों से ठीक करना.  
 (C) एक नेटवर्क पर फाइलों को साझा करने के लिए उपयोगकर्ताओं को अनुमति देना  
 (D) उपयोगकर्ताओं को कार्यालय से दूर नेटवर्क संसाधनों का उपयोग करने की अनुमति दे  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
163. एक इंटरनेट क्या है?  
 (A) एक संगठन का एक लैन  
 (B) एक व्यापक क्षेत्र के लिए एक संगठन की सभी शाखाओं को जोड़ने वाला नेटवर्क  
 (C) एक कॉर्पोरेट कंप्यूटर नेटवर्क  
 (D) एक संगठन के सभी कंप्यूटर को जोड़ने वाला एक नेटवर्क और इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करने वाला  
 (E) इनमें से कोई नहीं





164. विशेष प्रोग्राम जो विशेष इनपुट या आउटपुट डिवाइस को बाकी के कंप्यूटर सिस्टम के साथ संचार करने की अनुमति देने के लिए बनाया गया है। उसे \_\_\_\_\_ कहा जाता है?
- (A) कंप्यूटर (B) डिवाइस ड्राइवर्स  
(C) इन्टर्प्रैटर्स (D) ऑपरेटिंग सिस्टम  
(E) इनमें से कोई नहीं
165. निम्नलिखित में से क्या एक संदेश से गुप्त कोड को प्राप्त करने के लिए स्क्रैम्बल करता है ?
- (A) एन्क्रिप्शन (B) ऑडिट  
(C) यूपीएस (D) फायरवॉल  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
166. वीडियो प्रोसेसर में \_\_\_\_\_ और \_\_\_\_\_ होता है, जो कि इमेज का स्टोर और प्रोसेस करता है।
- (A) CPU और VGA (B) CPU और memory  
(C) VGA और memory (D) VGI और DVI  
(E) VGA और VGI
167. हार्ड ड्राइव सामान्यतः \_\_\_\_\_ में स्थित होता है।
- (A) Next to the printer  
(B) plugged into the back of the computer  
(C) underneath the monitor  
(D) on top of the CD-ROM  
(E) inside the system base unit
168. एक अस्थायी स्टोरेज क्षेत्र, सीपीयू से जुड़ी होती है, I/O आपरेशन है \_\_\_\_\_.
- (A) बफर (B) चिप  
(C) रजिस्टर (D) कोर  
(E) कैश
169. निम्नलिखित में से कौन 'register' से सम्बंधित है?
- (A) डिजिटल सर्किट (B) कॉम्बिनेशनल सर्किट  
(C) अरिथमेटिक सर्किट (D) सेकुएण्टिअल सर्किट  
(E) इनमें से कोई नहीं
170. Front-end प्रोसेसर है, जो कि \_\_\_\_\_ को संभालने तथा संचार प्रसंस्करण कार्य को करने के लिए विशेष रूप से डिजाइन किया गया है.
- (A) अरिथमेटिक लॉजिक यूनिट  
(B) प्रोग्राम  
(C) कंप्यूटर  
(D) रजिस्टर  
(E) इनमें से कोई नहीं
171. एक डिवाइस डेटा का पता लगाने के लिए समय और निर्देशों लेता है तथा उसे उपयोगकर्ताओं को आउटपुट के रूप में उपयोग कराने के लिए किस नाम से जाना जाता है?
- (A) क्लॉक स्पीड (B) प्रोसेसिंग साइकिल  
(C) सीपीयू गति (D) एक्सेस समय  
(E) इनमें से कोई नहीं
172. वायर का समूह दो कंप्यूटर के भागों तक सामान्तर जा रहे है और दोनों को जोड़ रहे है तथा साथ ही सूचना का भी हस्तांतरण कर रहे है, तो इसे क्या कहेंगे?
- (A) ट्रैक (B) बस  
(C) केबल (D) बंडल  
(E) इनमें से कोई नहीं
173. ALU \_\_\_\_\_ का उपयोग मध्यवर्ती परिणाम (intermediate results) स्टोर करने के लिए किया जाता है।
- (A) अक्क्यूमुलेटॉर्स (B) हीप  
(C) इनमें से कोई नहीं (D) रजिस्टर  
(E) स्टैक
174. कौन कंप्यूटर के सेंट्रल प्रोसेसर में घटनाओं का अनुक्रमण का समन्वय करता है?
- (A) लॉजिक यूनिट (B) अरिथमेटिक यूनिट  
(C) रजिस्टर (D) कंट्रोल यूनिट  
(E) इनमें से कोई नहीं
175. कौन से 'बस' मॉनिटर को CPU से जोड़ने के लिए प्रयोग होती है?
- (A) पीसीआई बस (B) किस बस  
(C) हैक बस (D) SCSI बस  
(E) मॉनिटर बस



176. माइक्रो कंप्यूटर के माइक्रो प्रोसेसर मेमोरी और अन्य भाग के बीच जुड़ाव किस नाम से जाना जाता है?  
 (A) पाथ (B) एड्रेस बस  
 (C) रूट (D) इनमें से सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
177. डेटा के एक विशेष भाग के स्थान का नाम है \_\_\_\_\_?  
 (A) एड्रेस (B) मेमोरी नाम  
 (C) स्टोरेज (D) डाटा लोकेशन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
178. \_\_\_\_\_ का उपयोग स्वीकार करने के लिए, स्टोर और डाटा हस्तांतरण के लिए होता है, जो कि सीपीयू द्वारा तुरंत इस्तेमाल किया जाता है।  
 (A) रजिस्टर (B) कैश  
 (C) रेम (D) ग्राफिक्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं
179. माइक्रोप्रोसेसर कंप्यूटर का दिमाग है तथा इसे \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है।  
 (A) माइक्रोचिप (B) माक्रोचिप  
 (C) माक्रोप्रोसेसर (D) कैलकुलेटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
180. FORTRAN उपयोगी है \_\_\_\_\_ सेक्टर के लिए।  
 (A) बिज़नेस पर्पस (B) अर्थक्वेक एनालिसिस  
 (C) साइंटिफिक पर्पस (D) ऑफिस मैनेजमेंट  
 (E) सेन्सस एनालिसिस
181. निम्नलिखित में से क्या एक कंप्यूटर का डेटा प्रसंस्करण का कार्य नहीं है?  
 (A) डेटा एकत्रित करना  
 (B) जानकारी में प्रसंस्करण डेटा  
 (C) डेटा या जानकारी का विश्लेषण  
 (D) डेटा या जानकारी के भंडारण  
 (E) इनमें से कोई नहीं
182. \_\_\_\_\_ एक कंप्यूटर प्रणाली के विभिन्न घटकों की संगठन और इंटरकनेक्शन है।  
 (A) आर्किटेक्चर (B) नेटवर्क  
 (C) ग्राफिक्स (D) डिज़ाइन बनाना  
 (E) इनमें से कोई नहीं
183. \_\_\_\_\_ को कंप्यूटर कि कार्यात्मक, प्रदर्शन और लागत लक्ष्यों को पूरा बनाने के लिए हार्डवेयर घटकों का चयन और इंटरकनेक्शन के विज्ञान के रूप में परिभाषित किया जाता है।  
 (A) कंप्यूटर (B) कैलकुलेटर  
 (C) कैल्क्युलेटिंग मशीन (D) कंप्यूटर आर्किटेक्चर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
184. किसी भी कंप्यूटर प्रणाली का मस्तिष्क क्या है?  
 (A) अरिथमेटिक लॉजिक यूनिट  
 (B) मेमोरी (C) सी पी यू  
 (D) कंट्रोल यूनिट (E) इनमें से कोई नहीं
185. ALU \_\_\_\_\_ कार्य करता है।  
 (A) ASCII (B) लोकारिथम  
 (C) अल्गोरिथम (D) अरिथमेटिक  
 (E) इनमें से कोई नहीं
186. एक सीपीयू का मुख्य काम \_\_\_\_\_ है।  
 (A) कार्यक्रम निर्देश देना  
 (B) आगे उपयोग के लिए डाटा / जानकारी का संरक्षण  
 (C) डेटा और जानकारी को प्रोसेस करना  
 (D) (A) और (C) दोनों  
 (E) इनमें से कोई नहीं
187. प्रोसेसर के तीन मुख्य हिस्से क्या हैं?  
 (A) ALU, Control Unit और Registers  
 (B) ALU, Control Unit और RAM  
 (C) Cache, Control Unit और Register  
 (D) Control Unit, Registers और RAM  
 (E) RAM, ROM और CD-ROM



188. मदरबोर्ड को \_\_\_\_\_ के रूप में भी जाना जाता है।  
 (A) Electronic Board (EB)  
 (B) Simulating Board (SB)  
 (C) Printed Circuit Board (PCB)  
 (D) Combined Device Board (CDB)  
 (E) Controller Board (CB)
189. एक हार्डवेयर, जिसमें डेटा एक कंप्यूटर सिस्टम के लिए भंडारित किया जा सकता है, उसे क्या कहते हैं?  
 (A) रजिस्ट्रों (B) बस  
 (C) कंट्रोल यूनिट (D) मेमोरी  
 (E) चिप
190. निम्नलिखित में से कौन सी माप की इकाइयों का प्रयोग कंप्यूटर सिस्टम के साथ होता है?  
 (A) बाइट (B) किलो बाइट  
 (C) मेगा बाइट (D) गीगा बाइट  
 (E) उपरोक्त सभी
191. डाटा प्रोसेसिंग चक्र में \_\_\_\_\_ सम्मिलित होता है?  
 (A) इनपुट चक्र और आउटपुट चक्र  
 (B) इनपुट चक्र, आउटपुट चक्र और प्रोसेसिंग चक्र  
 (C) आउटपुट चक्र और प्रोसेसिंग चक्र  
 (D) डाटा मिनिंग और रिफाइनिंग चक्र  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
192. इनपुट आउटपुट में रूपांतर किसके द्वारा किया जाता है।  
 (A) पेरिफेरल्स (B) मेमोरी  
 (C) स्टोरेज (D) इनपुट-आउटपुट यूनिट  
 (E) सी पी यू
193. एक प्रोसेसर की क्लॉक दर \_\_\_\_\_ में मापी जाती है।  
 (A) मिलीसेकंड्स (B) माइक्रो हर्ट्ज़  
 (C) मेगाबाइट या गीगाबाइट  
 (D) नैनोसेकंड्स  
 (E) मेगाहर्ट्ज़ या गीगाहर्ट्ज़
194. सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट किसका उदाहरण है।  
 (A) पेरिफेरल (B) एक आउटपुट यूनिट  
 (C) सॉफ्टवेयर (D) एक प्रोग्राम  
 (E) हार्डवेयर
195. कंप्यूटर द्वारा की गयी सभी तर्क और गणितीय गणना कहाँ होती है?  
 (A) सिस्टम बोर्ड (B) सेंट्रल कंट्रोल यूनिट  
 (C) सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (D) मदरबोर्ड  
 (E) मेमोरी
196. पहला यांत्रिक कैलकुलेटर कौन सा है?  
 (A) Abacus (B) Napier's Bones  
 (C) Pascaline (D) Stepped Reckoner  
 (E) इनमें से कोई नहीं
197. निम्नलिखित में से कौन सा डिवाइस यूनिट डेटा को दर्शाने के लिए 'बीड्स के सेट' का उपयोग करता है?  
 (A) ENIAC (B) EDVAC  
 (C) Abacus (D) MARK - I  
 (E) इनमें से कोई नहीं
198. रेब्डोलोजिया तकनीक \_\_\_\_\_ में प्रस्तावित की गयी थी, जिसका उपयोग का इस्तेमाल गणना के प्रयोजन के लिए किया जाता है।  
 (A) 1617 (B) 1801  
 (C) 1824 (D) 1901  
 (E) 1917
199. विंडोज डेस्कटॉप पर एप्लीकेशन और डाक्यूमेंट्स को \_\_\_\_\_ द्वारा दर्शाया जाता है।  
 (A) symbols (B) labels  
 (C) graphs (D) icons  
 (E) इनमें से कोई नहीं
200. डेस्कटॉप पर एक छोटे से तीर या निमिष प्रतीक को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) माउस (B) लोगो  
 (C) हैण्ड (D) कर्सर  
 (E) पाम
201. हेल्प मेन्यु किस बटन पर उपलब्ध होता है?  
 (A) End (B) Start  
 (C) Turn Off (D) Restart  
 (E) Reboot
202. तारीख और समय डेस्कटॉप पर कहाँ उपलब्ध होता है।  
 (A) keyboard (B) recycle bin  
 (C) my computer (D) task bar  
 (E) इनमें से कोई नहीं



203. डिवाइस का प्रकार जो एक कंप्यूटर सिस्टम में उपयोगकर्ता को कंपोनेंट्स और क्षमताओं को जोड़ने के लिए अनुमति देता है?  
 (A) सिस्टम बोर्ड (B) स्टोरेज डिवाइस  
 (C) इनपुट डिवाइस (D) आउटपुट डिवाइस  
 (E) एक्सपेंशन स्लॉट्स
204. EPROM आम तौर पर \_\_\_\_\_ का उपयोग करके मिटाया जाता है।  
 (A) पराबैंगनी किरणें (B) अवरक्त किरणें  
 (C) 12 V विद्युत पल्स (D) 24V विद्युत पल्स  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
205. निम्नलिखित में से कौन सा एक्सटेंशन सिस्टम फाइल को संदर्भित करता है?  
 (A) .COM (B) .EXE  
 (C) .SYS (D) .PRG  
 (E) इनमें से कोई नहीं
206. पद 'time sharing' किसके द्वारा प्रतिस्थापित किया गया है।  
 (A) multi-tasking system  
 (B) multi-programming system  
 (C) multi-processing system  
 (D) multi-execution system  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
207. इंटरनेट का उपयोग करने की वह विधि कौन सी है, जिसमें एक फोन लाइन की आवश्यकता है, लेकिन डायल-अप तुलना में तेज गति प्रदान करती है।  
 (A) केबल  
 (B) उपग्रह का उपयोग  
 (C) फाइबर ऑप्टिक सेवाएं  
 (D) डिजिटल सब्सक्राइबर लाइन (DSL)  
 (E) मॉडेम
208. निम्नलिखित सेवाओं में से कौन सी टीसीपी का उपयोग करती है?  
 1. DHCP 2. SMTP  
 3. HTTP 4. TFTP  
 5. FTP  
 (A) 1 और 2 (B) 2, 3 और 5  
 (C) 1, 2 और 4 (D) 1, 3 और 4  
 (E) इनमें से कोई नहीं
209. कौन सा प्रोटोकॉल इंटरनेट में जुड़े हुए ग्राहक को आईपी एड्रेस पत्रे प्रदान करता है?  
 (A) DHCP (B) IP  
 (C) RPC (D) इनमें से कोई नहीं  
 (E) उपरोक्त सभी
210. \_\_\_\_\_ एक निजी पत्रिका है, जिसे जनता के उपयोग के लिए वेब पर पोस्ट किया जाता है?  
 (A) Blog (B) Chat  
 (C) Email (D) Instant message  
 (E) इनमें से कोई नहीं
211. विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम किसके द्वारा विकसित किया गया था।  
 (A) Apple Inc. (B) Microsoft  
 (C) Wipro (D) IBM  
 (E) Sun Enterprises
212. विंडोज 98 (कूटनाम: मेम्फिस) कब विकसित किया गया था।  
 (A) 1989 (B) 1998  
 (C) 2005 (D) 2006  
 (E) 2007
213. \_\_\_\_\_ वह है जब अधिक बिजली खपत वाले घटक जैसे मोनीटर और हार्ड ड्राइव, को निष्क्रिय किया जाता है।  
 (A) हाइबरनेशन (B) पावर डाउन  
 (C) स्टैंडबाई मोड (D) शटडाउन प्रोसीजर  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
214. विंडोज डेस्कटॉप में विभिन्न एप्लीकेशन और डाक्यूमेंट्स किसके द्वारा दशाये जाते हैं।  
 (A) चिह्न (B) लेबल  
 (C) ग्राफ (D) आइकॉन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
215. एक छोटा सा तीर या डेस्कटॉप पर निमिष प्रतीक को \_\_\_\_\_ कहते हैं?  
 (A) माउस (B) लोगो  
 (C) हैण्ड (D) कर्सर  
 (E) पाम
216. हेल्प मेनू किस बटन पर उपलब्ध होता है?  
 (A) End (B) Start  
 (C) Turn Off (D) Restart  
 (E) Reboot





217. दिनांक और समय डेस्कटॉप पर कहाँ उपलब्ध होते हैं।  
 (A) की-बोर्ड (B) रीसायकल बिन  
 (C) माई कंप्यूटर (D) टास्क बार  
 (E) इनमें से कोई नहीं
218. निम्नलिखित में से क्या स्क्रीन के बैकग्राउंड के रूप में जाना जाता है?  
 (A) एप्लीकेशन (B) डेस्कटॉप  
 (C) विंडो (D) फ्रेम  
 (E) इनमें से कोई नहीं
219. मेन्यु \_\_\_\_\_ का भाग है .  
 (A) हार्डवेयर (B) यूजर इंटरफ़ेस  
 (C) स्टेटसबार (D) मोनीटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
220. डिलीट किये गये आइटम्स रीसायकल बिन में रहते हैं, जब तक \_\_\_\_\_.  
 (A) एक ओर यूजर लॉग्स ऑ  
 (B) कंप्यूटर शट डाउन ना हो.  
 (C) दिन के अंत में  
 (D) आप उसे खाली ना कर दें,  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
221. \_\_\_\_\_ फाइल, फोल्डर और कंप्यूटर के डिवाइस को दर्शाता है और उसे एक स्थान से दूसरे स्थान पर फाइल अनुक्रम द्वारा नेविगेट करने आसानी होती बनाता है।  
 (A) माइक्रोसॉफ्ट इंटरनेट (B) विंडोज एक्स्प्लोरर एक्स्प्लोरर  
 (C) माई कंप्यूटर (D) फोल्डर मैनेजर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
222. कंप्यूटर को पुनः शुरू करने के लिए, निम्नलिखित (key) युग्म उपयोग किये जाते हैं?  
 (A) Del + Ctrl (B) Backspace + Ctrl  
 (C) Esc + Ctrl (D) Insert + Esc  
 (E) Ctrl + Alt + Del
223. '.txt' फाइल \_\_\_\_\_ में बनायीं जा सकती है।  
 (A) नोटपैड (B) विंडोज मीडिया प्लेयर  
 (C) वर्डपैड (D) (A) और (C) दोनों  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
224. निम्नलिखित में से क्या एक विंडोज का आकार घटाने में पहला कदम है?  
 (A) टाइटल बार को इंगित करें  
 (B) टूलबार प्रदर्शित करने के लिए व्यू मेनू को नीचे करना  
 (C) किसी भी कोने या सीमा को प्वाइंट करना  
 (D) व्यू मेनू को नीचे करें और बड़े आइकॉन को बड़े में बदले  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
225. \_\_\_\_\_ एक इकाई के रूप में सुरक्षित जानकारी का एक संग्रह है।  
 (A) फोल्डर (B) फाइल  
 (C) पाथ (D) फाइल एक्स्टेंशन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
226. \_\_\_\_\_ विशेष रूप से डिजाइन कंप्यूटर चिप्स है, अन्य उपकरणों में उपयोग की जाती हैं, जैसा कि अपनी कार या अपने इलेक्ट्रॉनिक थर्मोस्टैट के रूप में प्रयोग।  
 (A) सेवेरस (B) एम्बेडेड कंप्यूटर्स  
 (C) रोबोटिक कंप्यूटर्स (D) मेनफ्रेम  
 (E) इनमें से कोई नहीं
227. प्राइमरी मेमोरी स्टोर्स है।  
 (A) रिजल्ट (B) डाटा  
 (C) प्रोग्राम्स (D) उपरोक्त में से कोई नहीं  
 (E) इनमें से कोई नहीं
228. एक स्थान से दूसरे स्थान पर डेटा कितनी तेजी से ले जाया जाता है, इसके लिए किस टर्म का प्रयोग किया जाता है?  
 (A) डाटा पर यूनिट (B) बिट्स पर सेकंड  
 (C) बिट्स पर ऑवर (D) रेश्यो पर बिट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
229. निम्नलिखित में से कौन सी टर्म लिंक का संग्रह करने के लिए संबंधित इंटरनेट से परस्पर नेटवर्क बनाता है?  
 (A) WWW (B) वेब  
 (C) वर्ल्ड वाइड वेब (D) उपरोक्त सभी विकल्प  
 (E) वाइड एरिया वेब



230. पास्कलाइन किस प्रकार की मशीन है?  
 (A) यांत्रिक मशीन (B) अंकगणित मशीन  
 (C) डिवीजन मशीन (D) अंतर मशीन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
231. पहली इलेक्ट्रॉनिक डिजिटल कंप्यूटर में \_\_\_\_\_ निहित है?  
 (A) इलेक्ट्रॉनिक वाल्व (B) न्यूरल नेटवर्क्स  
 (C) फजी लॉजिक (D) सेमीकंडक्टर मेमोरी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
232. निम्नलिखित में से कौन सा टर्म इंटरनेट पर व्यापारिक वस्तुओं की प्रक्रिया के लिए प्रयुक्त होता है?  
 (A) e-selling-n-buying (B) e-trading  
 (C) e-finance (D) e-salesmanship  
 (E) e-commerce
233. निम्नलिखित में से कौन से प्रकार के उपकरण एक कंप्यूटर प्रणाली के घटकों और क्षमताओं को जोड़ने के लिए उपयोगकर्ता की अनुमति देता है?  
 (A) सिस्टम बोर्ड्स (B) स्टोरेज डिवाइस  
 (C) इनपुट डिवाइस (D) आउटपुट डिवाइस  
 (E) एक्सपेंशन स्लॉट्स
234. EPROM आम तौर पर उपयोग करके मिट जाता है \_\_\_\_\_.  
 (A) ultraviolet rays  
 (B) infrared rays  
 (C) 12V electrical pulse  
 (D) 24V electrical pulse  
 (E) इनमें से कोई नहीं
235. निम्नलिखित में से कौन सा विस्तार सिस्टम फाइल से संदर्भित है?  
 (A) .COM (B) .EXE  
 (C) .SYS (D) .PRG  
 (E) इनमें से कोई नहीं
236. टर्म 'time sharing' किसके द्वारा प्रतिस्थापित करता है।  
 (A) multi-tasking system  
 (B) multi-programming system  
 (C) multi-processing system  
 (D) multi-execution system  
 (E) None of the above
237. प्रेस कीजिये \_\_\_\_\_ 'Find' dialog box खोलने के लिये।  
 (A) Ctrl + F (B) Alt + F  
 (C) Tab + F (D) Ctrl + Alt + F  
 (E) इनमें से कोई नहीं
238. आप कैसे एमएस वर्ड में फ्रॉन्ट डायलॉग बॉक्स में फ्रॉन्ट साइज़ टूल का उपयोग कर सकते हैं?  
 (A) Ctrl + S (B) Ctrl + Shift + S  
 (C) Ctrl + P (D) Ctrl + Shift + P  
 (E) Alt + P
239. निम्नलिखित में से कौन सी टर्म इंटरनेट कनेक्टिविटी से सम्बंधित है?  
 (A) IP (B) TCP  
 (C) Gopher (D) दोनों (A) तथा (b)  
 (E) उपरोक्त सभी
240. Visual FOXPRO क्या है?  
 (A) RDMBS  
 (B) DBMS  
 (C) Programming Language  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
241. स्टोरेज डिवाइस में मुख्य फोल्डर को क्या कहते हैं?  
 (A) प्लेटफार्म (B) इंटरफ़ेस  
 (C) रुट डायरेक्टरी (D) होमपेज  
 (E) इनमें से कोई नहीं
242. कैप्स लॉक, नम-लॉक किस नाम से जाने जाते हैं?  
 (A) मोडिफायर की (B) टॉगल की  
 (C) फंक्शन की (D) न्यूमेरिक की  
 (E) इनमें से कोई नहीं
243. कंप्यूटर, सूचना की छोटी सी यूनिट को भी समझ सकता है तथा उसे प्रोसेस करता है इसे क्या कहा जाता है?  
 (A) डिजिट (B) किलो बाइट  
 (C) बिट (D) बाइट  
 (E) इनमें से कोई नहीं



244. एक सामान्य टर्म परिधीय (पेरीफेरल) उपकरण के लिए प्रयोग किया जाता है, उसे क्या कहते हैं?  
 (A) कोई भी डिवाइस को कंप्यूटर सिस्टम जोड़ता है  
 (B) लार्ज स्केल कंप्यूटर सिस्टम  
 (C) एक प्रोग्राम का संग्रह  
 (D) अन्य ऑफिस उपकरण  
 (E) इनमें से कोई नहीं
245. कौन सा डिवाइस डाटा और प्रोग्राम के बीच का अंतर से स्पष्ट करता है?  
 (A) इनपुट डिवाइस (B) आउटपुट डिवाइस  
 (C) मेमोरी (D) प्रोसेसर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
246. दो या दो से अधिक निर्देशों के एक साथ निष्पादन कहा जाता है.....  
 (A) सेकुएन्टिअल एक्सेस  
 (B) रिड्यूस्ड इंस्ट्रक्शन सेट  
 (C) मल्टीप्रोसेसिंग  
 (D) डिस्क मिमोरिजिंग  
 (E) कोई नहीं
247. एक प्रोसेसर डेटा पाथ की विड्थ, बिट्स में मापा जाता है, इनमें से कौन-सा डेटा पाथ सामान्य डेटा पाथ है?  
 (A) 8 बिट्स (B) 12 बिट्स  
 (C) 16 बिट्स (D) 32 बिट्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं
248. निम्नलिखित में से कौन सा मेमोरी के स्टोरेज का प्रकार आपके कंप्यूटर पर परिवर्तित नहीं होता?  
 (A) RAM (B) ROM  
 (C) ERAM (D) RW/RAM  
 (E) इनमें से कोई नहीं
249. डिस्क के स्टोर डाटा के प्रयोग से पहले यह.....जरूरी होना चाहिये।  
 (A) फॉर्मेट (B) रेफॉर्मेट  
 (C) एड्रेससेड (D) रेड्रेससेड  
 (E) इनमें से कोई नहीं
250. एक वास्तविक ASCII कोड ..... बिट्स का प्रत्येक बाइट में प्रयोग करता है तथा अंतिम बिट का प्रयोग एर की जाँच करने के लिए आरक्षित करता है।  
 (A) 5 (B) 6  
 (C) 7 (D) 8  
 (E) इनमें से कोई नहीं
251. कौन से कंपनी माइक्रोप्रोसेसर उद्योग की बड़ी कंपनी है?  
 (A) मोटोरोला (B) आईबीएम  
 (C) इंटेल (D) एएमडी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
252. एक ही समय में सेंट्रल कंप्यूटर के एक से अधिक व्यक्तियों के प्रयोग के लिए क्या आवश्यक है?  
 (A) लाइट पेन (B) माउस  
 (C) डिजिटिज़र (D) टर्मिनल  
 (E) इनमें से कोई नहीं
253. प्रिंटिंग, ड्राइंग तथा ग्राफ के लिए किस उच्च गुणवत्ता के सीएडी सिस्टम के प्रयोग की आवश्यकता है।  
 (A) डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर (B) डिजिटल प्लॉटर  
 (C) लाइन प्रिंटर (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
254. .... टर्मिनल (केश रागिस्टर) मूलतः जटिल सूची और कंप्यूटर बिक्री प्रणाली से जुड़े हैं।  
 (A) डाटा (B) पॉइंट ऑफ सेल (पास)  
 (C) सेल्स (D) क्वेरी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
255. हम स्टोरेज डिवाइस को क्या कहते हैं, जहाँ डेटा के स्थान समय का कुशलता से उपयोग होता है?  
 (A) डायरेक्ट एक्सेस स्टोरेज डिवाइस  
 (B) सेकेंडरी स्टोरेज डिवाइस  
 (C) प्राइमरी स्टोरेज डिवाइस  
 (D) गेटवे डिवाइस  
 (E) इनमें से कोई नहीं
256. VIRUS का क्या अर्थ है\_\_\_\_.  
 (A) Vital Information Resources Under Siege  
 (B) Viral Important Record User Searched  
 (C) Very Interchanged Result Until Source  
 (D) Very Intelligent Resources Under Search  
 (E) इनमें से कोई नहीं



257. अपने कंप्यूटर को कंप्यूटर हैकर से सुरक्षा देने के लिए, आपको टर्न ऑन करना चाहिये \_\_\_\_\_.
- (A) फायरवाल (B) स्क्रिप्ट  
(C) वीएलसी (D) एयूपी  
(E) एंटीवायरस
258. एक वायरस जो अनाधिकृत ईमेल उपयोगकर्ता की बड़ी संख्या को स्वतंत्र रूप से विस्थापित करता है तो उसे क्या कहा जाता है?
- (A) worm (B) flame war  
(C) macro (D) plagiarism  
(E) इनमें से कोई नहीं
259. एक \_\_\_\_\_ प्रोग्राम है, जो कंप्यूटर पर आक्रमण कर सकता है और एक तरह के कार्यों का प्रदर्शित करता है (उदाहरण के लिए, एक जोक के रूप में संदेशों को पोपिंग) जो कष्ट प्रद है, तथा खतरनाक है। (उदाहरण के लिए, फ़ाइलों को हटाने या हार्ड डिस्क को नष्ट कर देता है)।
- (A) MS Access (B) MS Word  
(C) Antivirus (D) Computer Virus  
(E) इनमें से कोई नहीं
260. मालिसियस सॉफ्टवेयर का छोटा नाम बताइये (अर्थात् कंप्यूटर सॉफ्टवेयर संचालन को बाधित करने के लिए डिज़ाइन किया गया, संवेदनशील जानकारी इकट्ठा करता है या कंप्यूटर सिस्टम में अनाधिकृत एक्सेस का लाभ उठाता है)?
- (A) Moleculerwar (B) Malisoft  
(C) Malairasoft (D) Malware  
(E) इनमें से कोई नहीं
261. \_\_\_\_\_ के अर्थ को साबित/ सत्यापित कीजिये जो संस्था प्रणाली के संसाधनों का उपयोग करने की कोशिश करता है।
- (A) Entity authentication  
(B) Message authentication  
(C) Password authentication  
(D) All of the above  
(E) इनमें से कोई नहीं
262. उस वायरस का नाम बताइये, जो महत्वपूर्ण एप्लिकेशन को डाउनलोड करने पर उनके उपयोग या क्रियान्वित करने में उपयोगकर्ता के समक्ष समस्या उत्पन्न करता है?
- (A) Cracker (B) Worm  
(C) Trojan horses (D) Keylogger  
(E) इनमें से कोई नहीं
263. निम्नलिखित में से क्या इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट सिस्टम के लिए थ्रेट है?
- (A) Trojan horse (B) Computer virus  
(C) Computer worms (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
264. निम्नलिखित में से कौन सा वायरस कंप्यूटर सिस्टम को ओवरटेक करता है, जब यह बूट्स और जानकारी को नष्ट करता है?
- (A) Trojan (B) System infectors  
(C) Stealth virus (D) Boot infectors  
(E) इनमें से कोई नहीं
265. निम्नलिखित में से कौन सा प्रोग्राम स्वतंत्रता से सिस्टम से सिस्टम में यात्रा करता है तथा कंप्यूटर संप्रेषण को नष्ट कर देता है?
- (A) Trojans (B) Viruses  
(C) Worm (D) Droppers  
(E) इनमें से सभी
266. पहला कंप्यूटर वायरस है \_\_\_\_\_.
- (A) Creeper (B) Sasser  
(C) Blaster (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
267. McAfee \_\_\_\_\_ का एक उदाहरण है।
- (A) Virus  
(B) Antivirus  
(C) Word Processing Software  
(D) Photo Editing Software  
(E) इनमें से कोई नहीं
268. \_\_\_\_\_ व्यक्तियों द्वारा उनकी पहचान की हेरा-फेरी करके आप से गोपनीय जानकारी प्राप्त करने के लिए उपयोग किया जाता है।
- (A) फिशिंग ट्रिप्स (B) कंप्यूटर वायरस  
(C) स्पायवेयर स्केम्स (D) वायरस  
(E) फिशिंग स्केम्स





269. डिजिटल सिग्नेचर में, प्राइवेट key का उपयोग \_\_\_\_\_ के लिए और पब्लिक key का उपयोग \_\_\_\_\_ के लिए होता है>
- (A) encryption, decryption  
(B) decryption, encryption  
(C) plaintext, ciphertext  
(D) ciphertext, plaintext  
(E) इनमें से कोई नहीं
270. निम्नलिखित में से एक वायरस का एक लक्षण नहीं है।
- (A) मौजूदा प्रोग्राम फ़ाइलों और आइकॉन का गायब होना  
(B) CD-ROM का कार्य ना करना  
(C) वेब ब्राउज़र एक असामान्य होम पेज पर खुलना है  
(D) अजीब मेसेज या इमेज का स्क्रीन पर प्रदर्शित होना  
(E) इनमें से कोई नहीं
271. COBOL व्यापक रूप से \_\_\_\_\_ एप्लीकेशन में प्रयोग किया जाता है।
- (A) व्यावसायिक (B) वैज्ञानिक  
(C) अंतरिक्ष (D) गणितीय  
(E) इनमें से कोई नहीं
272. निम्नलिखित में से कौन सी प्रोग्रामिंग लैंग्वेज एप्लेट की तरह विशेष प्रोग्राम बनाने के लिए प्रयोग की जाती है?
- (A) जावा (B) केबल  
(C) डोमेननेम (D) नेट  
(E) कोबोल
273. C, C++, Java, BASIC और COBOL \_\_\_\_\_ लैंग्वेज के उदाहरण हैं।
- (A) लो लेवल प्रोग्रामिंग (B) हाई लेवल प्रोग्रामिंग  
(C) सिस्टम प्रोग्रामिंग (D) कंप्यूटर  
(E) इनमें से कोई नहीं
274. FORTRAN किस वर्ष में पेश किया गया था।
- (A) 1945 (B) 1949  
(C) 1950 (D) 1957  
(E) 1959
275. COBOL सरकार द्वारा \_\_\_\_\_ वर्ष में पेश किया गया था।
- (A) 1957 (B) 1959  
(C) 1960 (D) 1971  
(E) इनमें से कोई नहीं
276. 4GL (4 वां जनरेशन लैंग्वेज) \_\_\_\_\_ है।
- (A) गैर प्रक्रियात्मक भाषा (B) प्रक्रियात्मक भाषा  
(C) संरचना भाषा (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
277. \_\_\_\_\_ असेंबली लैंग्वेज प्रोग्राम को ऑब्जेक्ट प्रोग्राम में रूपांतरित करता है।
- (A) कम्पाइलर (B) असेम्बलर  
(C) रेम (D) लिंकर  
(E) इनमें से कोई नहीं
278. निम्नलिखित में से कौन सी लैंग्वेज स्ट्रक्चर्ड प्रोग्राम के लिए उपयुक्त है?
- (A) PL/1 (B) FORTRAN  
(C) BASIC (D) PASCAL  
(E) इनमें से कोई नहीं
279. निम्नलिखित में से कौन सा कथन एक कम्पाइलर के साथ निकटतम रूप से सम्बंधित है?
- (A) सोर्स प्रोग्राम को ऑब्जेक्ट कोड में परिवर्तित करने के लिए अनुवादक  
(B) कंप्यूटर ऑपरेटर को दिया नाम  
(C) डिजिटल मशीन में जानकारी का संग्रह करने का हिस्सा  
(D) बूलियन बीजगणित के संचालक  
(E) अंकगणितीय तर्क इकाई का हिस्सा
280. निम्नलिखित में से कौन सा अनुवादक निष्पादन में धीमा है?
- (A) इंटरप्रेटर (B) कॉम्पिलिएर  
(C) असेम्बलर (D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं



281. निम्नलिखित में से क्या एक इंटरप्रेटेड लैंग्वेज है?  
 (A) C (B) C++  
 (C) जावा (D) विजुअल बेसिक  
 (E) (C) और (D) दोनों
282. निम्नलिखित में से क्या एक शुद्ध ऑब्जेक्ट-ओरिएंटेड लैंग्वेज है?  
 (A) C (B) C++  
 (C) जावा (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
283. LISP \_\_\_\_\_ कार्य के लिए उपयुक्त है.  
 (A) संख्यात्मक (B) अंकगणित  
 (C) (A) और (B) दोनों (D) अक्षर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
284. \_\_\_\_\_ एक गणितीय ओरिएंटेड उच्च हाई लेवल लैंग्वेज है, जो अक्सर टाइम शेयरिंग में प्रयोग की जाती है।  
 (A) ASCII (B) ANSI  
 (C) ADA (D) APL  
 (E) इनमें से कोई नहीं
285. APL का पूर्ण रूप?  
 (A) A Programming Language  
 (B) Procedure Language  
 (C) Array Programming Language  
 (D) Array Programming Level  
 (E) इनमें से कोई नहीं
286. निम्नलिखित में से डीबीएमएस का प्राइमरी फीचर क्या है?  
 (A) उपयोगकर्ता के लिए अनुकूल वातावरण प्रदान करने के लिए  
 (B) जानकारी स्टोर करने के लिए  
 (C) जानकारी प्राप्त करने के लिए  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
287. डीबीएमएस का नुकसान क्या है।  
 (A) इंटीग्रिटी (B) कोम्प्लेक्सिटी  
 (C) डाटा शेयरिंग (D) सिक्यूरिटी  
 (E) रिकवरी
288. एक डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम है \_\_\_\_\_  
 (A) बहुत सी फाइलों को एक-साथ उपयोग करने के लिए अनुमति देता है  
 (B) एक मैनेजमेंट सिस्टम प्रणाली से अधिक कर सकते हैं  
 (C) एक ही फाइल में डेटा के प्रबंधन के लिए प्रोग्राम का संग्रह है  
 (D) दोनों (A) तथा (b)  
 (E) इनमें से कोई नहीं
289. एक \_\_\_\_\_ परस्पर डेटा का एक संग्रह है तथा उस प्रोग्राम के संग्रह के डेटा को उपयोग करने के लिए है।  
 (A) Database (B) Schema  
 (C) DBMS (D) DBA  
 (E) इनमें से कोई नहीं
290. प्रसिद्ध व्यवसायिक डीबीएमएस है \_\_\_\_\_ .  
 (A) Microsoft SQL Server  
 (B) Microsoft Access  
 (C) MySQL  
 (D) Oracle  
 (E) इनमें से कोई नहीं
291. एक फाइल का प्रयोग डीबीएमएस की तुलना में बेहतर है, जब \_\_\_\_\_  
 (A) Stringent real time requirements  
 (B) Complex relationship among data  
 (C) Multiple users wish to access the data  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
292. Redundancy खतरनाक है क्योंकि यह डेटा के लिए एक संभावित खतरा है \_\_\_\_\_  
 (A) Integrity (B) Consistency  
 (C) Sufficiency (D) दोनों (A) तथा (c)  
 (E) इनमें से कोई नहीं
293. एक सम्बंधित डेटाबेस एक संग्रह है \_\_\_\_\_  
 (A) Tables (B) Fields  
 (C) Records (D) Keys  
 (E) इनमें से कोई नहीं



294. एक टेबल में \_\_\_\_\_ वैल्यू ऑफ़ सेट के संबंधो का प्रतिनिधित्व करता है।  
 (A) Column (B) Key  
 (C) Row (D) Entry  
 (E) इनमे से कोई नहीं
295. एक टर्म \_\_\_\_\_ एक रॉ का उल्लेख करती है।  
 (A) Attribute (B) Tuple  
 (C) Field (D) Instance  
 (E) इनमे से कोई नहीं
296. निम्नलिखित में से कौन सी लैंग्वेज यूजर द्वारा डेटाबेस के इनफार्मेशन को रिक्वेस्ट करने के लिए प्रयोग की जाती है?  
 (A) Query (B) Relational  
 (C) Structural (D) Compiler  
 (E) इनमे से कोई नहीं
297. E-R आरेख में, डीराइवड एट्रीबूट प्रतिनिधित्व करते हैं \_\_\_\_\_  
 (A) Ellipse (B) Dashed ellipse  
 (C) Rectangle (D) Triangle  
 (E) इनमे से कोई नहीं
298. E-R आरेख में, साधारणीकरण का प्रतिनिधित्व करती है \_\_\_\_\_  
 (A) Ellipse (B) Dashed ellipse  
 (C) Rectangle (D) Triangle  
 (E) इनमे से कोई नहीं
299. E-R आरेख में, संबंधो का प्रतिनिधित्व करती है \_\_\_\_\_  
 (A) Ellipse shaped  
 (B) Dashed ellipse shaped  
 (C) Rectangle shaped  
 (D) Diamond shaped  
 (E) इनमे से कोई नहीं
300. निम्नलिखित में से कौन सा हार्डवेयर घटक डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम के ऑपरेशन के लिए सबसे महत्वपूर्ण है?  
 (A) High resolution video display  
 (B) Printer  
 (C) High speed, large capacity disk  
 (D) Plotter  
 (E) Mouse
301. एमएस वर्ड में सभी टेक्स्ट का चयन किसके द्वारा किया जाता है?  
 (A) Ctrl + S (B) Ctrl + 1  
 (C) Shift + A (D) Ctrl + A  
 (E) इनमे से कोई नहीं
302. एमएस वर्ड एक \_\_\_\_\_ सॉफ्टवेयर है।  
 (A) सिस्टम (B) एप्लिकेशन  
 (C) प्रोग्रामिंग (D) कम्पाइलर  
 (E) इनमे से कोई नहीं
303. एमएस वर्ड में चुने हुए टेक्स्ट/पिक्चर को पेस्ट करने की शॉर्टकट key क्या है?  
 (A) Ctrl + X (B) Ctrl + C  
 (C) Ctrl + V (D) Ctrl + Z  
 (E) इनमे से कोई नहीं
304. निम्नलिखित में से किस एक्शन के लिए प्रिंट प्रीव्यू उपयोगी है?  
 (A) डॉक्यूमेंट को कलर करने के लिए  
 (B) डॉक्यूमेंट को सेव करने के लिए  
 (C) डॉक्यूमेंट को डिलीट करने के लिए  
 (D) डॉक्यूमेंट को कॉपी करने के लिए  
 (E) डॉक्यूमेंट को प्रिंट के समय देखने के लिए
305. अपनी रिपोर्ट के पहले पैराग्राफ को इंडेंट करने के लिए, आपको किस 'key' का उपयोग करना चाहिये।  
 (A) Space bar (B) Return key  
 (C) Tab key (D) Shift key  
 (E) इनमे से कोई नहीं
306. एक्सेल में, .....सक्रिय कक्ष की सामग्री में प्रदर्शित करता है।  
 (A) फूटर बार (B) टूल बार  
 (C) टास्क बार (D) मेनू बार  
 (E) फार्मूलाबार
307. \_\_\_\_\_ एक्सेल विंडो के नीचे आता है।  
 (A) वर्क शीट टैब्स (B) नेम बॉक्स  
 (C) फार्मूलाबार (D) टाइटलबार  
 (E) इनमे से कोई नहीं



308. एमएस एक्सेल में \_\_\_\_\_ संख्या 1 से शुरू होती है तथा \_\_\_\_\_ अक्षर A से शुरू होता है।  
 (A) Columns, rows (B) Rows, slides  
 (C) Slides, rows (D) Rows, columns  
 (E) इनमें से कोई नहीं
309. एमएस एक्सेल के डिफॉल्ट स्तंभ की चौड़ाई क्या है?  
 (A) 5.5 (B) 2.98  
 (C) 8.43 (D) 6.49  
 (E) इनमें से कोई नहीं
310. एक नई स्लाइड सम्मिलित करने के लिए \_\_\_\_\_ टैब, स्लाइड समूह में जाए, नई स्लाइड को क्लिक करें।  
 (A) Home (B) View  
 (C) Animations (D) Slide show  
 (E) इनमें से कोई नहीं
311. माइक्रोसॉफ्ट पावर पॉइंट में वह कौन सी दो तरह की ध्वनि प्रभावित फाइल होती है जोकि प्रस्तुति के लिए सम्मिलित की जा सकती है?  
 (A) .wav files and .mid files  
 (B) .wav files and .gif files  
 (C) .wav files and .jpg files  
 (D) .jpg files and .gif files  
 (E) इनमें से कोई नहीं
312. टाइम्स न्यू रोमन, कैम्ब्रिज, एरियल \_\_\_\_\_ के उदाहरण है।  
 (A) Font face (B) Themes  
 (C) Smart Art (D) Clipart  
 (E) इनमें से कोई नहीं
313. एक्सेस में \_\_\_\_\_ सभी क्षेत्रों से संबंधित डेटा आइटम का संग्रह एक इकाई के रूप में किया जाता है।  
 (A) field (B) record  
 (C) form (D) report  
 (E) इनमें से कोई नहीं
314. एक टेबल में कितने अधिक से अधिक कॉलम एक डॉक्यूमेंट में सम्मिलित किये जा सकते हैं।  
 (A) 55 (B) 42  
 (C) 32 (D) 63  
 (E) आप जितना चाहें
315. एम एस एक्सेस में एक \_\_\_\_\_ डेटाबेस के भीतर नेम भिन्न होना चाहिए।  
 (A) Field (B) Record  
 (C) Table (D) Character  
 (E) इनमें से कोई नहीं
316. \_\_\_\_\_ डिवाइस मानव समझ डेटा और प्रोग्राम को एक एक रूप में परिवर्तित करता है, जिसे कंप्यूटर प्रोसेस कर सकता है।  
 (A) प्रिंटिंग (B) आउटपुट  
 (C) सॉलिड स्टेट (D) मोनीटर  
 (E) इनपुट
317. \_\_\_\_\_ द्वारा हम कंप्यूटर में टेक्स्ट दर्ज कर सकते हैं।  
 (A) स्कैनर (B) प्रिंटर  
 (C) राउटर (D) की-बोर्ड  
 (E) इनमें से कोई नहीं
318. हम किसके द्वारा एक कर्सर को जल्दी से हिला सकते हैं?  
 (A) की-बोर्ड (B) मोनीटर  
 (C) माउस (D) प्रिंटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
319. निम्नलिखित में से क्या एक इनपुट डिवाइस नहीं है?  
 (A) माउस (B) मोनीटर  
 (C) की-बोर्ड (D) माइक्रोफोन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
320. Ctrl, Shift और Alt को \_\_\_\_\_ key कहा जाता है।  
 (A) Modifier (B) Function  
 (C) Alphanumeric (D) Adjustment  
 (E) इनमें से कोई नहीं
321. एक बटन जो या तो निम्न अक्षर को बड़ा करता है और संख्या को सिम्बल्स में लाता है?  
 (A) मोनीटर (B) शिफ्ट कीय  
 (C) आइकॉन (D) माउस  
 (E) इनमें से कोई नहीं





322. एक अमेरिका मानक की-बोर्ड \_\_\_\_\_ का अनुगमन करता है।  
 (A) QWERTY मॉडल (B) 104- मॉडल  
 (C) 108- मॉडल (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
323. Caps lock key को एक टॉगल key क्यों माना जाता है?  
 (A) क्योंकि जितनी बार इसे दबाया जाता है यह बेक एंड फोर्थ कार्य करता है.  
 (B) क्योंकि संख्या डालने के लिए इसका उपयोग नहीं किया जा सकता  
 (C) क्योंकि कुछ डिलीट करने के लिए उपयोग नहीं किया जा सकता  
 (D) क्योंकि कुछ इन्सर्ट करने के लिए उपयोग नहीं किया जा सकता  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
324. जब एक key दबाई जाती है, की-बोर्ड किसके साथ सूचना का आदान प्रदान करता है?  
 (A) की-बोर्ड कंट्रोलर (B) की-बोर्ड बफर  
 (C) माउस बला (D) (A) और (B) दोनों  
 (E) इनमें से कोई नहीं
325. इंटरनल मेमोरी में क्या सम्मिलित होता है?  
 (A) प्राइमरी मेमोरी (B) कैश मेमोरी  
 (C) CPU रजिस्टर (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
326. निम्नलिखित में से किसे कंप्यूटर में मेमोरी से संदर्भित किया जाता है?  
 (A) VGA (B) CPU  
 (C) RAM (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
327. \_\_\_\_\_ के द्वारा जानकारी मदरबोर्ड के घटकों के बीच यात्रा करती है।  
 (A) CMOS (B) Peripherals  
 (C) Bus (D) Flash memory  
 (E) इनमें से कोई नहीं
328. RAM को \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है।  
 (A) वर्चुअल मेमोरी  
 (B) वोलेटाइल मेमोरी  
 (C) नॉन- वोलेटाइल मेमोरी  
 (D) कैश मेमोरी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
329. निम्नलिखित में से क्या RAM का सबसे बड़े माप है?  
 (A) टेराबाइट (B) बाइट  
 (C) मेगा बाइट (D) गीगाबाइट  
 (E) मेगाहर्ट्ज़
330. EEPROM का पूर्ण रूप?  
 (A) Electrically Erasable Programmable Read Only Memory  
 (B) Electrically Erasable Permanent Resident Of Memory  
 (C) Especially Erasable Programmable Read Only Memory  
 (D) Encoded Erasable Programmable Read Only Memory  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
331. C किसके द्वारा विकसित की गयी थी?  
 (A) ऐडा बायरन (B) बिल गेट्स  
 (C) ब्लेस पास्कल (D) डेनिस रिची  
 (E) इनमें से कोई नहीं
332. JAVA एक \_\_\_\_\_ है।  
 (A) हार्डवेयर  
 (B) प्रिंटर का एक प्रकार (C) मॉनिटर का एक प्रकार  
 (D) प्रोग्रामिंग भाषा (E) इनमें से कोई नहीं
333. कौन सी भाषा को आसानी से हार्डवेयर के साथ परस्पर प्रभाव डाल सकती हैं?  
 (A) लो लेवल लैंग्वेज (B) हाई लेवल लैंग्वेज  
 (C) मिडिल लेवल लैंग्वेज (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
334. COBOL का पूर्ण रूप  
 (A) Central binary oriented language  
 (B) Central business oriented language  
 (C) Common business oriented language  
 (D) Common binary oriented language  
 (E) इनमें से कोई नहीं



335. स्मार्ट कार्ड क्या है ?  
 (A) विशेष प्रयोजन कार्ड  
 (B) माइक्रोप्रोसेसर कार्ड  
 (C) डाटा संग्रहण के लिए मेमोरी में शामिल प्रोसेसिंग यूनिट  
 (D) सॉफ्टवेयर के संचालन के लिए प्रोसेसिंग यूनिट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
336. 1GL  
 (A) First generation logarithm  
 (B) First generation logic  
 (C) First generation light-computer  
 (D) First generation programming language  
 (E) इनमें से कोई नहीं
337. पहला कंप्यूटर किसके उपयोग से प्रोग्राम किया गया ?  
 (A) असेंबली लैंग्वेज (B) machine language  
 (C) source code (D) object code  
 (E) इनमें से कोई नहीं
338. C++, Java, और PHP सभी \_\_\_\_\_ प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है।  
 (A) प्रोसीजर- ओरिएंटेड (B) ऑब्जेक्ट- ओरिएंटेड  
 (C) फॉन्ट ओरिएंटेड (D) विसुअल बेसिक  
 (E) इनमें से कोई नहीं
339. निम्नलिखित में से कौन सी एक प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है?  
 (A) Lotus (B) Pascal  
 (C) MS-Excel (D) Netscape  
 (E) इनमें से कोई नहीं
340. FORTRAN प्रोग्रामिंग लैंग्वेज \_\_\_\_\_ के लिए अधिक उपयुक्त है .  
 (A) व्यवसाय एप्लिकेशन (B) विपणन आवेदन  
 (C) वैज्ञानिक अनुप्रयोगों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं  
 (E) इनमें से कोई नहीं
341. जावा लैंग्वेज किसके द्वारा पेश की गयी थी?  
 (A) Sun Microsystem (B) IBM  
 (C) Intel (D) Microsoft  
 (E) इनमें से कोई नहीं
342. किस प्रोग्रामिंग भाषा को निम्न स्तर भाषाओं के रूप में वर्गीकृत किया गया है?  
 (A) Basic, COBOL, FORTRAN  
 (B) Prolog 2, Expert Systems  
 (C) Knowledge based Systems  
 (D) Assembly Languages  
 (E) इनमें से कोई नहीं
343. एक मशीन लैंग्वेज में लिखे प्रोग्राम को क्या कहते हैं?  
 (A) असेम्बलर (B) ऑब्जेक्ट कोड  
 (C) कंप्यूटर (D) मशीन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
344. बाइनरी कोड के बजाय अंग्रेजी शब्दों में लिखे कम्प्यूटर निर्देश को क्या कहते हैं?  
 (A) मनेमोनिक कोड (B) सिंबॉलिक कोड  
 (C) ग्रेयकोड (D) ओप कोड  
 (E) इनमें से कोई नहीं
345. \_\_\_\_\_ लैंग्वेज जिस तरह लोग गणितीय समझते हैं, उसे दर्शाता है।  
 (A) क्रॉस-प्लेटफार्म प्रोग्रामिंग  
 (B) 3GL बिज़नेस प्रोग्रामिंग  
 (C) इवेंट-ड्रिवेन प्रोग्रामिंग  
 (D) फंक्शनल प्रोग्रामिंग  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
346. कौन सा भौतिक परत उपकरण एक एकल लैन खंड द्वारा कवर क्षेत्र में विस्तार करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है?  
 1.स्विच 2.NIC  
 3. हब 4.रिपीटर  
 5. RJ45 ट्रान्सीवर  
 (A) केवल 1 (B) 1 और 3  
 (C) 3 और 4 (D) केवल 5  
 (E) इनमें से कोई नहीं
347. निम्नलिखित में से क्या राउटर के कार्यों का वर्णन करता है?  
 (A) पैकेट स्विचिंग (B) पैकेट फिल्टरिंग  
 (C) इंटरनेटवर्क संचार (D) पथ चयन  
 (E) उपरोक्त सभी



348. \_\_\_\_\_ एक कंप्यूटर नेटवर्क है, जो आम तौर पर एक शहर या एक बड़े परिसर तक फैला होता है।  
 (A) LAN (B) DAN  
 (C) MAN (D) WAN  
 (E) इनमें से कोई नहीं
349. MAN का पूर्ण रूप?  
 (A) Micro area network  
 (B) Metropolitan area network  
 (C) Macro area network  
 (D) Mix area network  
 (E) इनमें से कोई नहीं
350. एक IPv6 address कितना बड़ा होता है?  
 (A) 32 बिट्स (B) 128 बाइट्स  
 (C) 64 बिट्स (D) 128 बिट्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं
351. P2P का अर्थ  
 (A) Peer ToPeer (B) Peek to peek  
 (C) Past to past (D) Pair to pair  
 (E) All of these
352. एक इंटरनेट का अर्थ है।  
 (A) एक संगठन का एक लैन  
 (B) एक संगठन की सभी शाखाओं को जोड़ने के लिए एक वाइड एरिया नेटवर्क  
 (C) एक कंपनी के कंप्यूटर नेटवर्क  
 (D) एक संगठन के सभी कंप्यूटर को जोड़ने वाला एक नेटवर्क और इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करने वाला  
 (E) इनमें से कोई नहीं
353. LAN का पूर्ण रूप?  
 (A) Lane Area Network  
 (B) Local Army Network  
 (C) Local Area Network  
 (D) Local Area Networking  
 (E) इनमें से कोई नहीं
354. यदि आप सिग्नल को कम किये बिना नेटवर्क की लंबाई का विस्तार करना चाहते हैं, आपको \_\_\_\_\_ का उपयोग करना चाहिए.  
 (A) रिपीटर (B) राऊटर  
 (C) गेटवे (D) स्विच  
 (E) इनमें से कोई नहीं
355. लेन को \_\_\_\_\_ द्वारा उपकरणों से जोड़ा जा सकता है जो डाटा लिंक परत को संचालित करता है?  
 (A) हब (B) ब्रिजस  
 (C) HDLC (D) टुन्नेल  
 (E) इनमें से कोई नहीं
356. एन्क्रिप्शन और डिक्రిप्शन \_\_\_\_\_ परत के कार्य हैं।  
 (A) ट्रांसपोर्ट (B) सेशन  
 (C) एप्लीकेशन (D) फिजिकल  
 (E) प्रेजेंटेशन
357. IP एड्रेस \_\_\_\_\_ में परिवर्तित होते हैं।  
 (A) एक बाइनरी स्ट्रिंग  
 (B) अल्फान्यूमेरिक स्ट्रिंग  
 (C) डोमेन नेम का एक पदानुक्रम  
 (D) एक हेक्साडेसिमल स्ट्रिंग  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
358. संचरण माध्यम के लिए करीबी परत?  
 (A) ट्रांसपोर्ट (B) नेटवर्क  
 (C) डाटालिंक (D) फिजिकल  
 (E) इनमें से कोई नहीं
359. कंप्यूटर नेटवर्क में फ़ायरवॉल क्या है?  
 (A) नेटवर्क की भौतिक सीमा  
 (B) कंप्यूटर नेटवर्क का एक ऑपरेटिंग सिस्टम  
 (C) अनाधिकृत उपयोग को रोकने के लिए बनायीं गयी एक प्रणाली  
 (D) एक वेब ब्राउज़िंग सॉफ्टवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
360. निम्नलिखित में से क्या डाटा हस्तांतरण का सबसे तेज से मीडिया है?  
 (A) समाक्षीय तार (B) अनट्विस्टेड तार  
 (C) टेलीफोन लाइन्स (D) फाइबर ऑप्टिक्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं



361. वह डिवाइस जो कंप्यूटर में डेटा फीड और एक कंप्यूटर से डेटा स्वीकार कर सकता है \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) ALU  
 (B) CPU  
 (C) input-output device  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
362. इंटरनेट पर व्यापारिक वस्तुओं की प्रक्रिया को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) ई-सेलिंग-ए-बाइंग (B) ई-ट्रेडिंग  
 (C) ई-फाइनेंस (D) ई-सेल्समेनशिप  
 (E) ई-कॉमर्स
363. निम्नलिखित में से डाटा हस्तांतरण का सबसे तेज साधन कौन सा है?  
 (A) समाक्षीय तार (B) अनट्विस्टेड तार  
 (C) टेलीफोन लाइन्स (D) फाइबरऑप्टिक्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं
364. LANs को निम्नलिखित में से किस डिवाइस को जोड़ा जा सकता है, जो डाटा लिंक परत पर काम करता है?  
 (A) Hub (B) Bridges  
 (C) HDLC (D) Tunnel  
 (E) इनमें से कोई नहीं
365. गणित और तार्किक संचालन की सफलतापूर्वक लंबी सेवा प्रदान करने वाली पहली मशीन कौन सी थी?  
 (A) MARK-I (B) ENIAC  
 (C) EDSAC (D) UNIVAC  
 (E) Z1
366. एक मोशन पाथ क्या है?  
 (A) एनीमेशन एंट्रेस इफेक्ट का एक प्रकार है  
 (B) एडवंसिंग स्लाइड की एक विधि  
 (C) एक स्लाइड पर आइटम विचलन की एक विधि  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
367. एक टेक्स्ट दस्तावेज़ को बनाने, संपादन, स्वरूपण, भंडारण, पुनः प्राप्त करने और मुद्रण के लिए समग्र पद क्या है?  
 (A) वर्ड प्रोसेसिंग (B) स्प्रेडशीट डिज़ाइन  
 (C) वेब डिज़ाइन (D) डाटाबेस मैनेजमेंट  
 (E) प्रेजेंटेशन जनरेशन
368. \_\_\_\_\_ कंप्यूटर के लिए एक प्राथमिक आउटपुट डिवाइस है।  
 (A) विडियो मोनीटर (B) प्रिंटर  
 (C) की-बोर्ड (D) माउस  
 (E) इनमें से कोई नहीं
369. JDBC क्या है?  
 (A) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर  
 (B) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर  
 (C) एप्लीकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस(API)  
 (D) प्रोग्रामिंग लैंग्वेज  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
370. निम्नलिखित में से कौन-सी एक भारतीय वैज्ञानिकों द्वारा विकसित की सुपर कंप्यूटर श्रृंखला है?  
 (A) Param (B) Super30I  
 (C) Compaq Presario (D) Cray YMP  
 (E) Blue Gene
371. निम्नलिखित में से कौन सी एक प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है?  
 (A) Lotus (B) Pascal  
 (C) MS-Excel (D) Netscape  
 (E) इनमें से कोई नहीं
372. डेटा का माप डाटा एक स्थान से दूसरे स्थान तक कितनी तेजी से जाता है इसके मापन के लिए कौन-सा पद उपयोग होता है?  
 (A) data per unit (B) bits per second  
 (C) bits per hour (D) ratio per bit  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
373. \_\_\_\_\_ का कम से कम उपयोग समय है।  
 (A) कैश मेमोरी (B) वर्चुअल मेमोरी  
 (C) सेकंड्री मेमोरी (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
374. निम्नलिखित में से क्या एक द्वेषपूर्ण कंप्यूटर प्रोग्राम है, जो अपने असली उपयोगकर्ताओं को गुमराह करके एक कंप्यूटर को हैक करने के लिए प्रयोग किया जाता है?  
 (A) Worm (B) Spyware  
 (C) Trojan horse (D) Keylogger  
 (E) VGA file





375. निम्नलिखित में से कौन सा सबसे पहला ग्राफिकल वेब ब्राउज़र है।  
 (A) Mosaic (B) WAIS  
 (C) CERN (D) Gopher  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
376. निम्नलिखित में से क्या वह सही विकल्प है जो कि उपयोगकर्ताओं को एक साथ कार्यपुस्तिकाओं की प्रतियाँ लाने के लिए अनुमति देता है जिस पर अन्य उपयोगकर्ता एमएस एक्सेल में स्वतंत्र रूप से काम करते हैं ?  
 (A) कॉपींग (B) मर्जिंग  
 (C) पेस्टिंग (D) कॉम्पिलिंग  
 (E) इनमें से कोई नहीं
377. EBCDIC का पूर्ण रूप ?  
 (A) Extended Binary Coded Decimal Interchange Code  
 (B) Enlarged Binary Code Digital Interchange Code  
 (C) Extended Bilingual Coded Decimal Interchange Code  
 (D) Encoded Bilingual Coded Division Interchange Code  
 (E) उपरोक्त में से कोई भी सही नहीं है.
378. \_\_\_\_\_ पोर्ट विशेष प्रकार के म्यूजिक यंत्रों को साउंड कार्ड से जोड़ता है।  
 (A) MIDI (B) CPU  
 (C) USB (D) BUS  
 (E) OCR
379. कौन सा प्रोग्राम उपयोगकर्ता के कंप्यूटर में इनस्टॉल होता है, जो उसे संवाद या नेटवर्क पर अनुरोध भेजने में सहायता प्रदान करता है ?  
 (A) पेंट (B) फाइल मैनेजर  
 (C) ब्राउज़र (D) वर्ड  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
380. असंसाधित वस्तुओं का संग्रह \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) इन्फॉर्मेशन (B) डाटा  
 (C) मेमोरी (D) रिपोर्ट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
381. किस प्रकार का सिस्टम खुद के द्वारा समझ और नई परिस्थितियों को समायोजित कर सकता है।  
 (A) डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम  
 (B) एक्सपर्ट सिस्टम्स  
 (C) ज्योग्राफिकल सिस्टम  
 (D) न्यूरल नेटवर्क  
 (E) फाइल बेस्ड सिस्टम
382. WORM का पूर्ण रूप?  
 (A) Write Once Read Many  
 (B) Wanted Once Read Memory  
 (C) Wanted Original Read Memory  
 (D) Write Original Read Memory  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
383. निम्नलिखित में से ट्रांजिस्टर का आविष्कारक है ?  
 (A) वाल्टर हाउसर ब्रतैन  
 (B) जॉन विलियम  
 (C) जॉन बार्डीन  
 (D) चार्ल्स बैबेज  
 (E) (A) और (C) दोनों
384. एमएस वर्ड में फ्रॉन्ट संवाद बॉक्स खोलने के लिए शॉर्ट कट कुंजी क्या है ?  
 (A) Ctrl + F (B) Alt + Ctrl + F  
 (C) Ctrl + D (D) Ctrl + Shift + D  
 (E) Alt + F4
385. क्विक एक्सेस टूलबार पर \_\_\_\_\_ बटन आपको हाल के आदेशों या गतिविधियों को रद्द करने की अनुमति देता है।  
 (A) Search (B) Cut  
 (C) Undo (D) Redo  
 (E) Shift
386. कर्सर क्या है ?  
 (A) यह एक संकेत है  
 (B) यह कंप्यूटर मॉनीटर पर स्थिति का पता दर्शाता है  
 (C). कर्सर रेंनेर के लिए लैटिन है  
 (D) (A) और (B) दोनों  
 (E) उपरोक्त सभी



387. एक ई-मेल एड्रेस में क्या शामिल है ?  
 (A) उपयोगकर्ताओं के नाम के पीछे डोमेन नाम  
 (B) डोमेन नाम के पीछे उपयोगकर्ताओं के नाम  
 (C) पोस्टल एड्रेस के पीछे उपयोगकर्ता का नाम  
 (D) स्ट्रीट एड्रेस के पीछे उपयोगकर्ता के नाम  
 (E) इनमें से कोई नहीं
388. निम्नलिखित में से कौन से ऑपरेशन के एक लैन से जुड़े कंप्यूटरों के एक सेट से संबंधित है ?  
 (A) वे तेजी से प्रोसेस कर सकते हैं  
 (B) लाइन पर जाने के लिए मुख्य उद्देश्य है  
 (C) वे जानकारी साझा करने और / या परिधीय उपकरण साझा कर सकते हैं  
 (D) भेजने / प्राप्त ईमेल का एकमात्र उद्देश्य  
 (E) वे केवल ROM प्रबंधन कर सकते हैं
389. पर्सनल कंप्यूटर सर्किट बोर्ड पर चिपों की संख्या का इस्तेमाल करता है, ऐसे बोर्डों का आम नाम क्या है ?  
 (A) डॉटर बोर्ड (B) मदरबोर्ड  
 (C) पिता बोर्ड (D) चाइल्डबोर्ड  
 (E) न्यूबोर्ड
390. एक बाइनरी संख्या में कितनी प्रकार के अंक होते हैं ?  
 (A) One (B) Two  
 (C) Three (D) Five  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
391. \_\_\_\_\_ एक कंप्यूटर प्रोग्राम का एक समूह है जिसका उपयोग कंप्यूटर में कार्यों के निष्पादन के लिए किया जाता है।  
 (A) एक इंस्ट्रक्शन (B) मेमोरी  
 (C) प्रोसेसर (D) सॉफ्टवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
392. निम्नलिखित में से क्या कंप्यूटर सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण है?  
 (A) लेज़र प्रिंटर (B) MySQL  
 (C) जॉयस्टॉक (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
393. इन्टरनेट एक्स्प्लोरर एक \_\_\_\_\_ है।  
 (A) सिस्टम सॉफ्टवेयर (B) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर  
 (C) प्रोग्रामिंग सॉफ्टवेयर (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
394. ऑपरेटिंग सिस्टम एक \_\_\_\_\_ है।  
 (A) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर (B) सिस्टम सॉफ्टवेयर  
 (C) प्रोग्रामेबल सॉफ्टवेयर (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
395. \_\_\_\_\_ प्रोग्राम का सेट है जो आपके कंप्यूटर के हार्डवेयर उपकरणों और एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर को एक साथ कार्य करने के लिए इनेबल करता है।  
 (A) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर  
 (B) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर  
 (C) सिस्टम सॉफ्टवेयर  
 (D) प्रोग्रामिंग सॉफ्टवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
396. कंप्यूटरों में DTP का पूर्ण रूप क्या होता है?  
 (A) Desktop Product  
 (B) Dynamic Technology Product  
 (C) Desktop Publishing  
 (D) Desktop Phishing  
 (E) इनमें से कोई नहीं
397. निम्नलिखित में से क्या एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण है?  
 (A) Microsoft Windows (B) Linux  
 (C) Mac OSX (D) MS Word 2007  
 (E) इनमें से कोई नहीं
398. मोजिल्ला फायरफोक्स एक \_\_\_\_\_ है।  
 (A) स्प्रेडशीट (B) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर  
 (C) वेब ब्राउज़र (D) प्रोग्रामिंग सॉफ्टवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
399. \_\_\_\_\_ आम तौर पर रिकॉर्ड और डिस्प्लेय, या जानकारी सामग्री प्रसंस्करण उपकरणों द्वारा एक्सेस होता है, जो कम्प्यूटरीकृत और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण है, लेकिन सीधे प्रदर्शन का भी हिस्सा हो सकता है।  
 (A) वायरस (B) BIOS सॉफ्टवेयर  
 (C) मल्टीमीडिया (D) C++  
 (E) इनमें से कोई नहीं



400. निम्नलिखित में से क्या उचित रूप से एक ऑपरेटिंग सिस्टम को शुरू करने के साथ सम्बन्धित है।  
 (A) स्टार्टिंग (b) एन्टरिंग  
 (C) फॉर्मेटिंग (D) बूटिंग  
 (E) इनमें से कोई नहीं
401. MS-DOS 6.22 में, कौन सा भाग उत्पाद की विशिष्टता को दर्शाता है?  
 (A) MS (B) DOS  
 (C) Ms - DOS (D) 6.22  
 (E) इनमें से कोई नहीं
402. DOS का पूर्ण रूप \_\_\_\_\_.  
 (A) Disk Orientation system  
 (B) Disk Operating Signal  
 (C) Disk Operating System  
 (D) Disk Orientaional Signal  
 (E) इनमें से कोई नहीं
403. \_\_\_\_\_ प्रोग्राम का एक सेट है जो स्टार्टअप के समय रोम में चिप पर लोड किया जाता है।  
 (A) BIOS (B) BOIS  
 (C) BSIO (D) BSSO  
 (E) इनमें से कोई नहीं
404. ऑपरेटिंग सिस्टम की एक ही समय में एक से अधिक एप्लीकेशन चलाने की क्षमता को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) मल्टी-टास्किंग  
 (B) ऑब्जेक्ट-ओरिएण्टेड प्रोग्रामिंग  
 (C) मल्टी-यूजर कंप्यूटिंग  
 (D) रियल-टाइम  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
405. निम्नलिखित में से क्या एक रियल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम है?  
 (A) VxWorks (B) Windows CE  
 (C) RTLinux (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
406. शब्द "कंप्यूटर" "कंप्यूट" शब्द से बनाया गया है, जिसका अर्थ है \_\_\_\_\_.  
 (A) धारणा बनाना (B) इनपुट  
 (C) मिलाना (D) गणना करना  
 (E) जोड़ना
407. कंप्यूटर के आविष्कारक कौन है?  
 (A) ऐडा बायरन (B) चार्ल्स बैबेज  
 (C) ब्लेस पास्कल (D) हरमन होल्लेरेइथ  
 (E) इनमें से कोई नहीं
408. माइक्रोसॉफ्ट के प्रमुख कौन है?  
 (A) बैबेज (B) बिल गेट्स  
 (C) बिल क्लिंटन (D) झाड़ी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
409. एक इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस, अनुदेश के नियंत्रण के तहत काम करता है जो डाटा को स्वीकार और प्रोसेस, आउटपुट बनाता है और भविष्य में उपयोग के लिए परिणाम को सुरक्षित रखता है, उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) इनपुट (B) कंप्यूटर  
 (C) सॉफ्टवेयर (D) हार्डवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
410. कंप्यूटर डेटा इकट्ठा करता है, जिसका अर्थ है वह यूजर जो डाटा \_\_\_\_\_ की अनुमति देता है।  
 (A) रखने (B) इनपुट  
 (C) आउटपुट (D) डिलीट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
411. जानकारी की सबसे छोटी इकाई, जिसे एक कंप्यूटर समझता और प्रोसेस करता है उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (A) डिजिट (B) बाइट  
 (C) मेगाबाइट (D) बिट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
412. कंप्यूटर डाटा स्टोर और गणना प्रदर्शन करने के लिए किस संख्या प्रणाली का उपयोग करता है?  
 (A) बाइनरी (B) डेसीमल  
 (C) ऑक्टल (D) हेक्साडेसीमल  
 (E) इनमें से कोई नहीं
413. एक कंप्यूटर सिस्टम में क्या सम्मिलित होता है?  
 (A) हार्डवेयर (B) सॉफ्टवेयर  
 (C) पेरिफेरल डिवाइस (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं



414. निम्नलिखित में से कौन सा डिवाइस डेटा की इकाई का प्रतिनिधित्व करने के लिए 'सेट ऑफ बीड्स' का उपयोग करता है?  
 (A) ENIAC (B) EDVAC  
 (C) Abacus (D) MARK-I  
 (E) इनमें से कोई नहीं
415. एंटीकाईथेरा प्रणाली मुख्य रूप से किस गणना को प्रदर्शन करने के लिए उपयोग की जाती है.  
 (A) खगोलीय गणना (B) लोकारिथ्म  
 (C) त्रिकोणमिति (D) समय गणना  
 (E) उपरोक्त सभी
416. पहले विद्युत कंप्यूटर मार्क -1 किसके द्वारा आविष्कार किया गया था।  
 (A) चार्ल्स पास्कल (B) जॉन डब्ल्यू मौचली  
 (C) हावर्ड एकेन (D) क्लिफोर्ड बेरी  
 (E) स्टीव वोज़िनएक
417. दुनिया का पहला इलेक्ट्रॉनिक कंप्यूटर कौन सा था?  
 (A) ENIAC (B) EDSAC  
 (C) EDVAC (D) UNIVAC  
 (E) Z1
418. ENIAC का पूर्ण रूप बताइये?  
 (A) Electronic Numerical Integrator and Computer  
 (B) Electrical Numerical Integer and Calculator  
 (C) Electrical Numerical Integer and Computation  
 (D) Efficient Numerical Integrator and Computer  
 (E) Electronic numbers Integer and Calculator
419. पहला कंप्यूटर \_\_\_\_\_ के द्वारा प्रोग्राम किया गया था।  
 (A) अर्सेबली लैंग्वेज (B) मशीन लैंग्वेज  
 (C) सोर्स कोड (D) ऑब्जेक्ट कोड  
 (E) ASCII कोड
420. कंप्यूटर की किस पीढ़ी में मल्टी प्रोग्रामिंग की शुरुआत हुई?  
 (A) पहली पीढ़ी (B) दूसरी पीढ़ी  
 (C) तीसरी पीढ़ी (D) चौथी पीढ़ी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
421. माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस एक \_\_\_\_\_ है।  
 (A) शेयरवेयर  
 (B) पब्लिक डोमेन सॉफ्टवेयर  
 (C) ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर  
 (D) एक एप्लीकेशन सूट  
 (E) फ़र्मवेयर
422. कौन सा पद फ्रॉन्ट से संबंधित नहीं है?  
 (A) Font face (B) Font size  
 (C) Font color (D) Font grammar  
 (E) इनमें से कोई नहीं
423. एमएस वर्ड का वैध प्रारूप \_\_\_\_\_ है।  
 (A) .jpeg (B) .png  
 (C) .doc (D) .exe  
 (E) इनमें से कोई नहीं
424. निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प पेज साइज़ और मर्जिन बदलने के लिए उपयोग किया जाता है?  
 (A) Page Layout (B) View  
 (C) Tools (D) Data  
 (E) इनमें से कोई नहीं
425. चयनितटेक्स्ट को जस्टिफाई करने के लिए , शॉर्टकट KEY \_\_\_\_\_ है।  
 (A) Ctrl + 1 (B) Ctrl + J  
 (C) Ctrl + U (D) Ctrl + Alt + K  
 (E) इनमें से कोई नहीं
426. एमएस एक्सेल में वर्कबुक \_\_\_\_\_ का एक संग्रह है?  
 (A) पेज सेट अप (B) बटन्स  
 (C) डायग्राम (D) चार्ट्स  
 (E) वर्कशीट





427. एक एमएस एक्सेल वोएकबुक में एक वर्कशीट से दूसरी वर्कशीट पर जाने के लिए क्या क्लिक करना चाहिए?
- (A) एक्टिव सेल (B) स्कॉल बार  
(C) शीट टैब (D) टैब बटन  
(E) इनमें से कोई नहीं
428. एक स्प्रेडशीट में, \_\_\_\_\_ एक नंबर है, जिसे आप एक गणना में इस्तेमाल करते हैं।
- (A) लेबल (B) सेल  
(C) फील्ड (D) वैल्यू  
(E) इनमें से कोई नहीं
429. पावरप्वाइंट में, निम्नलिखित में से क्या एक स्लाइड शो व्यू में स्लाइड को आगे नहीं बढ़ाता।
- (A) Esc की (B) स्पेसबार  
(C) Enter की (D) माउस बटन  
(E) इनमें से कोई नहीं
430. माइक्रोसॉफ्ट पावरप्वाइंट में, प्रेजेंटेशन में जोड़ने के लिए दो प्रकार की साउंड फाइल्स कौन सी हैं?
- (A) .wav फाइल्स और .mid फाइल्स  
(B) wav फाइल्स और .gif फाइल्स  
(C) wav फाइल्स और .jpg फाइल्स  
(D) jpg files और .gif फाइल्स  
(E) उपरोक्त में से कोई नहीं
431. कौन सा पावरप्वाइंट व्यू प्रेजेंटेशन की प्रत्येक स्लाइड को एक थंबनेल के रूप में प्रदर्शित करने और स्लाइड दुबारा क्रम में लाने के लिए उपयोगी है?
- (A) Slide Sorter (B) Slide Show  
(C) Slide Master (D) Notes Page  
(E) Slide Design
432. आप अपनी स्लाइड में एक चार्ट सम्मिलित करना चाहते हैं, तो \_\_\_\_\_ पर जाएँ।
- (A) Insert – Chart (B) Home – Chart  
(C) Format – Chart (D) Table – Chart  
(E) इनमें से कोई नहीं
433. निम्नलिखित में से कौन माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस डाटाबेस ऑब्जेक्ट का एक प्रकार नहीं है?
- (A) टेबल (B) वर्कशीट  
(C) मॉड्यूल (D) माक्रोस  
(E) इनमें से कोई नहीं
434. किसी एक्सेस टेबल में पंक्ति को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।
- (A) फील्ड (B) रिकॉर्ड  
(C) डाटा (D) टाइप  
(E) इनमें से कोई नहीं
435. एक्सेस में क्वेरीज़ \_\_\_\_\_ के रूप में भी उपयोग की जा सकती है।
- (A) व्यू बदलने और अलग अलग तरीकों से डेटा का विश्लेषण  
(B) रूपों और रिपोर्ट के लिए अभिलेखों का एक स्रोत  
(C) इंटरनेट का उपयोग करने के लिए  
(D) a और b दोनों  
(E) इनमें से कोई नहीं
436. \_\_\_\_\_ डिवाइस एक हार्डवेयर कॉम्पोनेन्ट है, जो आपको एक कंप्यूटर में डेटा और इंस्ट्रक्शन में डालने की अनुमति देता है।
- (A) इंटरैक्शन (B) इनपुट  
(C) कम्युनिकेशन (D) आउटपुट  
(E) टर्मिनल
437. वह डिवाइस जो कंप्यूटर में डाटा डाल और कंप्यूटर से डाटा ले सकता है उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं?
- (A) अरिथमेटिक लॉजिक यूनिट  
(B) सी पी यू  
(C) इनपुट-आउटपुट डिवाइस  
(D) उपरोक्त सभी  
(E) इनमें से कोई नहीं
438. insert, cap lock और num lock सभी \_\_\_\_\_ key के उदहारण हैं।
- (A) कण्ट्रोल (B) फंक्शन  
(C) टॉगल (D) शार्टकट  
(E) इनमें से कोई नहीं



439. लाइन प्रिंटर की गति को \_\_\_\_\_ में विस्तृत किया जाता है।  
 (A) Line per minute  
 (B) Character per minute  
 (C) Dot per minute  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
440. निम्नलिखित में से किस डिवाइस का उपयोग सीधे इनपुट मुद्रित करने के लिए किया जा सकता है।  
 (A) DPI (B) OCR  
 (C) OMR (D) MICR  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
441. निम्नलिखित में से कौन से समूह में केवल इनपुट डिवाइस है?  
 (A) Mouse, Keyboard, Monitor  
 (B) Mouse, Keyboard, Scanner  
 (C) Mouse, Keyboard, Printer  
 (D) Mouse, Keyboard, Loudspeaker  
 (E) इनमें से कोई नहीं
442. निम्नलिखित में से क्या प्रिंटर से संबंधित है?  
 (A) DVD (B) Cartridge  
 (C) Hard-disk (D) Keyboard  
 (E) इनमें से कोई नहीं
443. Keyboard का उपयोग क्यों होता है।  
 (A) कंप्यूटर में इनपुट टेक्स्ट और अंक डालने और आदेश भेजने के लिए।  
 (B) आपके कंप्यूटर के साथ नयी कुंजी बनाने के लिए  
 (C) कंप्यूटर को खोलने के लिए  
 (D) पिकचर बनाने और उसे अपने कंप्यूटर में भेजने के लिए  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
444. \_\_\_\_\_ को इन्क्लेस प्रिंटर के रूप में भी जाना जाता है।  
 (A) थर्मल प्रिंटर (B) इंकजेट प्रिंटर  
 (C) OCR (D) डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
445. एक \_\_\_\_\_ लगभग एक अरब मेमोरी स्थान का प्रतिनिधित्व करता है।  
 (A) किलोबाइट (B) मेगाबाइट  
 (C) गीगाबाइट (D) टेराबाइट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
446. कंप्यूटर की पहली पीढ़ी के दौरान विकसित विश्लेषणात्मक इंजन एक मेमोरी यूनिट के रूप में \_\_\_\_\_ का उपयोग करता था।  
 (A) RAM (B) Floppies  
 (C) Cards (D) Counter wheels  
 (E) इनमें से कोई नहीं
447. निम्नलिखित में से किसमें सामान्य तत्वों को छोटे से बड़े के क्रम में व्यवस्थित किया गया है?  
 (A) Character, File, Record, Field, Database, File  
 (B) Character, Record, Field, Database, File  
 (C) Character, Field, Record, File, Database  
 (D) Bit, Byte, Character, Record, Field, File, Database  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
448. DRAM का पूर्णरूप बताइये?  
 (A) Digital Random Access Memory  
 (B) Dynamic Random Access Memory  
 (C) Dividing Random Access Memory  
 (D) Dynamic Recording Access Memory  
 (E) इनमें से कोई नहीं
449. \_\_\_\_\_ का कम से कम उपयोगी समय है।  
 (A) कैश मेमोरी (B) वर्चुअल मेमोरी  
 (C) सेकंड्री मेमोरी (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
450. EPROM को आम तौर पर \_\_\_\_\_ का उपयोग करके मिटाया जाता है।  
 (A) पराबैंगनी किरणें (B) अवरक्त किरणें  
 (C) 12V विद्युत पल्स (D) 24V विद्युत पल्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं
451. निम्नलिखित में से कौन वह पहला नेटवर्क था, जिसके साथ इंटरनेट का विचार शुरू किया गया?  
 (A) RAPANET (b) PARANET  
 (C) ARPANET (D) APARANET  
 (E) इनमें से कोई नहीं
452. इंटरनेट पर उपयोग होने वाले डॉक्यूमेंट बनाने के लिए किस प्रयुक्त कोडिंग भाषा का प्रयोग किया जाता है?  
 (A) HTML (B) HSMT  
 (C) HLTM (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं



453. www.google.com, में www का पूर्णरूप-  
 (A) Web World Wide  
 (B) World Wide Web  
 (C) Wide World Web  
 (D) Worlds Wide Weblinks  
 (E) इनमें से कोई नहीं
454. \_\_\_\_\_ इंटरनेट की बुनियादी संचार भाषा या प्रोटोकॉल है।  
 (A) TCTP/ITP (B) TCDP/IEP  
 (C) TCP/IP (D) TCMP/IKP  
 (E) इनमें से कोई नहीं
455. निम्नलिखित में से क्या 192.9.200.155 से संबंधित है ?  
 (A) हार्डवेयर एड्रेस (B) मॉनिटर एड्रेस  
 (C) आईपी एड्रेस (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
456. आम तौर पर एक स्थानीय कंप्यूटर से एक दूरदराज के कंप्यूटर/इंटरनेट से डेटा कॉपी करने को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।  
 (A) अपलोडिंग (B) एडिटिंग  
 (C) डाउनलोड (D) ई-मेल  
 (E) इनमें से कोई नहीं
457. \_\_\_\_\_ एक वेब सर्वर है जो अन्य वेब सर्वर से डेटा इकट्ठा करता है और एक डेटाबेस में डालता है (एक सूचकांक की तरह), यह उन पेजेस के लिए लिंक प्रदान करता है, जिसमें आपके सर्च की वस्तु है।  
 (A) सर्च इंजन (B) ब्राउज़र  
 (C) एफटीपी (D) HTTP  
 (E) इनमें से कोई नहीं
458. ARPANET का पूर्णरूप \_\_\_\_\_.  
 (A) Advanced Research Projects Accountancy Network  
 (B) Advanced Research Protects Agency Newark  
 (C) Advanced Reharse Projects Agency Network  
 (D) Advanced Research Projects Agency Network  
 (E) इनमें से कोई नहीं
459. निम्नलिखित में क्या वेब ब्राउज़र का उदाहरण नहीं है?  
 (A) मोज़िला फ़ायरफ़ॉक्स (B) गूगल क्रोम  
 (C) इंटरनेट एक्स्प्लोरर (D) सफारी  
 (E) अवास्त
460. स्मार्ट कार्ड क्या है।  
 (A) विशेष प्रयोजन कार्ड  
 (B) माइक्रोप्रोसेसर कार्ड  
 (C) प्रोसेसिंग यूनिट जिसमें डाटा संग्रहण के लिए स्मृति समाविष्ट है  
 (D) सॉफ्टवेयर हैंडलिंग के लिए प्रोसेसिंग यूनिट  
 (E) इनमें से कोई नहीं
461. जब लोगों के बीच इंटरनेट कंप्यूटर के उपयोग से एक वास्तविक टेलीफोन कॉल की जाती है, तो इसे क्या कहा जाता है?  
 (A) एक चेत सीजन (B) एक ई-मेल  
 (C) एक इंस्टेंट मेसेज (D) इंटरनेट टेलीफोनी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
462. ISDN का पूर्ण रूप  
 (A) Integrated Services Digital Network  
 (B) Integrated Services Data Network  
 (C) Integrated Security Digital Network  
 (D) Integrated Security Data Network  
 (E) इनमें से कोई नहीं
463. ई-मेल क्या है ?  
 (A) एक इंटरनेट का मानक, जो उपयोगकर्ताओं को फ़ाइलें अपलोड और डाउनलोड करने की अनुमति देता है.  
 (B) एक ऑनलाइन क्षेत्र जिसमें एक उपयोगकर्ता किसी विशेष विषय के बारे में लिखित रूप में बातचीत कर सकता है  
 (C) कंप्यूटर नेटवर्क के माध्यम से फ़ाइलों और संदेशों का प्रसारण  
 (D) एक वास्तविक टाइप्ड बातचीत  
 (E) इनमें से कोई नहीं



464. निम्नलिखित में से क्या एक ई-मेल एड्रेस का भाग नहीं हो सकता?  
 (A) पीरियड (-) (B) ऐटी साइन (@)  
 (C) स्पेस ( ) (D) अंडरस्कोर ( \_ )  
 (E) इनमें से कोई नहीं
465. 'बाय नाऊ-पेय नाऊ' सामान्यतः \_\_\_\_\_ के लिए इस्तेमाल किया जाता है।  
 (A) वीसा कार्ड्स (B) वोल्ट कार्ड्स  
 (C) क्रेडिट कार्ड्स (D) ई-पर्स  
 (E) डेबिट कार्ड्स
466. निम्नलिखित में से कौन सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट(सीपीयू) के घटक है?  
 (A) अंकगणित लॉजिक यूनिट, माउस  
 (B) अंकगणित लॉजिक यूनिट, कंट्रोल यूनिट  
 (C) अंकगणित लॉजिक यूनिट, , एकीकृत सर्किट  
 (D) कंट्रोल यूनिट, मॉनिटर  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
467. जब आप किसी जानकारी को कट या कॉपी करते हैं तो वह \_\_\_\_\_ में जाता है  
 (A) क्लिपआर्ट (B) क्लिपबोर्ड  
 (C) मदरबोर्ड (D) (A) और (B) दोनों  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
468. निम्नलिखित में से क्या भिन्न है?  
 (A) RAM (B) ROM  
 (C) Cache (D) Hard Disk  
 (E) उपरोक्त सभी
469. \_\_\_\_\_ वह है, जिसको चलाने के लिए किसी भी तरह से बदले जाने की जरूरत नहीं है.  
 (A) इंटरप्रेटर (B) हाई-लेवल  
 (C) कम्पाइलर (D) कोबोल  
 (E) एक्जीक्यूटेवल
470. एक \_\_\_\_\_ एक बड़ा और महंगा कंप्यूटर है जो एक साथ सैकड़ों या हजारों उपयोगकर्ताओं के लिए डेटा प्रसंस्करण में सक्षम है।  
 (A) हैण्डहेल्ड कंप्यूटर (B) मेनफ्रेम कंप्यूटर  
 (C) पर्सनल कंप्यूटर (D) टेबलेट  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
471. LINUX क्या है?  
 (A) Malware  
 (B) Operating System  
 (C) Application Program  
 (D) Firmware  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
472. निम्नलिखित में से क्या एक इनपुट डिवाइस नहीं है ?  
 (A) माउस (B) स्कैनर  
 (C) की-बोर्ड (D) प्रिंटर  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
473. सुरक्षित फाइलें कंप्यूटर में कहाँ संग्रहीत होती हैं?  
 (A) रेम (B) हार्ड डिस्क  
 (C) कैश मेमोरी (D) उपरोक्त में से कोई एक  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
474. जब कंप्यूटर ओन होता है तब हार्डवेयर घटकों ठीक से काम कर रहे हैं इसकी जांच करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सा कार्यक्रम BIOS के द्वारा चलाया जाता है?  
 (A) POST (B) DMOS  
 (C) CMOS (D) RIP  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
475. 1 मेगा बाइट .....?  
 (A) 1024 बाइट (B) 1024 बिट्स  
 (C) 1024 गीगा बिट्स (D) 1024 किलो बाइट  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
476. जब दो या दो से अधिक कंप्यूटर एक दूसरे से जुड़ कर जानकारी साझा करते हैं तो एक \_\_\_\_\_ का निर्माण होता है  
 (A) सर्वर (B) राऊटर  
 (C) नेटवर्क (D) टुन्नेल  
 (E) पाइपलाइन
477. पोर्टेबल और सुविधाजनक कंप्यूटर उनके लिए जो यात्रा करते हैं को \_\_\_\_\_ कहा जाता जाता है?  
 (A) सुपर कंप्यूटर (B) लैपटॉप  
 (C) मिनी कंप्यूटर (D) फ़ाइल सर्वर  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं





478. कार्यालय एलएन जो कि एक बड़े पैमाने पर भौगोलिक दृष्टि से अलग फैल रहे हैं एक कॉर्पोरेट का उपयोग कर जोड़े जा सकता है?  
 (A) CAN (B) LAN  
 (C) DAN (D) WAN  
 (E) TAN
479. एक वेब पेज के लिए कोड \_\_\_\_\_ उपयोग कर लिखा जाता है  
 (A) एक पांचवीं पीढ़ी भाषा (B) विन जिप  
 (C) पेरीफेरल  
 (D) हाइपरटेक्स्ट मार्कअप लैंग्वेज  
 (E) यूआरएल
480. एक कंप्यूटर प्रोग्राम के द्वारा सबसे ज्यादा इस्तेमाल किये जाने वाला निर्देश \_\_\_\_\_ से फेच होता है।  
 (A) हार्ड डिस्क (B) कैश मेमोरी  
 (C) रेम (D) रजिस्टरस  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
481. निम्नलिखित में से पहला कंप्यूटर जिसका इस्तेमाल अपने कार्यक्रम स्टोर करने के लिए किया था?  
 (A) UNIVAC (B) EDSAC  
 (C) EDVAC (D) ABC  
 (E) Z1
482. निम्नलिखित में से किसने विश्लेषणात्मक इंजन का आविष्कार किया था?  
 (A) Charles Babbage (B) Blaise Pascal  
 (C) Ada Byron (D) Herman Hollerith  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
483. In \_\_\_\_\_ कंप्यूटर में, अभिकलन वोल्टेज, लंबाई, वर्तमान, तापमान, आदि के रूप में भौतिक मात्रा के साथ किया जाता है।  
 (A) digital (B) analog  
 (C) hybrid (D) micro computer  
 (E) mainframe computer
484. की-बोर्ड \_\_\_\_\_ के इस्तेमाल किया जाता है।  
 (A) for inputting text and numbers and sends commands to the computer  
 (B) to create new keys to use with your computer  
 (C) to open the computer  
 (D) to create pictures and images and send them to your computer  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
485. चीजों को चलाने और बदलने के लिए स्क्रीन के शीर्ष पर फाइल-एडिट, फॉर्मेट और टूल्स की कमांड \_\_\_\_\_ में सम्मिलित होती हैं।  
 (A) Menu bar (B) Tool bar  
 (C) User friendly (D) Word processor  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
486. Auxiliary memory को \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है।  
 (A) Primary memory (B) Third memory  
 (C) Extra memory (D) Secondary memory  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
487. मशीन के बूट होने पर, स्टार्टअप रूटीन चलाता है, इसे \_\_\_\_\_ से जाना जाता है।  
 (A) POST (B) BOOT up  
 (C) Operating Routine (D) I/O operation  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
488. निम्नलिखित में से कौन टेक्स्ट से स्वरूपण कॉपी करने के लिए शॉर्टकट कुंजी संयोजन है?  
 (A) Alt + Shift + C (B) Tab + Shift + C  
 (C) Ctrl + Shift + C (D) F1 + Shift + C  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
489. कुंजी F12 एक \_\_\_\_\_ को खोलती है।  
 (A) SaveAs dialog box (B) Open dialog box  
 (C) Save dialog box (D) Close dialog box  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
490. एक ही सेल में दो सेल के संयोजन के ऑपरेशन को Excel में \_\_\_\_\_ कहा जाता है।  
 (A) join cells (B) merge cells  
 (C) merge table (D) join table  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
491. Excel में डिफॉल्ट सेल सामग्री संरेखण क्या है?  
 (A) left aligned  
 (B) centrally aligned  
 (C) text left aligned and numbers right aligned  
 (D) text right aligned and numbers left aligned  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
492. निम्नलिखित विशेषताओं में से वह जो Excel डेटा से गतिशील परिणाम की गणना करने के लिए प्रयोग किया जाता है?  
 (A) Go to (B) Table  
 (C) Chart (D) Diagram  
 (E) Formula and Function



493. =Sum (S3 : S10) किसका उदाहरण है।  
 (A) function (B) formula  
 (C) cell address (D) value  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
494. निम्नलिखित में से कौन सी स्लाइड शो के लिए शॉर्टकट कुंजी है?  
 (A) F4 (B) F5  
 (C) F6 (D) F7  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
495. पोर्ट्रेट एंड लैंडस्केप के बीच स्लाइड उन्मुखीकरण को स्विच करने के लिए \_\_\_\_\_ को दबाएँ और पोर्ट्रेट या लैंडस्केप को अपनी आवश्यकता के रूप में चुने।  
 (A) Slide page (B) Slide Orientation  
 (C) Slide theme (D) Slide number  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
496. Jacquard loom से आप क्या समझते हैं ?  
 (A) जापान में पाई जाने वाली एक चिड़िया  
 (B) छिद्रित कार्ड (punched cards) का प्रयोग करने वाली एक सिलाई मशीन  
 (C) कंप्यूटर द्वारा नियंत्रित पहला करघा (loom)  
 (D) लेखन मैच तालिकाओं के लिए एक मशीन  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
497. घटनाओं का वह अनुक्रम जो कि कंप्यूटर में तब होता है, जब यह व्याख्या और एक निर्देश निष्पादित करता है क्या कहलाता है ?  
 (A) Execution cycle (B) Instruction cycle  
 (C) Working cycle (D) Machine cycle  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
498. स्पेसलाइज्ड प्रोग्राम (विशेष प्रोग्राम) बाकि कंप्यूटरों से संचार करने के लिए इनपुट और आउटपुट डिवाइस बनाने की अनुमति देता है यह कहलाता है। \_\_\_\_\_  
 (A) Computer (B) Device drivers  
 (C) Interpreters (D) Operating system  
 (E) इनमें से कोई नहीं
499. इंटरनेट \_\_\_\_\_ का एक सिस्टम/तंत्र होता है।  
 (A) Bugs  
 (B) Interconnected networks  
 (C) System software  
 (D) Operating systems  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
500. अपने डॉक्यूमेंट में टेक्स्ट के लिए फॉन्ट सेटिंग \_\_\_\_\_ का एक उदाहरण है ?  
 (A) Formatting (B) Formulas  
 (C) Tracking changes (D) Tools  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
501. विंडो एक्स्प्लोरर क्या है ?  
 (A) Personal Computer (B) Network  
 (C) Drive (D) File Manager  
 (E) Web browser
502. JAR का क्या अर्थ है?  
 (A) JQuery Application Rapid-development  
 (B) Java Application Resolution  
 (C) Java Archive  
 (D) JQuery Application Resolution  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
503. लिनक्स (Linux) एक \_\_\_\_\_ होता है।  
 (A) Utility program for peer-to-peer file sharing  
 (B) Real-time operating system  
 (C) Network operating system  
 (D) PDA platform  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
504. एमएस वर्ड डॉक्यूमेंट में प्रयोग होने वाला न्यू डिफॉल्ट फॉन्ट कौन सा है ?  
 (A) Times New Roman  
 (B) Arial  
 (C) Algerian  
 (D) Preeti  
 (E) Calibri
505. डिस्ट्रिब्यूटेड प्रोसेसिंग में शामिल है।  
 (A) किसी दूसरे कंप्यूटर से कंप्यूटर के तत्वों की समस्याओं का समाधान करना  
 (B) कंप्यूटर समस्याओं का समाधान उन्हें छोटे टुकड़ों में तोड़कर करना जो विभिन्न कम्प्यूटरों द्वारा अलग अलग प्रोसेस किये जाते हैं।  
 (C) एक नेटवर्क पर फाइल शेयर करने के लिए यूजर को अनुमति देना  
 (D) यूजर्स को ऑफिस से अलग नेटवर्क रिसोर्स तक पहुंचा देना  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं



506. वह कंप्यूटर प्रोग्राम क्या कहलाता है जो एक प्रोग्राम निर्देशों को एक मशीनी भाषा में अनुवादित करता है?  
 (A) Compiler (B) CPU  
 (C) Compiler (D) Simulator  
 (E) Interpreter
507. Additive manufacturing के लिए एक और नाम क्या है ?  
 (A) 3-D printing  
 (B) 2-D printing  
 (C) CPU Assembly  
 (D) Memory management  
 (E) Network interconnection
508. डेकोरेटिव टेक्स्ट, जिसे आप एक डॉक्यूमेंट में जोड़ सकते हैं, क्या कहलाता है ?  
 (A) Table (B) Symbol  
 (C) WordArt (D) Image  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
509. यदि हम एमएस वर्ड में कोई शब्द टाइप करते हैं जो शब्दकोष में नहीं है तो उस शब्द के नीचे एक लहराती हुई रेखा दिखती है। ऐसी स्थिति में उस रेखा का रंग कौन सा होता है ?  
 (A) नीला (B) लाल  
 (C) हरा (D) काला  
 (E) गुलाबी
510. निर्देशों का एक प्रकार जो मशीन कोड की भाषा की अनेक लाइनें बनाता है \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) Mnemonic (B) Address  
 (C) Macro (D) Assemble  
 (E) इनमें से कोई नहीं
511. कुंजी आपको अपनी रिपोर्ट के पहले पैराग्राफ को इंडेंट करने के लिए जिस कुंजी का उपयोग करना चाहिए?  
 (A) tab key (B) return key  
 (C) space bar (D) shift key  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
512. निम्न में से क्या असेंबली लैंग्वेज के लिए सत्य है?  
 (A) यह एक मशीन लैंग्वेज है  
 (B) यह एक उच्च स्तरीय प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है  
 (C) यह एक निम्न स्तरीय प्रोग्रामिंग लैंग्वेज है  
 (D) यह कंप्यूटर की असेम्बलिंग लैंग्वेज है  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
513. कौन सा ऑपरेटिंग सिस्टम आत्म निहित डिवाइस और रोम में स्थित से परिभाषित किया जाता है ?  
 (A) मल्टीप्रोसेसिंग OS (B) बैच प्रोसेसिंग OS  
 (C) मल्टी-थ्रेडिंग OS (D) एम्बेडेड OS  
 (E) रियल टाइम OS
514. एक तदर्थ क्वेरी क्या है?  
 (A) Pre-planned question  
 (B) Pre-scheduled question  
 (C) Spur-of-the-moment question  
 (D) Question that will not return any results  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
515. \_\_\_\_\_ का उपयोग अलग-अलग नेटवर्क के बीच प्रत्यक्ष और प्रेषण डाटा पैकेट के लिए किया जाता है।  
 (A) Connection (B) Bridge  
 (C) Gateway (D) Hub  
 (E) Router
516. डॉ एफ.ई. कोड द्वारा प्रस्तुत \_\_\_\_\_ नियम है जिनका एक डेटाबेस को जरूर पालन करना चाहिए यदि उसे पूर्णतः सापेक्ष माना जाए.  
 (A) 10 (B) 8  
 (C) 12 (D) 6  
 (E) 5
517. \_\_\_\_\_ दूरसंचार उपकरण का एक उदाहरण है.  
 (A) मॉडेम (B) प्रिंटर  
 (C) की-बोर्ड (D) स्कैनर  
 (E) माउस
518. 'ट्रेंड माइक्रो' क्या है?  
 (A) वायरस प्रोग्राम (B) एंटी-वायरस सॉफ्टवेर  
 (C) केवल एक प्रोग्राम (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
519. कंप्यूटर स्मृति में दिए गए निर्देशों का भंडारण जो विविध कार्यों को अनुक्रम में या रुक कर करने के लिए सक्षम बनाता है संग्रहीत कार्यक्रम की अवधारणा शुरू करने के विचार को किसने दिया?  
 (A) चार्ल्स बैबेज (B) डेनिस रेट्ची  
 (C) होवार्ड ऐकें (D) जॉन नयूमन्न  
 (E) एना लोवेलास



520. वह रिबूट जहां मशीन के एक प्रारंभिक बूट के कारण, सिस्टम की पावर भौतिक रूप से बंद हो जाती है और पुनः आ जाती है?  
 (A) Toggle (B) Cold booting  
 (C) Warm booting (D) Logging off  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
521. प्रमुख मेमोरी \_\_\_\_\_ के संयोजन से कार्य करती है ?  
 (A) special function cards  
 (B) RAM  
 (C) CPU  
 (D) Intel  
 (E) उपरोक्त सभी
522. \_\_\_\_\_ आपको किसी भी स्थान से अपने E-MAIL का प्रयोग करने की अनुमति देता है।  
 (A) Forum  
 (B) Webmail interface  
 (C) Message Board  
 (D) Weblog  
 (E) EEPROM
523. निम्नलिखित में से क्या सापेक्ष डाटाबेस के लिए निम्नलिखित में से क्या सत्य है?  
 (A) यह केवल पंक्तियों में व्यवस्थित डेटा का एक संग्रह है  
 (B) यह केवल स्तंभों में व्यवस्थित डेटा का एक संग्रह है  
 (C) यह पंक्तियों और स्तंभों में व्यवस्थित डेटा का एक संग्रह है  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
524. निम्नलिखित में से कौन-सा एक फ़ोल्डर है जो मेसेज की कॉपी बरकरार रखे हुए है, लेकिन अभी तक प्राप्तकर्ता को भेजा नहीं है?  
 (A) Inbox (B) Outbox  
 (C) CC (D) Sent Items  
 (E) Drafts
525. दो कंप्यूटरों के बीच संचार करने के लिए निम्न में से किसकी आवश्यकता होती है?  
 (A) communications software  
 (B) communications hardware  
 (C) protocol  
 (D) access to transmission medium  
 (E) उपरोक्त सभी
526. विशेष रूप से डिजाइन वह कंप्यूटर चिप्स जो अन्य ड्राइव के अंदर रहते हैं, जैसे कि आपकी कार या अपने इलेक्ट्रॉनिक थर्मोस्टैट.  
 (A) Server  
 (B) Workstation computer  
 (C) Embedded computer  
 (D) Mainframe computer  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
527. आज की RAM का सामान्य रूप किससे निर्मित है?  
 (A) Transistors  
 (B) Vacuum tubes  
 (C) Semiconductor's ICs  
 (D) Superconductor's ICs  
 (E) None of the above
528. आठ 0 और 1 के एक स्ट्रिंग को क्या कहा जाता है?  
 (A) Megabyte (B) Kilobyte  
 (C) Gigabyte (D) Byte  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
529. हेक्साडेसिमल संख्या प्रणाली में \_\_\_\_\_ विशिष्ट अंक उपलब्ध है।  
 (A) 16 (B) 17  
 (C) 18 (D) 19  
 (E) 20
530. आधार या दशमलव संख्या प्रणाली का मूलानक क्या है?  
 (A) 2 (B) 8  
 (C) 10 (D) 16  
 (E) 20
531. वह पद जिसका प्रयोग अमूर्त निर्देश जो कंप्यूटर को क्या करना है उसके वर्णन के लिए किया जाता है ?  
 (A) Hardware (B) Software  
 (C) Storage (D) Input/output  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
532. निर्देश का एक सेट जो कंप्यूटर को क्या करना है, बताता है ?  
 (A) Mentor (B) Instructor  
 (C) Compiler (D) Program  
 (E) Debugger
533. कंप्यूटर संसाधनों के विशिष्ट कार्य के प्रबंधन से संबंधित डिजाइन प्रोग्राम को क्या कहते हैं?  
 (A) Operating system  
 (B) Helper software  
 (C) System software  
 (D) Application software  
 (E) Utility software





534. वह एक \_\_\_\_\_ विंडो यूटिलिटी प्रोग्राम है, जो अनुपयोगी हिस्सों को ढूँढता है और अलग करता है तथा डिस्क स्पेस में फाइलों को पुनः व्यवस्थित करता है।  
 (A) Backup (B) Disk cleanup  
 (C) Disk defragmenter (D) Restore  
 (E) Disk restorer
535. वह कमांड जिसका प्रयोग डॉस में एक डिस्क का नाम स्थापित करने के लिए किया जाता है?  
 (A) VOLUME (B) VOL  
 (C) LABEL (D) DISKLABEL  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
536. निम्नलिखित में से कौन सा ऑपरेटिंग सिस्टम मल्टीटास्किंग को लागू नहीं करता?  
 (A) Windows 98 (B) Windows NT  
 (C) Windows XP (D) MS DOS  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
537. EXE का क्या अर्थ है?  
 (A) Command File (B) Express File  
 (C) Executable Files (D) System File  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
538. CUI का विस्तार रूप बताइये?  
 (A) Character Using Interface  
 (B) Character Unique Interchange  
 (C) Chrome User Interface  
 (D) Character User Interface  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
539. एक विंडो को 'अधिकतम' करने का अर्थ ?  
 (A) Fill it to capacity  
 (B) Expand it to fit the desktop  
 (C) Put only like files inside  
 (D) Drag it to the Recycle Bin  
 (E) None of the these
540. निम्नलिखित में से किस प्रकार का मेन्यु आगे उप-विकल्प दर्शाता है ?  
 (A) Reverse (B) Template  
 (C) Scrolled (D) Rapped  
 (E) Pull-down
541. JDBC क्या है ?  
 (A) Utility Software  
 (B) Application Software  
 (C) Application Programming Interface (API)  
 (D) Programming Language  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
542. निम्नलिखित में से कौन-सी एक कंप्यूटर में modifier keys है?  
 (A) Ctrl (B) Alt  
 (C) Shift (D) (B) और (C) दोनों  
 (E) उपरोक्त सभी
543. एक जगह से दूसरी जगह डेटा कितनी तेजी जाता है इसके माप के लिए इस्तेमाल पद क्या है?  
 (A) data per unit (B) bits per second  
 (C) bits per hour (E) ratio per bit  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
544. निम्न में से कौन सा पद इंटरनेट से लिंक का संग्रह करने के लिए एक परस्पर नेटवर्क बनाने से संबंधित है?  
 (A) WWW (B) Web  
 (C) World Wide Web  
 (D) उपरोक्त सभी options  
 (E) Wide Area Web
545. पास्कलाइन मशीनों के किस प्रकार में से है?  
 (A) Mechanical machine  
 (B) Arithmetic machine  
 (C) Division machine  
 (D) Difference machine  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
546. पहला इलेक्ट्रॉनिक डिजिटल कंप्यूटर \_\_\_\_\_ निहित था?  
 (A) Electronic valves  
 (B) Neural Networks  
 (C) Fuzzy Logic  
 (D) Semiconductor memory  
 (E) None of these
547. निम्न में से कौन सा पद इंटरनेट पर व्यापारिक वस्तुओं की प्रक्रिया के लिए है?  
 (A) e-selling-n-buying (B) e-trading  
 (C) e-finance (D) e-salesmanship  
 (E) e-commerce



548. बग ( Bug ) का क्या मतलब है?  
 (A) Logical error in a program  
 (B) Syntax error in a program  
 (C) Run time error  
 (D) Both (A) and (b)  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
549. निम्नलिखित पदों में से कौन उन हार्डवेयर उपकरणों में से है, जो मुख्य कंप्यूटर प्रणाली का हिस्सा नहीं हैं और अक्सर व्यवस्था करने के लिए बाद में जुड़ जाते हैं?  
 (A) clip art (B) highlight  
 (C) execute (D) peripheral  
 (E) None of these
550. Direct X क्या है?  
 (A) Operating system  
 (B) Software that drives graphics hardware  
 (C) Web browser  
 (D) Word processing software  
 (E) None of these
551. निम्नलिखित में से किसका इस्तेमाल सर्वप्रथम कंप्यूटर की प्रोग्रामिंग में किया गया था?  
 (A) Assembly language  
 (B) Machine language  
 (C) Source code  
 (D) Object code  
 (E) ASCII code
552. निम्नलिखित में से कौन सा मेन्यू का प्रकार ड्रॉप-डाउन मेन्यू भी कहलाता है ?  
 (A) fly-but (B) cascading  
 (C) pop-down (D) pull-down  
 (E) go-up
553. निम्न में से कौन सा एक, भारतीय वैज्ञानिकों द्वारा विकसित सुपर कंप्यूटर श्रृंखला है ?  
 (A) Param (B) Super30I  
 (C) Compaq Presario (D) Cray YMP  
 (E) Blue Gene
554. उस तकनीक का नाम लिखें जिसमें डाटा अपडेट करने के लिए मेमोरी का प्रयोग होता है?  
 (A) Virtual memory  
 (B) Main memory  
 (C) Auxiliary memory  
 (D) Cache memory  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
555. इन्टरनेट साइट पर किस प्रकार की मोनीटर फाइलें प्रयोग और स्वीकार की जाती हैं?  
 (A) Smartware (B) Phishes  
 (C) Cookies (D) Trojans  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
556. \_\_\_\_\_ विशेष प्रकार की बनाई गई कंप्यूटर चिप हैं, जो अन्य उपकरणों में लग सकती हैं। जैसेकि आपकी कार या आपके इलेक्ट्रॉनिक थर्मोस्टेट में आदि।  
 (A) Servers  
 (B) Embedded computers  
 (C) Robotic Computers  
 (D) Mainframe  
 (E) इनमें से कोई नहीं
557. प्राइमरी मेमोरी स्टोर करती है।  
 (A) Result (B) Data  
 (C) Programs (D) ये सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
558. कंप्यूटर के गैर-भौतिक घटकों को \_\_\_\_\_ कहा जाता है ?  
 (A) CPU (B) Software  
 (C) Hardware (D) Program  
 (E) इनमें से कोई नहीं
559. सामान्य प्रयोजन के लिए विश्व का पहला पूर्ण इलेक्ट्रॉनिक कंप्यूटर है।  
 (A) ENIAC (B) EDSAC  
 (C) EDVAC (D) UNIVAX  
 (E) Z1
560. निर्देशों का एक प्रकार जो मशीनी भाषा कोड की अनेक लाइन्स बना सकता है \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) Mnemonic (B) Address  
 (C) Macro (D) Assemble  
 (E) इनमें से कोई नहीं
561. घटनाओं के वह अनुक्रम जो कंप्यूटर में तब होता है जब वह एक निर्देश को समझता है और संचालन करता है \_\_\_\_\_ कहलाता है ?  
 (A) Execution cycle (B) Instruction cycle  
 (C) Working cycle (D) Machine cycle  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
562. वह ग्राफिकल इनपुट डिवाइस जो डिजिटल संकेतों को उत्पन्न करता है और जो एक पेन की गति का प्रतिनिधित्व करता है \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) Light pen (B) Data tablet  
 (C) Touch Panel (D) Mouse  
 (E) इनमें से कोई नहीं



563. एक इनपुट डिवाइस जो printed text employing optical character pattern matching को पढ़ता है, \_\_\_\_\_ कहलाता है।  
 (A) Scanner (B) Magnetic disk  
 (C) Mouse (D) Magnetic tape  
 (E) इनमें से कोई नहीं
564. एक कंप्यूटर में कितने प्रकार की सेमीकंडक्टर मेमोरी होती हैं ?  
 (A) Four (B) Eight  
 (C) One (D) Two  
 (E) Five
565. निम्न में से कौन सा ROM का हिस्सा है?  
 (A) Magnetic cores (B) Micro-Processors  
 (C) Photoelectric cells (D) Floppy disks  
 (E) इनमें से कोई नहीं
566. एक ऑफलाइन डिवाइस क्या है?  
 (A) एक डिवाइस जो CPU से कनेक्ट नहीं है  
 (B) एक डिवाइस जो CPU से कनेक्ट है  
 (C) डायरेक्ट एक्सेस स्टोरेज डिवाइस  
 (D) एक सिस्टम सॉफ्टवेयर  
 (E) उपरोक्त सभी
567. निम्न में से VGA का सही विस्तृत अर्थ क्या है ?  
 (A) Video Graphics Adapter  
 (B) Visual Graphics Array  
 (C) Volatile Graphics Array  
 (D) Video Graphics Array  
 (E) None of the above
568. एमएस वर्ड में आप फॉण्ट डायलॉग बॉक्स में फॉण्ट साइज़ टूल तक आप कैसे पहुँच सकते हैं ?  
 (A) Ctrl + S (B) Ctrl + Shift + S  
 (C) Ctrl + P (D) Ctrl + Shift + P  
 (E) Alt + P
569. निम्न में से कौन सा शब्द इंटरनेट कनेक्टिविटी से संबंधित है?  
 (A) IP (B) TCP  
 (C) Gopher (D) (A) और (B) दोनों  
 (E) उपरोक्त सभी
570. Visual FOXPRO क्या है?  
 (A) RDMBS  
 (B) DBMS  
 (C) Programming Language  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
571. सीपीयू कंप्यूटर का \_\_\_\_\_ होता है?  
 (A) दिमाग (B) आँखे  
 (C) कान (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
572. आईबीएम-पीसी किसका उदाहरण है?  
 (A) पहली पीढ़ी के कंप्यूटर  
 (B) दूसरी पीढ़ी के कंप्यूटर  
 (C) तीसरी पीढ़ी के कंप्यूटर  
 (D) चौथी पीढ़ी के कंप्यूटर  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
573. आज की RAM का आम रूप किससे बनाया गया है?  
 (A) ट्रांजिस्टर  
 (B) वैक्यूम ट्यूब  
 (C) सेमीकंडक्टर आईसी  
 (D) सुपरसेमीकंडक्टर आईसी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
574. कंप्यूटरों द्वारा डाटा को जानकारी में बदलने की प्रक्रिया का नाम बताइये?  
 (A) प्रोग्रामिंग (B) स्टोरिंग  
 (C) ऑर्गनाइजिंग (D) प्रोसेसिंग  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
575. \_\_\_\_\_ को ट्रांजिस्टरो की संख्या के आधार पर बांटा गया है?  
 (A) RAM (B) CPU  
 (C) SMPS (D) IC  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
576. \_\_\_\_\_ एक एनक्लोजर है जो कंप्यूटर के एक जरूरी तत्व को समाहित रखता है?  
 (A) System unit (B) UPS  
 (C) SMPS (D) Keyboard  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
577. पीसी को कंप्यूटरों की चौथी पीढ़ी माना गया है, जिसमें \_\_\_\_\_ समाहित होते हैं?  
 (A) Information (B) Data  
 (C) Vacuum tubes (D) Microprocessors  
 (E) Transistors



578. पीसी की बात करते हुए जब सी.पी.यु एक कंप्यूटर के लिए प्रसंस्करण में विशाल बहुमत करता है, तब सी.पी.यु को \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है।  
 (A) Macro-processor (B) RAM  
 (C) Memory System (D) Microprocessor  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
579. capslock और num lock आदि को डालना \_\_\_\_\_ की (key) के उदाहरण है।  
 (A) Control (B) Function  
 (C) Toggle (D) Shortcut  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
580. निम्नलिखित में से कौन सा उपकरण सीधे इनपुट मुद्रित टेक्स्ट के लिए इस्तेमाल हो सकता है?  
 (A) DPI (B) OCR  
 (C) OMR (D) MICR  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
581. \_\_\_\_\_ प्रिंटर ग्रिड से अक्षर बनाता है।  
 (A) Laser (B) Inkjet  
 (C) Dot matrix (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
582. OMR सिर्फ उन दस्तावेजों को मूल्यांकित करने में सक्षम है, जो \_\_\_\_\_ स्थिति से प्रिंट किये हैं?  
 (A) Marked (B) Magnetic  
 (C) Special (D) Specific
583. टर्मिनल डिवाइस एक नकदी रजिस्टर के रूप में कार्य करता है, कंप्यूटर टर्मिनल और ओसीआर रीडर क्या है?  
 (A) Data collection terminal  
 (B) OCR register terminal  
 (C) Video display terminal  
 (D) POS terminal  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
584. आउटपुट डिवाइसेस के दो प्रकार कौन-कौन से हैं?  
 (A) Monitor and printer  
 (B) Storage disk (floppy, CD)  
 (C) Keyboard and Mouse  
 (D) Windows 2000, Windows NT  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
585. एक gigabyte किसके बराबर है ?  
 (A) 1024 bytes  
 (B) Million megabytes  
 (C) Thousand kilobytes  
 (D) 1024 megabytes  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
586. डाटा और प्रोग्राम को एनकोड करने के लिए डिजिटल कंप्यूटर एक \_\_\_\_\_ सिस्टम का प्रयोग करता है।  
 (A) सेमीकंडक्टर (B) डेसीमल  
 (C) बाइनरी (D) RAM  
 (E) ROM
587. कंप्यूटर सिस्टम की एक मुख्य विशेषता \_\_\_\_\_ है, जो एक समय में ही विभिन्न प्रकार के टास्क पूरे कर सकती है।  
 (A) तत्परता (Diligence)  
 (B) बहुमुखी प्रतिभा (Versatility)  
 (C) शुद्धता  
 (D) गति  
 (E) कोई IQ नहीं
588. वह जो आसानी से समझने वाले वाले निर्देश (easily-understood instructions) हैं, वह कहलाता है :  
 (A) इन्फार्मेशन (B) वर्ड प्रोसेसिंग  
 (C) आइकॉन (D) यूजर फ्रेंडली  
 (E) इनमें से कोई नहीं
589. वह सूचना जो बाहरी स्रोत से आती है और कंप्यूटर सॉफ्टवेयर में सिंचित हो जाती है \_\_\_\_\_ कहलाती है।  
 (A) आउटपुट (B) इनपुट  
 (C) Throughout (D) Reports  
 (E) इनमें से कोई नहीं
590. कंट्रोल यूनिट \_\_\_\_\_ की अनुक्रामिक चरणों की श्रृंखला शुरू करती है।  
 (A) Macro instruction (B) Minicode  
 (C) micro operations (D) Micro circuit  
 (E) इनमें से कोई नहीं
591. निम्न में से कौन सा शब्द स्कैनर से सम्बन्धित है ?  
 (A) Laser (B) TWAIN  
 (C) Cartridge (D) Media  
 (E) इनमें से कोई नहीं
592. एक बिट सन्दर्भित करता है।  
 (A) स्टोरेज के एक प्रकार को  
 (B) किलोबाइट के बराबर की एक संख्या को  
 (C) मेगाबाइट के बराबर की एक संख्या को  
 (D) डिजिटल सूचना की सबसे छोटी इकाई  
 (E) पिक्सेल के समान वस्तु





593. निम्न में से कौन RAM का एक हिस्सा है ?  
 (A) Magnetic cores (B) Micro-Processors  
 (C) Photoelectric cells (D) Floppy disks  
 (E) Mouse
594. निम्न में से वह कौन सा सॉफ्टवेयर है, जो एक डिस्क में नुकसानदायक कोड देखने के लिए सभी फाइलों के परीक्षण हेतु पैटर्न मैचिंग की तकनीक का प्रयोग करता है ?  
 (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) बैकअप सॉफ्टवेयर  
 (C) यूटिलिटी प्रोग्राम्स (D) ड्राइवर इमेजिंग  
 (E) एंटीवायरस सॉफ्टवेयर
595. वह सॉफ्टवेयर जो टेक्स्ट आधारित दस्तावेज बनाने के लिए प्रयोग किया जाता है, उसे कहते हैं-  
 (A) DBMS  
 (B) Suits  
 (C) Spreadsheets  
 (D) Presentation software  
 (E) Word processor
596. स्टेटमेंट्स बनाने हेतु \_\_\_\_\_ कीवर्ड्स का सेट, सिम्बल और नियमों का सिस्टम है जिसके द्वारा मनुष्य कंप्यूटर द्वारा संचालित निर्देशों को संचारित कर सकता है ?  
 (A) एक कंप्यूटर प्रोग्राम (B) एक प्रोग्रामिंग लैंग्वेज  
 (C) एक असेम्बल (D) सिंटेक्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं
597. \_\_\_\_\_ उस तरीके को नियंत्रित करता है जिससे कंप्यूटर सिस्टम कार्य करता है और वह माध्यम उपलब्ध कराता है जिसके द्वारा यूजर कंप्यूटर से इंटरैक्ट कर पाता है ?  
 (A) प्लेटफार्म (B) ऑपरेटिंग सिस्टम  
 (C) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर (D) मदरबोर्ड  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
598. सिस्टम को बूट करने के लिए निम्न में कौन आवश्यक है ?  
 (A) कम्पाइलर (B) लोडर  
 (C) ऑपरेटिंग सिस्टम (D) असेम्बलर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
599. निम्न में से कौन डॉस (DOS) में फाइल एक्सटेंशन हैं ?  
 (A) EXE (B) BAT  
 (C) COM (D) ये सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
600. डेस्कटॉप पर \_\_\_\_\_ एक आइकॉन है, जो यूजर को एक प्रोग्राम फाइल तक तुरंत पहुंचता है।  
 (A) Kernel (B) Buffer  
 (C) Shortcut (D) Spooler  
 (E) इनमें से कोई नहीं
601. पास्कलाइन निम्नलिखित में से किस किस प्रकार की मशीन है?  
 (A) मैकेनिकल मशीन (B) अरिथमेटिक मशीन  
 (C) डिवीजन मशीन (D) डिफरेंस मशीन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
602. जैकार्ड लूम (Jacquard loom) का क्या अर्थ है ?  
 (A) जापान में पाए जाने वाला एक पक्षी  
 (B) कार्ड में छेद करने के इस्तेमाल में आने वाली एक बुनाई मशीन.  
 (C) प्रथम कंप्यूटर नियंत्रित लूम  
 (D) मैच तालिकाओं का लेखन करने वाली एक मशीन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
603. BIOS का पूर्ण रूप ?  
 (A) Basic Input Output Service  
 (B) Basic Inner Output System  
 (C) Better Input Output Service  
 (D) Better Input Output System  
 (E) Basic Input Output System
604. सारणी(TABULATING) मशीन की खोज किसने की ?  
 (A) चार्ल्स बेबेज (Charles Babbage)  
 (B) ब्लेस पास्कल(Blaise Pascal)  
 (C) ऐडा ब्रयोन(Ada Byron)  
 (D) हरमन होल्लेरिथ(Herman Hollerith)  
 (E) इनमें से कोई नहीं



605. \_\_\_\_\_ एक प्रोग्राम है, जो कंप्यूटर के उपयोग को आसान बनाने के लिए है?  
 (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) एप्लीकेशन  
 (C) यूटिलिटी (D) नेटवर्क  
 (E) इनमें से कोई नहीं
606. कौन सी डिस्क PC को कोल्ड बूट(cold boot) करने में उपयोग होती है ?  
 (A) सेटअप डिस्क (B) सिस्टम डिस्क  
 (C) डायग्नोस्टिक डिस्क (D) प्रोग्राम डिस्क  
 (E) इनमें से कोई नहीं
607. निम्नलिखित में से कौन सा कंप्यूटर का सबसे छोटा रूप है ?  
 (A) नोटबुक (B) लैपटॉप  
 (C) डेस्कटॉप (D) वर्कस्टेशन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
608. कैश मेमोरी किसके मध्य कार्य करती है ?  
 (A) CPU और RAM  
 (B) RAM और ROM  
 (C) CPU और हार्ड डिस्क  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
609. निम्नलिखित में से कौन राउटर(router) के कार्य को दर्शाता है?  
 (A) पैकेट स्विचिंग  
 (B) पैकेट फिल्टरिंग  
 (C) इन्टरनेटवर्क कम्युनिकेशन  
 (D) पाथ सिलेक्शन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
610. तकनीक के माध्यम से लिखे गए डेटा को अध्ययन करने के लिए किस मेमोरी (स्मृति) का प्रयोग किया जाता है?  
 (A) वर्चुअल मेमोरी (B) मेन मेमोरी  
 (C) ऑक्सिलरी मेमोरी (D) कैश मेमोरी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
611. कौन सा सॉफ्टवेयर उपयोगकर्ता द्वारा (word या PowerPoint की तरह) सक्रिय रूप से उपयोग किया जाता है?  
 (A) ऐक्शनवेर (B) ऑपरेटिंग  
 (C) सिस्टम (D) ड्राइवर  
 (E) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
612. डिस्ट्रिब्यूटेड प्रोसेस में शामिल है।  
 (A) कंप्यूटर के भागों की समस्याओं का किसी अन्य कंप्यूटर से समाधान करना.  
 (B) कंप्यूटिंग समस्याओं को छोटे-छोटे भागों में विभाजित करके अलग अलग कंप्यूटरों से हल करना  
 (C) एक नेटवर्क पर फाइलों को साझा करने के लिए उपयोगकर्ताओं की अनुमति देना  
 (D) उपयोगकर्ताओं को ऑफिस से दूर नेटवर्क संसाधनों का उपयोग करने की अनुमति देना  
 (E) इनमें से कोई नहीं
613. इन्टरनेट क्या है?  
 (A) एक संगठन का LAN  
 (B) एक संगठन की सभी शाखाओं को जोड़ने वाला एक वृहद् क्षेत्र नेटवर्क  
 (C) एक कॉर्पोरेट कंप्यूटर नेटवर्क  
 (D) एक नेटवर्क जो एक संगठन के सभी कंप्यूटर को जोड़ने और इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग  
 (E) इनमें से कोई नहीं
614. विशिष्ट प्रोग्राम जो कंप्यूटर सिस्टम के शेष इनपुट या आउटपुट डिवाइस (एस) के साथ संचार करने हेतु विशेष रूप से स्वीकृति देने के लिए बनाये जाते हैं?  
 (A) कंप्यूटर (B) डिवाइस ड्राइवर्स  
 (C) इन्टर्प्रैटर्स (D) ऑपरेटिंग सिस्टम  
 (E) इनमें से कोई नहीं
615. इनमें से कौन एक विशेष कोड के प्रयोग से सन्देश देता या पहुंचाता है?  
 (A) एन्क्रिप्शन (B) ऑडिट्स  
 (C) यूपीएस (U.P.S.) (D) फायरवाल्स  
 (E) इनमें से कोई नहीं



616. निम्न में से \_\_\_\_\_ इंटरनेट से संबंधित है ?  
 (A) Plotter  
 (B) Slide presentation  
 (C) Bookmark  
 (D) Pie Chart  
 (E) Microsoft Excel
617. एमएस ऑफिस के समान निम्न में से कौन सा नाम एक एप्लीकेशन का है ?  
 (A) LibreOffice (C) OpenOffice  
 (C) NeoOffice (D) FreeOffice  
 (E) उपरोक्त सभी
618. वह कोड जिसमें अलग-अलग चौड़ाई और समानांतर पंक्तियों के स्पेस शामिल हैं, और जो ऑप्टिकली पढ़ा जा सकता है, उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं ?  
 (A) mnemonic (B) Bar code  
 (C) Decoder (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
619. DBMS में ER Diagram \_\_\_\_\_ के प्रतिनिधित्व के लिए प्रयोग करने की एक ग्राफिकल विधि है।  
 (A) Primary Key and Candidate key  
 (B) Entity classes and their relationships  
 (C) Entity class and relationship to foreign key only  
 (D) Objects and methods with functions  
 (E) Foreign Key and Integrity Constrains
620. एक बूटस्ट्रैप (bootstrap) क्या है ?  
 (A) A memory device  
 (B) A device to support the computer  
 (C) An error correction technique  
 (D) A small initialization program to start up a computer  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
621. हाइब्रिड कंप्यूटर \_\_\_\_\_ और \_\_\_\_\_ मशीन की संयुक्त विशेषताओं का प्रयोग करता है।  
 (A) analogue, digital (B) super, sub  
 (C) client, server (D) warehouse, mining  
 (E) RAM, ROM
622. लिनक्स (Linux) क्या है ?  
 (A) Input Device (B) Operating system  
 (C) Storage Device (D) Output Device  
 (E) Processor
623. नोट्स पेजेज, आउटलाइन और हैंडआउट्स के लिए निम्न में से कौन सा स्वतः ( डिफॉल्ट ) पेज सेटअप है ?  
 (A) Hyphenation (B) Landscape  
 (C) Portrait (D) Footer  
 (E) Header
624. निम्न में से, पहला ग्राफिकल वेब ब्राउज़र कौन सा है ?  
 (A) Mosaic (B) WAIS  
 (C) CERN (D) Gopher  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
625. हाफ बाइट (half byte) को \_\_\_\_\_ भी कहते हैं ?  
 (A) Nibble (B) Bit  
 (C) Bits (D) Data  
 (E) Information
626. उस कंप्यूटर प्रोग्राम को क्या कहते हैं, जो एक प्रोग्राम के निर्देशों को मशीन लैंग्वेज में परिवर्तित करता है ?  
 (A) Compiler (B) CPU  
 (C) Compiler (D) Simulator  
 (E) Interpreter
627. बायीं ओर, एक बार में एक करेक्टर को डिलीट करने के लिए किस Key का प्रयोग किया जाता है ?  
 (A) DEL (B) CAPS LOCK  
 (C) CTRL (D) SHIFT  
 (E) BACK SPACE
628. यदि आप Windows 98 को Windows XP से बदल देते हैं तो वास्तव में आप \_\_\_\_\_ करते हैं ?  
 (A) नवोत्थान (Upstart)  
 (B) मरम्मत (Patch)  
 (C) अवनति (downgrade)  
 (D) उन्नति (Upgrade)  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
629. डिक्शनरी, इनसाइक्लोपीडिया जैसी सन्दर्भ सामग्री द्वारा टेक्स्ट को ढूँढ़ने और अनुवाद सुविधा आदि लिए कौन सा फीचर सहायक होता है ?  
 (A) Translation (B) Research  
 (C) Find (D) Font  
 (E) Table



630. कंप्यूटर द्वारा निर्मित परिणाम को मानव द्वारा स्वीकार किये जाने लायक रूप में लाने का कार्य कौन करता है ?  
 (A) Mouse (B) Input Interface  
 (C) ALU (D) Output Interface  
 (E) Memory
631. आईपी एड्रेस 130.0.11.10 किस क्लास से संबंधित है ?  
 (A) Class z (B) Class B  
 (C) Class c (D) Class D  
 (E) Class F
632. एक कंप्यूटर में सीपीयू \_\_\_\_\_ का उदाहरण है ?  
 (A) हार्डवेयर (B) सॉफ्टवेयर  
 (C) इनपुट डिवाइस (D) एक प्रोग्राम है  
 (E) एक निर्देश है
633. कौन सा बटन अक्षरों/संख्याओं को छोटा (lowercase) और बड़ा (uppercase) बनाता है, और संख्या को चिन्हों में परिवर्तित करता है ?  
 (A) Caps Lock (B) Num Lock  
 (C) Shift (D) Tab  
 (E) Esc
634. RAM \_\_\_\_\_ का हिस्सा है।  
 (A) Internet (B) Keyboard  
 (C) System unit (D) Monitor  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
635. निम्न में से कौन एक वैध मेमोरी यूनिट नहीं है ?  
 (A) ILB (B) KB  
 (C) YB (D) PB  
 (E) Byte
636. एंड यूजर द्वारा बार-बार प्रयोग किये जाने वाले सॉफ्टवेयर (जैसे Word, PowerPoint) क्या कहलाते हैं ?  
 (A) System Software  
 (B) System Appliances  
 (C) Application Software  
 (D) Operating System  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
637. अपने कंप्यूटर को हैकर्स से सुरक्षित रखने के लिए आपको आवश्यक रूप से एक \_\_\_\_\_ टर्न ऑन रखना पड़ता है ?  
 (A) USP (B) VLC  
 (C) Another system (D) Script  
 (E) Firewall
638. निम्न में से कौन सा एक वेब ब्राउज़र का उदाहरण नहीं है ?  
 (A) Outlook (B) Internet Explorer  
 (C) Safari (D) Chrome  
 (E) Firefox
639. XML का अर्थ है ?  
 (A) Extra Markup Language  
 (B) Extensible Markup Language  
 (C) Excellent Markup Language  
 (D) Xerox Markup Language  
 (E) Xenome Markup Language
640. कंप्यूटर में प्रयोग होने वाली जॉय स्टिक क्या है ?  
 (A) Editing Text (B) Processing Input  
 (C) Printing (D) Computer gaming  
 (E) उपरोक्त सभी
641. हाफ बाइट को \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है ?  
 (A) Nibble (B) Bit  
 (C) Bits (D) Data  
 (E) Information
642. हेक्साडेसीमल नंबर सिस्टम में डेसीमल में एफ, \_\_\_\_\_ को दर्शाता है।  
 (A) 11 (B) 15  
 (C) 10 (D) 6  
 (E) 66
643. एक ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है ?  
 (A) A System software  
 (B) An Application Software  
 (C) A messaging app  
 (D) A Communication portal  
 (E) A Network
644. एक ईमेल एड्रेस में, निम्न में से किसकी अनुमति नहीं है ?  
 (A) Period (.)  
 (B) Underscore ( )  
 (C) Lowercase alphabets (a-z)  
 (D) Uppercase alphabets (A-Z)  
 (E) Space ( )
645. Avast एक \_\_\_\_\_ का उदाहरण है।  
 (A) Virus (B) Antivirus  
 (C) Worm (D) Messaging app  
 (E) Photo Editor





646. एमएस एक्सेल के नए वर्जन में कितनी पंक्तियाँ (rows) हैं ?  
 (A) 65536 (B) 16,384  
 (C) 1,048,576 (D) 1,050,000  
 (E) 2,001,000
647. माइक्रोसॉफ्ट पावरपॉइंट में अधिकतम जूम प्रतिशत कितना है ?  
 (A) 100% (B) 200%  
 (C) 400% (D) 500%  
 (E) इनमें से कोई नहीं
648. डीबीएमएस (DBMS) निम्न में से कौन सा विकल्प प्राप्त करने में सहायता करता है ?  
 (A) Data independence  
 (B) More redundancy  
 (C) Centralised manner to control of data  
 (D) (A) और (C) दोनों  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
649. टेलनेट (Telnet) क्या है ?  
 (A) नेटवर्क या टेलीफोन (B) टेलीविजन नेटवर्क  
 (C) रिमोट लॉगइन (D) ये सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
650. कंप्यूटर के मदरबोर्ड में ऐसी कौन सी वस्तु होती है जिसमें houses setting configurations होती है और जिसको ऑनबोर्ड बैटरी से पावर मिलती है ?  
 (A) CMOS (B) RAM  
 (C) DRAM (D) CPU  
 (E) इनमें से कोई नहीं
651. निम्न में से कौन सा एक मशीन इंडिपेंडेंट प्रोग्राम है ?  
 (A) High level language (B) Low level language  
 (C) Assembly language  
 (D) Machine language  
 (E) इनमें से कोई नहीं
652. एक डाटा बेस एडमिनिस्ट्रेटर (DBA) \_\_\_\_\_ है।  
 (A) Program (B) Person  
 (C) Application (D) Operating system  
 (E) इनमें से कोई नहीं
653. क्लिपआर्ट एक फीचर है, जिसका प्रयोग \_\_\_\_\_ के लिए किया जा सकता है।  
 (A) अपनी प्रेजेंटेशन में स्लाइड में क्लिपआर्ट लगाने के लिए  
 (B) अपनी प्रेजेंटेशन में प्रत्येक स्लाइड में शब्दों की गलत वर्तनी (स्पेलिंग) को स्कैन करने के लिए  
 (C) वर्डआर्ट ऑब्जेक्ट्स में गलत स्पेलिंग के लिए अपनी प्रेजेंटेशन को स्कैन करने के लिए  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) उपरोक्त में से कोई नहीं
654. एक्सल में, किस विकल्प का प्रयोग करके चार्ट्स बनाये जाते हैं ?  
 (A) Chart Wizard (B) Pivot Table  
 (C) Pie chart (D) Bar chart  
 (E) इनमें से कोई नहीं
655. किस प्रोग्रामिंग लैंग्वेज को लो लेवल लैंग्वेज में वर्गीकृत किया जाता है ?  
 (A) Basic, COBOL, FORTRAN  
 (B) Prolog 2, Expert Systems  
 (C) Knowledge based Systems  
 (D) Assembly Languages  
 (E) इनमें से कोई नहीं
656. निम्न विकल्पों में से कौन उस प्रकार का परिणाम दर्शाता है, जो सही या गलत के रूप में हो ?  
 (A) Logical (B) Arithmetic  
 (C) Algorithm (D) Logarithm  
 (E) इनमें से कोई नहीं
657. Linux kernel द्वारा लांच की जाने वाली पहली प्रक्रिया क्या है ?  
 (A) Batch process (B) Boot process  
 (C) Init process (D) Zombie process  
 (E) इनमें से कोई नहीं
658. निम्न में से कौन सा सामूहिक कार्य नहीं है ?  
 (A) MIN (B) MAX  
 (C) AVG (D) COUNT  
 (E) इनमें से कोई नहीं
659. एक्सेस (Access) में डिफॉल्ट एवं अधिकतम टेक्स्ट \_\_\_\_\_ फाइल किया जा सकता है ?  
 (A) 266 characters & 6400 characters  
 (B) 288 characters & 6880 characters  
 (C) 299 characters & 6499 characters  
 (D) 50 & 255 characters  
 (E) इनमें से कोई नहीं



660. निम्न में से कौन सा फाइल फॉर्मेट, पॉवरप्वाइंट शो में जोड़ा जा सकता है ?  
 (A) .jpg (B) .gif  
 (C) .wav (D) ये सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
661. निम्न में से कंप्यूटर का कौन सा प्रकार अनौपचारिक रूप से नंबर क्रंचियर के रूप में भी जाना जाता है ?  
 (A) मिनी कंप्यूटर (B) सुपर कंप्यूटर  
 (C) माइक्रो कंप्यूटर (D) मेनफ्रेम कंप्यूटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
662. निम्न में से किस संस्थान ने 2011 में SAGA-220 सुपर कंप्यूटर बनाया ?  
 (A) इसरो (B) नासा  
 (C) सी-डैक (C-DAC) (D) बार्क  
 (E) इनमें से कोई नहीं
663. एमएस-डॉस 6.22 में कौन सा भाग उत्पाद की विशिष्टता को पहचानता है ?  
 (A) एमएस (B) डॉस  
 (C) एमएस-डॉस (D) 6.22  
 (E) इनमें से कोई नहीं
664. कॉपी और एक्स \_\_\_\_\_ के सन्दर्भ में समान हैं ?  
 (A) दोनों डॉस की आंतरिक कमांड हैं.  
 (B) दोनों डॉस की बाह्य कमांड हैं.  
 (C) दोनों का प्रयोग फाइल या फाइलों के समूह को कॉपी करने के लिए किया जा सकता है.  
 (D) a और b दोनों  
 (E) इनमें से कोई नहीं
665. 11. एमएस वर्ड में निम्न में से कौन सा वैधानिक न्यूनतम और अधिकतम जूम साइज़ है ?  
 (A) 0,100 (B) 0,1000  
 (C) 10,500 (D) 10,100  
 (E) इनमें से कोई नहीं
666. हर बार जब हम अपना कंप्यूटर खोलते हैं, यह कण्ट्रोल फाइल चेक करेगा -  
 (A) Cammand.com, io.sys, msdos.sys  
 (B) Command.com. io.sys  
 (C) Command.com, date.com, dir.com  
 (D) Chkdsk.exe  
 (E) इनमें से कोई नहीं
667. निम्न में से कौन से एक यूजर को एक साईट से दूसरे साईट पर कनेक्शन स्थापित करने और फिर लोकल होस्ट से रिमोट होस्ट को कीस्ट्रोक पास करने की अनुमति देता है ?  
 (A) HTTP (B) FTP  
 (C) Telnet (D) POP3  
 (E) इनमें से कोई नहीं
668. निम्न में से कौन सा सबसे तेज कंप्यूटर का प्रकार है ?  
 (A) लैपटॉप (B) नोटबुक  
 (C) पर्सनल कंप्यूटर (D) वर्कस्टेशन  
 (E) सुपर कंप्यूटर
669. निम्न में से कौन सी एक टेक्स्ट मार्जिन ट्रीटमेंट है जिसमें सभी लाइन लेफ्ट-हैंड मार्जिन से शुरू होती हैं, लेकिन राईट-हैंड मार्जिन पर शोर्ट एंड की अनुमति देता है ?  
 (A) Gutter Margin (B) Word wrap  
 (C) Right justified (D) Left justified  
 (E) Ragged right
670. सबडायरेक्टरी के स्पेसिफाइड सबओर्डिनेट डायरेक्टरी में सभी फाइल्स दिखाने के लिए किस कमांड का प्रयोग किया जा सकता है ?  
 (A) Dir/pathname  
 (B) Dir/pathname/pathname  
 (C) Dir/ch  
 (D) Dir/pathname/filename  
 (E) इनमें से कोई नहीं
671. निम्न में से किन बटनों के सम्मिलन को एक डॉक्यूमेंट प्रिंट करने के लिए प्रयोग किया जा सकता है ?  
 (A) Ctrl + P  
 (B) Tab + P  
 (C) Alt + P  
 (D) Windows logo key + P  
 (E) इनमें से कोई नहीं
672. निम्न में से किन बटनों के सम्मिलन को टास्क मैनेजर खोलने के लिए प्रयोग किया जा सकता है ?  
 (A) Ctrl + Shift + Tab (B) Ctrl + Shift + ESC  
 (C) Ctrl + Shift + O (D) Ctrl + Shift + T  
 (E) इनमें से कोई नहीं



673. स्मार्टआर्ट (SmartArt) ----- का एक फीचर है।  
 (A) फोटोशॉप (B) टैली  
 (C) एमएस वर्ड 2007 (D) कोरेलड्रा  
 (E) इनमें से कोई नहीं
674. पोर्ट्रेट और लैंडस्केप किसके प्रकार हैं ?  
 (A) पेज ओरिएंटेशन (B) पेपर साइज़  
 (C) पेज लेआउट (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
675. ऑपरेटिंग सिस्टम को \_\_\_\_\_ भी कहते हैं।  
 (A) डेटाबेस (B) सिस्टम सॉफ्टवेयर  
 (C) हार्डवेयर (D) प्रिंटर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
676. इनमें से कौन अक्सर टाइटल बार के नीचे स्थित होता है, जो केटेगरी के विकल्प के लिए होता है ?  
 (A) Menu Bar (C) Toolbar  
 (B) Status bar (D) Scroll Bar  
 (E) इनमें से कोई नहीं
677. इनमें से कौन सा टर्म : अनधिकृत कॉपीराइट के सॉफ्टवेयर को व्यक्तिगत लाभ के पर्सनल बैकअप के लिए प्रयोग में लाया जाता है ?  
 (a) प्रोग्राम थिएवरी (B) डाटा स्नेचिंग  
 (C) सॉफ्टवेयर पायरेसी (D) प्रोग्राम लूटिंग  
 (E) डाटा लूटिंग
678. फर्स्ट जेनरेशन के कंप्यूटर में \_\_\_\_\_ का प्रयोग किया जाता था ?  
 (A) बैच प्रोसेसिंग (B) मल्टीथ्रेडिंग  
 (C) मल्टीप्रोग्रामिंग (D) नेटवर्किंग  
 (E) इनमें से कोई नहीं
679. इनमें से कौन सा वेबपेज या ईमेल पर ऑब्जेक्ट एम्बेडेड है, जो इसकी जांच करता है की प्रयोगकर्ता कौन सा कंटेंट एक्सड करता है ?  
 (A) email (B) virus  
 (C) web beacon (D) spam  
 (E) firewall
680. इनमें से कौन सा टर्म इंटरनेट कनेक्टिविटी के लिए प्रयोग में लाया जाता है ?  
 (A) IP (B) TCP  
 (C) Gopher (D) (A) और (B) दोनों  
 (E) उपरोक्त सभी
681. इनमें से कौन यूटिलिटी सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण नहीं है ?  
 (A) बैकअप सॉफ्टवेयर (B) एंटीवायरस सॉफ्टवेयर  
 (C) डिस्कटूल (D) मीडिया प्लेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
682. \_\_\_\_\_ टेलीकम्युनिकेशन का एक उदाहरण है?  
 (A) मॉडम (B) प्रिंटर  
 (C) की-बोर्ड (D) स्कैनर  
 (E) माउस
683. 'Trend Micro' क्या है ?  
 (A) वायरस प्रोग्राम (B) एंटी-वायरस सॉफ्टवेयर  
 (C) केवल एक प्रोग्राम (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
684. कंप्यूटर मेमोरी, दिए गए निर्देशों के अनुक्रम में स्टोरेज या तुरंत कार्य करने को प्रदर्शन करने के लिए सक्षम बनाता है। इनमें से किसने स्टोरेज प्रोग्राम पर विचार किया ?  
 (A) चार्ल्स बैबेज (B) डेनिस रिची  
 (C) हावर्ड एकेन (D) जॉन न्यूमन  
 (E) अन्ना लोवेलास
685. इनमें से किसके प्रयोग से टेबल में कंटेंट तैयार होता है?  
 (A) मार्को  
 (B) हेडिंग H1, H2, H3 और डॉक्यूमेंट में ज्यादातर बनते हैं  
 (C) टेबल के कंटेंट टूल मेनू में होते हैं  
 (D) (B) और (C)  
 (E) फिल्म मेनू से
686. इनमें से किसके द्वारा सही मार्जिन ट्रैक सेट होता है ?  
 (A) Find and replace (B) Word-wrap  
 (C) Right justified (D) Left justified  
 (E) Ragged right



687. डाटा एक भाग को एक डॉक्यूमेंट से दूसरे में मूव करने के लिए इनमें से किसका प्रयोग किया जाता है ?  
 (A) Cut और Insert (B) Copy और Paste  
 (C) Copy और Delete (D) Copy और Undo  
 (E) Cut और Paste
688. इनमें से कौन सा टर्म किसी के द्वारा किसी अन्य व्यक्ति के कंप्यूटर में अवैध रूप से उसके डाटा को एक्सेस करने के लिए प्रयोग किया जाता है ?  
 (A) हैकर (B) एनालिस्ट  
 (C) इंस्टेंट मैसेंजर (D) प्रोग्रामर  
 (E) स्पैमर
689. आउटलुक में किसी अन्य व्यक्ति को अपनी मीटिंग और अपॉइंटमेंट के शेड्यूल करने के लिए \_\_\_\_\_ का प्रयोग किया जाता है ?  
 (A) Monthly calendar (B) Event manager  
 (C) Appointments (D) Delegate Access  
 (E) इनमें से कोई नहीं
690. इनमें से कौन सा क्लास B IP एड्रेस के लिए वैलिड सबनेट मास्क है ?  
 (A) 251.254.25.5 (B) 255.255.0.0  
 (C) 155.151.12.9 (D) 255.0.0.0  
 (E) 255.255.255.0
691. DHCP, में C से आप क्या समझते हैं ?  
 (A) Centralised (B) Centered  
 (C) Cut (D) Common  
 (E) Control
692. दिए गए विकल्पों में ऑपरेशन की किस प्रकार एक प्रदर्शन किया जा सकता है?  
 (A) रीड और राइट इनफार्मेशन  
 (B) रीड , राइट और रीराइट इन्फार्मेशन  
 (C) केवल राइट इनफार्मेशन  
 (D) केवल रीड इनफार्मेशन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
693. फ्रीमवेयर से आप क्या समझते हैं ?  
 (A) कंप्यूटर सिस्टम में प्रयोग होने वाला फिजिकल इक्विपमेंट  
 (B) यह एक निर्देश निर्धारित करता है जिसके द्वारा कंप्यूटर एक या एक से अधिक कार्य करता है  
 (C) वह लोग जो कंप्यूटिंग प्रोसेस में शामिल हैं  
 (D) यह एक प्रोग्राम स्थापित करता है जो कंप्यूटर मैन्युफैक्चरिंग के लिए केवल रीड मेमोरी लिए प्री-इन्स्टॉल होता है  
 (E) इनमें से कोई नहीं
694. एड होक क्वेरी क्या है ?  
 (A) प्री-प्लान क्वेश्चन  
 (B) प्री-स्क्डूल्ड क्वेश्चन  
 (C) स्पर-ऑफ़-द मोमेंट क्वेश्चन  
 (D) क्वेश्चन जिसका कोई परिणाम वापस नहीं आता  
 (E) इनमें से कोई नहीं
695. \_\_\_\_\_ विभिन्न नेटवर्क्स के बीच डायरेक्ट और डिस्पैच डाटा के प्रयोग में आता है  
 (A) कनेक्शन (B) ब्रिज  
 (C) गेटवे (D) हब  
 (E) राउटर
696. डॉ.ई.एफ कांड ने \_\_\_\_\_ नियमों के तहत बताया है कि डेटाबेस रिलेशनल पर विचार और पालन करना चाहिए  
 (A) 10 (B) 8  
 (C) 12 (D) 6  
 (E) 5
697. इनमें से कौन सा सॉफ्टवेयर, रिमोट कनेक्शन के लिए प्रयोग में लाया जाता है ?  
 (A) Team Viewer (B) Picasa  
 (C) Prisma (D) Safari  
 (E) Intel Connect
698. HTML tags कीवर्ड के माध्यम से यह दर्शाता है कि ब्राउज़र में एक बेवपेज में कैसे कंटेंट को फॉर्मेट और डिस्प्ले किया जाता है, इनमें से किस प्रकार के ब्रैकेट्स HTML tag को बनाने में सहायक होते हैं ?  
 (A) Flower brackets { }  
 (B) Angular brackets < >  
 (C) Parentheses ()  
 (D) Square brackets []  
 (E) Inverted Comma ""





699. एक सॉफ्टवेयर का पहला उद्देश्य डाटा को \_\_\_\_\_ में बदलना होता है ?  
 (A) memory (B) information  
 (C) programs (D) objects  
 (E) internet
700. इनमें से कौन सा विकल्प आपके लिखे हुए कार्य को बदलने में सहायक होता है ?  
 (A) save (B) edit  
 (C) file (D) close  
 (E) clear
701. E-R मॉडलिंग इनमें से किस एप्रोच के लिए प्रयोग होता है ?  
 (A) top-down approach  
 (B) bottom-up approach  
 (C) left-right approach  
 (D) Both top-down and bottom-up  
 (E) इनमें से कोई नहीं
702. इनमें से कौन से विकल्प में टेक्स्ट, साउंड, ग्राफिक्स, मोशन विडियो या एनीमेशन को जोड़ती है ?  
 (A) Multimedia (B) Minimedias  
 (C) Videoscapes (D) Motionware  
 (E) Maxomedia
703. इनमें से कौन सा रिलेशनल डाटाबेस के सम्बन्ध में सत्य है ?  
 (A) यह एक कलेक्शन है जहाँ डाटा केवल एक पंक्ति में शामिल हो सकती है  
 (B) यह एक कलेक्शन है जहाँ डाटा केवल एक कॉलम में शामिल हो सकती है  
 (C) यह एक कलेक्शन है जहाँ डाटा केवल एक पंक्ति और कॉलम दोनों में शामिल हो सकती है  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
704. इनमें से कौन से फोल्डर में मेसेज के कॉपी होते हैं जिन्हें स्टार किया जाता है पर वह मेसेज सेंड नहीं होते ?  
 (A) Inbox (B) Outbox  
 (C) CC (D) Sent Items  
 (E) Drafts
705. इनमें से किसके द्वारा दो कम्प्यूटर के बीच कम्यूनिकेट किया जाता है ?  
 (A) communications software  
 (B) communications hardware  
 (C) protocol  
 (D) access to transmission medium  
 (E) उपरोक्त सभी
706. इनमें से कौन सी Key के द्वारा पहले पैराग्राफ को सेट करने के लिए प्रयोग किया जाता है ?  
 (A) tab key (B) return key  
 (C) space bar (D) shift key  
 (E) इनमें से कोई नहीं
707. इनमें से कौन सा असेंबली लैंग्वेज के संबंध में सत्य है ?  
 (A) यह एक मशीन लैंग्वेज है  
 (B) यह एक हाई-लेवल प्रोग्राम लैंग्वेज है  
 (C) यह एक लो-लेवल प्रोग्राम लैंग्वेज है  
 (D) यह असेम्बलिंग कंप्यूटर की एक भाषा है  
 (E) इनमें से कोई नहीं
708. इनमें से कौन डिवाइस में ऑपरेटिंग सिस्टम सेल्फ-कन्टेन्ट और ROM के रेजिडेंट के रूप में परिभाषित करता है ?  
 (A) मल्टी प्रोसेसिंग ओएस (B) बैच प्रोसेसिंग ओएस  
 (C) मल्टी-थ्रेडिंग ओएस (D) एम्बेडेड ओएस  
 (E) रियल टाइम ओएस
709. निम्नलिखित में से कौन सा रिबूट जहाँ फिजिकली टर्न्ड ऑफ और दुबारा ओन करने पर मशीन का एक प्रारंभिक बूट पैदा कर रहा है ?  
 (A) टॉगल (B) कोल्ड बूटिंग  
 (C) वार्म बूटिंग (D) लॉगिंग ऑफ  
 (E) इनमें से कोई नहीं
710. \_\_\_\_\_ कन्जक्शन के साथ मेन मेमोरी में कार्य करता है ?  
 (A) स्पेशल फंक्शन कार्ड (B) RAM  
 (C) CPU (D) Intel  
 (E) उपरोक्त सभी



711. \_\_\_\_\_ आपको ईमेल एक्सेस करने की अनुमति देता है  
 (A) फोरम (B) वेबमेल इंटरफ़ेस  
 (C) मेसेज बोर्ड (D) वेबलॉग  
 (E) EEPROM
712. इनमें से कौन सा विकल्प आपको डॉक्यूमेंट में पेज नंबर टाइटल आदि की सूचना देता है ?  
 (A) इन्सर्ट टेबल (B) हैडर एंड फूटर  
 (C) थिसॉरस (D) स्पेल्लिंग एंड ग्राम्मर  
 (E) ऑटो करेक्ट
713. इनमें से कौन सा आइकॉन उस ईमेल को प्रदर्शित करता है जिसे आप नहीं पढ़ते हैं ?  
 (A) क्वेश्चन मार्क  
 (B) रेड एन्वेलोप  
 (C) हाई लाइट एण्ड एन्वेलप  
 (D) फ्लशिंग लैटर  
 (E) क्लोज्ड एन्वेलप
714. दिए गए विकल्पों में से कौन सा कंप्यूटर में वास्तविक(ठोस) रूप में होता है ?  
 (A) मेनू (B) प्रिंट  
 (C) सॉफ्टवेयर (D) हार्डवेयर  
 (E) इनमें से कोई नहीं
715. \_\_\_\_\_ के माध्यम से एक एडमिनिस्ट्रेटर या किसी अन्य उपयोगकर्ता दूर से किसी और के कंप्यूटर का उपयोग कर सकते हैं।  
 (A) एडमिनिस्ट्रेटर (B) वेबसर्वर  
 (C) वेब एप्लीकेशन (D) HTTP  
 (E) Telnet
716. इनमें से कौन सी कंप्यूटर की एक भाषा है, जो की ठीक उसी प्रकार ही समझा जाता है, जिस प्रकार मनुष्य उसे समझा करते हैं ?  
 (A) सोर्स कोड (B) मशीन लैंग्वेज  
 (C) हाई लेवल लैंग्वेज (D) ऑब्जेक्ट कोड  
 (E) असेंबली लैंग्वेज
717. इंटरनेट आपको इनमें से किसकी अनुमति देता है ?  
 (A) ई-मेल भेजना  
 (B) वेबपेज देखने की  
 (C) विश्व भर के सभी सर्वर से जुड़ने की  
 (D) उपरोक्त सभी  
 (E) इनमें से कोई नहीं
718. इनमें से कौन आपके सेंसिटिव डाटा की सुरक्षा के लिए प्रयोग किया जाता है ?  
 (A) एन्क्रिप्शन (B) पासवर्ड  
 (C) फाइल लॉक्स (D) फाइल परमिशन  
 (E) इनमें से कोई नहीं
719. \_\_\_\_\_ पर्सनल कंप्यूटर को पारम्परिक रूप से सबसे सीमित जिओग्राफिकल एरिया के सिंगल बिल्डिंग से जुड़ता है?  
 (A) LAN (B) FAN  
 (C) TAN (D) WAN  
 (E) WWW
720. ओरेकल \_\_\_\_\_ एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण है।  
 (A) डाटाबेस (B) वर्ड प्रोससेसिंग  
 (C) प्रोजेक्ट मैनेजमेंट (D) प्रेजेंटेशन ग्राफिक  
 (E) डेस्कटॉप



## ANSWER SHEET

|      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1-A  | 46-B | 91-A  | 136-E | 181-C | 226-B | 271-A | 316-E | 361-A | 406-D | 451-C | 496-B | 541-C | 586-C | 631-B | 676-D |
| 2-D  | 47-C | 92-A  | 137-B | 182-A | 227-D | 272-A | 317-D | 362-B | 407-B | 452-A | 497-B | 542-E | 587-B | 632-A | 677-C |
| 3-A  | 48-A | 93-A  | 138-A | 183-D | 228-B | 273-B | 318-C | 363-D | 408-B | 453-B | 498-B | 543-B | 588-D | 633-C | 678-A |
| 4-C  | 49-B | 94-A  | 139-C | 184-C | 229-D | 274-D | 319-B | 364-B | 409-B | 454-C | 499-B | 544-D | 589-B | 634-C | 679-C |
| 5-A  | 50-D | 95-C  | 140-C | 185-D | 230-B | 275-B | 320-A | 365-A | 410-B | 455-C | 500-A | 545-B | 590-C | 635-A | 680-E |
| 6-A  | 51-A | 96-D  | 141-C | 186-D | 231-A | 276-A | 321-B | 366-C | 411-D | 456-C | 501-D | 546-A | 591-A | 636-C | 681-D |
| 7-D  | 52-C | 97-A  | 142-C | 187-A | 232-E | 277-B | 322-A | 367-A | 412-A | 457-A | 502-C | 547-E | 592-D | 637-E | 682-A |
| 8-A  | 53-C | 98-B  | 143-B | 188-C | 233-E | 278-D | 323-A | 368-A | 413-D | 458-D | 503-B | 548-A | 593-A | 638-A | 683-B |
| 9-A  | 54-B | 99-B  | 144-E | 189-D | 234-A | 279-A | 324-D | 369-C | 414-C | 459-E | 504-E | 549-D | 594-E | 639-B | 684-D |
| 10-A | 55-C | 100-C | 145-A | 190-E | 235-C | 280-A | 325-D | 370-A | 415-A | 460-B | 505-B | 550-B | 595-E | 640-D | 685-B |
| 1D1- | 56-A | 101-D | 146-B | 191-B | 236-A | 281-E | 326-C | 371-B | 416-C | 461-D | 506-E | 551-B | 596-B | 641-A | 686-C |
| 12-C | 57-A | 102-A | 147-D | 192-E | 237-A | 282-C | 327-C | 372-B | 417-A | 462-A | 507-A | 552-D | 597-B | 642-B | 687-E |
| 13-B | 58-D | 103-C | 148-A | 193-E | 238-D | 283-C | 328-B | 373-A | 418-A | 463-C | 508-C | 553-A | 598-C | 643-A | 688-A |
| 14-A | 59-A | 104-D | 149-E | 194-E | 239-E | 284-D | 329-D | 374-C | 419-B | 464-C | 509-B | 554-D | 599-D | 644-E | 689-D |
| 15-A | 60-C | 105-B | 150-A | 195-C | 240-C | 285-A | 330-A | 375-A | 420-C | 465-A | 510-C | 555-C | 600-C | 645-B | 690-B |
| 16-C | 61-B | 106-A | 151-A | 196-A | 241-C | 286-D | 331-D | 376-B | 421-D | 466-B | 511-A | 556-B | 601-B | 646-C | 691-E |
| 17-D | 62-B | 107-D | 152-C | 197-C | 242-B | 287-B | 332-D | 377-A | 422-D | 467-B | 512-C | 557-D | 602-B | 647-C | 692-B |
| 18-A | 63-C | 108-C | 153-E | 198-A | 243-C | 288-D | 333-A | 378-A | 423-C | 468-D | 513-D | 558-B | 603-E | 648-D | 693-D |
| 19-A | 64-A | 109-C | 154-D | 199-D | 244-A | 289-C | 334-C | 379-C | 424-A | 469-A | 514-C | 559-A | 604-D | 649-C | 694-C |
| 20-D | 65-D | 110-B | 155-B | 200-D | 245-D | 290-D | 335-B | 380-B | 425-B | 470-B | 515-E | 560-C | 605-A | 650-A | 695-E |
| 21-A | 66-C | 111-D | 156-B | 201-B | 246-C | 291-C | 336-D | 381-D | 426-E | 471-B | 516-C | 561-B | 606-B | 651-A | 696-C |
| 22-A | 67-A | 112-A | 157-D | 202-D | 247-A | 292-B | 337-B | 382-A | 427-C | 472-D | 517-A | 562-A | 607-A | 652-B | 697-A |
| 23-D | 68-C | 113-C | 158-D | 203-E | 248-B | 293-A | 338-B | 383-E | 428-D | 473-B | 518-B | 563-A | 608-A | 653-A | 698-B |
| 24-A | 69-B | 114-C | 159-C | 204-A | 249-A | 294-C | 339-B | 384-C | 429-A | 474-A | 519-D | 564-D | 609-E | 654-A | 699-B |
| 25-D | 70-C | 115-C | 160-C | 205-C | 250-D | 295-B | 340-C | 385-C | 430-A | 475-D | 520-B | 565-A | 610-D | 655-D | 700-B |
| 26-C | 71-A | 116-B | 161-E | 206-A | 251-C | 296-A | 341-A | 386-E | 431-A | 476-C | 521-C | 566-A | 611-E | 656-A | 701-A |
| 27-B | 72-B | 117-C | 162-B | 207-D | 252-D | 297-B | 342-D | 387-B | 432-A | 477-B | 522-B | 567-D | 612-B | 657-C | 702-A |
| 28-A | 73-C | 118-E | 163-D | 208-B | 253-B | 298-D | 343-B | 388-C | 433-B | 478-D | 523-C | 568-D | 613-D | 658-E | 703-C |
| 29-A | 74-D | 119-D | 164-B | 209-A | 254-B | 299-D | 344-B | 389-B | 434-B | 479-D | 524-E | 569-E | 614-B | 659-D | 704-E |
| 30-D | 75-A | 120-C | 165-A | 210-A | 255-A | 300-C | 345-D | 390-B | 435-D | 480-B | 525-E | 570-C | 615-A | 660-D | 705-E |
| 31-C | 76-A | 121-C | 166-C | 211-B | 256-A | 301-D | 346-C | 391-D | 436-B | 481-B | 526-C | 571-A | 616-C | 661-B | 706-A |
| 32-B | 77-C | 122-D | 167-E | 212-B | 257-A | 302-B | 347-E | 392-B | 437-C | 482-A | 527-C | 572-D | 617-E | 662-A | 707-C |
| 33-D | 78-D | 123-D | 168-A | 213-C | 258-C | 303-C | 348-C | 393-B | 438-C | 483-B | 528-D | 573-C | 618-B | 663-D | 708-D |
| 34-D | 79-A | 124-B | 169-D | 214-D | 259-D | 304-E | 349-B | 394-B | 439-B | 484-A | 529-A | 574-D | 619-B | 664-C | 709-B |
| 35-A | 80-A | 125-D | 170-C | 215-D | 260-D | 305-C | 350-D | 395-B | 440-B | 485-A | 530-C | 575-D | 620-D | 665-C | 710-C |
| 36-A | 81-A | 126-A | 171-B | 216-B | 261-A | 306-E | 351-A | 396-C | 441-B | 486-D | 531-B | 576-A | 621-A | 666-A | 711-B |
| 37-D | 82-D | 127-B | 172-B | 217-D | 262-C | 307-A | 352-D | 397-D | 442-B | 487-B | 532-D | 577-D | 622-B | 667-C | 712-B |
| 38-E | 83-A | 128-B | 173-A | 218-B | 263-D | 308-D | 353-C | 398-C | 443-A | 488-C | 533-D | 578-D | 623-B | 668-E | 713-E |
| 39-C | 84-A | 129-C | 174-D | 219-B | 264-C | 309-C | 354-A | 399-C | 444-A | 489-A | 534-C | 579-C | 624-A | 669-E | 714-D |
| 40-C | 85-C | 130-D | 175-D | 220-D | 265-C | 310-A | 355-B | 400-D | 445-C | 490-B | 535-C | 580-B | 625-A | 670-B | 715-E |
| 41-A | 86-E | 131-A | 176-B | 221-C | 266-A | 311-A | 356-E | 401-D | 446-D | 491-C | 536-D | 581-C | 626-E | 671-A | 716-C |
| 42-A | 87-* | 132-A | 177-A | 222-E | 267-B | 312-A | 357-C | 402-C | 447-C | 492-E | 537-C | 582-A | 627-E | 672-B | 717-D |
| 43-D | 88-C | 133-A | 178-A | 223-D | 268-E | 313-B | 358-D | 403-A | 448-B | 493-B | 538-D | 583-D | 628-D | 673-C | 718-D |
| 44-B | 89-B | 134-B | 179-A | 224-C | 269-A | 314-D | 359-C | 404-A | 449-A | 494-B | 539-B | 584-A | 629-B | 674-A | 719-A |
| 45-A | 90-A | 135-A | 180-C | 225-B | 270-B | 315-C | 360-D | 405-D | 450-A | 495-B | 540-E | 585-D | 630-D | 675-B | 720-A |

